



≡Redbanc

Facilitamos la evolución de la **industria financiera**

MEMORIA ANUAL
2024

ÍNDICE

1- MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

2- DIRECTORIO Y EQUIPO EJECUTIVO

3- ESTADOS FINANCIEROS





MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO



Joaquín Contardo / Presidente del Directorio / **Redbanc S.A.**

MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Estimados Accionistas,

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes y presentarles la Memoria Anual y los Estados Financieros de Redbanc S.A., correspondientes al ejercicio finalizado al 31 de diciembre del año 2024.

El 2024 fue un período de cambios para nuestra compañía. No solo enfrentamos importantes desafíos de manera transversal, sino que logramos superarlos con resultados sólidos, reafirmando nuestro compromiso de ser facilitadores de la evolución de la industria financiera en Chile.

Desde el inicio, nos propusimos fortalecer y consolidar nuestra esencia, poniendo foco en las necesidades de nuestros clientes

y en el trabajo conjunto para desarrollar soluciones que les permitan mantenerse a la vanguardia de la industria financiera.

Como parte de este compromiso, reforzamos nuestra relación comercial mediante un contacto más cercano con los principales ejecutivos de nuestros clientes. La reorganización del equipo comercial permitió comprender mejor sus expectativas y colaborar en soluciones estratégicas, demostrando nuestra capacidad de ofrecer un servicio eficiente y competitivo. Estos avances reflejan nuestro enfoque en generar valor tanto para nuestros clientes como para nuestros accionistas.

Uno de los hitos más relevantes del año fue la retención de un

cliente estratégico que, en 2023, había manifestado su intención de terminar la mayor parte de los servicios contratados con Redbanc, pero que finalmente reafirmó su confianza con nosotros durante este período.

En términos de seguridad y continuidad operacional, cerramos el año sin incidentes que afectaran a nuestros clientes por interrupciones en el servicio. Mantuvimos nuestros altos estándares de excelencia operacional y seguridad, renovando todas nuestras certificaciones y ejecutando un plan de inversión a largo plazo en infraestructura y tecnología. La confianza que el mercado deposita en nosotros se fundamenta en nuestra capacidad de ofrecer operaciones seguras, disponibles y eficientes en todo momento.

En cuanto a resultados financieros, Redbanc S.A. alcanzó en 2024 una utilidad del ejercicio de M\$ 1.739.121, lo que representa un incremento del 130% respecto al año anterior. Asimismo, los ingresos del período ascendieron a M\$ 60.139.081, un 2,7% más que el 2023, explicado principalmente por el incremento en las transacciones procesadas.

Como reflejo de nuestro compromiso con la eficiencia y la generación de valor para nuestros clientes, realizamos una devolución inédita de excedentes de M\$ 2.412.555, asegurando que los beneficios de nuestra gestión también impacten positivamente a quienes confían en nuestros servicios. Esta devolución, refleja nuestra visión de construir relaciones de largo plazo basadas en transparencia y reciprocidad. De no haberse realizado esta devolución, los ingresos del período habrían sido 6,8% superiores a 2023.

En cuanto a los gastos operacionales, logramos mantener nuestro control riguroso, registrando un aumento del 0,6% respecto al año anterior, alcanzando un total de M\$ 58.167.387. Esta evolución demuestra una gestión eficiente, reflejando nuestra capacidad para optimizar costos.

De cara al 2025, se presentan nuevos desafíos y oportunidades. La industria financiera evoluciona rápidamente y, en ese contexto, seguiremos apostando por la innovación, la seguridad y la excelencia operacional. Nuestra transición hacia la nube avanza conforme a lo planificado, lo que nos permitirá ofrecer servicios aún más ágiles y resilientes.

Quiero agradecer a nuestros clientes por su confianza y colaboración durante este año. Nuestro compromiso es seguir siendo el socio estratégico que necesitan, con un modelo de

negocio eficiente y preparado para los retos del futuro.

También quiero reconocer a todos los colaboradores de Redbanc S.A., cuyo esfuerzo, compromiso y capacidad de adaptación han sido clave para los logros alcanzados.

Por último, quiero dar las gracias a nuestros accionistas por la confianza depositada en la compañía y en el Directorio, así como a sus integrantes, por su dedicación y compromiso con el desarrollo y crecimiento de Redbanc S.A.

Atentamente,



Joaquín Contardo
Presidente del Directorio
Redbanc S.A.



DIRECTORIO Y EQUIPO EJECUTIVO

DIRECTORIO

Durante el 2024 el directorio de Redbanc S.A. estuvo compuesto por los siguientes miembros:



EQUIPO EJECUTIVO

Nuestro equipo ejecutivo está formado por profesionales con una clara misión: impulsar la agilidad, seguridad y eficiencia en los servicios a nuestros clientes.



Gerente General
Fernando Sáenz



Contralor
Guillermo Martínez



**Asesor Experto
Gerencia General**
Félix Marín



Fiscal
Daniela Palma



Gerente Comercial
Christian Muñoz



**Gerente de Ciberdefensa
y Seguridad**
Mauricio Cantergiani



**Gerente de
Administración y Finanzas**
Belén Molina



**Gerente de
Operaciones y Tecnología**
Alex Van De Wyngard



**Gerente de
Personas**
Conchita Martorell



Gerente de Producto
Tomás Crestani



**Subgerente de
Riesgo**
Karen Chirinos



ESTADOS FINANCIEROS

REDBANC S.A.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

CONTENIDO

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

M\$: CIFRAS EXPRESADAS EN MILES DE PESOS CHILENOS

USD: CIFRAS EXPRESADAS EN DÓLARES

UF: UNIDADES DE FOMENTO

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE



EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Las Condes, Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe del Auditor Independiente

Señores
Accionistas y Directores
Redbanc S.A.

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Redbanc S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Redbanc S.A. al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección “Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros” del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de la Redbanc S.A. y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Redbanc S.A. para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses siguientes a partir del final del período sobre el que se informa, sin limitarse a dicho período.



Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Redbanc S.A.. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Redbanc S.A. para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.



Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'R. Arroyo N.', written over a faint horizontal line.

Rodrigo Arroyo N.
EY Audit Ltda.

Santiago, 16 de enero de 2025

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

| Activos | Notas | Diciembre 2024 M\$ | Diciembre 2023 M\$ |
|---|-------|--------------------------|--------------------------|
| Activos Corrientes: | | | |
| Efectivo y equivalentes al efectivo | 19 | 2.306.500 | 1.095.188 |
| Instrumentos financieros | 20 | 5.509.335 | 2.104.376 |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar | 15 | 817.787 | 1.523.521 |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas | 18(a) | 5.625.722 | 5.332.400 |
| Gastos pagados por anticipado | 23(a) | 1.087.233 | 998.778 |
| Total activos corrientes | | 15.346.577 | 11.054.263 |
| Activos no corrientes: | | | |
| Propiedades, mobiliario y equipos | 13 | 6.171.133 | 7.484.996 |
| Activos intangibles | 14 | 7.808.011 | 8.308.791 |
| Gastos pagados por anticipado | 23(b) | 83.167 | 481.225 |
| Total activos no corrientes | | 14.062.311 | 16.275.012 |
| Total activos | | 29.408.888 | 27.329.275 |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

| Pasivos | Notas | Diciembre 2024 M\$ | Diciembre 2023 M\$ |
|--|-------|--------------------------|--------------------------|
| Pasivos Corrientes: | | | |
| Otros pasivos financieros corrientes | 22 | 738.740 | 219.169 |
| Arrendamiento financiero corriente | 21(a) | 42.837 | 41.166 |
| Provisiones por beneficios a los empleados | 21(c) | 3.122.547 | 2.803.103 |
| Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar | 21(b) | 7.056.078 | 7.309.537 |
| Pasivos por impuestos corrientes | 17 | 119.146 | 101.338 |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas | 18(b) | 2.286.419 | 1.151.470 |
| Total pasivos corrientes | | 13.365.767 | 11.625.783 |
| Pasivos No Corrientes: | | | |
| Otros pasivos financieros no corrientes | 22 | 1.582.768 | 2.195.722 |
| Arrendamiento financiero no corriente | 21(a) | 147.685 | 182.221 |
| Provisiones por beneficios a los empleados | 21(c) | - | 405.072 |
| Pasivos por impuestos diferidos | 16 | 201.259 | 452.941 |
| Total pasivos no corrientes | | 1.931.712 | 3.235.956 |
| Patrimonio: | | | |
| Capital pagado | 26 | 3.593.527 | 3.593.527 |
| Otras reservas | | 169.363 | 166.294 |
| Resultados acumulados | | 10.348.519 | 8.707.715 |
| Total patrimonio | | 14.111.409 | 12.467.536 |
| Total pasivos y patrimonio | | 29.408.888 | 27.329.275 |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

| | Notas | Diciembre 2024 M\$ | Diciembre 2023 M\$ |
|--|-------|--------------------------|--------------------------|
| Ingresos operacionales: | | | |
| Ingresos ordinarios | 5 | 59.444.880 | 58.113.941 |
| Otros ingresos operacionales | 6 | 694.201 | 462.488 |
| Total ingresos operacionales | | 60.139.081 | 58.576.429 |
| Gastos operacionales: | | | |
| Costos de servicios | 7 | (48.590.753) | (48.329.143) |
| Gastos operacionales | 8 | (5.334.118) | (5.801.553) |
| Gastos de desarrollo de proyectos y aplicaciones | 9 | (4.242.516) | (3.716.014) |
| Total gastos operacionales | | (58.167.387) | (57.846.710) |
| Utilidad operacional | | 1.971.694 | 729.719 |
| Ingresos y gastos financieros: | | | |
| Ingresos financieros | 11 | 263.361 | 383.484 |
| Gastos financieros | 11 | (148.085) | (217.661) |
| Diferencias de Cambio | | 118.664 | (39.459) |
| Utilidad antes de impuestos | | 2.205.634 | 856.083 |
| Impuesto a la renta | 12(a) | (466.513) | (100.133) |
| Utilidad del ejercicio | | 1.739.121 | 755.950 |
| Otros resultados integrales: | | | |
| Otros resultados integrales | | 3.069 | - |
| Total resultado integral | | 1.742.190 | 755.950 |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

| | Otras reservas | | | | | Resultados acumulados | | | |
|---|-----------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|--------------|------------------------------|---------------------------|--------------|--------------|
| | Capital pagado M\$ | Sobre precio acciones M\$ | Reserva de revaluación M\$ | Reserva de Cobertura M\$ | Total M\$ | Utilidades acumuladas M\$ | Dividendos mínimos M\$ | Total M\$ | Total M\$ |
| Saldos al 1 de enero de 2024 | 3.593.527 | 43.045 | 123.249 | - | 166.294 | 8.783.310 | (75.595) | 8.707.715 | 12.467.536 |
| Resultado integral total del año: | | | | | - | | | - | - |
| Utilidad del ejercicio | - | - | - | - | - | 1.739.121 | - | 1.739.121 | 1.739.121 |
| Otros resultados integrales: | - | - | - | 3.069 | 3.069 | - | - | - | 3.069 |
| Activos financieros disponibles para la venta, neto de impuesto | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Resultado integral total del año | - | - | - | 3.069 | 3.069 | 1.739.121 | - | 1.739.121 | 1.742.190 |
| Transacciones con los propietarios, registradas directamente en patrimonio: | | | | | - | | | | |
| Otros movimientos | | | | | - | | | | |
| Dividendos pagados | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Reverso de dividendos mínimos | - | - | - | - | - | - | 75.595 | 75.595 | 75.595 |
| Provisión para dividendos mínimos | - | - | - | - | - | - | (173.912) | (173.912) | (173.912) |
| Total transacciones con los propietarios | - | - | - | - | - | - | (98.317) | (98.317) | (98.317) |
| Saldos al 31 de diciembre de 2024 | 3.593.527 | 43.045 | 123.249 | 3.069 | 169.363 | 10.522.431 | (173.912) | 10.348.519 | 14.111.409 |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO, CONTINUACIÓN POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

| | Otras reservas | | | | | Resultados acumulados | | | |
|--|--------------------------|------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|--------------|---------------------------------|------------------------------|--------------|--------------|
| | Capital pagado M\$ | Sobre precio acciones M\$ | Reserva de revaluación M\$ | Reserva de Cobertura M\$ | Total M\$ | Utilidades acumuladas M\$ | Dividendos mínimos M\$ | Total M\$ | Total M\$ |
| Saldos al 1 de enero de 2023 | 3.593.527 | 43.045 | 123.249 | (248.481) | (82.187) | 8.027.360 | (171.092) | 7.856.268 | 11.367.608 |
| Resultado integral total del año: | | | | | | | | | |
| Utilidad del ejercicio | - | - | - | - | - | 755.950 | - | 755.950 | 755.950 |
| Otros resultados integrales: | - | - | - | 248.481 | 248.481 | - | - | - | 248.481 |
| Activos financieros disponibles para la venta, neto de impuesto | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Resultado integral total del año | - | - | - | 248.481 | 248.481 | 755.950 | - | 755.950 | 1.004.431 |
| Transacciones con los propietarios, registradas directamente en patrimonio: | | | | | | | | | |
| Otros movimientos | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Dividendos pagados | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Reverso de dividendos mínimos | - | - | - | - | - | - | 171.092 | 171.092 | 171.092 |
| Provisión para dividendos mínimos | - | - | - | - | - | - | (75.595) | (75.595) | (75.595) |
| Total transacciones con los propietarios | - | - | - | - | - | - | 95.497 | 95.497 | 95.497 |
| Saldos al 31 de diciembre de 2023 | 3.593.527 | 43.045 | 123.249 | - | 166.294 | 8.783.310 | (75.595) | 8.707.715 | 12.467.536 |

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

| | Notas | Diciembre 2024 M\$ | Diciembre 2023 M\$ |
|--|-----------|--------------------------|--------------------------|
| Utilidad del Ejercicio | | 1.739.121 | 755.950 |
| Ajustes por: | | | |
| Depreciación y amortización | (13 y 14) | 3.115.002 | 2.610.576 |
| Impuesto a la Renta | (12) | 466.513 | 100.133 |
| Otros abonos que no representan flujo efectivo | | 23.271 | 1.830 |
| Flujos de efectivo netos originados por las actividades de la operación | | | |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar | | 705.734 | (171.731) |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas | | (293.322) | 33.687 |
| Gastos pagados por anticipado | | (309.602) | (135.427) |
| Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar | | (197.265) | (2.491.670) |
| Beneficios a los empleados | | (85.628) | 488.495 |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas | | 1.134.949 | (73.658) |
| Impuestos corrientes | | (17.808) | (143.363) |
| Flujos de efectivos netos originados por las actividades de la operación | | <u>6.280.965</u> | <u>974.822</u> |
| Flujos de efectivo netos originados por las actividades de inversión | | | |
| Inversiones en rescate de fondos mutuos | | (3.404.959) | 3.348.361 |
| Adquisición de propiedades, mobiliario y equipos | | (388.345) | (1.397.831) |
| Adquisición de activos intangibles | | (926.387) | (342.680) |
| Flujos de efectivos netos originados por las actividades de inversión | | <u>(4.719.691)</u> | <u>1.607.850</u> |
| Flujos de efectivo netos originados por las actividades de financiamiento | | | |
| Cuotas pagadas arrendamiento | (13) | (42.269) | (53.127) |
| Pagos de préstamos e intereses | | (307.693) | (4.209.410) |
| Obtención de financiamiento | | - | 1.515.722 |
| Flujos de efectivos netos originados por las actividades de financiamiento | | <u>(349.962)</u> | <u>(2.746.815)</u> |
| Incremento (Decremento) neto de efectivo y equivalentes | | 1.211.312 | (164.143) |
| Efectivo y equivalentes al efectivo al 01 de enero | (19) | <u>1.095.188</u> | <u>1.259.331</u> |
| Efectivo y equivalentes al efectivo al 31 diciembre | | <u>2.306.500</u> | <u>1.095.188</u> |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

| | | |
|------|--|----|
| (1) | Actividad de la Sociedad | 21 |
| (2) | Bases de preparación..... | 21 |
| (3) | Políticas contables significativas | 22 |
| (4) | Determinación de valor razonable | 40 |
| (5) | Ingresos ordinarios | 41 |
| (6) | Otros ingresos operacionales..... | 41 |
| (7) | Costos de servicios | 42 |
| (8) | Gastos operacionales..... | 42 |
| (9) | Gastos de desarrollo de proyectos y aplicaciones | 43 |
| (10) | Gastos del personal | 43 |
| (11) | Ingresos y gastos financieros | 44 |
| (12) | Gasto por impuesto a la renta | 44 |
| (13) | Propiedades, mobiliario y equipos..... | 46 |
| (14) | Activos intangibles..... | 48 |
| (15) | Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar | 52 |
| (16) | Activos y pasivos por impuestos diferidos..... | 53 |
| (17) | Impuestos corrientes, Activos (Pasivos) | 55 |
| (18) | Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas..... | 56 |
| (19) | Efectivo y equivalentes al efectivo | 59 |
| (20) | Instrumentos financieros | 60 |
| (21) | Acreedores comerciales, arrendamiento y otros pasivos | 61 |
| (22) | Otros pasivos financieros..... | 63 |
| (23) | Gastos pagados por anticipado..... | 65 |
| (24) | Administración de riesgo | 66 |
| (25) | Partes relacionadas | 74 |
| (26) | Capital pagado..... | 80 |
| (27) | Contingencias | 82 |
| (28) | Hechos relevantes | 84 |
| (29) | Hechos posteriores..... | 85 |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(1) Actividad de la Sociedad

Redbanc S.A. (la "Sociedad"), es una Sociedad Anónima, de duración indefinida, domiciliada en Chile. Su dirección comercial es Cerro El Plomo N°5630 oficina 1301, Las Condes.

La Sociedad se constituyó como sociedad anónima cerrada, el día 9 de septiembre de 1987, con la finalidad de "Prestar a sus accionistas, mediante la instalación, operación, conservación y desarrollo de equipos, dispositivos y sistemas, servicios destinados a facilitar su giro respecto de terminales de caja y de puntos de venta, automáticas o no, transferencia de fondos y procesamiento computacional de comunicaciones e informaciones".

La Sociedad es de apoyo al giro bancario, y se encuentra fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Sus principales accionistas son: Banco de Chile (38,13%), Banco Santander-Chile (33,43%), Banco Crédito e Inversiones (12,71%) y Banco Scotiabank Chile (12,72%).

(2) Bases de preparación

(a) Bases de preparación de los estados financieros

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con Normas Contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) establecidas en su Compendio de Normas Contables, las normas aplicables a las Sociedades de Apoyo al Giro Bancario, y en todo aquello que no sea tratado por él ni se contraponga con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables de general aceptación, que corresponden a las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

Los estados financieros de Redbanc S.A., correspondientes al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2024, fueron aprobados por el Directorio en sesión de fecha 16 de enero de 2025.

(b) Bases de medición

Los estados financieros han sido preparados en base al costo histórico, excepto por las cuotas de fondos mutuos las cuales se encuentran valorizadas a su valor de mercado.

(c) Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros se encuentran expresados en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la Sociedad. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(2) Bases de preparación, continuación

(d) Juicios y estimaciones significativas

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice estimaciones, juicios y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisadas regularmente. Las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

La información sobre las áreas más significativas de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables, que tienen un efecto importante sobre el monto reconocido en los estados financieros, se describen en las siguientes notas:

- Nota 13: Propiedades, mobiliario y equipos (estimación de vidas útiles).
- Nota 14: Activos intangibles (estimación de plazos de amortización).
- Nota 21: Beneficios a los empleados (estimación usando valuaciones actuariales).

(e) Hipótesis de negocio en marcha

Al elaborar estos estados financieros la Administración evaluó la capacidad que tiene para continuar en funcionamiento. La Administración de la Sociedad no estima que existan incertidumbres importantes, relativas a eventos o condiciones que puedan aportar dudas significativas sobre la posibilidad de que la Sociedad continúe con sus operaciones normales.

(3) Políticas contables significativas

Las políticas contables han sido aplicadas consistentemente a los ejercicios presentados en estos estados financieros.

(a) Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera son convertidas a la moneda funcional de la Sociedad, en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras a la fecha de los estados financieros son reconvertidos a la moneda funcional, a la tasa de cambio a esa fecha. Las utilidades o pérdidas por conversión de moneda extranjera en partidas monetarias, es la diferencia entre el costo de la moneda funcional al comienzo del período, ajustado por pagos de efectivo durante el período y el costo convertido en moneda extranjera a la tasa de cambio al final del período. Las diferencias en moneda extranjera que surgen durante la reconversión son reconocidas en resultados. Las partidas no monetarias que son valorizadas al costo histórico en una moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio a la fecha de la transacción.

Los saldos de activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos a pesos chilenos a las tasas de cambio vigentes.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(3) Políticas contables significativas, continuación

(a) Transacciones en moneda extranjera, continuación

| | Tipo de cambio en \$ | |
|------------|----------------------|----------|
| | Dólar | Euro |
| 31-12-2023 | 884,59 | 979,40 |
| 31-12-2024 | 992,12 | 1.033,57 |

(b) Activos y pasivos financieros

Los instrumentos financieros que la Sociedad mantiene se reconocen de acuerdo con lo siguiente:

(i) Activos financieros no derivados

Inicialmente la Sociedad reconoce los activos financieros no derivados en la fecha en que se originan, o cuando se aceptan las condiciones contractuales del instrumento. La Sociedad reconoce la baja de un activo financiero cuando los derechos contractuales a los flujos de efectivo originados por el activo expiran, o cuando transfieren los derechos a recibir de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero, en una transacción en la que se transfieren substancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad del activo financiero. Cualquier participación en los activos financieros transferidos que sea creada o retenida por la Sociedad se reconoce como un activo o pasivo separado. Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto neto presentado en el estado de situación financiera cuando, y sólo cuando, la Sociedad cuenta con un derecho legal para compensar los montos y tiene el propósito de liquidar sobre una base neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

La Sociedad tiene los siguientes activos financieros no derivados: Efectivo y equivalentes al efectivo, Instrumentos financieros, Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y cuentas por cobrar a entidades relacionadas.

(i.1) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo se compone de los saldos en efectivo y depósitos en cuenta corriente. Los sobregiros bancarios que son pagaderos a la vista y son parte integral de la administración de efectivo de la Sociedad, están incluidos como un componente del efectivo y equivalentes al efectivo, para propósitos del estado de flujo de efectivo.

(i.2) Instrumentos financieros

Los instrumentos financieros se componen por fondos mutuos con vencimientos originales de tres meses o menos desde la fecha de adquisición, que están sujetos a riesgo acotado de cambios en su valor razonable y son usados por la Sociedad en la gestión de sus saldos de flujos. Los depósitos a plazo se valorizan de acuerdo con el método de costo amortizado, reconociendo los intereses devengados en base a la tasa de interés pactada. Los fondos mutuos son valorizados de acuerdo con el valor de las cuotas al cierre de cada ejercicio.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(3) Políticas contables significativas, continuación

(b) Activos y pasivos financieros, continuación

(i) Activos financieros no derivados, continuación

(i.3) Deudores comerciales, y Cuentas por cobrar a entidades relacionadas.

Las partidas por cobrar, que incluyen los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y cuentas por cobrar a entidades relacionadas, son activos financieros con pagos fijos o determinables que no se cotizan en un mercado activo. Estos activos inicialmente se reconocen al valor razonable menos cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, las partidas por cobrar se valorizan al costo amortizado menos las pérdidas por deterioro, cuando corresponde.

(ii) Contratos de derivados

Un derivado financiero es un instrumento financiero cuyo valor se basa en el precio de otro activo, y se adapta como respuesta a los cambios en una variable observable de mercado (tal como un tipo de interés, de cambio, un índice de mercado, entre otros). La inversión inicial del derivado es muy pequeña en relación a otros instrumentos financieros, y generalmente se liquida en una fecha futura.

Los contratos de derivados son reconocidos inicialmente en el Estado de Situación Financiera a su costo y posteriormente valorizados a su valor razonable. Los contratos de derivados se informan como un activo cuando su valor razonable neto es positivo y como un pasivo cuando éste es negativo.

Contratos de derivados financieros para coberturas contables:

Corresponden a contratos de derivados con el objeto de mitigar la exposición a la variación de tipo de cambio del dólar de los Estados Unidos. Para efectos de contabilidad de coberturas la Compañía se rige bajo los criterios de IFRS 9 y las coberturas tomadas están clasificadas bajo el concepto de cobertura de flujo de efectivo.

Las coberturas de flujo de efectivo es una cobertura de la exposición a la variación de los flujos de efectivo que se atribuye a un riesgo particular asociado a un activo o pasivo reconocido, o a una transacción prevista altamente probable. Los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada otros resultados integrales "Reserva de Cobertura".

Los resultados correspondientes a la parte ineficaz de las coberturas se registran directamente en el estado de resultado integral.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(3) Políticas contables significativas, continuación

(b) Activos y pasivos financieros, continuación

(ii) Contratos derivados, continuación

Una cobertura se considera altamente efectiva cuando los cambios en el valor razonable o en los flujos de caja del subyacente atribuibles al riesgo cubierto, se compensan con los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo del instrumento de cobertura.

La contabilidad de coberturas de flujos de efectivo se discontinúa (interrumpe) sólo cuando la relación de cobertura (o una parte de la relación) deja de cumplir con los criterios requeridos, después de realizar cualquier reequilibrio de la relación de cobertura, en caso de ser aplicable. En caso de no ser posible continuar con la relación de cobertura, incluyendo cuando el instrumento de cobertura expira, se vende, resuelve o ejerce, cualquier ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio a esa fecha permanece en el patrimonio si aún se espera que ocurran los flujos de efectivo futuros cubiertos. De lo contrario, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se transfiere inmediatamente al estado de resultados como un ajuste de reclasificación.

(iii) Pasivos financieros no derivados

Inicialmente la Sociedad reconoce sus pasivos financieros no derivados en la fecha en que se originan o cuando se aceptan las condiciones contractuales del instrumento.

Estos pasivos financieros son reconocidos inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, estos pasivos financieros se valorizan al costo amortizado.

La Sociedad da de baja un pasivo financiero no derivado cuando sus obligaciones contractuales se cancelan o expiran.

La Sociedad tiene los siguientes pasivos financieros no derivados: préstamos que devengan intereses, acreedores comerciales, arriendos y otras cuentas por pagar, y cuentas por pagar a entidades relacionadas.

(c) Propiedades, mobiliario y equipos

(i) Reconocimiento y medición

Las partidas de propiedades, mobiliario y equipos son valorizadas al costo menos depreciación acumulada y pérdida por deterioro.

El costo de adquisición incluye gastos directamente atribuibles a la adquisición del activo y cualquier otro costo directamente atribuible al proceso, que permita que el activo esté apto para operar.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(3) Políticas contables significativas, continuación

(c) Propiedades, mobiliario y equipos, continuación

(i) Reconocimiento y medición, continuación

La utilidad o pérdida en venta de propiedades, mobiliario y equipos es determinada comparando el precio de venta con el valor en libros de dichos activos y se reconoce neta en el rubro otros ingresos de operación en el estado de resultados integrales.

(ii) Costos posteriores

Los desembolsos posteriores se capitalizan sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros relacionados con el gasto fluyan a la Sociedad. Las reparaciones y mantenimiento continuos se registran como gastos en resultados cuando se incurren.

(iii) Depreciación

Los elementos de propiedades, mobiliario y equipos se deprecian desde la fecha en la que están instalados y listos para su uso o en el caso de los activos construidos internamente, desde la fecha en la que el activo esté completado y en condiciones de ser usado.

Los elementos de propiedades, mobiliario y equipos se deprecian usando el método lineal en resultados con base en las vidas útiles estimadas de cada componente. Los activos arrendados son depreciados en el período más corto entre el arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea razonablemente seguro que la Sociedad obtendrá la propiedad al final del período de arrendamiento.

Las vidas útiles estimadas para los períodos actuales y comparativos de las partidas significativas de propiedades, mobiliario y equipos son las siguientes:

| | Vida útil asignada (años) |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| Edificios | 60 |
| Instalaciones | 10 |
| Equipos, mobiliario y otros | 3 a 10 |

El método de depreciación, vida útil y valor residual son revisados en cada fecha de reporte y se ajustan si es necesario.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(3) Políticas contables significativas, continuación

(c) Propiedades, mobiliario y equipos, continuación

Adopción NIIF 16 Arrendamiento

Emitida el 13 de enero de 2016, esta norma introduce un modelo de arrendamiento contable único para los arrendatarios. El arrendatario reconoce un activo por derecho de uso que representa su derecho a usar el activo subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de realizar pagos por arrendamiento a contar del 1 de enero de 2019.

Con base en la información actualmente disponible la Sociedad estima que, para todos aquellos contratos de arrendamiento con renovación automática, hará uso del activo bajo el contrato de arrendamiento por un período de 5 años.

La Sociedad aplicó la norma NIIF 16 el 1 de enero de 2019, usando el enfoque retrospectivo modificado, no existiendo diferencias o ajustes a reconocer.

La Sociedad aplicó la solución práctica para adoptar la definición de arrendamiento en el momento de la transición. Esto significa que aplicó la norma NIIF 16 a todos los contratos suscritos antes del 1 de enero de 2019 e identificados como arrendamientos en conformidad con las NIC 17 y CINIIF 4.

(d) Activos intangibles

Los activos intangibles están compuestos por desarrollo de programas computacionales y sus licencias.

(i) Reconocimiento y medición de programas computacionales y licencias

Los costos de desarrollo se capitalizan sólo si pueden estimarse con fiabilidad, el producto o proceso es viable técnica y comercialmente, se obtienen posibles beneficios económicos a futuro y la Sociedad pretende y posee suficientes recursos para completar el desarrollo y para usar o vender el activo. De no ser así, se reconocen en resultados cuando se incurren.

(ii) Costos posteriores

Los desembolsos posteriores son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros incorporados en el activo específico relacionado con dichos desembolsos. Todos los otros desembolsos, incluyendo los desembolsos para generar internamente plusvalías y marcas, son reconocidos en resultados cuando se incurren, ver Nota 9.

Después del reconocimiento inicial, los costos de desarrollo se miden al costo menos la amortización y las pérdidas acumuladas por deterioro.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(3) Políticas contables significativas, continuación

(iii) Amortización

Redbanc S.A. posee activos intangibles con vida útil definida.

La amortización se calcula sobre el costo de los activos intangibles menos sus valores residuales estimados usando el método lineal durante sus vidas útiles estimadas con cargo en resultados desde la fecha en que se encuentren disponibles para su uso.

La vida útil estimada para los activos intangibles corresponde a:

- Desarrollo de programas 5 a 15 años
- Licencias 3 a 10 años

El método de amortización, las vidas útiles y los valores residuales son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustan si es necesario. Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024 se revisó la estimación del plazo de amortización de los activos intangibles sin detectar variaciones con lo establecido para ejercicios anteriores.

(d) Deterioro de activos

(i) Activos financieros no derivados

Un activo financiero que no esté registrado al valor razonable con cambios en resultados es evaluado en cada fecha de balance para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que ha ocurrido un evento de pérdida después del reconocimiento inicial del activo y que ese evento de pérdida haya tenido un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros del activo que puede estimarse de manera fiable.

La evidencia objetiva de que los activos financieros están deteriorados puede incluir mora o incumplimiento por parte de un deudor, indicios de que un deudor o emisor se declarara en banca rota, desaparición de un mercado activo para un instrumento.

Redbanc S.A. considera la evidencia de deterioro de las partidas por cobrar a nivel individual. Todas las partidas por cobrar individualmente significativas son evaluadas por deterioro específico.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero valorizado al costo se calcula como la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados. Las pérdidas se reconocen en resultados y se reflejan en una cuenta de provisión contra las partidas por cobrar respectivas. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultados.

En cada fecha de balance, la Sociedad revisa los importes en libros de sus activos financieros (distintos de activos por impuestos diferidos) para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(3) Políticas contables significativas, continuación

(e) Deterioro de activos, continuación

(i) Activos financieros no derivados, continuación

Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos son agrupados en el grupo de activos más pequeño que genera entradas de efectivo a partir de su uso continuo que son independientes de las entradas de efectivo derivados de otros activos.

(ii) Activos no financieros

El importe recuperable de un activo es el mayor valor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. El valor en uso se basa en los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el importe en libros de un activo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados.

Una pérdida por deterioro se reversa sólo mientras el importe en libros del activo no exceda al importe en libros que podría haberse obtenido, neto de amortización o depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para dicho activo.

(f) Provisiones por beneficios a los empleados

Beneficios a corto plazo

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son medidas a valor corriente, incluyen bonos por vacaciones, desempeño y provisión de vacaciones devengadas, que son reconocidos como gastos a medida que el servicio relacionado se provea y se incluye en el rubro "Beneficios a los empleados", en la medida que no han sido pagados.

La Sociedad no tiene establecida contractualmente una política de indemnización por años de servicio con sus empleados.

Beneficios a largo plazo

La Compañía opera ciertos planes de beneficios definidos con una porción de sus empleados. El costo de proveerlos bajo los planes de beneficios definidos es determinado separadamente para cada plan de acuerdo con lo señalado en la NIC 19 "Beneficios a los empleados". Debido a la naturaleza de largo plazo de estos planes, tales estimaciones están sujetas a una cantidad significativa de incertidumbre.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(3) Políticas contables significativas, continuación

(g) Estimaciones contables

Una provisión se reconoce si es resultado de un evento pasado y la Sociedad posee una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación.

Las provisiones se determinan descontando el flujo de efectivo que se espera a futuro a la tasa antes de impuestos que refleja la evaluación actual del mercado del valor del dinero en el tiempo y de los riesgos específicos de la obligación.

(h) Capital social

Acciones comunes

Las acciones comunes son clasificadas como patrimonio. Los costos incrementales atribuibles directamente a la emisión de acciones comunes son reconocidos como una deducción del patrimonio, netos de cualquier efecto tributario.

(i) Ingresos ordinarios

Los ingresos ordinarios corresponden al cobro de tarifas por los servicios prestados relacionados con transacciones en Switch, conexión de cajeros automáticos, servicios de transferencia de archivo y servicios de enlace a la Red Bancaria Interconectada (RBI) y Red de Servicios Financieros (RSF).

Los ingresos son reconocidos cuando los riesgos y beneficios derivados del servicio, los costos asociados y las posibles devoluciones pueden ser estimados con fiabilidad. Cuando los resultados de los servicios prestados no puedan ser estimados con suficiente fiabilidad, los ingresos se reconocen solo en la medida en que los gastos efectuados puedan ser recuperables.

Los ingresos provenientes de las actividades ordinarias de la Sociedad son reconocidos al valor razonable de la contrapartida recibida o por recibir, neta de descuentos, bonificaciones, o rebajas comerciales.

(j) Arrendamiento

Cuando suscribe un contrato, Redbanc S.A. determina si el contrato corresponde o contiene un arrendamiento. Un activo específico es sujeto de un arrendamiento si el cumplimiento del contrato depende del uso específico. Un contrato transfiere el derecho a usar el activo, si el contrato transfiere a Redbanc S.A. el derecho de controlar el uso del activo subyacente.

El arrendatario reconoce un activo por derecho de uso que representa su facultad a usar el activo subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de realizar pagos por arrendamiento a contar del 1 de enero de 2019.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(3) Políticas contables significativas, continuación

(k) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes son reconocidos en resultados y los impuestos diferidos son reconocidos en resultados y en otros resultados integrales, dependiendo del origen de la diferencia temporaria.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por recuperar por el resultado tributario del ejercicio, usando las tasas impositivas vigentes a la fecha del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor contable de los activos y pasivos, para propósitos financieros y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias, cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas a la fecha del estado de situación financiera. Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las utilidades imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son ajustados en la medida que sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

(l) Ingresos y costos financieros

Los ingresos por intereses son reconocidos en resultados al costo amortizado sobre base devengada.

Los ingresos por rentabilidad de fondos mutuos son reconocidos en resultados al valor de mercados de las cuotas de fondos mutuos al cierre de cada ejercicio.

Los costos financieros están compuestos por gastos, intereses y otros costos financieros provenientes de obligaciones bancarias y arrendamiento. Los costos de las obligaciones son reconocidos sobre base devengada.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(3) Políticas contables significativas, continuación

(m) Nuevos pronunciamientos

Nuevas Normas, Interpretaciones y Enmiendas emitidas pero que aún no han entrado en vigencia

Para la presentación de los estados financieros en conformidad con IFRS, se debe cumplir con todos los criterios establecidos en IAS 1, la cual establece, entre otros, describir las políticas contables aplicadas por la Compañía informante.

Por otra parte, IAS 8 en su párrafo 30 requiere revelar información sobre un inminente cambio en una política contable, en caso de que la entidad tenga todavía pendiente la aplicación de una norma nueva ya emitida, pero que aún no haya entrado en vigencia. Además, requiere revelar información pertinente, ya sea conocida o razonablemente estimada, para evaluar el posible impacto que la aplicación de una nueva norma tendrá sobre los estados financieros de la entidad, en el periodo de aplicación inicial.

CAMBIOS EN POLITICAS CONTABLES Y RELEVELACIONES

NUEVAS NORMAS, INTERPRETACIONES Y ENMIENDAS

La Compañía aplicó por primera vez ciertas normas, interpretaciones y enmiendas, las cuales son efectivas para los períodos que inicien el 1 de enero de 2024 o fecha posterior. Redbanc no ha adoptado en forma anticipada ninguna norma, interpretación o enmienda que habiendo sido emitida aún no haya entrado en vigencia.

Las normas, interpretaciones y enmiendas a IFRS que entraron en vigencia a la fecha de los estados financieros, su naturaleza e impactos se detallan a continuación:

| | Enmiendas | Fecha de aplicación obligatoria |
|-----------------------|--|---------------------------------|
| IAS 1 | Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes | 1 de enero de 2024 |
| IFRS 16 | Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior | 1 de enero de 2024 |
| IAS 7 e IFRS 7 | Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores | 1 de enero de 2024 |

IAS 1 Presentación de Estados Financieros – Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes

En 2020 y 2022, el IASB emitió enmiendas a la IAS 1 para especificar los requerimientos para la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes. Las enmiendas clarifican acerca de:

1. Qué se entiende por derecho a aplazar la liquidación.
2. Que debe existir un derecho a aplazar al final del período sobre el que se informa.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(3) Políticas contables significativas, continuación

3. Esa clasificación no se ve afectada por la probabilidad de que una entidad ejerza su derecho de aplazamiento.
4. Que sólo si un derivado implícito en un pasivo convertible es en sí mismo un instrumento de patrimonio, los términos de un pasivo no afectarían su clasificación.

Las enmiendas son efectivas para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2024. Las enmiendas deben aplicarse de forma prospectiva. La aplicación anticipada está permitida, la cual debe revelarse. Sin embargo, una entidad que aplique las enmiendas de 2020 anticipadamente también está obligada a aplicar las enmiendas de 2022, y viceversa.

La enmienda comenzó a ser aplicable por primera vez en 2024, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la entidad.

IFRS 16 Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior

La enmienda aborda los requisitos que utiliza un vendedor-arrendatario para medir el pasivo por arrendamiento que surge en una transacción de venta con arrendamiento posterior.

La enmienda establece que después de la fecha de inicio de una transacción de venta con arrendamiento posterior, el vendedor-arrendatario aplica los párrafos 29 al 35 de IFRS 16 al activo por derecho de uso que surge del arrendamiento posterior y los párrafos 36 al 46 de IFRS 16 al pasivo por arrendamiento que surge del arrendamiento posterior. Al aplicar los párrafos 36 al 46 de IFRS 16, el vendedor-arrendatario determina los “pagos de arrendamiento” o los “pagos de arrendamiento revisados” de tal manera que el vendedor-arrendatario no reconocería ningún importe de ganancia o pérdida relacionada con el derecho de uso que éste conserva. La aplicación de estos requisitos no impide que el vendedor-arrendatario reconozca, en resultados, cualquier ganancia o pérdida relacionada con el cese parcial o total de un arrendamiento, tal cual requiere el párrafo 46(a) de la IFRS 16.

La enmienda no prescribe requisitos de medición específicos para los pasivos por arrendamiento que surgen de un arrendamiento posterior. La medición inicial del pasivo por arrendamiento que surge de un arrendamiento posterior puede dar lugar a que el vendedor-arrendatario determine “pagos por arrendamiento” que son diferentes de la definición general de pagos por arrendamiento en el Apéndice A de IFRS 16. El vendedor-arrendatario deberá desarrollar y aplicar una política contable que da como resultado información que es relevante y confiable de acuerdo con IAS 8.

Un vendedor-arrendatario aplica la enmienda a los períodos de presentación de informes anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. Se permite la aplicación anticipada y ese hecho debe revelarse. Un vendedor-arrendatario aplica la enmienda de forma retroactiva de acuerdo con IAS 8 a las transacciones de venta con arrendamiento posterior realizadas después de la fecha de aplicación inicial (es decir, la modificación no se aplica a las transacciones de venta con arrendamiento posterior realizadas antes de la fecha de aplicación inicial).

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(3) Políticas contables significativas, continuación

La fecha de aplicación inicial es el comienzo del período anual sobre el que se informa en el que una entidad aplicó por primera vez la norma IFRS 16.

La enmienda comenzó a ser aplicable por primera vez en 2024, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la entidad.

IAS 7 e IFRS 7 – Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores

En mayo de 2023, el Consejo emitió enmiendas a la IAS 7 *Estado de Flujos de Efectivo* y la IFRS 7 *Instrumentos Financieros: Información a Revelar*. Las enmiendas especifican los requisitos de información a revelar para mejorar los requisitos actuales, que tienen por objeto ayudar a los usuarios de los estados financieros a comprender los efectos de los acuerdos de financiación de proveedores sobre los pasivos, flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una entidad.

Las enmiendas aclaran las características de los acuerdos de financiación de proveedores. En estos acuerdos, uno o más proveedores de servicios financieros pagan cantidades que una entidad adeuda a sus proveedores. La entidad acuerda liquidar esos montos con los proveedores de servicios financieros de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos, ya sea en la misma fecha o en una fecha posterior a la que los proveedores de servicios financieros pagan a los proveedores de la entidad.

Las enmiendas requieren que una entidad proporcione información sobre el impacto de los acuerdos de financiación de proveedores sobre los pasivos y los flujos de efectivo, incluidos los términos y condiciones de dichos acuerdos, información cuantitativa sobre los pasivos relacionados con dichos acuerdos al principio y al final del período sobre el que se informa y el tipo y el efecto de los cambios no monetarios en los importes en libros de esos acuerdos. Se requiere que la información sobre esos acuerdos se presente en forma agregada a menos que los acuerdos individuales tengan términos que no son similares entre sí o que son únicos. En el contexto de las revelaciones cuantitativas de riesgo de liquidez requeridas por la IFRS 7, los acuerdos de financiación de proveedores se incluyen como un ejemplo de otros factores que podrían ser relevantes para revelar.

Las enmiendas entraron en vigor para los períodos anuales que comenzaron a partir del 1 de enero de 2024. Se permite su adopción anticipada, pero la misma deberá ser revelada. Las enmiendas brindan algunas exenciones de transición con respecto a la información comparativa y cuantitativa al comienzo del período de informe anual y las revelaciones en la información financiera intermedia.

La enmienda no tiene un impacto en los estados financieros de la entidad.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(3) Políticas contables significativas, continuación

NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS (NORMAS, INTERPRETACIONES Y ENMIENDAS) CONTABLES CON APLICACIÓN EFECTIVA PARA PERIODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUES DEL 1 DE ENERO DE 2025

Las normas e interpretaciones, así como las enmiendas a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Compañía no ha aplicado estas normas en forma anticipada:

| | Enmiendas | Fecha de aplicación obligatoria |
|-------------------------|---|---------------------------------|
| IAS 21 | Falta de intercambiabilidad | 1 de enero de 2025 |
| IFRS 9 e IFRS 7 | Clasificación y medición de los instrumentos financieros | 1 de enero de 2026 |
| IFRS 18 | Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros | 1 de enero de 2027 |
| IFRS 19 | Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar | 1 de enero de 2027 |
| IFRS 10 e IAS 28 | Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto | Por determinar |

IAS 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio – Falta de intercambiabilidad

Las enmiendas a IAS 21 *Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio* especifican cómo una entidad debe evaluar si una moneda es intercambiable y cómo debe determinar un tipo de cambio *spot* cuando falta intercambiabilidad.

Se considera que una moneda es intercambiable por otra moneda cuando una entidad puede obtener la otra moneda en un plazo administrativo normal y a través de un mercado o mecanismo cambiario donde una transacción de cambio crearía derechos y obligaciones exigibles.

Si una moneda no es intercambiable por otra moneda, se requiere que una entidad estime el tipo de cambio *spot* en la fecha de medición. El objetivo de esta estimación es reflejar la tasa a la que tendría lugar una transacción de intercambio a la fecha de medición entre participantes del mercado bajo condiciones económicas prevaletentes. Las enmiendas señalan que una entidad puede utilizar un tipo de cambio observable sin ajuste u otra técnica de estimación.

Cuando una entidad estima un tipo de cambio *spot* porque una moneda no es intercambiable por otra moneda, debe revelar información que permita a los usuarios de sus estados financieros comprender cómo este hecho afecta, o se espera que afecte, el desempeño financiero, situación financiera y flujos de efectivo de la entidad.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(3) Políticas contables significativas, continuación

Las enmiendas serán efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2025. Se permite su adopción anticipada, pero la misma deberá ser revelada. Al aplicar las enmiendas, una entidad no puede reexpresar información comparativa.

La enmienda no tiene un impacto en los estados financieros de la entidad.

IFRS 9 e IFRS 7 Clasificación y Medición de los Instrumentos Financieros

En mayo de 2024, el Consejo emitió enmiendas a la clasificación y medición de los instrumentos financieros que:

1. Clarifican que un pasivo financiero se da de baja en cuentas en la “fecha de liquidación”, es decir, cuando la obligación vinculada se cumple, se cancela, expira o el pasivo de otro modo califica para su baja en cuentas. También introduce una opción de política contable para dar de baja en cuentas los pasivos financieros que se liquidan a través de un sistema de pago electrónico antes de la fecha de liquidación si se cumplen ciertas condiciones.
2. Clarifican cómo evaluar las características del flujo de efectivo contractual de los activos financieros que incluyen características ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) y otras características contingentes similares.
3. Clarifican el tratamiento de los activos sin recurso y los instrumentos vinculados contractualmente,
4. Requieren revelaciones adicionales en la NIIF 7 para activos y pasivos financieros con términos contractuales que hacen referencia a un evento contingente (incluidos aquellos que están vinculados a ASG) e instrumentos de patrimonio clasificados a valor razonable con cambios en otro resultado integral.

Las enmiendas serán efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026. Las entidades pueden adoptar anticipadamente las modificaciones que se relacionan con la clasificación de activos financieros más las revelaciones relacionadas y aplicar las otras modificaciones más adelante.

Los nuevos requisitos se aplicarán retrospectivamente con un ajuste en el saldo de apertura de los resultados acumulados. No es necesario reexpresar períodos anteriores. Además, se requiere que una entidad revele información sobre los activos financieros que cambian su categoría de medición debido a las modificaciones.

La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(3) Políticas contables significativas, continuación

IFRS 18 Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros

En abril de 2024, la Junta emitió la NIIF 18 *Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros* ("IFRS 18") que reemplaza la NIC 1 *Presentación de Estados Financieros*. IFRS 18 introduce nuevas categorías y subtotales en el estado de resultados. También requiere la revelación de medidas de desempeño definidas por la administración (tal como se definen) e incluye nuevos requisitos para la ubicación, agregación y desagregación de la información financiera.

Estado de resultados

Se requerirá que una entidad clasifique todos los ingresos y gastos dentro de su estado de resultados en una de cinco categorías: operativos; de inversión; de financiación; impuestos sobre las ganancias; y operaciones discontinuadas. Además, IFRS 18 requiere que una entidad presente subtotales y totales para "ganancia o pérdida operativa", "ganancia o pérdida antes de financiamiento e impuestos sobre las ganancias" y "ganancia o pérdida".

Principales actividades de negocio

Para efectos de clasificar sus ingresos y gastos en las categorías requeridas por IFRS 18, una entidad necesitará evaluar si tiene una "actividad de negocio principal" de invertir en activos o proporcionar financiamiento a clientes, ya que se aplicarán requisitos de clasificación específicos a tales entidades. Determinar si una entidad tiene tal actividad de negocio principal específica es una cuestión de hecho y de circunstancias que requiere juicio. Una entidad puede tener más de una actividad de negocio principal.

Medidas de desempeño definidas por la administración

IFRS 18 introduce el concepto de medida de desempeño definida por la administración ("MPM" por sus siglas en inglés) que se define como un subtotal de ingresos y gastos que una entidad utiliza en comunicaciones públicas fuera de los estados financieros, para comunicar la visión que la administración tiene de un aspecto del desempeño financiero de la entidad en su conjunto a los usuarios. IFRS 18 requiere la revelación de información sobre todas las MPMs de una entidad dentro de una sola nota a los estados financieros y requiere que se hagan varias revelaciones sobre cada MPM, incluyendo cómo se calcula la medida y una conciliación con el subtotal más comparable especificado por IFRS 18 u otra norma contable NIIF. También se proporciona orientación para determinar descripciones o etiquetas significativas para partidas que se agregan en los estados financieros.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(3) Políticas contables significativas, continuación

Modificaciones resultantes a otras normas contables

Se han realizado modificaciones de alcance limitado a la IAS 7 *Estado de Flujos de Efectivo*, que incluyen cambiar el punto de partida para determinar los flujos de efectivo de las actividades de operación bajo el método indirecto de “ganancia o pérdida” a “ganancia o pérdida operativa”.

También se ha eliminado en gran medida la opcionalidad en torno a la clasificación de los flujos de efectivo de dividendos e intereses en el estado de flujos de efectivo.

Además, se modifica IAS 33 *Ganancias por Acción* para incluir requisitos adicionales que permitan a las entidades revelar montos adicionales por acción, solo si el numerador utilizado en el cálculo cumple con criterios específicos. El numerador debe ser:

- Un importe atribuible a los accionistas ordinarios de la entidad matriz; y
- Un total o subtotal identificado por IFRS 18 o una MPM según lo definido por IFRS 18.

Algunos requisitos previamente incluidos en IAS 1 se han trasladado a IAS 8 *Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores*, que ha pasado a denominarse IAS 8 *Bases para la Preparación de Estados Financieros*. IAS 34 *Información Financiera Intermedia* ha sido modificada para requerir la divulgación de las MPMs.

IFRS 18 y las modificaciones a las demás normas contables son efectivas para los períodos sobre los que se informa que comienzan a partir del 1 de enero de 2027 y se aplicarán de forma retroactiva. La adopción anticipada está permitida la cual deberá divulgarse.

La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

IFRS 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar

En mayo de 2024, la Junta emitió IFRS 19 *Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar* (“IFRS 19”), que permite a las entidades elegibles optar por aplicar requisitos de revelación reducidos sin dejar de aplicar los requisitos de reconocimiento, medición y presentación en otras normas de contabilidad NIIF. A menos que se especifique lo contrario, las entidades elegibles que opten por aplicar IFRS 19 no necesitarán aplicar los requisitos de revelación de otras normas contables NIIF.

Una entidad que aplica IFRS 19 debe revelar ese hecho como parte de su declaración general de cumplimiento de las normas contables NIIF. IFRS 19 requiere que una entidad cuyos estados financieros cumplan con las normas de contabilidad NIIF, incluida IFRS 19, haga una declaración explícita y sin reservas de dicho cumplimiento.

Una entidad puede optar por aplicar IFRS 19 si al final del periodo sobre el que se informa:

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(3) Políticas contables significativas, continuación

- Es una subsidiaria según se define en IFRS 10 *Estados Financieros Consolidados*;
- No tiene obligación de pública de rendir cuentas; y
- Tiene una matriz (ya sea última o intermedia) que prepara estados financieros consolidados, disponibles para uso público, que cumplen con las normas contables NIIF.

Obligación pública de rendir cuentas

Una entidad tiene obligación pública de rendir cuentas si:

- Sus instrumentos de deuda o capital se negocian en un mercado público, o está en proceso de emitir tales instrumentos que se negocien en un mercado público; o
- Mantiene activos en calidad de fiduciario para un amplio grupo de personas externas como uno de sus negocios principales (es decir, no por razones incidentales a su negocio principal).

Requisitos de revelación y referencias a otras normas contables NIIF

Los requisitos de revelación de IFRS 19 están organizados en subtítulos según las normas de contabilidad NIIF y cuando los requisitos de revelación de otras normas de contabilidad NIIF siguen siendo aplicables, estos se especifican bajo el subtítulo de cada norma de contabilidad NIIF.

Las revelaciones de IFRS 19 excluyen IFRS 8 *Segmentos Operativos*, IFRS 17 *Contratos de Seguro* y IAS 33 *Ganancias por Acción*. Por lo tanto, si una entidad que aplica IFRS 19 debe aplicar IFRS 17 o elige aplicar IFRS 8 y/o IAS 33, se requeriría que esa entidad aplique todos los requisitos de revelación relevantes en esas normas.

Enmiendas esperadas

Al desarrollar los requisitos de divulgación de IFRS 19, el Consejo consideró los requisitos de revelación de otras normas de contabilidad NIIF al 28 de febrero de 2021.

Los requisitos de revelación en las normas de contabilidad NIIF que se han agregado o modificado después de esta fecha se han incluido en IFRS 19 sin cambios. En consecuencia, el Consejo indicó que publicará un proyecto de norma que establecerá si y cómo reducir los requisitos de revelación de cualquier modificación y adición realizadas a otras normas de contabilidad NIIF después del 28 de febrero de 2021, con el fin de actualizar IFRS 19.

IFRS 19 es efectiva para los períodos sobre los que se informa que comienzan a partir del 1 de enero de 2027 y se permite su adopción anticipada. Si una entidad elegible opta por aplicar la norma antes, debe revelar ese hecho. Se requiere que una entidad, durante el primer período (anual e intermedio) en el que aplica la norma, alinee las revelaciones en el período comparativo con las revelaciones incluidas en el período actual según IFRS 19, a menos que IFRS 19 u otra norma contable NIIF permita o requiera lo contrario.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(3) Políticas contables significativas, continuación

La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto

Las enmiendas a IFRS 10 *Estados Financieros Consolidados* e IAS 28 *Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011)* abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de IFRS 10 y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto.

Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce toda la ganancia o pérdida generada. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial.

La fecha de aplicación obligatoria de estas enmiendas está por determinar debido a que el IASB está a la espera de los resultados de su proyecto de investigación sobre la contabilización según el método de participación patrimonial. Estas enmiendas deben ser aplicadas en forma retrospectiva y se permite la adopción anticipada, lo cual debe ser revelado.

La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

(n) Reclasificaciones contables

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad ha efectuado ciertas reclasificaciones menores en sus estados financieros, en orden a mejorar determinadas revelaciones. Estas reclasificaciones no afectan el patrimonio ni el resultado informados previamente.

(4) Determinación de valor razonable

Algunas de las políticas y revelaciones contables de Redbanc S.A. requieren que se determine el valor razonable de los activos y pasivos financieros y no financieros. Se han determinado los valores razonables para propósitos de valorización y/o revelación sobre la base de los siguientes métodos:

Cuotas de fondos mutuos

Las cuotas de fondos mutuos que Redbanc S.A. ha reconocido durante el ejercicio, son valorizados a valor razonable según el valor cuota del mes correspondiente informado por la institución financiera en la cual se encuentra la inversión.

Cuando corresponde, se revela más información acerca de los supuestos efectuados en la determinación de los valores razonables en las notas específicas referidas a ese activo o pasivo.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(5) Ingresos ordinarios

Los ingresos ordinarios que la Sociedad ha reconocido durante los períodos terminados 31 de diciembre de 2024 y 2023, son los siguientes:

| | Diciembre 2024 M\$ | Diciembre 2023 M\$ |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Servicios a emisores | 24.422.269 | 22.985.650 |
| Servicios a adquirentes | 23.744.085 | 23.357.498 |
| Servicios de redes | 6.916.309 | 7.068.532 |
| Servicios de infraestructuras | 2.587.609 | 3.059.579 |
| Licencias de marcas | 1.774.451 | 1.641.862 |
| Recaudaciones | 157 | 820 |
| Total | 59.444.880 | 58.113.941 |

(6) Otros ingresos operacionales

Los otros ingresos de operación que la Sociedad ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, son los siguientes:

| | Diciembre 2024 M\$ | Diciembre 2023 M\$ |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (*) Multas | 458.194 | 325.102 |
| Ingreso por arriendos | 214.523 | 86.579 |
| Venta activo fijo | 13.812 | 44.697 |
| Otros Ingresos fuera de explotación | 7.672 | 6.110 |
| Total | 694.201 | 462.488 |

(*) Corresponden a pagos de multas desde los carriers.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(7) Costos de servicios

Los costos de servicios que la Sociedad ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, son los siguientes:

| | Diciembre 2024 M\$ | Diciembre 2023 M\$ |
|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Remuneraciones y gastos del personal | (14.125.619) | (15.511.388) |
| Telecomunicaciones | (11.462.782) | (10.568.359) |
| Servicios de terceros | (7.832.945) | (6.915.009) |
| Mantenciones | (6.774.324) | (7.042.495) |
| Servicios DXC | (4.842.449) | (5.173.170) |
| Amortizaciones | (1.563.768) | (1.391.285) |
| Depreciaciones | (1.464.582) | (1.129.854) |
| Consumos, seguros y gastos comunes | (524.284) | (597.583) |
| Total | (48.590.753) | (48.329.143) |

(8) Gastos operacionales

Los gastos operacionales que la Sociedad ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, son los siguientes:

| | Diciembre 2024 M\$ | Diciembre 2023 M\$ |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Remuneraciones y otros gastos del personal | (4.392.506) | (4.794.191) |
| Otros consumos, seguros y gastos comunes | (497.913) | (532.708) |
| Otros servicios de terceros | (339.620) | (317.737) |
| Depreciaciones | (86.652) | (127.692) |
| Mantenciones | (17.427) | (29.225) |
| Total | (5.334.118) | (5.801.553) |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(9) Gastos de desarrollo de proyectos y aplicaciones

Los gastos de investigación que Redbanc S.A. ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, están compuestos de acuerdo con el siguiente detalle:

| | Diciembre 2024 M\$ | Diciembre 2023 M\$ |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Desarrollo de proyectos internos | (3.568.635) | (2.318.296) |
| Desarrollo de proyectos clientes | (673.881) | (1.397.718) |
| Total | (4.242.516) | (3.716.014) |

(10) Gastos del personal

Los gastos del personal que Redbanc S.A., ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se encuentran presentados en los rubros de “costo de servicios” y “gastos operacionales” y están compuestos de acuerdo con el siguiente detalle:

| | Diciembre 2024 M\$ | Diciembre 2023 M\$ |
|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Remuneraciones | (13.682.936) | (14.039.092) |
| Bonos de desempeño | (1.377.472) | (1.496.482) |
| Beneficios contractuales | (782.905) | (1.444.163) |
| Dietas | (633.722) | (595.851) |
| Seguro asistencia médico hospitalario | (438.649) | (444.469) |
| Indemnizaciones | (427.236) | (1.108.110) |
| Alimentación | (249.406) | (284.089) |
| Provisión vacaciones del personal | (156.436) | (180.080) |
| Otros | (769.363) | (713.243) |
| Total | (18.518.125) | (20.305.579) |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(11) Ingresos y gastos financieros

Los ingresos y gastos financieros que Redbanc S.A., ha reconocido en resultados durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se indican a continuación:

| | Diciembre 2024 M\$ | Diciembre 2023 M\$ |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Utilidad financiera | 263.361 | 383.484 |
| Total ingresos financieros | <u>263.361</u> | <u>383.484</u> |
| Gastos por intereses de préstamos que devengan intereses | (148.085) | (217.661) |
| Total gastos financieros | <u>(148.085)</u> | <u>(217.661)</u> |
| (Gastos) ingresos financieros neto | <u><u>115.276</u></u> | <u><u>165.823</u></u> |

(12) Gasto por impuesto a la renta

El gasto por impuesto a la renta que Redbanc S.A. ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

(a) Ingreso (gastos) por impuesto a la renta:

| | Diciembre 2024 M\$ | Diciembre 2023 M\$ |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Gasto por impuestos diferidos: | | |
| Período corriente | (717.441) | (361.391) |
| Provisión impuesto único | (754) | - |
| Subtotal | <u>(718.195)</u> | <u>(361.391)</u> |
| Gasto por impuestos diferidos: | | |
| Origen y reverso de diferencias temporarias | 251.682 | 261.258 |
| Subtotal | <u>251.682</u> | <u>(100.133)</u> |
| Total gasto por impuesto a la renta | <u><u>(466.513)</u></u> | <u><u>(100.133)</u></u> |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(b) Reconciliación de la tasa efectiva:

| | Diciembre 2024 | | Diciembre 2023 | |
|--|-------------------|--------------|-------------------|--------------|
| | Tasa % | Monto M\$ | Tasa % | Monto M\$ |
| Utilidad (pérdida) del ejercicio | | 1.739.121 | | 755.950 |
| Total (Ingreso) gasto por impuesto a la renta | 21,2 | 466.513 | 11,7 | 100.133 |
| Utilidad (pérdida) antes del impuesto a la renta | | 2.205.634 | | 856.083 |
| Impuesto a las utilidades aplicando la tasa de impuestos de la Sociedad | 27,00 | 595.521 | 27,00 | 231.142 |
| Diferencia en la tasa impositiva por concepto de diferencias permanentes por corrección monetaria del capital propio y otros efectos | (5,9) | (129.763) | (15,3) | (131.009) |
| Impuesto único por gastos rechazados | 0,02 | 755 | | - |
| Total gasto (ingreso) por impuesto a la renta | | 466.513 | | 100.133 |
| Total gasto por impuesto a la renta | 21,2 | 466.513 | 11,7 | 100.133 |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(13) Propiedades, mobiliario y equipos

El movimiento de las cuentas de propiedades, mobiliario y equipos durante los ejercicios al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

| | Terrenos | Edificios | Instalaciones | Derecho de uso edificios arrendados | Derecho de uso Leasing | Equipos computacionales | Equipos de comunicación | Otros equipos | Activos en tránsito | Total |
|--|---------------|------------------|----------------|-------------------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------|---------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Valor razonable o costo atribuido | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Saldo al 1 de enero de 2023 | 93.065 | 1.321.661 | 218.662 | 166.094 | 59.013 | 5.427.643 | 4.792.018 | 331.005 | 2.394.612 | 14.803.773 |
| Adiciones | - | - | - | - | - | 23.366 | - | 9.617 | 1.831.306 | 1.864.289 |
| Ajustes derechos a uso del pasivo | - | - | - | 206.820 | - | - | - | - | - | 206.820 |
| Reclasificaciones | - | - | - | - | (57.119) | 577.367 | 1.229.166 | - | (1.739.010) | 10.404 |
| Transferencias al derecho de uso | - | - | - | - | - | - | - | - | (40.595) | (40.595) |
| Castigo | - | - | - | - | (1.894) | - | - | - | - | (1.894) |
| Bajas | - | - | (60.567) | (167.086) | - | (263.207) | (237.525) | (154.433) | - | (882.818) |
| Saldos al 31 de diciembre de 2023 | 93.065 | 1.321.661 | 158.095 | 205.828 | - | 5.765.169 | 5.783.659 | 186.189 | 2.446.313 | 15.959.979 |
| Saldo al 1 de enero de 2024 | 93.065 | 1.321.661 | 158.095 | 205.828 | - | 5.765.169 | 5.783.659 | 186.189 | 2.446.313 | 15.959.979 |
| Adiciones | - | - | - | - | - | 34.775 | - | 11.675 | 341.895 | 388.345 |
| Ajustes derechos a uso del pasivo | - | - | - | 8.006 | - | - | - | - | - | 8.006 |
| Reclasificaciones | - | - | - | - | - | 77.831 | - | - | (236.811) | (158.980) |
| Transferencias de activos en tránsito | - | - | - | - | - | 81.076 | 2.356.650 | - | (2.437.726) | - |
| Castigo | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bajas | - | - | - | - | - | (28.144) | (212.405) | (19.230) | - | (259.779) |
| Saldos al 31 de diciembre de 2024 | 93.065 | 1.321.661 | 158.095 | 213.834 | - | 5.930.707 | 7.927.904 | 178.634 | 113.671 | 15.937.571 |

El saldo al 31 de diciembre de 2024 correspondiente al derecho de uso se compone de edificios arrendados por M\$ 213.834. El activo por derecho de uso se reconoce y se ajusta de acuerdo con las disposiciones de la NIIF 16.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(13) Propiedades, mobiliario y equipos, continuación

El movimiento de las cuentas de propiedades, mobiliario y equipos durante los ejercicios al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente, continuación:

| | Terrenos | Edificios | Instalaciones | Derecho de uso edificios arrendados | Derecho de uso Leasing | Equipos computacionales | Equipos de comunicación | Otros equipos | Activos en tránsito | Total |
|---|----------|------------------|------------------|-------------------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------|---------------------|--------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Depreciación | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Saldo al 1 de enero de 2023 | - | (396.497) | (149.847) | (126.730) | (12.323) | (4.432.218) | (2.687.563) | (295.077) | - | (8.100.255) |
| Reclasificaciones | - | - | - | - | 18.478 | (18.478) | - | - | - | - |
| Transferencia a otros activos circulantes | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bajas | - | - | 41.212 | 167.086 | - | 263.206 | 237.525 | 135.534 | - | 844.563 |
| Depreciación ejercicio 2023 | - | (26.434) | (19.284) | (40.356) | (6.155) | (482.050) | (632.259) | (12.753) | - | (1.219.291) |
| Saldos al 31 de diciembre de 2023 | - | (422.931) | (127.919) | - | - | (4.669.540) | (3.082.297) | (172.296) | - | (8.474.983) |
| Saldo al 1 de enero de 2024 | - | (422.931) | (127.919) | - | - | (4.669.540) | (3.082.297) | (172.296) | - | (8.474.983) |
| Reclasificaciones | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Transferencia a otros activos circulantes | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bajas | - | - | - | - | - | 25.981 | 211.707 | 19.230 | - | 256.918 |
| Depreciación ejercicio 2024 | - | (26.433) | (15.810) | (42.019) | - | (521.182) | (935.243) | (7.686) | - | (1.548.373) |
| Saldos al 31 de diciembre de 2024 | - | (449.364) | (143.729) | (42.019) | - | (5.164.741) | (3.805.833) | (160.752) | - | (9.766.438) |
| Valor libros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Al 31 de diciembre de 2023 | 93.065 | 898.730 | 30.176 | 205.828 | - | 1.095.629 | 2.701.362 | 13.893 | 2.446.313 | 7.484.996 |
| Al 31 de diciembre de 2024 | 93.065 | 872.297 | 14.366 | 171.815 | - | 765.966 | 4.122.071 | 17.882 | 113.671 | 6.171.133 |

Deterioro propiedades, mobiliario y equipos

La Sociedad al 31 de diciembre de 2024 no reconoció indicios de deterioro.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(14) Activos intangibles

Los activos intangibles que Redbanc S.A., mantiene al 31 de diciembre de 2024 y 2023, son los siguientes:

| | Diciembre 2024 M\$ | Diciembre 2023 M\$ |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Migración procesos centrales | 2.840.189 | 3.427.815 |
| Proyectos corporativos | 1.570.837 | 1.407.527 |
| Proyectos en desarrollo | 1.124.760 | 1.061.043 |
| Proyecto ACS | 553.678 | 637.781 |
| Arquitectura en Capas | 471.835 | 567.800 |
| Portabilidad | 272.758 | 314.190 |
| BBN Independiente | 227.279 | 292.216 |
| Activo Activo | 236.436 | 285.354 |
| Interoperabilidad Visa | 219.086 | 253.229 |
| Licencias | 291.153 | 61.836 |
| Total | 7.808.011 | 8.308.791 |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(14) Activos intangibles, continuación

El cuadro de movimiento para los ejercicios al 31 de diciembre de 2024 y 2023, de los activos intangibles de Redbanc S.A., es el siguiente:

| Costo o costo atribuido | Migración procesos centrales M\$ | Activo Activo M\$ | Proyecto ACS M\$ | Arquitectura en Capas M\$ | Portabilidad M\$ | Interoperabilidad Visa M\$ | Proyectos Corporativos M\$ | Proyectos en Desarrollo M\$ | Licencias Oracle/otros M\$ | Total M\$ |
|---|-------------------------------------|----------------------|---------------------|------------------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|---------------------|
| Saldo al 1 de enero de 2023 | 10.396.577 | 783.570 | 841.029 | 863.697 | 414.316 | 341.432 | 3.697.937 | 1.102.557 | 1.881.854 | 20.322.969 |
| Adquisiciones-Desarrollo internos | - | - | - | - | - | - | - | 713.400 | - | 713.400 |
| Reclasificaciones por activación de proyecto | - | - | - | - | - | - | 744.510 | (744.510) | - | - |
| Reclasificaciones desde activo fijo en tránsito | - | - | - | - | - | - | - | (10.404) | - | (10.404) |
| Bajas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Saldos al 31 de diciembre de 2023 | 10.396.577 | 783.570 | 841.029 | 863.697 | 414.316 | 341.432 | 4.442.447 | 1.061.043 | 1.881.854 | 21.025.965 |
| Saldo al 1 de enero de 2024 | 10.396.577 | 783.570 | 841.029 | 863.697 | 414.316 | 341.432 | 4.442.447 | 1.061.043 | 1.881.854 | 21.025.965 |
| Adquisiciones-Desarrollo internos | - | - | - | - | - | - | - | 657.524 | 268.863 | 926.387 |
| Reclasificaciones por activación de proyecto | - | - | - | - | - | - | 458.220 | (493.595) | 35.375 | - |
| Reclasificaciones desde activo fijo en tránsito | - | - | - | - | - | - | 236.811 | (77.831) | - | 158.980 |
| Bajas | - | - | - | - | - | - | (264.604) | (22.381) | (190.211) | (477.196) |
| Saldos al 31 de diciembre de 2024 | 10.396.577 | 783.570 | 841.029 | 863.697 | 414.316 | 341.432 | 4.872.874 | 1.124.760 | 1.995.881 | 21.634.136 |
| Amortizaciones acumuladas | | | | | | | | | | |
| Saldo al 1 de enero de 2023 | (6.381.365) | (449.298) | (119.146) | (199.929) | (58.695) | (54.060) | (2.285.315) | - | (1.778.081) | (11.325.889) |
| Amortización del ejercicio | (587.397) | (48.918) | (84.103) | (95.966) | (41.432) | (34.143) | (457.389) | - | (41.937) | (1.391.285) |
| Bajas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Saldos al 31 de diciembre de 2023 | (6.968.762) | (498.216) | (203.249) | (295.895) | (100.127) | (88.203) | (2.742.704) | - | (1.820.018) | (12.717.174) |
| Saldo al 1 de enero de 2024 | (6.968.762) | (498.216) | (203.249) | (295.895) | (100.127) | (88.203) | (2.742.704) | - | (1.820.018) | (12.717.174) |
| Amortización del ejercicio | (587.626) | (48.918) | (84.102) | (95.967) | (41.431) | (34.143) | (596.658) | - | (36.040) | (1.524.885) |
| Bajas | - | - | - | - | - | - | 264.604 | - | 151.330 | 415.934 |
| Saldos al 31 de diciembre de 2024 | (7.556.388) | (547.134) | (287.351) | (391.862) | (141.558) | (122.346) | (3.074.758) | - | (1.704.728) | (13.826.125) |
| Valor libros | | | | | | | | | | |
| Al 31 de diciembre de 2023 | 3.427.815 | 285.354 | 637.780 | 567.802 | 314.189 | 253.229 | 1.699.743 | 1.061.043 | 61.836 | 8.308.791 |
| Al 31 de diciembre de 2024 | 2.840.189 | 236.436 | 553.678 | 471.835 | 272.758 | 219.086 | 1.798.116 | 1.124.760 | 291.153 | 7.808.011 |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(14) Activos intangibles, continuación

(a) Migración procesos centrales

El objetivo de este proyecto es realizar la migración de los procesos realizados por la Sociedad al software Switch Base 24eps, un software de clase mundial que permite prestar una mejor calidad de servicios de cajeros automáticos.

(b) Proyectos corporativos

Corresponden a proyectos financiados con recursos propios de Redbanc, los que se han desarrollado con el objetivo por un lado de facilitar la integración y evolución de la industria financiera sirviendo transversalmente a los clientes de la Compañía. Además, buscan modernizar las plataformas tecnológicas que permiten mantener y/o evolucionar servicios a clientes.

En esta categoría se encuentra la habilitación de nuevos productos como la transaccionalidad con tarjetas de prepago, proyectos de evolución tecnológica como la evolución de switch transaccional (UPF), interoperabilidad MasterCard, entre otros.

(c) Proyectos en desarrollo

Son aquellos proyectos corporativos que se encuentran aún en su fase de desarrollo y que no han entrado todavía en la fase de producción. Dentro de esta categoría, destacan algunos nuevos servicios como STI Plus, Cámara de Pagos de Bajo Valor y Desarrollo Proyectos Redbanc Labs.

(d) Proyecto ACS

El objetivo del proyecto es permitir a los emisores la autenticación de las compras no presenciales realizadas por sus tarjetahabientes, bajo el protocolo 3DS (Protocolo estándar EMV: EuropaPay, MasterCard y VISA) apoyando el crecimiento del volumen transaccional manteniendo un nivel de fraude reducido.

(e) Arquitectura en capas

El objetivo del proyecto es implementar un modelo arquitectónico que separe en capas las funcionalidades de adquirencia, procesamiento y autorización de los emisores, con el objetivo habilitar plataformas que permitan mejorar el time-to-market, implementar modelos de desarrollos ágiles y sustentar estrategias de omnicanalidad, además de permitir evoluciones del switch con menor impacto en los servicios y los clientes.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(14) Activos intangibles, continuación

(f) Portabilidad

Servicio que permite la transferencia de solicitudes, certificados, notificaciones, entre instituciones financieras para cumplir con la normativa establecidas de Portabilidad Financiera en Chile, con flujos conforme a los requisitos y plazos establecidos en la ley y el Reglamento de Portabilidad, así como el seguimiento de cada uno de los procesos.

(g) Proyecto BBN Independiente

Proyecto que permite definir e implementar solución de conectividad, capa de acceso a internet independiente e implementación de infraestructura de respaldo independiente para salir de solución compartida con otras SAG, incluido en el proyecto corporativo.

Esta implementación permite la independización de la infraestructura a nivel de comunicaciones (LAN, SAN ISCSI y FIREWALL) compartida con las otras SAG, mantener normativas y estándares PCI definidos y disminuir el tiempo en la implementación de servicios.

(h) Activo activo

El objetivo del proyecto es implementar un modelo de alta disponibilidad en los pilares principales del negocio, para atenuar el riesgo sistémico en la red de cajeros automáticos en la autorización de switch de transacciones y la red bancaria interconectada con el fin de operar en dos sitios en forma simultánea como sistemas independientes entre sí.

(i) Interoperabilidad Visa

Servicio que permite el procesamiento e intercambio de transacciones con las redes internacionales Visa, ya sea en el Rol Adquirente, esto es extranjeros operando en la red de ATM's doméstica bajo la marca Redbanc, o en el Rol Emisor, esto es chilenos operando en el extranjero en redes de ATM's y POS adheridas a la marca Visa.

(j) Licencias Oracle

Son utilizadas de forma transversal en la Compañía, en sistemas y servidores, los cuales garantizan la disponibilidad de la oferta de servicios a nuestros clientes.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(15) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar que Redbanc S.A. mantiene al 31 de diciembre de 2024 y 2023, son los siguientes:

| | Diciembre 2024 M\$ | Diciembre 2023 M\$ |
|---|--------------------------|--------------------------|
| Banco Falabella | 111.518 | 103.849 |
| Banco Consorcio | 105.272 | 147.114 |
| Banco Estado | 97.947 | 213.760 |
| Banco Ripley | 82.629 | 52.063 |
| Cooperativa De Ahorro Y Crédito Coopeuch | 71.755 | 39.752 |
| Cat Administradora De Tarjetas S.A. | 29.728 | 31.298 |
| Mercado Pago Emisora S.A. | 28.359 | 46.577 |
| Car S.A. | 23.499 | 24.639 |
| Los Andes Tarjetas De Prepago S.A. | 20.734 | 70.287 |
| Tenpo Prepago S.A. | 19.863 | 51.918 |
| Servicios Financieros Y Administración De Créditos Comerciales S.A. | 9.988 | 48.075 |
| Iswitch S.A. | 9.972 | 24.336 |
| Inkas Transporte de Valores SPA | 5.467 | 22.597 |
| Sonda S.A. | 5.177 | 48.135 |
| Operadora De Tarjetas De Crédito Nexus S.A. | 3.811 | 108.504 |
| Minsait Payments Systems Chile S.A. | 280 | 11.264 |
| Clientes servicios Redes | 138.186 | 395.636 |
| Otras cuentas | 53.602 | 83.717 |
| Total | 817.787 | 1.523.521 |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(16) Activos y pasivos por impuestos diferidos

(a) Impuestos diferidos

Los activos y pasivos por impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son los siguientes:

| | Diciembre 2024 | | Diciembre 2023 | |
|-----------------------------------|-------------------|---------------|-------------------|---------------|
| | Activo M\$ | Pasivo M\$ | Activo M\$ | Pasivo M\$ |
| Provisión vacaciones y otros | 1.056.025 | - | 1.032.619 | - |
| Propiedades, mobiliario y equipos | 552.432 | - | 424.125 | - |
| Ingresos diferidos | 7.772 | - | 13.777 | - |
| Licencias | - | 78.611 | - | 16.696 |
| Activos intangibles | - | 1.703.453 | - | 1.860.776 |
| DDAN | - | 35.424 | - | 45.990 |
| Total | 1.616.229 | 1.817.488 | 1.470.521 | 1.923.462 |
| Impuestos diferidos, neto | | 201.259 | | 452.941 |

(*) DDAN: Diferencia entre depreciación acelerada y normal.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(16) Activos y pasivos por impuestos diferidos, continuación

(b) Movimiento en las diferencias temporarias durante el año

| Tipo de diferencia temporaria | Estado de situación financiera 01-01-2024 | Reconocidos en resultados | Reconocido en otros resultados integrales | Estado de situación financiera 31-12-2024 | Estado de situación financiera 01-01-2023 | Reconocidos en resultados | Reconocido en otros resultados integrales | Estado de situación financiera 31-12-2023 |
|--|---|---------------------------|---|---|---|---------------------------|---|---|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Provisiones | 1.032.619 | 23.406 | - | 1.056.025 | 815.954 | 216.665 | - | 1.032.619 |
| Valorización propiedades, mobiliario y equipos | 424.125 | 128.307 | - | 552.432 | 599.822 | (175.697) | - | 424.125 |
| Ingresos diferidos | 13.777 | (6.005) | - | 7.772 | 64.691 | (50.914) | - | 13.777 |
| Subtotal activos | 1.470.521 | 145.708 | - | 1.616.229 | 1.480.467 | (9.946) | - | 1.470.521 |
| Activos intangibles (*) DDAN | (16.696) | (61.915) | - | (78.611) | (27.950) | 11.254 | - | (16.696) |
| Licencias | - | - | - | - | (274.241) | 274.241 | - | - |
| Leasing | (45.990) | 10.566 | - | (35.424) | (55.328) | 9.338 | - | (45.990) |
| Subtotal pasivos | (1.923.462) | 105.974 | - | (1.817.488) | (2.194.666) | 271.204 | - | (1.923.462) |
| Total netos | (452.941) | 251.682 | - | (201.259) | (714.199) | 261.258 | - | (452.941) |

(*) DDAN: Diferencia entre depreciación acelerada y normal.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(16) Activos y pasivos por impuestos diferidos, continuación

(c) Tasas de impuesto a la renta e impuestos diferidos

El sistema de impuesto a la renta chileno fue reformado por la Ley N°20.780 publicada el 29 de septiembre de 2014 y la Ley N°20.899 publicada el 8 de febrero de 2016, las que introdujeron una serie de cambios que gradualmente han entrado en vigencia.

Conforme a estas modificaciones, a contar del año 2017 las sociedades anónimas deben determinar sus impuestos en base a un “Régimen Parcialmente Integrado” establecido en la letra B) del Artículo N°14 de la Ley de la Renta, sin posibilidad de acogerse al régimen alternativo de “Atribución de Rentas” que dispone la letra A) de esta norma.

Con la publicación de la reforma tributaria y de su posterior simplificación, la tasa del impuesto de primera categoría aplicable para la base imponible determinada para el año comercial 2018 y para los años sucesivos alcanza un 27%.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera se apliquen a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen, usando tasas fiscales que por defecto se aplican a la fecha de balance. Respecto a lo anterior y de acuerdo con lo establecido por la NIC 12 (Impuestos a las Ganancias) los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse empleando las tasas fiscales que se esperan se apliquen en el período en que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas que al final del período, hayan sido aprobadas. A estos efectos, y de acuerdo con lo mencionado anteriormente, la Sociedad ha aplicado las tasas establecidas y vigentes para el Sistema Parcialmente Integrado.

(17) Impuestos corrientes, Activos (Pasivos)

La Sociedad mantiene al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la siguiente situación por los impuestos corrientes:

| | Diciembre 2024 | Diciembre 2023 |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Pagos Provisionales mensuales | 509.063 | 256.699 |
| Crédito por capacitación SENCE | 91.122 | 95.257 |
| Provisión impuesto renta | (719.331) | (453.294) |
| Total impuestos corrientes | (119.146) | (101.338) |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(18) Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas

(a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

La Sociedad mantiene al 31 de diciembre de 2024 y 2023, cuentas por cobrar con sus entidades relacionadas y cuyo detalle es el siguiente:

| Banco | RUT | Servicio | Diciembre 2024 | | Diciembre 2023 | |
|---|--------------|------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | | | Corriente M\$ | No corriente M\$ | Corriente M\$ | No corriente M\$ |
| Banco de Chile | 97.004.000-5 | Atms-redes | 2.024.166 | - | 1.840.398 | - |
| Banco Santander-Chile | 97.036.000-k | Atms-redes | 1.242.784 | - | 1.410.878 | - |
| Banco Crédito e Inversiones | 97.006.000-6 | Atms-redes | 849.479 | - | 792.889 | - |
| Itaú-Corpbanca | 97.023.000-9 | Atms-redes | 778.456 | - | 347.967 | - |
| Scotiabank | 97.018.000-1 | Atms-redes | 419.363 | - | 414.937 | - |
| Banco Bice | 97.080.000-k | Atms-redes | 122.974 | - | 315.254 | - |
| Banco Security | 97.053.000-2 | Atms-redes | 72.641 | - | 87.175 | - |
| Banco Internacional | 97.011.000-3 | Atms-redes | 65.923 | - | 45.106 | - |
| Centro Compensación Automatizado S.A. | 96.891.090-6 | Redes | 16.494 | - | 16.570 | - |
| Transbank S.A. | 96.689.310-9 | Redes | 14.339 | - | 25.279 | - |
| Soc. de Recaudación y Pago de Servicios Ltda. | 78.053.790-6 | Redes | 13.559 | - | 14.129 | - |
| Deposito Central de Valores S.A. | 96.666.140-2 | Redes | 3.685 | - | 6.563 | - |
| Bice Vida Compañía de Seguros S.A. | 96.656.410-5 | Redes | 1.859 | - | 3.261 | - |
| JP Morgan Chase Bank | 97.043.000-8 | Redes | - | - | 11.994 | - |
| Total | | | 5.625.722 | - | 5.332.400 | - |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(18) Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas, continuación

(a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, continuación

Las transacciones que la Sociedad mantiene con sus accionistas y otras relacionadas, corresponden principalmente a servicios relacionados con transacciones en Switch, conexión de cajeros automáticos, servicio de transferencia de archivos, servicios de enlace a la Red Bancaria Interconectada (RBI) y Red de Servicios Financieros (RSF).

Las cuentas por cobrar a entidades relacionadas provienen principalmente de las transacciones de compras de titulares de tarjetas de pago emitidas en Chile, operando en comercios chilenos y extranjeros y se incluyen además cobros de servicios específicos.

(b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

La Sociedad mantiene al 31 de diciembre de 2024 y 2023, cuentas por pagar con sus entidades relacionadas, de acuerdo con el siguiente detalle:

| Entidad Relacionada | RUT | Servicios | Diciembre 2024 | | Diciembre 2023 | |
|------------------------|--------------|-----------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| | | | Corriente M\$ | No corriente M\$ | Corriente M\$ | No corriente M\$ |
| Banco de Chile | 97.004.000-5 | Pulse | 1.130 | - | 91 | - |
| JP Morgan Chase Bank | 97.043.000-8 | Redes | 1.889 | - | - | - |
| Combanc S.A. | 99.571.580-5 | Redes | 2.474 | - | - | - |
| Cta. por pag. EERR RAI | - | Rol adq. | 2.280.926 | - | 1.151.379 | - |
| Total | | | 2.286.419 | - | 1.151.470 | - |

El detalle de las cuentas por pagar a empresas por los servicios de rol adquirente es el siguiente:

| Razón Social | RUT | Relación | Descripción de la transacción | Plazo de la transacción | Moneda | Monto en pesos |
|-----------------------------|--------------|----------------|-------------------------------|-------------------------|---------|------------------|
| Banco Santander-Chile | 97.036.000-k | Directa | Rol adquirente | 2024 | Pesos | 919.181 |
| Banco de Chile | 97.004.000-5 | Directa | Rol adquirente | 2024 | Pesos | 547.775 |
| Scotiabank Chile | 97.018.000-1 | Directa | Rol adquirente | 2024 | Pesos | 391.375 |
| Banco Crédito e Inversiones | 97.006.000-6 | Directa | Rol adquirente | 2024 | Pesos | 209.531 |
| Banco Bice | 97.080.000-k | Directa | Rol adquirente | 2024 | Pesos | 148.093 |
| ItauCorpbanca | 97.023.000-9 | Directa | Rol adquirente | 2024 | Pesos | 43.710 |
| Banco Security | 97.053.000-2 | Directa | Rol adquirente | 2024 | Pesos | 11.191 |
| Banco Internacional | 97.011.000-3 | Directa | Rol adquirente | 2024 | Pesos | 6.406 |
| Banco Consorcio | 99.500.410-0 | No relacionada | Rol adquirente | 2024 | Dólares | 3.664 |
| Total | | | | | | 2.280.926 |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(18) Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas, continuación

(b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas, continuación

| Razón Social | RUT | Relación | Descripción de la transacción | Plazo de la transacción | Moneda | Monto en pesos |
|-----------------------------|--------------|----------|-------------------------------|-------------------------|--------|----------------|
| Banco Santander-Chile | 97.036.000-k | Directa | Rol adquirente | 2023 | Pesos | 437.524 |
| Banco de Chile | 97.004.000-5 | Directa | Rol adquirente | 2023 | Pesos | 299.359 |
| Scotiabank Chile | 97.018.000-1 | Directa | Rol adquirente | 2023 | Pesos | 207.248 |
| Banco Crédito e Inversiones | 97.006.000-6 | Directa | Rol adquirente | 2023 | Pesos | 103.624 |
| Banco Bice | 97.080.000-k | Directa | Rol adquirente | 2023 | Pesos | 57.569 |
| Itaú Corpbanca | 97.023.000-9 | Directa | Rol adquirente | 2023 | Pesos | 23.028 |
| Banco Security | 97.053.000-2 | Directa | Rol adquirente | 2023 | Pesos | 11.513 |
| Banco Internacional | 97.011.000-3 | Directa | Rol adquirente | 2023 | Pesos | 11.514 |
| Total | | | | | | 1.151.379 |

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, todos los saldos vigentes con estas partes relacionadas son valorizados en condiciones de independencia mutua y deben ser liquidados en efectivo dentro del período establecido. Ninguno de los saldos está garantizado y corresponden exclusivamente a operaciones del giro, sometidas a los procesos de negocio de la Sociedad.

Las cuentas por pagar a entidades relacionadas provienen principalmente de las transacciones de compras de titulares de tarjetas de pago emitidas en Chile, operando en comercios chilenos y extranjeros y se incluyen además cobros de servicios específicos.

El servicio de Rol Adquirente Internacional consiste en que Redbanc, en su rol de procesador de tarjetas de pago, realice, por cuenta y en representación de la Institución, el procesamiento, compensación y liquidación de las transacciones realizadas en la Red Redbanc, por tarjetahabientes extranjeros, con tarjetas emitidas por entidades extranjeras afiliadas a las marcas internacionales MasterCard y Visa.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(19) Efectivo y equivalentes al efectivo

El detalle del efectivo y equivalentes al efectivo que Redbanc S.A. ha reconocido al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

| | Diciembre 2024 M\$ | Diciembre 2023 M\$ |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Efectivo en caja y banco moneda extranjera | 2.294.259 | 1.070.603 |
| Efectivo en caja y banco en pesos | 12.241 | 24.585 |
| Total | 2.306.500 | 1.095.188 |

La Sociedad, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, no presenta restricciones sobre el efectivo y equivalentes al efectivo, que mantienen a la fecha de emisión de los estados financieros.

Efectivo en caja y banco moneda extranjera corresponde a dineros en cuenta Citibank NY, BCI e Itaú por los flujos en tránsito a transferir a los bancos adquirentes por el servicio Rol Adquirente Internacional (RAI).

| | Diciembre 2024 M\$ |
|--|--------------------------|
| Banco en moneda extranjera | |
| Itaú dólar RAI | 2.269.959 |
| Banco Bci dólar RAI | 9.921 |
| Citibank N.A. dólar | 13.639 |
| Itaú dólar | 740 |
| Total efectivo en caja y banco moneda extranjera | 2.294.259 |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(20) Instrumentos financieros

El detalle de Instrumentos financieros que Redbanc S.A. registrados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

| Detalle | Fondo Mutuo | N° cuotas | Valor cuota \$/ Dólar | \$/ Dólar | Diciembre | Diciembre |
|---------------------------------------|----------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|
| | | | | | 2024 | 2023 |
| | | | | | M\$ | M\$ |
| Santander Asset Management S.A. | Monetario-Ejecutiva | 1.133.407 | 1.821 | \$ | 2.064.294 | 797.725 |
| Banchile Adm. General de Fondos S.A. | Capital Financiero Serie A | 33.671 | 26.605 | \$ | 895.824 | 111.084 |
| BCI Adm. General de Fondos S.A. | BCI Competitivo Serie AP | 84.886 | 17.233 | \$ | 1.462.845 | 1.195.567 |
| Derivados Banco Chile | Banco Chile | | | \$ | 4.324 | - |
| ITAU Administradora General de Fondos | Itau Select | 444.099 | 2.437 | \$ | 1.082.048 | - |
| | Total | | | | 5.509.335 | 2.104.376 |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(21) Acreedores comerciales, arrendamiento y otros pasivos

(a) Obligaciones por arrendamiento

Los términos contractuales de los arrendamientos de Redbanc S.A., que devengan interés, y que son medidos a costo amortizado, son los siguientes:

| 31 de diciembre de 2024: | | Pagos mínimos futuros de arrendamiento | Interés | Valor actual de los pagos mínimos de arrendamiento |
|--------------------------|----------------|--|----------|---|
| | | M\$ | M\$ | M\$ |
| | Monedas | | | |
| Menos de un año | UF/US\$ | 42.837 | - | 42.837 |
| Entre uno y cinco años | UF/US\$ | 147.685 | - | 147.685 |
| Total | UF/US\$ | 190.522 | - | 190.522 |

| 31 de diciembre de 2023: | | Pagos mínimos futuros de arrendamiento | Interés | Valor actual de los pagos mínimos de arrendamiento |
|--------------------------|----------------|--|----------|---|
| | | M\$ | M\$ | M\$ |
| | Monedas | | | |
| Menos de un año | UF/US\$ | 41.166 | - | 41.166 |
| Entre uno y cinco años | UF/US\$ | 182.221 | - | 182.221 |
| Total | UF/US\$ | 223.387 | - | 223.387 |

Los saldos corresponden a todos los contratos identificados como arrendamientos en conformidad con NIIF16.

(b) Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar

| | Diciembre 2024 | Diciembre 2023 |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Proveedores | 3.884.539 | 5.094.774 |
| Otras cuentas por pagar | 1.866.697 | 1.308.696 |
| Otras provisiones | 788.657 | 532.305 |
| Retenciones y otros impuestos | 313.512 | 247.142 |
| Dividendos mínimos | 173.912 | 75.595 |
| Ingresos anticipados | 28.761 | 51.025 |
| Total | 7.056.078 | 7.309.537 |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(21) Acreedores comerciales, arrendamiento y otros pasivos, continuación

(c) Provisiones por beneficios a los empleados

| | Diciembre 2024 | | Diciembre 2023 | |
|-------------------------------|-------------------|--------------|-------------------|----------------|
| | Corriente | No corriente | Corriente | No corriente |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Provisión bonos | 1.682.645 | - | 1.484.892 | 405.072 |
| Provisión vacaciones | 952.860 | - | 880.105 | - |
| Provisión por bono vacaciones | 487.042 | - | 438.106 | - |
| Total | 3.122.547 | - | 2.803.103 | 405.072 |

La Compañía entrega ciertos beneficios de corto plazo a sus empleados en forma adicional a las remuneraciones, tales como bonos, vacaciones y aguinaldos.

Adicionalmente, la Compañía opera ciertos planes de beneficios definidos con una porción de sus empleados. El costo de proveer beneficios bajo los planes de beneficios definidos es determinado separadamente para cada plan de acuerdo a lo señalado en la NIC 19 “Beneficios a los empleados”.

El costo de los beneficios a empleados que califican como planes de beneficios definidos de acuerdo a la NIC 19 “Beneficios a empleados”, es determinado usando valuaciones actuariales. La valuación actuarial involucra suposiciones respecto de tasas de descuento, futuros aumentos de sueldo, tasas de rotación de empleados y tasas de mortalidad, entre otros. Debido a la naturaleza de largo plazo de estos planes, tales estimaciones están sujetas a una cantidad significativa de incertidumbre.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(22) Otros pasivos financieros

Al cierre de los estados financieros, la Sociedad mantiene obligaciones con bancos e instituciones financieras de corto plazo y largo plazo, de acuerdo con el siguiente detalle:

| | Diciembre 2024 | | | Diciembre 2023 | | |
|------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|
| | Corto plazo M\$ | Largo plazo M\$ | Total M\$ | Corto plazo M\$ | Largo plazo M\$ | Total M\$ |
| Banco Chile - Préstamo | 684.080 | - | 684.080 | 165.040 | 680.000 | 845.040 |
| Banco Itaú - Préstamo | 54.660 | 1.582.768 | 1.637.428 | 54.129 | 1.515.722 | 1.569.851 |
| Total | <u>738.740</u> | <u>1.582.768</u> | <u>2.321.508</u> | <u>219.169</u> | <u>2.195.722</u> | <u>2.414.891</u> |

Conciliación de obligaciones bancarias

| | |
|-----------------------------|------------------|
| Saldo deuda inicial | 2.414.891 |
| Pago deuda e intereses | (307.693) |
| Obtención de financiamiento | - |
| Devengo intereses | 214.310 |
| Derivados | - |
| Total | <u>2.321.508</u> |

El 21 de diciembre de 2022 se pagó M\$4.000.000 del préstamo con Banco de Chile y se obtuvo un nuevo financiamiento por M\$1.000.000 con una tasa de interés del 0,72% mensual, cuyos vencimientos son el 06 de diciembre de 2023 por M\$160.000, 06 de diciembre de 2024 por M\$160.000 y 06 de diciembre de 2025 por M\$680.000.

En marzo 2023 se obtuvo un crédito con Banco Itaú por UF 41.200, con una tasa de interés anual del 4,73% a tres años plazo. Los intereses serán pagados el 29 de marzo de 2024 (cargados en cartola bancaria el 02 de abril de 2024), 31 de marzo de 2025 y 27 de marzo de 2026.

A mediados de marzo del 2024 la Compañía firmó contratos por instrumentos de derivados tipo Opción Collar con Itaú. Durante mayo y junio del mismo año firmó con Santander, finalmente en diciembre con Banco de Chile para reducir posibles efectos de variación en los tipos de cambio.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(22) Otros pasivos financieros, continuación

Los resultados no realizados, generados durante el período 2024 por aquellos contratos de derivados que conforman la estrategia de cobertura de flujos de efectivo por M\$ 4.204, se registraron con abono a patrimonio dentro de otras reservas como "Reserva de Cobertura".

El efecto neto de impuestos asciende a un cargo a patrimonio de M\$ 1.135, resultando un efecto neto de M\$ 3.069 y produciendo en las coberturas vigentes una ineficacia registrada de M\$ 120.

Tales instrumentos financieros se registran inicialmente al valor razonable en la fecha en la cual el contrato derivado es suscrito y posteriormente se valoran al valor razonable en cada fecha de cierre. Para efectos de contabilidad de coberturas la Compañía se encuentra aplicando los criterios de la IFRS 9.

El detalle de los contratos vigentes con el instrumento derivado es el siguiente:

| Tomador | Contraparte | N° Contrato | Tipo Contrato | Paridad | Monto | Fecha Inicio | Fecha Vencimiento |
|---------|-------------|-------------|------------------|---------|----------------|--------------|-------------------|
| Redbanc | Banco Chile | 202539675 | Zero Cost collar | USD/CLP | \$283.505,50 | 06-12-2024 | 27-01-2025 |
| Redbanc | Banco Chile | 202539680 | Zero Cost collar | USD/CLP | \$789.188,25 | 06-12-2024 | 25-02-2025 |
| Redbanc | Banco Chile | 202539685 | Zero Cost collar | USD/CLP | \$159.705,50 | 06-12-2024 | 25-03-2025 |
| Total | | | | | \$1.232.399,25 | | |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(23) Gastos pagados por anticipado

(a) Corriente

Los pagos anticipados que han sido realizados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son los siguientes:

| | Diciembre 2024 M\$ | Diciembre 2023 M\$ |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Gastos Mantención | 373.616 | 368.413 |
| Gastos soportes | 345.764 | 353.522 |
| Gastos de Software | 205.921 | 81.554 |
| Otros pagos anticipados | 161.932 | 195.289 |
| | 1.087.233 | 998.778 |

(b) No corriente

| | Diciembre 2024 M\$ | Diciembre 2023 M\$ |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Gastos Mantención | 20.737 | 229.535 |
| Gastos soportes | 61.851 | 251.690 |
| Otros pagos anticipados | 579 | - |
| Total | 83.167 | 481.225 |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(24) Administración de riesgo

La Sociedad ha considerado en su gestión de riesgos la administración de riesgo financiero (crédito, liquidez y mercado), operacional, tecnológico y de cumplimiento legal/normativo. La administración de riesgos está basada en mejores prácticas de la industria (Basilea II, ISO 27.001, ISO 31000), en normativas y leyes definidas por organismos reguladores tales como Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas (Ley N°20.393) y Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (DL 211), por nombrar los principales. Redbanc S.A. está expuesto a riesgos de crédito, liquidez y mercado relacionados con el uso de activos y pasivos financieros, para los cuales la Sociedad mantiene una adecuada administración de sus activos considerando las limitaciones de invertir sobre instrumentos de renta fija y por la calidad de sus deudores comerciales. Por otra parte, los riesgos operacionales, en específico los riesgos tecnológicos y de ciberseguridad, forman parte del quehacer y ocupación diaria de las áreas especialistas que velan por la mitigación de dichos riesgos y reducen la probabilidad o el impacto de su materialización. Los riesgos legales y reputacionales también son tratados acordes a lo establecido en la Política de Gestión de Riesgos.

Marco de administración de riesgos

La Sub-Gerencia de Riesgo es el área encargada del diseño, mantenimiento y despliegue del marco de administración de riesgos de la empresa, considerando las mejores prácticas de la industria financiera y las regulaciones vigentes, para lograr un ambiente de riesgo controlado al interior de la institución que apoye la consecución de los objetivos estratégicos y de negocio de Redbanc S.A.

El modelo general de control y gestión de riesgos tiene su sustento en la Política de Gestión de Riesgos que ha sido establecida con el objetivo de identificar, medir, mitigar, controlar, monitorear y reportar los riesgos potenciales o resultantes de la operación del negocio, y cuyos cambios son aprobados por el Directorio, adaptándose a los cambios regulatorios o de entorno que su vigencia demande.

Este modelo implica disponer de un Gobierno y organización para la gestión de los riesgos, establecer un Apetito de Riesgo, definir la forma en que se tomarán las decisiones y procesos, así como establecer las instancias de evaluación, seguimiento y reportaría, para lograr establecer en la Compañía una cultura de riesgo.

En lo que se refiere al Gobierno y organización, la identificación y mitigación de los riesgos inherentes a los servicios, procesos y actividades recae en cada una de las unidades/áreas de la empresa, representadas por los dueños de los procesos y servicios. El Comité de Riesgos, compuesto por ejecutivos de la Sociedad, se encarga de la evaluación de riesgos y monitoreo de los planes de mitigación para velar por una correcta administración de riesgos de la empresa, tanto el mencionado Comité, como el Comité de Seguridad de la Información conformada por la administración, rinden cuenta al Comité de Riesgo y Seguridad, donde participan directores y ejecutivos de la Empresa, y se encarga de la supervisión del modelo de Gestión Integral de Riesgo, además del monitoreo continuo del nivel de exposición de la Compañía, de acuerdo con el apetito de riesgo establecido por el Directorio. Cabe mencionar que el Comité de Riesgo y Seguridad es presidido por uno de los miembros del Directorio y rinde cuenta de los temas tratados en la próxima sesión de Directorio posterior al Comité correspondiente.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(24) Administración de riesgo, continuación

Marco de administración de riesgos, continuación

Siendo una sociedad donde la tecnología tiene un rol importante para su operación, se constituye un Comité de Tecnología que tiene por objeto definir los lineamientos tecnológicos que materializan la visión de la Compañía. El comité está compuesto por la administración y tres miembros del Directorio, y su presidencia le corresponde a uno de los directores.

Finalmente, el Comité de Auditoría, constituido por tres directores y en el que participan el Gerente General y el Contralor de la Sociedad, realiza una supervisión basada en riesgo, mediante auditorías y seguimiento de compromisos que mitigan riesgos que se han encontrado en los trabajos de auditoría realizados. La unidad también acude a auditorías externas para disponer de la mirada independiente necesaria y requerida por nuestros clientes y partes interesadas.

El apetito al riesgo ha sido definido y aprobado en Directorio, acorde a las tablas de impacto y probabilidad con las cuales se realiza el análisis de los riesgos presentes en la Compañía. Este determina los riesgos y el nivel de estos que se está dispuesto a asumir para alcanzar los objetivos de negocio, y es informado a la organización para establecer la línea base de las actividades y procesos y su exposición al riesgo.

El Mapa de Riesgo es el principal insumo para realizar el reporte y comunicación a la organización, órganos de gobierno, y al Directorio, de los niveles de riesgo que está asumiendo la Sociedad, esto se comunica en las distintas instancias y apoya la toma de decisiones y asignación de recursos para la mitigación de los riesgos.

(a) Riesgo crédito

El riesgo crédito se refiere a la amenaza de pérdida financiera que enfrenta la Sociedad si un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales, y se origina principalmente de las cuentas por cobrar clientes.

El riesgo de crédito se encuentra mitigado por el mercado al cual está orientada la Sociedad, debido al tipo de deudores, los cuales poseen una menor exposición al riesgo de incumplimiento de los compromisos que estos han mantenido durante el período actual e histórico con Redbanc S.A. El período de cobranza de estas cuentas oscila entre 30 y 60 días.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(24) Administración de riesgo, continuación

(a) Riesgo crédito, continuación

| | Diciembre | | |
|--|-----------------------------|-----------------------------|--------------|
| | 2024 | | |
| | Menores a 30 días M\$ | Mayores a 30 días M\$ | Total M\$ |
| Banco Falabella | 111.518 | - | 111.518 |
| Banco Consorcio | 105.253 | 19 | 105.272 |
| Banco Estado | 97.947 | - | 97.947 |
| Banco Ripley | 82.629 | - | 82.629 |
| Cooperativa De Ahorro Y Crédito Coopeuch | 71.755 | - | 71.755 |
| Cat Administradora De Tarjetas S.A. | 29.728 | - | 29.728 |
| Mercado Pago Emisora S.A. | 21.536 | 6.823 | 28.359 |
| Car S.A. | 23.499 | - | 23.499 |
| Los Andes Tarjetas De Prepago S.A. | 20.734 | - | 20.734 |
| Tenpo Prepago S.A. | 19.863 | - | 19.863 |
| Clientes servicios Redes | 162.212 | 10.669 | 172.881 |
| Otras cuentas | 53.602 | - | 53.602 |
| Total | 800.276 | 17.511 | 817.787 |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(24) Administración de Riesgo, continuación

(a) Riesgo crédito, continuación

| | Diciembre 2023 | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|------------------|
| | Menores a 30 días M\$ | Mayores a 30 días M\$ | Total M\$ |
| Banco Estado | 213.760 | - | 213.760 |
| Banco Consorcio | 147.114 | - | 147.114 |
| OperadorCréditorjetas De Credito Nexus S.A. | 51.476 | 57.028 | 108.504 |
| Banco Falabella | 101.034 | 2.815 | 103.849 |
| Los Andes Tarjetas De Prepago S.A. | 23.963 | 46.324 | 70.287 |
| Banco Ripley | 52.063 | - | 52.063 |
| Tenpo Prepago S.A. | 22.256 | 29.662 | 51.918 |
| Sonda S.A. | 16.252 | 31.883 | 48.135 |
| Ser. Fin. y Admón. de Créditos Comerciales S.A. | 36.151 | 11.924 | 48.075 |
| Mercado Pago Emisora S.A. | 20.031 | 26.546 | 46.577 |
| Insti. Financiera Cooperativa Coopeuch | 39.752 | - | 39.752 |
| Cat Administradora De Tarjetas S.A. | 31.298 | - | 31.298 |
| Sociedad Emisora de Tarjetas los Héroes S.A. | 17.673 | - | 17.673 |
| Clientes servicios Redes | 380.567 | 80.231 | 460.798 |
| Otras cuentas | 83.718 | - | 83.718 |
| Totales | <u>1.237.108</u> | <u>286.413</u> | <u>1.523.521</u> |

Exposición al riesgo de crédito

El valor de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar representa la exposición máxima al riesgo. La exposición máxima al riesgo de crédito asciende a un monto de M\$817.787 al 31 de diciembre de 2024 (asciende a M\$1.523.521 al 31 de diciembre de 2023).

La Sociedad cuenta con una trayectoria de más de 30 años realizando transacciones con clientes del sector financiero chileno, las que representan más del 90% de su cartera de clientes.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(24) Administración de Riesgo, continuación

Marco de administración de riesgos, continuación

(b) Riesgo liquidez

El riesgo de liquidez se refiere a las dificultades que tenga la Sociedad para cumplir con las obligaciones asociadas a sus pasivos financieros, que son liquidados mediante la entrega de efectivo o de otro activo financiero.

La Política de Administración de la Liquidez y Financiamiento de la Sociedad está orientada a asegurar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones, acorde con la naturaleza y riesgo de sus operaciones, tanto en condiciones normales, como en situaciones de stress, asociadas principalmente a cambios imprevistos en condiciones generales del mercado o en alguna situación específica de la Sociedad que genere una desviación de los flujos de caja respecto de lo presupuestado.

Periódicamente la Gerencia de Administración y Finanzas, controla los flujos de caja y el oportuno cumplimiento de las obligaciones financieras contractuales. Frente a cualquier eventualidad Redbanc S.A. cuenta con líneas de crédito bancarias disponibles.

La Sociedad mantiene las siguientes líneas de crédito vigentes:

| Banco | Monto M\$ |
|--------------------------|----------------------|
| De Chile | 1.500.000 |
| De Crédito e Inversiones | 1.500.000 |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(24) Administración de riesgo, continuación

(b) Riesgo liquidez, continuación

Los vencimientos contractuales de los pasivos son los siguientes:

| Diciembre de 2024 | Valor en libros M\$ | Menores a 12 meses M\$ |
|--|---------------------------|------------------------------|
| Préstamos y obligaciones con bancos | 2.321.508 | 738.740 |
| Arrendamiento financiero | 190.522 | 42.837 |
| Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar | 7.056.078 | 7.056.080 |
| Provisiones por Beneficios a los empleados | 3.122.547 | 3.122.547 |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas | 2.286.419 | 2.282.056 |
| Total acumulado | 14.977.074 | 13.242.260 |

| Diciembre de 2023 | Valor en libros M\$ | Menores a 12 meses M\$ |
|--|---------------------------|------------------------------|
| Préstamos y obligaciones con bancos | 2.414.891 | 219.169 |
| Arrendamiento financiero | 223.387 | 41.166 |
| Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar | 7.309.537 | 7.309.537 |
| Provisiones por Beneficios a los empleados | 3.208.175 | 2.803.103 |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas | 1.151.470 | 1.151.470 |
| Total acumulado | 14.307.460 | 11.524.445 |

(c) Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es menor debido a la naturaleza de las operaciones, sin embargo, existe un riesgo de mercado mitigado con respecto a la tasa de reajustabilidad que afecten los ingresos de la Sociedad o el valor de los instrumentos financieros que mantiene. El objetivo de la administración del riesgo de mercado es administrar y controlar las exposiciones a este riesgo dentro de parámetros razonables y al mismo tiempo optimizar la rentabilidad.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(24) Administración de riesgo, continuación

(c) Riesgo de mercado, continuación

(i) Administración de capital

La política de la Sociedad es mantener una base de capital de manera de conservar la confianza de los inversionistas, los acreedores y el mercado, a la vez sustentar el desarrollo del futuro negocio. La Gerencia de Administración y Finanzas monitorea el retorno de capital, que es definido por la Sociedad como el ingreso de operación neto dividido por el patrimonio total, excluidas las acciones preferenciales no rescatables y el interés minoritario, si las hubiere.

El índice deuda-capital ajustado de Redbanc S.A. de balance al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

| | Diciembre 2024 M\$ | Diciembre 2023 M\$ |
|--|--------------------------|--------------------------|
| Total pasivo | 15.297.479 | 14.861.739 |
| Menos: efectivo y equivalentes al efectivo | (2.306.500) | (1.095.188) |
| Deuda Neta | 12.990.979 | 13.766.551 |
| Total patrimonio | 14.111.409 | 12.467.536 |
| Capital ajustado | 14.111.409 | 12.467.536 |
| Índice de deuda-capital ajustado | 0,92 | 1,10 |

No hubo cambios en el enfoque de Redbanc S.A. para la administración de capital durante el año.

(ii) Riesgo de tipo de cambio

En virtud que la Compañía mantiene algunos contratos expresados en moneda extranjera y cómo una forma de anticiparse a la mayor fluctuación cambiaria, se han realizado compras de dólares para cubrir parcialmente el riesgo de tipo de cambio de estos contratos. Ahora bien, la empresa no realiza pagos relevantes en mercados internacionales por adquisición de activos o por prestación de algún tipo de servicio y no existen sociedades filiales, ni flujos desde empresas relacionadas vinculadas a alguna moneda extranjera. Es por eso que, salvo los contratos mencionados anteriormente, la empresa no se ve expuesta a otros riesgos significativos de tipo de cambio y se ha tomado esta decisión de cobertura ante el riesgo cambiario a objeto de mantener equilibrio entre sus activos y pasivos en moneda extranjera.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(24) Administración de riesgo, continuación

(c) Riesgo de mercado, continuación

(ii) Riesgo de tipo de cambio, continuación

Por las características de las operaciones que efectúa Redbanc S.A., la exposición al riesgo de acuerdo con los activos que mantiene al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

| | Diciembre 2024 M\$ | Diciembre 2023 M\$ |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Banco Santander | 2.064.294 | 797.725 |
| Banco Crédito e Inversiones | 1.462.845 | 1.195.567 |
| Banco Itau | 1.082.048 | - |
| BanChile | 895.824 | 111.084 |
| Derivados | 4.324 | - |
| Total | 5.509.335 | 2.104.376 |

(iii) Riesgo de tasa de interés

Corresponde al riesgo de que cambios en las tasas de interés afecten la utilidad de la empresa, ya sea por el valor de los instrumentos financieros que mantiene o por pasivos que devengan interés.

Las obligaciones han sido contratadas con tasa de interés fija, esto con el objeto de alcanzar equilibrios en la estructura de la deuda que permitan minimizar el costo de la deuda.

La tasa de interés vigente al 31 de diciembre de 2024 es la siguiente:

| Institución | Tipo | Moneda | Inicio | Plazo Años | Tasa anual % |
|----------------|----------|--------|--------|---------------|-----------------|
| Banco de Chile | Préstamo | Pesos | 2022 | 3 | 8,64 |
| Banco Itau | Préstamo | UF | 2023 | 3 | 4,73 |

De acuerdo con lo anterior, la Sociedad no está expuesta a riesgos significativos por la variación en las tasas de interés.

(d) Riesgo Operacional-Tecnológico

La adecuada gestión de riesgos operacionales, y en particular el riesgo tecnológico y de ciberseguridad, es parte de la definición de la estrategia de la Sociedad al formar parte de sus objetivos estratégicos la continuidad y seguridad de la información de sus servicios y actividades.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(24) Administración de riesgo, continuación

Es por ello que parte importante de sus recursos, en especial en los últimos dos años, se han destinado a mantener y mejorar los procesos, las tecnologías y la capacitación al personal que cumplen el rol de controlar y mitigar dichos riesgos.

(25) Partes relacionadas

Redbanc S.A., mantiene como partes relacionadas al personal clave de la Administración y otras entidades que tienen influencia y participación sobre la misma, pero sin establecer el control absoluto sobre la propiedad de la entidad.

(a) Transacciones con personal clave de gerencia

Al 31 de diciembre de 2024, el gasto en dietas por asistencia a las sesiones de Directorio corresponde a M\$633.722 (al 31 de diciembre de 2023 M\$595.851).

Al 31 de diciembre de 2024, el gasto por concepto de remuneraciones de los ejecutivos y/o personal clave corresponde a M\$2.863.718 (al 31 de diciembre de 2023 M\$2.936.756).

El Directorio está compuesto por:

| Nombre | Directorio |
|---------------------------------|------------------------|
| Joaquín Contardo Silva | Presidente |
| Víctor Toledo Sandoval | Primer Vicepresidente |
| José Manuel Manzano | Segundo Vicepresidente |
| Eduardo Garnham Léniz | Director |
| Erwin Otto Gustav Hahn Huber | Director |
| Pedro Enrique Robles Echeverría | Director |
| Manuel Gómez Flores | Director |
| Diego Regueiro | Director |
| Miguel Mata | Director |

La Alta Gerencia está compuesta por:

| Nombre | Cargo |
|-------------------------------|--------------------------------------|
| Fernando Sáenz Castro | Gerente General |
| Alex Van de Wyngard Manthey | Gerente de Operaciones y Tecnología |
| Belen Molina Recabarren | Gerente de Administración y Finanzas |
| Daniela Palma Le-Bert | Fiscal |
| Karen Chirinos Veas | Sub-Gerente de Riesgo |
| Mauricio Cantergiani Rosas | Gerente de Ciberdefensa y Seguridad |
| Christian Muñoz Ortiz | Gerente Comercial |
| Conchita Martorell González | Gerente de Personas |
| Tomás Crestani García | Gerente de Productos |
| Guillermo Martínez de la Cruz | Contralor |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(25) Partes relacionadas, continuación

A continuación, se detallan las transacciones con las partes relacionadas que Redbanc S.A. ha realizado durante al 31 de diciembre

(a) Otras transacciones con partes relacionadas

Redbanc S.A. efectuó transacciones con entidades relacionadas que mantienen participación en la Sociedad de acuerdo

Detalle al 31 de diciembre de 2024:

| Razón Social | RUT | Relación | Descripción de la transacción | Plazo de la transacción |
|-----------------------------|--------------|----------|-------------------------------|-------------------------|
| Banco de Chile | 97.004.000-5 | Directa | Atms-redes-Ptmos- Derivados | 2024 |
| Banco Santander-Chile | 97.036.000-k | Directa | Atms-redes-Derivados | 2024 |
| Banco Crédito e Inversiones | 97.006.000-6 | Directa | Atms-redes | 2024 |
| ItauCorpanca | 97.023.000-9 | Directa | Atms-redes-Ptmos- Derivados | 2024 |
| Scotiabank Chile | 97.018.000-1 | Directa | Atms-redes | 2024 |
| Banco Bice | 97.080.000-k | Directa | Atms-redes | 2024 |
| Banco Security | 97.053.000-2 | Directa | Atms-redes | 2024 |
| Banco Internacional | 97.011.000-3 | Directa | Atms-redes | 2024 |
| JP Morgan Chase Bank | 97.043.000-8 | Directa | Redes | 2024 |
| Total | | | | |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(25) Partes relacionadas, continuación

(b) Otras transacciones con partes relacionadas, continuación

Detalle al 31 de diciembre de 2024, continuación:

| Razón Social | RUT | Relación | Descripción de la transacción | Plazo de la transacción | Moneda | (Cargo) / Abono en resultados |
|--|--------------|-----------|-------------------------------|-------------------------|--------|-------------------------------|
| Transbank S.A. | 96.689.310-9 | Indirecta | Redes/servicios | 2024 | Pesos | 198.222 |
| Centro Compensac Automatizado S.A. | 96.891.090-6 | Indirecta | Redes | 2024 | Pesos | 194.220 |
| Sociedad Recaudadora de Pagos Limitada | 78.053.790-6 | Indirecta | Redes | 2024 | Pesos | 157.124 |
| Combanc S.A. | 99.571.580-5 | Indirecta | Redes | 2024 | Pesos | 134.856 |
| Depósito Central de Valores S.A. | 96.666.140-2 | Indirecta | Redes/arriendos | 2024 | Pesos | 74.915 |
| Bice Vida Compañía de Seguros S.A. | 96.656.410-5 | Indirecta | Redes | 2024 | Pesos | 35.026 |
| Adm. de Tarjetas Servicios Financieros Ltda. | 96.867.130-8 | Indirecta | Redes | 2024 | Pesos | 1.222 |
| Total | | | | | | 795.585 |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(25) Partes relacionadas, continuación

(b) Otras transacciones con partes relacionadas, continuación

Redbanc S.A. efectuó transacciones con entidades relacionadas que mantienen participación en la Sociedad de acuerdo con el siguiente detalle:

Detalle al 31 de diciembre de 2023:

| Razón Social | RUT | Relación | Descripción de la transacción | Plazo de la transacción | Moneda | (Cargo) / Abono en resultados |
|-----------------------------|--------------|----------|-------------------------------|-------------------------|--------|-------------------------------|
| Banco de Chile | 97.004.000-5 | Directa | Atms-redes-Ptmos-Derivados | 2023 | Pesos | 15.541.690 |
| Banco Santander-Chile | 97.036.000-k | Directa | Atms-redes- | 2023 | Pesos | 10.876.118 |
| Banco Crédito e Inversiones | 97.006.000-6 | Directa | Atms-redes-Derivados | 2023 | Pesos | 6.482.713 |
| Scotiabank Chile | 97.018.000-1 | Directa | Atms-redes | 2023 | Pesos | 3.754.139 |
| Itaú Corpbanca | 97.023.000-9 | Directa | Atms-redes-Ptmos | 2023 | Pesos | 2.616.379 |
| Banco Security | 97.053.000-2 | Directa | Atms-redes | 2023 | Pesos | 964.244 |
| Banco Bice | 97.080.000-k | Directa | Atms-redes | 2023 | Pesos | 809.386 |
| Banco Internacional | 97.011.000-3 | Directa | Atms-redes | 2023 | Pesos | 603.890 |
| JP Morgan Chase Bank | 97.043.000-8 | Directa | Redes | 2023 | Pesos | 118.474 |
| Total | | | | | | 41.767.033 |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(25) Partes relacionadas, continuación

(b) Otras transacciones con partes relacionadas, continuación

Detalle al 31 de diciembre de 2023, continuación:

| Razón Social | RUT | Relación | Descripción de la transacción | Plazo de la transacción | Moneda | (Cargo) / Abono en resultados |
|--|--------------|-----------|-------------------------------|-------------------------|--------|-------------------------------|
| Transbank S.A. | 96.689.310-9 | Indirecta | Redes/servicios | 2023 | Pesos | 191.770 |
| Centro Compensac. Automatizado S.A. | 96.891.090-6 | Indirecta | Redes | 2023 | Pesos | 163.254 |
| Sociedad Recaudadora de Pagos Limitada | 78.053.790-6 | Indirecta | Redes | 2023 | Pesos | 139.697 |
| Combanc S.A. | 99.571.580-5 | Indirecta | Redes | 2023 | Pesos | 121.009 |
| Depósito Central de Valores S.A. | 96.666.140-2 | Indirecta | Redes/arriendos | 2023 | Pesos | 64.829 |
| Bice Vida Compañía de Seguros S.A. | 96.656.410-5 | Indirecta | Redes | 2023 | Pesos | 32.011 |
| Administradora de Tarjetas Servicios Financieros Ltda. | 96.917.990-3 | Indirecta | Redes | 2023 | Pesos | 2.410 |
| Total | | | | | | 714.980 |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(25) Partes relacionadas, continuación

(c) Instrumentos financieros con partes relacionadas

| Detalle | RUT | Relación | Descripción de la transacción | Plazo de la transacción | Moneda | Efecto en resultado M\$ | Monto Fondo mutuo M\$ |
|-----------------------|--------------|----------|---|-------------------------|--------|-------------------------|-----------------------|
| Fondo Mutuo Santander | 96.667.040-1 | Directa | Inversión en cuota de fondo mutuo/intereses | 2024 | Pesos | 44.767 | 2.064.294 |
| Fondo Mutuo Itau | 96.530.900-4 | Directa | Inversión en cuota de fondo mutuo/intereses | 2024 | Pesos | 139.548 | 1.082.048 |
| Fondo Mutuo BCI | 96.530.900-4 | Directa | Inversión en cuota de fondo mutuo/intereses | 2024 | Pesos | 51.875 | 1.462.845 |
| Fondo Mutuo BanChile | 96.767.630-6 | Directa | Inversión en cuota de fondo mutuo/intereses | 2024 | Pesos | 26.635 | 895.824 |
| Total | | | | | | 262.825 | 5.505.011 |

| Detalle | RUT | Relación | Descripción de la transacción | Plazo de la transacción | Moneda | Efecto en resultado M\$ | Monto M\$ |
|-----------------|--------------|----------|--|-------------------------|--------|-------------------------|-----------|
| Banco de Chile | 97.004.000-5 | Directa | Contrato de derivado en el mercado local | 2024 | Pesos | (4.448) | 4.324 |
| Itaú Corpbanca | 97.023.000-9 | Directa | Contrato de derivado en el mercado local | 2024 | Pesos | (6.596) | - |
| Banco Santander | 97.036.000-K | Directa | Contrato de derivado en el mercado local | 2024 | Pesos | 7.218 | - |
| Total | | | | | | (4.126) | 4.324 |

Diciembre de 2023

| Detalle | RUT | Relación | Descripción de la transacción | Plazo de la transacción | Moneda | Efecto en resultado M\$ | Monto fondo mutuo M\$ |
|-----------------------|--------------|----------|---|-------------------------|--------|-------------------------|-----------------------|
| Fondo Mutuo BCI | 96.530.900-4 | Directa | Inversión en cuota de fondo mutuo/intereses | 2023 | Pesos | 160.554 | 1.195.567 |
| Fondo Mutuo Santander | 96.667.040-1 | Directa | Inversión en cuota de fondo mutuo/intereses | 2023 | Pesos | 162.574 | 797.725 |
| Fondo Mutuo BanChile | 96.767.630-6 | Directa | Inversión en cuota de fondo mutuo/intereses | 2023 | Pesos | 59.907 | 111.084 |
| Total | | | | | | 383.035 | 2.104.376 |

| Detalle | RUT | Relación | Descripción de la transacción | Plazo de la transacción | Moneda | Efecto en resultado M\$ | Monto M\$ |
|-----------------|--------------|----------|--|-------------------------|--------|-------------------------|-----------|
| Banco de Chile | 97.004.000-5 | Directa | Contrato de derivado en el mercado local | 2023 | Pesos | - | - |
| Itaú Corpbanca | 97.023.000-9 | Directa | Contrato de derivado en el mercado local | 2023 | Pesos | - | - |
| Banco Santander | 97.036.000-K | Directa | Contrato de derivado en el mercado local | 2023 | Pesos | - | - |
| Total | | | | | | - | - |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(26) Capital pagado

La distribución accionaria al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

| | Diciembre 2024 | | Diciembre 2023 | |
|-----------------------------|--------------------|-----------------|--------------------|-----------------|
| | Número de acciones | Participación % | Número de acciones | Participación % |
| Banco de Chile | 24.196 | 38,1339% | 24.196 | 38,1339% |
| Banco Santander-Chile | 21.211 | 33,4295% | 21.211 | 33,4295% |
| Scotiabank Chile | 8.069 | 12,7171% | 8.069 | 12,7171% |
| Banco Crédito e Inversiones | 8.065 | 12,7108% | 8.065 | 12,7108% |
| Itaú Corpbanca | 1.589 | 2,5043% | 1.589 | 2,5043% |
| Banco Internacional | 317 | 0,4996% | 317 | 0,4996% |
| Banco Security | 1 | 0,0016% | 1 | 0,0016% |
| Banco Bice | 1 | 0,0016% | 1 | 0,0016% |
| JP Morgan Chase Bank N.A. | 1 | 0,0016% | 1 | 0,0016% |
| Total | 63.450 | 100% | 63.450 | 100% |

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el capital social autorizado asciende a M\$3.593.527 y está representado por 63.450 de acciones ordinarias. Todas las acciones emitidas están totalmente pagadas.

(a) Otras reservas

Bajo este rubro se presenta:

- a) Sobreprecio generado en la colocación de acciones propias, el cual se ha determinado considerando el valor de la acción reajustado por la variación de la UF a la fecha que debieron enterar los accionistas el pago del capital acordado.
- b) Reserva de revaluación, resultante de la adopción a las normas IFRS en el año 2009.
- c) Reserva de cobertura, los cambios que se presentan en ella corresponden al reconocimiento de las variaciones que experimentan los instrumentos derivados al cierre de cada ejercicio.

El monto acumulado al 31 de diciembre de 2024 y 2023 asciende a M\$169.363 y M\$166.294 “respectivamente”.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(26) Capital pagado, continuación

(a) Otras reservas, continuación

El movimiento de otras reservas fue el siguiente:

| Concepto | Saldo al 01-01-2024 M\$ | Movimientos M\$ | Saldo al 31-12-2024 M\$ |
|------------------------|-------------------------------|--------------------|-------------------------------|
| Sobre precio acciones | 43.045 | - | 43.045 |
| Reserva de revaluación | 123.249 | - | 123.249 |
| Reserva de Cobertura | - | 3.069 | 3.069 |
| Total | 166.294 | 3.069 | 169.363 |

(b) Dividendos mínimos

De acuerdo con lo requerido en el Compendio de Normas Contables, emitido por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), la Sociedad reconoce la provisión para dividendos mínimos, con cargo a los resultados acumulados. Dicha provisión corresponde de acuerdo con los estatutos de la Sociedad, al 10% de las utilidades obtenidas en el ejercicio. Al 31 de diciembre de 2024 la Sociedad constituyó una provisión por un valor de M\$173.912 (al 31 de diciembre de 2023 por M\$75.595).

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(27) Contingencias

(a) Litigios

La Sociedad tiene los siguientes litigios al cierre de los presentes estados financieros:

Rol 11479-2023 de la Corte de Apelaciones de Santiago. Recurso de Protección presentado en contra de Redbanc, Transbank, BECH y el SENADIS, por parte de una persona ciega, alegando que la tecnología touch de los POS vulnera sus derechos fundamentales. Al respecto, la Corte de Apelaciones de Santiago ordenó a las instituciones recurridas evacuar un informe, documento que fue presentado dentro de plazo. Recurso alegado el 10 de octubre de 2023. Recurrente presentó Apelación.

(b) Garantías

Las siguientes garantías han sido recibidas por Redbanc S.A. al cierre de los presentes estados financieros:

| CONTRATISTA O PROVEEDOR | MONEDA | MONTO | FECHA VENCIMIENTO | CONCEPTO |
|--|--------|------------|-------------------|---|
| NCR CHILE INDUSTRIAL Y COMERCIAL LTDA | US \$ | 118.984,13 | 31-01-2025 | PARA CAUCIONAR LA CORRECTA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS Y CUMPLIMIENTO DE LOS NIVELES DE SERVICIO DEFINIDOS PARA LA ETAPA DE OPERACIÓN EN RÉGIMEN DEL CONTRATO DE APLICACIÓN ATM |
| TELEFONICA EMPRESAS CHILE SA | UF | 12.453,26 | 31-07-2028 | PARA GARANTIZAR EL FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA LICITACIÓN PRIVADA RBC NRO. 420-01-22 |
| GTD TELEDUCTOS SA | UF | 9.407,00 | 01-05-2028 | PARA GARANTIZAR EL FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA LICITACIÓN PRIVADA RBC NRO. 420-01-22 |
| CLARO CHILE SPA | UF | 4.207,01 | 31-03-2028 | PARA GARANTIZAR EL FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA LICITACIÓN PRIVADA RBC NRO. 420-01-22 |
| TECNOLOGIA E INFORMATICA INTERSIDE SPA | UF | 1.915,90 | 01-12-2025 | GARANTIZAR EL FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA LICITACIÓN PRIVADA RBC NRO. 420-02-20 |
| COASIN CHILE SA | UF | 1.696,69 | 02-03-2026 | FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA LICITACIÓN PRIVADA RBC NRO. 540-01-19 |
| JUNNGLA SPA | UF | 1.440,00 | 31-07-2025 | FIEL CUMPLIMIENTO DE CONTRATO GARANTÍA OPERACIÓN Y SERVICIO QRI |
| TECNOLOGIA E INFORMATICA INTERSIDE SPA | UF | 828,00 | 31-12-2025 | PARA GARANTIZAR EL FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA LICITACIÓN PRIVADA RBC 470-01-22 |
| NTT CHILE S.A. | UF | 770,40 | 01-12-2025 | GARANTIZAR EL FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA LICITACIÓN PRIVADA RBC NRO. 420-01-20 |
| PETRORIAN TECNOLOGIA DE INFORMACION LIMITADA | UF | 474,17 | 17-02-2026 | PARA GARANTIZAR EL FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA LICITACIÓN PRIVADA RBC NRO. 440/520-01-23 |
| DELOITTE AUDITORES Y CONSULTORES LIMITADA | UF | 270,00 | 19-02-2028 | PARA GARANTIZAR EL FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA LICITACIÓN PRIVADA RBC NRO. 720-01-24 |
| TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A. | UF | 255,00 | 03-01-2028 | PARA GARANTIZAR EL FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA LICITACIÓN RBC NRO.420-02-22 |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(27) Contingencias, continuación

(b) Garantías, continuación

| CONTRATISTA O PROVEEDOR | MONEDA | MONTO | FECHA VENCIMIENTO | CONCEPTO |
|--|--------|-----------|-------------------|---|
| BANCO RIPLEY | M \$ | 3.500.000 | 31-03-2025 | PARA GARANTIZAR LO SEÑALADO EN EL PÁRRAFO TERCERO DE LA CLÁUSULA SÉPTIMA DEL ACUERDO INTERLICENCIADOS |
| COOP DEL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE LTDA | M \$ | 2.500.000 | 06-03-2025 | PARA GARANTIZAR TRANSACCIONES EN RED DE CAJEROS |
| BANCO CONSORCIO | M \$ | 2.000.000 | 31-03-2025 | PARA GARANTIZAR LO SEÑALADO EN PÁRRAFO TERCERO DE LA SÉPTIMA CLÁUSULA DEL ACUERDO INTERLICENCIADOS |
| CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES | M \$ | 800.000 | 05-05-2025 | GARANTIZA EL FIEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DE PAGO DE LIQUIDACIÓN Y COMPENSACIÓN EN ATM |
| TENPO PAYMENTS SA | M \$ | 900.000 | 10-05-2025 | PARA GARANTIZAR LO SEÑALADO EN PÁRRAFO III DE CLAUSULA VII DEL ACUERDO INTERLICENCIADOS |
| MERCADO PAGO EMISORA SA | M \$ | 750.000 | 04-04-2025 | GARANTÍA PARA EL FLUJO DE RETIRO DE EFECTIVO EN RED DE CAJEROS REDBANC |
| CAR SA | M \$ | 400.000 | 30-03-2025 | PARA GARANTIZAR LO SEÑALADO EN EL CONTRATO DE OPERACIÓN ENTRE TARJETAS DE CRÉDITO MASTERCARD Y REDBANC SA |
| LOS ANDES TARJETAS DE PREPAGO SA | M \$ | 220.000 | 06-11-2025 | GARANTIZA LO SEÑALADO EN PARRAFO III DE CLAUSULA VII DEL ACUERDO INTERLICENCIADOS |
| LOS ANDES TARJETAS DE PREPAGO SA | M \$ | 200.000 | 02-04-2025 | PARA GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DE LA OPERACIÓN EN ATM'S REDBANC |
| LOS ANDES TARJETAS DE PREPAGO SA | M \$ | 200.000 | 25-09-2025 | PARA GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DE LA OPERACIÓN EN ATM'S REDBANC |

Las siguientes garantías han sido emitidas por DXC Enterprise Services Chile comercial al cierre de los presentes estados financieros:

| CONTRATISTA O PROVEEDOR | MONEDA | MONTO | FECHA VENCIMIENTO | CONCEPTO |
|---|--------|----------|-------------------|--|
| ENTERPRISE SERVICES CHILE COMERCIAL LTDA | UF | 1.403,90 | 04-08-2025 | BOLETA DE GARANTÍA DE SERVICIOS DE OBSERVABILIDAD |
| ENTERPRISE SERVICES CHILE COMERCIAL LIMITADA | M \$ | 423.707 | 02-06-2025 | PARA GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN CON FECHA EFECTIVA 1 DE JUNIO DE 2020 ENTRE REDBANC SA ENTERPRISE SERVICES CHILE COMERCIAL LIMITADA Y DXC TECHNOLOGY COMPANY |
| ENTERPRISE SERVICES CHILE COMERCIAL LIMITADA | M \$ | 423.707 | 02-06-2025 | PARA GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN CON FECHA EFECTIVA 1 DE JUNIO DE 2020 ENTRE REDBANC SA ENTERPRISE SERVICES CHILE COMERCIAL LIMITADA Y DXC TECHNOLOGY COMPANY |
| ENTERPRISE SERVICIOS CHILE COMERCIAL LIMITADA | M \$ | 442.542 | 28-11-2025 | PARA GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN CON FECHA EFECTIVA 1 DE JUNIO DE 2020 ENTRE REDBANC SA ENTERPRISE SERVICES CHILE COMERCIAL LIMITADA Y DXC TECHNOLOGY COMPANY |
| ENTERPRISE SERVICES CHILE COMERCIAL LIMITADA | M \$ | 442.542 | 28-11-2025 | PARA GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN CON FECHA EFECTIVA 1 DE JUNIO DE 2020 ENTRE REDBANC SA ENTERPRISE SERVICES CHILE COMERCIAL LIMITADA Y DXC TECHNOLOGY COMPANY |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(28) Hechos relevantes

El día 04 de abril de 2023 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero de los cambios organizacionales el Sr. Pedro Cornejo Olivares, Gerente de Personas y Organización, dejó de pertenecer a la empresa con fecha 31 de marzo de 2023, asumiendo como Gerente de Personas, a contar del 1 de abril de 2023, la Sra. Conchita Martorell González.

Con fecha 29 de diciembre de 2023, se recibió aprobación de parte de la CMF para la modificación de estatutos sociales, incluyendo la ampliación del giro para operar una CPBV.

En sesión extraordinaria de Directorio el 17 de enero de 2024 se anunció que el Sr. Ignacio de la Cuadra Garretón, Gerente General, dejaría su cargo en la Compañía, a contar del día 6 de marzo del presente año, asimismo, se acordó designar al Sr. Alex Van de Wyngard Manthey, como Gerente General Interino, a contar del 6 de marzo de 2024.

El día 5 de marzo de 2024, el Sr. Fernando Sáenz renunció a su cargo de director de la Compañía. Por lo anterior, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 32 de la Ley de Sociedades Anónimas, en sesión celebrada con fecha 5 de marzo de 2024, el Directorio acordó designar en su reemplazo al Sr. Diego Regueiro.

A contar del día 6 de marzo de 2024 el Sr. Alejandro Sarratea asume como Gerente de Operaciones Interino. Por su parte, el Sr. Sebastián Álvarez se mantiene como Gerente de Tecnología, reportando de manera directa al Gerente General Interino.

A contar del día 6 de marzo de 2024 el Sr. Alejandro Sarratea asume como Gerente de Operaciones Interino. Por su parte, el Sr. Sebastián Álvarez se mantiene como Gerente de Tecnología, reportando de manera directa al Gerente General Interino.

En junta ordinaria de accionistas de fecha 23 de abril de 2024, se renovó el Directorio de Redbanc S.A., por un periodo estatutario de 2 años, incorporándose el Sr. Eduardo Garnham Léniz y saliendo el Sr. Jorge Díaz Vial. Por su parte, se designó como Presidente del Directorio al Sr. Joaquín Contardo Silva, y se acordó nombrar a los Sres. Víctor Toledo Sandoval y Matías Braun Llona, como Primer y Segundo Vicepresidente, respectivamente.

A partir del 1 de junio la Sra. Carolina Flisfisch Camhi, Gerente de Riesgo y Asuntos Legales dejó de pertenecer a la empresa.

El 18 de junio de 2024 en sesión ordinaria de Directorio, se acordó la designación como Gerente General de Redbanc S.A. a don Fernando Sáenz Castro, quien asumirá sus funciones a contar del día 1 de julio de 2024.

Desde el 02 de septiembre, se incorpora como Gerente Comercial de Redbanc S.A. a don Christian Muñoz Ortiz, asimismo, asume como Fiscal de la Compañía doña Daniela Palma Le-Bert.

Con fecha 24 de septiembre de 2024 el señor Matías Braun comunicó su renuncia al cargo de Director de la Compañía a contar del día 30 de septiembre de 2024.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023

(28) Hechos relevantes, continuación

El 8 de octubre de 2024, Banco Santander-Chile (el “Banco”) comunicó a Redbanc el término del mandato conferido a la compañía Credicorp Capital Chile S.A. (“Credicorp”) para el ejercicio de todos los derechos políticos que corresponden a dicho Banco, en su calidad de accionista de Redbanc.

Con fecha 22 de octubre de 2024, el Directorio acordó designar en reemplazo del Sr. Matías Braun, al Sr. Miguel Mata como director de la Compañía. Asimismo, la Sra. Vesna Mandakovic renunció a su cargo de Directora de la Compañía a contar del día 30 de octubre.

Con fecha 19 de noviembre de 2024, el Directorio acordó designar en reemplazo de la Sra. Vesna Mandakovic al Sr. José Manuel Manzano, se designó como Segundo vicepresidente del Directorio al Sr. José Manuel Manzano.

Con fecha 17 de diciembre del 2024, se recibe carta de cliente de tamaño relevante, en la que se informa la mantención de los servicios contratados a la compañía, desestimando su intención de cesarlos.

En sesión de Directorio de noviembre de 2024, de acuerdo con nuestro modelo de autorregulación, fue aprobada la liquidación de los superávits y déficits anuales mediante el mecanismo de notas de crédito. Así, para el año 2024, los excedentes de los servicios autorregulados fueron liquidados a todos nuestros clientes en la facturación del mes noviembre.

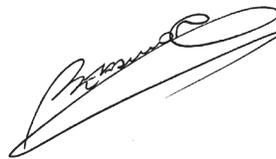
(29) Hechos posteriores

A juicio de la Administración, no existen hechos posteriores significativos que afecten o puedan afectar los estados financieros de Redbanc entre el 31 de diciembre de 2024 y la fecha de emisión de estos estados financieros.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023



Cristian Leiva González
Contador Jefe



Belén Molina Recabarren
Gerente de Administración y Finanzas



Fernando Sáenz Castro
Gerente General