

Redbanc A UN CLICK

EDICIÓN 08 / ABRIL 2024



María Soledad Oñate
Subgerente de Calidad de Servicio

Ser un partner estratégico: Nuestro compromiso Redbanc

Poner al cliente en el centro de nuestra gestión es parte de la esencia de Redbanc y el objetivo por el que trabajamos día a día.

Hemos consolidado una cultura orientada 100% en nuestros clientes, profundizando y robusteciendo las relaciones con ellos, para tener la capacidad de anticiparnos, proyectarnos y dar respuesta a sus necesidades de manera más ágil.

Por esta razón, trabajamos activamente en llevar a cabo un plan de experiencia que refuerza nuestro rol de aliados estratégicos, para enfrentar los desafíos de un mercado cada día más versátil, a través del feedback que nos entregan permanentemente. Este enfoque nos permite construir relaciones basadas en el entendimiento mutuo y la agregación de valor constante, así como centrarnos en los problemas reales de los clientes.

Los invitamos ser parte de este proceso continuo de mejora y evolución. Estamos comprometidos con fortalecer la excelencia en la ejecución y la fiabilidad en nuestras operaciones, porque sabemos que son fundamentales para la evolución de la industria financiera y la de sus negocios.

Facilitando la evolución
de la industria financiera

→ Red de Información & Contexto



Plan de Experiencia, más cerca de nuestros clientes

Con el objetivo de reforzar nuestro compromiso con nuestros clientes, implementamos un plan de experiencia que permitirá mejorar y hacer gestión de las interacciones, asegurando que todos los puntos de contacto cumplan con la propuesta de valor de Redbanc.

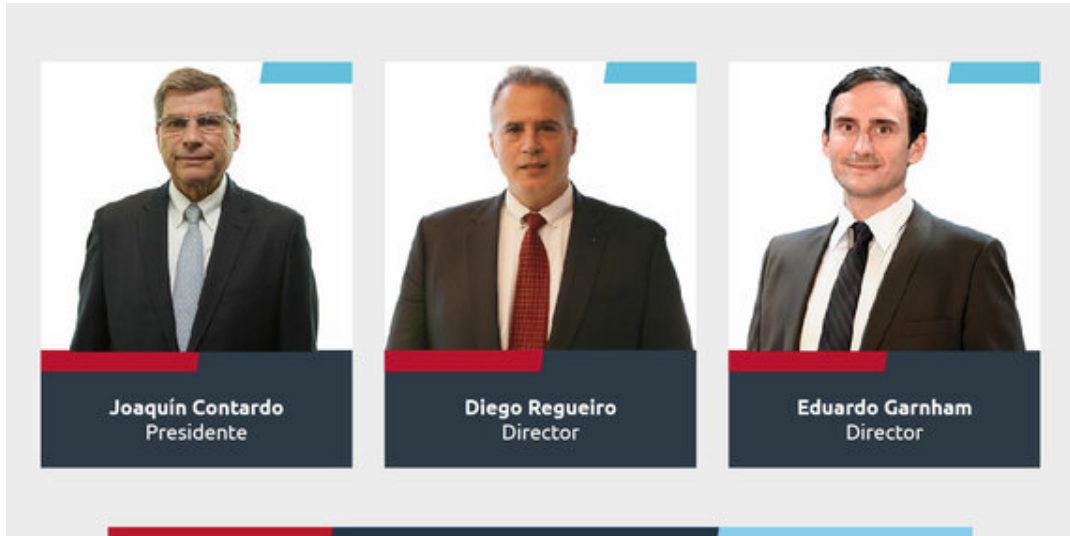
Para alcanzar este objetivo, hemos desarrollado distintas fases de trabajo que comprenden la identificación de los viajes de nuestros clientes y puntos de dolor a través de la recolección y análisis de datos provenientes de encuestas, entrevistas y retroalimentación directa de ellos. Esta información nos permite orientar la creación de soluciones específicas y mejorar los procesos existentes, diseñadas para abordar las áreas críticas detectadas.

Finalmente, nuestro plan busca aumentar la satisfacción de nuestros clientes, a través de la mejora continua basada en una comunicación más fluida y transparente, en una atención personalizada; la innovación a través de la incorporación de nuevas tecnologías y procesos eficientes que reflejen las tendencias actuales y futuras del mercado, reduciendo tiempos de respuesta y resolución de problemas.



Alex Van de Wyngard asume como Gerente General interino de Redbanc

Con más de 30 años de trayectoria en la industria financiera y 20 en Redbanc, Alex Van de Wyngard fue nombrado por el directorio como Gerente General interino. Van de Wyngard, quien se desempeñaba como gerente de operaciones y tecnología, asumió la misión de seguir impulsando y liderando nuestra agenda de transformación, innovación y agilidad en función del ciclo de vida de nuestros clientes.



Nuevo directorio Redbanc

El pasado 23 de abril, en Junta Ordinaria de Accionistas, renovamos parte de nuestro directorio. Luego de 20 años en la presidencia, Jorge Díaz dejó su cargo. Agradecemos el tiempo y disposición presidiendo nuestra compañía, periodo en el cual logramos avanzar en diversas materias que robustecieron nuestra posición como facilitadores de la evolución de la industria financiera.

En su lugar asumió Joaquín Contardo, miembro del directorio desde el 2021. Adicionalmente, se incorporaron dos nuevos directores: Eduardo Garnham y Diego Regueiro. Todos ellos tendrán como objetivo acompañar el fortalecimiento de la estrategia de negocios de Redbanc.



Renovamos nuestra página Web

Ya estrenamos la nueva versión de redbanc.cl, una web más ágil, moderna e innovadora, que marca un paso más en nuestro proceso de transformación. Este sitio refleja el compromiso de Redbanc con la innovación y la excelencia, así como también con la optimización en la experiencia de nuestros clientes. Te invitamos a visitar nuestra plataforma web, con una navegación más intuitiva y con fácil acceso a la información relacionada a nuestra empresa, soluciones tecnológicas, acceso directo a nuestro portal de clientes, entre otras funcionalidades.

¡Visítanos!



Interoperabilidad en Chile, de la mano de RedPay

Los pagos entre billeteras en tiempo real e interoperables aplicados de forma universal eran una realidad ajena a Chile, pero gracias a RedPay, hoy es una posibilidad.

La única red de medios de pago de QR integrados en el país sigue creciendo, aportando a la inclusión financiera a nivel nacional y permitiendo que más actores experimenten la interoperabilidad.

Esta solución tecnológica para la industria financiera destaca por sus altos niveles de seguridad, estándares que Redbanc se ha preocupado de implementar de manera vanguardista, sumado a una vasta experiencia en el mercado.

Conoce las novedades en [Redpay.cl](https://redpay.cl) y súmate a ella.

A banner for 'Agenda Pública' with a blue background and abstract red and black lines. The text '→ Agenda Pública' is centered in a dark blue font.

→ Agenda Pública



Google Next Las Vegas 2024 ¡Redbanc dijo presente!

Fuimos parte del Google Cloud Next 2024 en Las Vegas, evento clave para estar al día en temas de innovación tecnológica, que reúne a más de 35 mil personas de diferentes industrias de todas partes del mundo.

Ahí accedimos a lo último en tendencias sobre tecnología, inteligencia artificial (IA) y, especialmente a novedades sobre la nube, elemento clave para el para lograr el éxito en nuestro compromiso en el proceso de migración que estamos liderando.

Esta experiencia nos entregó elementos trascendentales para nuestra estrategia de progreso en la adopción de soluciones de vanguardia que optimicen la infraestructura y la entrega de servicios financieros seguros a nuestros clientes.



Estuvimos en Segurinfo Valparaíso 2024 y en el Foro Nacional de Ciberseguridad

En la más reciente edición de Segurinfo Valparaíso 2024, nuestro Subgerente de Seguridad de la Información y Continuidad, Pedro Novoa, participó como miembro destacado del comité académico. Este evento marcó el retorno del congreso a las regiones y es parte integral del programa principal que se celebrará durante agosto en Santiago. Se trata de uno de los principales congresos de Seguridad de la Información a nivel iberoamericano.

En Redbanc, reafirmamos nuestro compromiso de liderar y mejorar continuamente la seguridad y ciberseguridad en el sector financiero y en otras industrias. También estuvimos presente en el Foro Nacional de Ciberseguridad, ocasión en la que, expertos en el tema, de distintos sectores comparten experiencias para avanzar en políticas públicas robustas.

Estas instancias nos permiten intercambiar perspectivas y conocimientos sobre prácticas de ciberseguridad, lo que mejora los procesos orientados a nuestros clientes y entrega mayor capacidad de anticipación ante eventos críticos, que puedan afectar la continuidad de nuestro negocio.

Seguiremos construyendo una cultura de seguridad de la información, basada en los más altos estándares de calidad que nos caracterizan.

Te invitamos a ser parte de
Nuestra Comunidad



Haz click aquí y
siguenos en LinkedIn



Haz click aquí y
visita nuestra web