



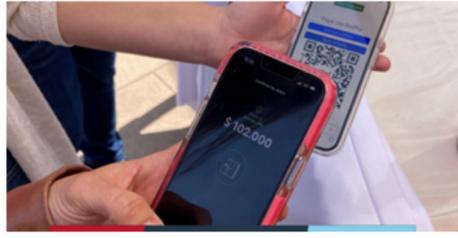
Tomás Crestani
Gerente de Producto

La digitalización es la evolución natural del dinero

El ecosistema de los medios de pago digital en Chile está experimentando un crecimiento exponencial, ofreciendo una diversidad de opciones para los usuarios. Esta realidad ha sido respaldada por varios informes a nivel nacional y latinoamericano, lo que sin duda motiva a la industria a proporcionar soluciones más completas y ajustadas a las necesidades de nuestros clientes. En Redbanc, estamos comprometidos con ser parte de estos desafíos, aumentando nuestras capacidades de desarrollo tecnológico propio, con el objetivo de facilitar la evolución de la industria financiera.

Estamos plenamente conscientes de que la digitalización es la evolución natural de los medios de pago y estamos convencidos de que la interoperabilidad es fundamental para todos los actores del sistema financiero. Por eso, seguimos fortaleciendo nuestro ecosistema de productos y servicios. Un ejemplo de ello es RedPay, nuestra plataforma diseñada para responder con agilidad a las tendencias emergentes y a las nuevas demandas del mercado. Esta plataforma se enfoca en integrar a los actores del ecosistema para optimizar la experiencia de compra y crear nuevas oportunidades de negocio para nuestros clientes.

→ Red de Información & Contexto



Interoperabilidad: Pago para todos en todas partes

La interoperabilidad es un elemento fundamental en los medios de pago digitales, ya que es clave en su evolución y adopción masiva. Promueve la eficiencia de los actores del ecosistema al permitir como, por ejemplo, que diferentes billeteras digitales, App, sistemas de pago o las mismas entidades funcionen de manera conjunta y fluida.

Como señala Tomás Crestani, Gerente de Producto de Redbanc, "cuando se alcanza la interoperabilidad real en los medios de pago digitales, logramos mayor inclusión financiera, es pago para todos en todas partes. Entonces, si pensamos en los consumidores, simplifica las transacciones, ya que elimina las restricciones de utilizar una plataforma específica en cada comercio".

La integración también representa una oportunidad para el resto de los actores del ecosistema, ya que fomenta la competencia saludable al brindar a los protagonistas de la industria la posibilidad de optimizar y eficientar sus recursos, lo que, a su vez, facilita una mayor innovación y mejora en los servicios ofrecidos a los consumidores.



Tecnología definida por Software (SD-WAN) en ATM

Gracias al esfuerzo colaborativo de los equipos de Operaciones de Redes ATM y Arquitectura de Redes de Redbanc, y en estrecha coordinación con nuestros clientes, socios de marca, integradores y proveedores de servicios, hemos implementado exitosamente la red definida por software (SD-WAN) en nuestros cajeros automáticos.

La tecnología SD-WAN simplifica la gestión y control de la infraestructura de TI mediante la creación de una red virtual de área amplia (WAN) que conecta de forma segura a los usuarios con sus aplicaciones. Esta solución proporciona una mayor flexibilidad y eficiencia en la gestión de nuestras conexiones de red, lo que se traduce en una mayor disponibilidad, seguridad y tiempo de operación en los servicios que brindamos a nuestros clientes.

Este hito marca el comienzo de la renovación tecnológica de todos los routers de comunicaciones en la red ATM, reemplazando más de 4.600 dispositivos que actualmente están en funcionamiento.



Exitoso proceso de actualización de Redes Internacionales

Durante octubre nuestros equipos realizaron el release a nivel mundial, solicitado por las marcas Internacionales MasterCard y Visa. Este exitoso cambio –en el que contamos con la colaboración de dos instituciones financieras–, se enmarca en una política de actualización semestral y que en esta oportunidad estuvo enfocado en modificaciones a nivel mensajería y de conciliación.

Este proceso – que no implica modificaciones para nuestros clientes– es clave para Redbanc ya que nos permite seguir actualizados para velar por la continuidad operacional de nuestros servicios.

Para más información o consultas, el equipo de Calidad de Servicio estará dispuesto a resolver sus dudas.



¡Tenemos nueva casa!

¡Estamos orgullosos de contarles que ya nos cambiamos de oficina! Nos encontramos en un espacio moderno y sofisticado que servirá como plataforma para seguir potenciando nuestros talentos y brindarles a nuestros clientes un servicio de excelencia.

En su inauguración estuvieron presentes el presidente del Directorio, Jorge Díaz, el Gerente General, Ignacio de la Cuadra y parte de nuestro equipo Redbanc.

Juntos haremos de esta nueva oficina un lugar para seguir facilitando la evolución de la industria financiera, y nuestro equipo de Calidad de Servicio estará siempre disponible para recibir y resolver todas sus dudas.

Te invitamos a ser parte de Nuestra Comunidad

Haz click aquí y síguenos en LinkedIn

Haz click aquí y visita nuestra web



¡Nos enorgullece celebrar 36 años!

¡Este 2023 cumplimos 36 años de trayectoria! Y como en Redbanc siempre hay una mirada de futuro, el evento ofreció a todos quienes #SomosRedbanc experiencias vanguardistas y tecnológicas. Uno de los hitos fue nuestro Bazar RedPay, donde los asistentes conocieron de cerca los beneficios de este servicio, comprando en los distintos comercios.

Queremos seguir acompañando a todos nuestros clientes por muchos años más, entregándoles soluciones que vayan en línea de nuestro desafío, cada vez más ágiles, innovadores y modernos.



¡Ciberseguridad, ante todo!

El rápido avance tecnológico ha sofisticado los delitos en línea, elevando la frecuencia, complejidad y costos para la industria financiera. En el mes de la Ciberseguridad, reafirmamos el compromiso de ofrecer productos y servicios con los más altos estándares de seguridad, para lo cual estamos en constante capacitación para anticiparnos frente a cualquier situación que amenace el negocio de nuestros clientes.

Durante este mes realizamos diferentes actividades como las charlas "Hack me if you can", con Dreamlab; "Investigación forense digital" y el conversatorio "Desafíos de la ciberseguridad", liderado por colaboradoras expertas en el tema. Por último, teníamos la charla "Error de Sistema", con Víctor Gutiérrez, experto en TI. Porque la seguridad es tarea de todos!



Evitemos ser víctimas de ciberdelitos en transacciones financieras



No acceder ni ocupar computadores ni wifi de uso público para hacer pagos



Nunca dar los datos personales ni bancarios a través de una llamada telefónica

No ingresar a links o URL desconocidos y mucho menos por WhatsApp, verificar siempre antes de realizar un pago o transacción bancaria

