

 **Redbanc**

Memoria Anual

2023





Jorge Díaz Vial
Presidente del Directorio
Redbanc S.A.

Estimados Accionistas,

Me es muy grato presentar a ustedes la Memoria Anual y los Estados Financieros de Redbanc S.A. correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre del 2023.

El 2023 presentó múltiples desafíos los cuales la compañía debió enfrentar y realizar los ajustes necesarios para adaptarse.

Entre los desafíos, destaca la continuación de las tendencias macroeconómicas que veníamos observando a nivel nacional desde hace algún tiempo: una baja en la actividad y expectativas económicas y los cambios de hábitos en los usuarios en términos de uso de medios de pago. Aun así, Redbanc logró cerrar el año con resultados positivos.

CARTA DEL PRESIDENTE

Adicionalmente, el aumento sostenido de los ataques informáticos, en todos los niveles, nos llevó a redoblar nuestros esfuerzos para mantener altos estándares de seguridad y continuidad, lo cual generó incrementos en los costos operativos.

A su vez, a principios de año, un importante accionista y cliente, anunció que iniciaría su propia red de ATM's durante el 2024, implicando un complejo trabajo conjunto para facilitar la migración a sus nuevas plataformas, lo cual nos obligó a diseñar e implementar un robusto plan de reducción de costos y gastos de personal para minimizar los potenciales impactos de esta decisión en la Compañía, tanto a niveles operacionales, de seguridad, como financieros.

Si bien la eficiencia siempre ha sido un pilar de la compañía, estos desafíos nos llevaron a adoptar una visión más exigente para mejorar nuestros procesos, sin comprometer la disponibilidad continua y la seguridad de nuestros servicios, que distinguen a Redbanc.

De esta manera, implementamos un exhaustivo plan de eficiencia en una vista de 360°, aprobado por el Directorio, que incluyó la automatización de procesos y externalización de servicios no críticos, integración de inteligencia artificial, adecuación de funciones y formas de trabajo, ajustes en la dotación del equipo de colaboradores, y racionalización de espacios físicos, entre otras medidas.

Aunque los esfuerzos y ajustes realizados durante el año no se reflejaron completamente en los resultados de este ejercicio, ellos sentaron las bases para el futuro desarrollo de Redbanc, orientados a mantener su liderazgo como facilitador de la evolución de la industria financiera.

Con satisfacción puedo decir que mantuvimos todas nuestras certificaciones y consolidamos nuestro modelo de gobierno de la gestión de riesgos y seguridad, al que hemos dedicado grandes esfuerzos en el último tiempo, logrando cerrar el año sin incidentes de seguridad o cumplimiento que impactaran a nuestros clientes o a la Compañía.

En términos de continuidad operacional y disponibilidad, sostuvimos los exigentes estándares definidos para nuestros servicios y sistemas.

Durante el año mantuvimos una nutrida agenda comercial para seguir impulsando nuevas iniciativas que faciliten la operación de nuestros clientes y fortalezcan su posición para ofrecer servicios financieros y aprovechar oportunidades de negocios. En esta línea, logramos incorporar a nuestra red tres nuevos licenciados emisores y finalizamos múltiples proyectos en tiempo y forma, donde destaca la puesta en producción de RedPay.

La calidad del servicio que brindamos a nuestros clientes ha sido una constante preocupación. En el 2023, continuamos realizando avances significativos en estas áreas, reflejados en mejoras en los indicadores de percepción, cumplimiento y adopción de la plataforma de atención.

En el contexto del ecosistema financiero, la publicación de la ley N°21.521, conocida como "Ley Fintec", abre importantes oportunidades para Redbanc para seguir interconectando al sistema financiero con nuevas iniciativas tecnológicas de manera segura y continua.

Respecto a los resultados financieros, alcanzamos una utilidad de M\$ 755.950, con ingresos ordinarios que ascendieron a M\$ 58.113.941, y gastos, que alcanzaron a M\$ 57.846.710. Estos tuvieron un importante impacto producto del ajuste realizado por el plan de eficiencia implementado durante el año y que consideró inversión en tecnología, desarrollo de capacidades digitales, modernización de infraestructura y sistemas internos para aumentar la eficiencia operativa entre otros. Lo anterior significó incurrir en importantes gastos por única vez.

A pesar de los desafíos del 2023, la prontitud y resiliencia con que reaccionamos y nos anticipamos, nos permiten encarar el futuro con solidez y la convicción de que estamos preparados para seguir acompañando a nuestros clientes y liderar la evolución e integración de la industria financiera. Agradecemos la confianza de nuestros clientes y los invitamos a seguir construyendo, juntos, soluciones financieras que mejoren la calidad de vida de los clientes.

Agradezco a los miembros del Directorio por su entrega y compromiso para seguir fortaleciendo a Redbanc; a la administración encabezada por Ignacio de la Cuadra Garretón, gerente general, por su liderazgo y dedicación durante el desafiante 2023 y, a todos nuestros colaboradores por su disposición y capacidad de trabajo.

Asimismo, agradezco la confianza que los accionistas han depositado en Redbanc y en el Directorio que me ha correspondido presidir.

Finalmente, como hecho posterior al cierre del ejercicio 2023, informo que, con fecha 18 de enero de 2024, nuestro gerente general, don Ignacio de la Cuadra Garretón, presentó su renuncia a la compañía, la cual se hizo efectiva a partir del 6 de marzo recién pasado. En su reemplazo, asumió la gerencia general, en forma interina, don Alex Van de Wyngard Manthey, ejecutivo que se desempeñaba como gerente de operaciones y tecnología y que cuenta con una gran trayectoria y experiencia en la compañía, donde se ha desempeñado en diversos cargos durante los 21 años de su permanencia en Redbanc. Le deseamos tanto a Ignacio como a Alex el mayor de los éxitos en sus nuevas responsabilidades.

Los saluda atentamente,



Jorge Díaz Vial
Presidente del Directorio
Redbanc S.A.



REDBANC S.A.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

CONTENIDO

ESTADOS INTERMEDIOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
ESTADOS INTERMEDIOS DE RESULTADOS INTEGRALES
ESTADOS INTERMEDIOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
ESTADOS INTERMEDIOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

M\$: CIFRAS EXPRESADAS EN MILES DE PESOS CHILENOS

USD: CIFRAS EXPRESADAS EN DÓLARES

UF: UNIDADES DE FOMENTO

Informe del Auditor Independiente



Santiago, 16 de enero de 2024

**Señores
Accionistas y Directores
Redbanc S.A.**

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Redbanc S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Redbanc S.A. al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de la Redbanc S.A. y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Redbanc S.A. para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses siguientes a partir del final del período sobre el que se informa, sin limitarse a dicho período.



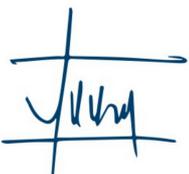
Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Redbanc S.A.. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Redbanc S.A. para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.



Eduardo Rodríguez B.
EY Audit Ltda.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

Activos	Notas	Diciembre 2023 M\$	Diciembre 2022 M\$
Activos corrientes:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	19	1.095.188	1.259.331
Instrumentos financieros	20	2.104.376	5.452.737
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	15	1.523.521	1.351.790
Activos por impuestos corrientes	17	-	42.025
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	18(a)	5.332.400	5.366.087
Gastos pagados por anticipado	23(a)	998.778	986.991
Total activos corrientes		11.054.263	14.458.961
Activos no corrientes:			
Propiedades, mobiliario y equipos	13	7.484.996	6.703.518
Activos intangibles	14	8.308.791	8.997.080
Gastos pagados por anticipado	23(b)	481.225	357.585
Total activos no corrientes		16.275.012	16.058.183
Total activos		27.329.275	30.517.144

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

Pasivos y patrimonio	Notas	Diciembre 2023 M\$	Diciembre 2022 M\$
Pasivos corrientes:			
Otros pasivos financieros corrientes	22	219.169	4.557.347
Arrendamiento financiero corriente	21(a)	41.166	53.558
Provisiones por beneficios a los empleados	21(c)	2.803.103	2.719.680
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	21(b)	7.309.537	9.039.624
Pasivos por impuestos corrientes	17	101.338	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	18(b)	1.151.470	1.225.128
Total pasivos corrientes		11.625.783	17.595.337
Pasivos no corrientes:			
Otros pasivos financieros no corrientes	22	2.195.722	840.000
Provisiones por beneficios a los empleados Largo plazo	21(c)	405.072	-
Arrendamiento financiero no corriente	21(a)	182.221	-
Pasivos por impuestos diferidos	16	452.941	714.199
Total pasivos no corrientes		3.235.956	1.554.199
Patrimonio:			
Capital pagado	26	3.593.527	3.593.527
Otras reservas		166.294	(82.187)
Resultados acumulados		8.707.715	7.856.268
Total patrimonio		12.467.536	11.367.608
Total pasivos y patrimonio		27.329.275	30.517.144

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

	Notas	Diciembre 2023 M\$	Diciembre 2022 M\$
Ingresos operacionales:			
Ingresos ordinarios	5	58.113.941	51.817.351
Otros ingresos operacionales	6	462.488	532.891
Total ingresos operacionales		58.576.429	52.350.242
Gastos operacionales:			
Costos de servicios	7	(48.329.143)	(42.963.001)
Gastos operacionales	8	(5.801.553)	(4.836.317)
Gastos de desarrollo de proyectos y aplicaciones	9	(3.716.014)	(2.855.321)
Total gastos operacionales		(57.846.710)	(50.654.639)
Utilidad operacional		729.719	1.695.603
Ingresos y gastos financieros:			
Ingresos financieros	11	383.484	663.615
Gastos financieros	11	(217.661)	(409.295)
Diferencias de cambio		(39.459)	10.390
Utilidad antes de impuestos		856.083	1.960.313
Impuesto a la renta	12(a)	(100.133)	(249.396)
Utilidad del ejercicio		755.950	1.710.917
Otros resultados integrales:			
Otros resultados integrales		-	-
Total resultado integral		755.950	1.710.917

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

	Otras reservas				Resultados acumulados				
	Capital pagado M\$	Sobre precio acciones M\$	Reserva de revaluación M\$	Reserva de Cobertura M\$	Total M\$	Utilidades acumuladas M\$	Dividendos mínimos M\$	Total M\$	Total M\$
Saldos al 1 de enero de 2023	3.593.527	43.045	123.249	(248.481)	(82.187)	8.027.360	(171.092)	7.856.268	11.367.608
Resultado integral total del año:									
Utilidad del ejercicio	-	-	-	-	-	755.950	-	755.950	755.950
Otros resultados integrales:	-	-	-	248.481	248.481	-	-	-	248.481
Activos financieros disponibles para la venta, neto de impuesto	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral total del año	-	-	-	248.481	248.481	755.950	-	755.950	1.004.431
Transacciones con los propietarios, registradas directamente en patrimonio:									
Otros movimientos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos pagados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reverso de dividendos mínimos	-	-	-	-	-	-	171.092	171.092	171.092
Provisión para dividendos mínimos	-	-	-	-	-	-	(75.595)	(75.595)	(75.595)
Total transacciones con los propietarios	-	-	-	-	-	-	95.497	95.497	95.497
Saldos al 31 de diciembre de 2023	3.593.527	43.045	123.249	-	166.294	8.783.310	(75.595)	8.707.715	12.467.536

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO, CONTINUACIÓN POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

	Otras reservas				Resultados acumulados				
	Capital pagado M\$	Sobre precio acciones M\$	Reserva de revaluación M\$	Reserva de Cobertura M\$	Total M\$	Utilidades acumuladas M\$	Dividendos mínimos M\$	Total M\$	Total M\$
Saldos al 1 de enero de 2022	3.593.527	43.045	123.249	-	166.294	6.316.443	(141.337)	6.175.106	9.934.927
Resultado integral total del año:									
Utilidad del ejercicio	-	-	-	-	-	1.710.917	-	1.710.917	1.710.917
Otros resultados integrales:	-	-	-	(248.481)	(248.481)	-	-	-	(248.481)
Activos financieros disponibles para la venta, neto de impuesto	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral total del año	-	-	-	(248.481)	(248.481)	1.710.917	-	1.710.917	1.462.436
Transacciones con los propietarios, registradas directamente en patrimonio:									
Otros movimientos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos pagados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reverso de dividendos mínimos	-	-	-	-	-	-	141.337	141.337	141.337
Provisión para dividendos mínimos	-	-	-	-	-	-	(171.092)	(171.092)	(171.092)
Total transacciones con los propietarios	-	-	-	-	-	-	(29.755)	(29.755)	(29.755)
Saldos al 31 de diciembre de 2022	3.593.527	43.045	123.249	(248.481)	(82.187)	8.027.360	(171.092)	7.856.268	11.367.608

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

	Nota	Diciembre 2023 M\$	Diciembre 2022 M\$
Utilidad del ejercicio		755.950	1.710.917
Ajustes por			
Depreciación y amortización	(13 y 14)	2.610.576	2.719.988
Impuesto a la renta	(12)	100.133	249.396
Otros cargos (abonos) que no representan flujo efectivo		1.830	(16.106)
Flujos de efectivo netos originados por las actividades de la operación			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		(171.731)	(300.514)
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas		33.687	(993.358)
Gastos pagados por anticipado		(135.427)	(87.836)
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar		(2.491.670)	2.648.271
Beneficios a los empleados		488.495	(157.401)
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		(73.658)	1.224.925
Impuestos corrientes		(143.363)	125.557
Flujos de efectivos netos originados por las actividades de la operación		974.822	7.123.839
Flujos de efectivo netos originados por las actividades de inversión			
Inversiones en rescate de fondos mutuos		3.348.361	135.493
Adquisición de propiedades, mobiliario y equipos		(1.397.831)	(1.561.584)
Adquisición de activos intangibles		(342.680)	(758.938)
Flujos de efectivo netos originados por las actividades de inversión		1.607.850	(2.185.029)
Flujos de efectivo netos originados por las actividades de financiamiento			
Cuotas pagadas arrendamiento	(13)	(53.127)	(781.720)
Pagos de préstamos e intereses		(4.209.410)	(3.003.726)
Obtención financiamiento con instituciones bancarias		1.515.722	-
Flujos de efectivo netos originados por las actividades de financiamiento		(2.746.815)	(3.785.446)
Incremento (Decremento) neto de efectivo y equivalentes		(164.143)	1.153.364
Efectivo y equivalentes al efectivo al 01 de enero	(19)	1.259.331	105.967
Efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre		1.095.188	1.259.331

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(1)	Actividad de la Sociedad	13
(2)	Bases de preparación	13
(3)	Políticas contables significativas	14
(4)	Determinación de valor razonable	31
(5)	Ingresos ordinarios	31
(6)	Otros ingresos operacionales.....	32
(7)	Costos de servicios	32
(8)	Gastos operacionales.....	33
(9)	Gastos de desarrollo de proyectos y aplicaciones	33
(10)	Gastos del personal	33
(11)	Ingresos y gastos financieros	34
(12)	Gasto por impuesto a la renta	34
(13)	Propiedades, mobiliario y equipos	36
(14)	Activos intangibles.....	38
(15)	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	42
(16)	Activos y pasivos por impuestos diferidos.....	42
(17)	Impuestos corrientes, Activos (Pasivos)	44
(18)	Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas.....	45
(19)	Efectivo y equivalentes al efectivo	47
(20)	Instrumentos financieros	48
(21)	Acreeedores comerciales, arrendamiento y otros pasivos	49
(22)	Otros pasivos financieros.....	50
(23)	Gastos pagados por anticipado.....	53
(24)	Administración de riesgo	54
(25)	Partes relacionadas	60
(26)	Capital pagado.....	67
(27)	Contingencias.....	69
(28)	Hechos relevantes	72
(29)	Hechos posteriores.....	74

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(1) Actividad de la Sociedad.

Redbanc S.A. (la "Sociedad"), es una Sociedad Anónima, de duración indefinida, domiciliada en Chile. Su dirección comercial es Cerro El Plomo N°5630 oficina 1301, Las Condes.

La Sociedad se constituyó como sociedad anónima cerrada, el día 9 de septiembre de 1987, con la finalidad de: "Prestar a sus accionistas, mediante la instalación, operación, conservación y desarrollo de equipos, dispositivos y sistemas, servicios destinados a facilitar su giro respecto de terminales de caja y de puntos de venta, automáticas o no, transferencia de fondos y procesamiento computacional de comunicaciones e informaciones".

La Sociedad es de apoyo al giro bancario, y se encuentra fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Sus principales accionistas son: Banco de Chile (38,13%), Banco Santander-Chile (33,43%), Banco Crédito e Inversiones (12,71%) y Banco Scotiabank Chile (12,72%).

(2) Bases de preparación.

(a) Bases de preparación de los estados financieros.

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con Normas Contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) establecidas en su Compendio de Normas Contables, las normas aplicables a las Sociedades de Apoyo al Giro Bancario, y en todo aquello que no sea tratado por él ni se contraponga con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables de general aceptación, que corresponden a las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

Los estados financieros de Redbanc S.A., correspondientes al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2023 fueron aprobados por el Directorio en sesión de fecha 16 de enero de 2024.

(b) Bases de medición.

Los estados financieros han sido preparados en base al costo histórico, excepto por las cuotas de fondos mutuos las cuales se encuentran valorizadas a su valor de mercado.

(c) Moneda funcional y de presentación.

Los estados financieros se encuentran expresados en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la Sociedad. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(2) Bases de preparación, continuación.

(d) Juicios y estimaciones significativas.

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice estimaciones, juicios y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisadas regularmente. Las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

La información sobre las áreas más significativas de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables, que tienen un efecto importante sobre el monto reconocido en los estados financieros, se describen en las siguientes notas:

- Nota 13: Propiedades, mobiliario y equipos (estimación de vidas útiles).
- Nota 14: Activos intangibles (estimación de plazos de amortización).
- Nota 21: Beneficios a los empleados (estimación usando valuaciones actuariales)

(e) Hipótesis de negocio en marcha.

La Administración al elaborar estos estados financieros evaluó la capacidad que tiene para continuar en funcionamiento. La Administración de la Sociedad no estima que existan incertidumbres importantes, relativas a eventos o condiciones que puedan aportar dudas significativas sobre la posibilidad de que la Sociedad continúe con sus operaciones normales.

(3) Políticas contables significativas.

Las políticas contables han sido aplicadas consistentemente a los ejercicios presentados en estos estados financieros.

(a) Transacciones en moneda extranjera.

Las transacciones en moneda extranjera son convertidas a la moneda funcional de la Sociedad, en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras a la fecha de los estados financieros son reconvertidos a la moneda funcional, a la tasa de cambio a esa fecha. Las utilidades o pérdidas por conversión de moneda extranjera en partidas monetarias, es la diferencia entre el costo de la moneda funcional al comienzo del período, ajustado por pagos de efectivo durante el período y el costo convertido en moneda extranjera a la tasa de cambio al final del período. Las diferencias en moneda extranjera que surgen durante la reconversión son reconocidas en resultados. Las partidas no monetarias que son valorizadas al costo histórico en una moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio a la fecha de la transacción.

Los saldos de activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos a pesos chilenos a las tasas de cambio vigentes.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(3) Políticas contables significativas, continuación.

(a) Transacciones en moneda extranjera, continuación.

	Tipo de cambio en \$	
	Dólar	Euro
31-12-2022	859,51	916,91
31-12-2023	884,59	979,40

(b) Activos y pasivos financieros.

Los instrumentos financieros que la Sociedad mantiene se reconocen de acuerdo con lo siguiente:

(i) Activos financieros no derivados.

Inicialmente la Sociedad reconoce los activos financieros no derivados en la fecha en que se originan o cuando se aceptan las condiciones contractuales del instrumento. La Sociedad reconoce la baja de un activo financiero cuando los derechos contractuales a los flujos de efectivo originados por el activo expiran, o cuando transfieren los derechos a recibir de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero, en una transacción en la que se transfieren substancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad del activo financiero. Cualquier participación en los activos financieros transferidos que sea creada o retenida por la Sociedad se reconoce como un activo o pasivo separado. Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto neto presentado en el estado de situación financiera cuando, y sólo cuando, la Sociedad cuenta con un derecho legal para compensar los montos y tiene el propósito de liquidar sobre una base neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

La Sociedad tiene los siguientes activos financieros no derivados: Efectivo y equivalentes al efectivo, Instrumentos financieros, Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, Cuentas por cobrar a entidades relacionadas.

(i.1) Efectivo y equivalentes al efectivo.

El efectivo y equivalentes al efectivo se compone de los saldos en efectivo y depósitos en cuenta corriente. Los sobregiros bancarios que son pagaderos a la vista y son parte integral de la administración de efectivo de la Sociedad, están incluidos como un componente del efectivo y equivalentes al efectivo, para propósitos del estado de flujo de efectivo.

(i.2) Instrumentos financieros.

Los instrumentos financieros se componen por fondos mutuos con vencimientos originales de tres meses o menos desde la fecha de adquisición, que están sujetos a riesgo acotado de cambios en su valor razonable y son usados por la Sociedad en la gestión de sus saldos de flujos. Los depósitos a plazo se valorizan de acuerdo con el método de costo amortizado, reconociendo los intereses devengados en base a la tasa de interés pactada. Los fondos mutuos son valorizados de acuerdo con el valor de las cuotas al cierre de cada ejercicio.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(3) Políticas contables significativas, continuación.

(b) Activos y pasivos financieros, continuación.

(i) Activos financieros no derivados, continuación.

(i.3) Deudores comerciales, y Cuentas por cobrar a entidades relacionadas.

Las partidas por cobrar, que incluyen los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y cuentas por cobrar a entidades relacionadas, son activos financieros con pagos fijos o determinables que no se cotizan en un mercado activo. Estos activos inicialmente se reconocen al valor razonable menos cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, las partidas por cobrar se valorizan al costo amortizado menos las pérdidas por deterioro, cuando corresponde.

(ii) Contratos de derivados.

Un derivado financiero es un instrumento financiero cuyo valor se basa en el precio de otro activo, y cambia como respuesta a los cambios en una variable observable de mercado (tal como un tipo de interés, de cambio, un índice de mercado, entre otros). La inversión inicial del derivado es muy pequeña en relación a otros instrumentos financieros, y generalmente se liquida en una fecha futura.

Los contratos de derivados son reconocidos inicialmente en el Estado de Situación Financiera a su costo y posteriormente valorizados a su valor razonable. Los contratos de derivados se informan como un activo cuando su valor razonable neto es positivo y como un pasivo cuando éste es negativo.

Contratos de derivados financieros para coberturas contables:

Corresponden a contratos de derivados con el objeto de mitigar la exposición a la variación de tipo de cambio del dólar de los Estados Unidos. Para efectos de contabilidad de coberturas la Compañía se rige bajo los criterios de IFRS 9 y las coberturas tomadas están clasificadas bajo el concepto de cobertura de flujo de efectivo.

Las coberturas de flujo de efectivo es una cobertura de la exposición a la variación de los flujos de efectivo que se atribuye a un riesgo particular asociado a un activo o pasivo reconocido, o a una transacción prevista altamente probable. Los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada otros resultados integrales "Reserva de Cobertura".

Los resultados correspondientes a la parte ineficaz de las coberturas se registran directamente en el estado de resultado integral.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(3) Políticas contables significativas, continuación.

(b) Activos y pasivos financieros, continuación.

(ii) Contratos derivados, continuación.

Una cobertura se considera altamente efectiva cuando los cambios en el valor razonable o en los flujos de caja del subyacente atribuibles al riesgo cubierto, se compensan con los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo del instrumento de cobertura.

La contabilidad de coberturas de flujos de efectivo se discontinúa (interrumpe) sólo cuando la relación de cobertura (o una parte de la relación) deja de cumplir con los criterios requeridos, después de realizar cualquier reequilibrio de la relación de cobertura, en caso de ser aplicable. En caso de no ser posible continuar con la relación de cobertura, incluyendo cuando el instrumento de cobertura expira, se vende, resuelve o ejerce, cualquier ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio a esa fecha permanece en el patrimonio si aún se espera que ocurran los flujos de efectivo futuros cubiertos. De lo contrario, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se transfiere inmediatamente al estado de resultados como un ajuste de reclasificación.

(iii) Pasivos financieros no derivados.

Inicialmente la Sociedad reconoce sus pasivos financieros no derivados en la fecha en que se originan o cuando se aceptan las condiciones contractuales del instrumento.

Estos pasivos financieros son reconocidos inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, estos pasivos financieros se valorizan al costo amortizado.

La Sociedad da de baja un pasivo financiero no derivado cuando sus obligaciones contractuales se cancelan o expiran.

La Sociedad tiene los siguientes pasivos financieros no derivados: préstamos que devengan intereses, acreedores comerciales, arriendos y otras cuentas por pagar, y cuentas por pagar a entidades relacionadas.

(c) Propiedades, mobiliario y equipos.

(i) Reconocimiento y medición.

Las partidas de propiedades, mobiliario y equipos son valorizadas al costo menos depreciación acumulada y pérdida por deterioro.

El costo de adquisición incluye gastos directamente atribuibles a la adquisición del activo y cualquier otro costo directamente atribuible al proceso, que permita que el activo esté apto para operar.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(3) Políticas contables significativas, continuación.

(c) Propiedades, mobiliario y equipos, continuación.

(i) Reconocimiento y medición, continuación.

La utilidad o pérdida en venta de propiedades, mobiliario y equipos es determinada comparando el precio de venta con el valor en libros de dichos activos y se reconoce neta en el rubro otros ingresos de operación en el estado de resultados integrales.

(ii) Costos posteriores.

Los desembolsos posteriores se capitalizan sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros relacionados con el gasto fluyan a la Sociedad. Las reparaciones y mantenimiento continuos se registran como gastos en resultados cuando se incurren.

(iii) Depreciación.

Los elementos de propiedades, mobiliario y equipos se deprecian desde la fecha en la que están instalados y listos para su uso o en el caso de los activos construidos internamente, desde la fecha en la que el activo esté completado y en condiciones de ser usado.

Los elementos de propiedades, mobiliario y equipos se deprecian usando el método lineal en resultados con base en las vidas útiles estimadas de cada componente. Los activos arrendados son depreciados en el período más corto entre el arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea razonablemente seguro que la Sociedad obtendrá la propiedad al final del período de arrendamiento.

Las vidas útiles estimadas para los períodos actuales y comparativos de las partidas significativas de propiedades, mobiliario y equipos son las siguientes:

	Vida útil asignada (años)
Edificios	60
Instalaciones	10
Equipos, mobiliario y otros	3 a 10

El método de depreciación, vida útil y valor residual son revisados en cada fecha de reporte y se ajustan si es necesario.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(3) Políticas contables significativas, continuación.

(c) Propiedades, mobiliario y equipos, continuación.

Adopción NIIF 16 Arrendamiento.

Emitida el 13 de enero de 2016, esta norma introduce un modelo de arrendamiento contable único para los arrendatarios. El arrendatario reconoce un activo por derecho de uso que representa su derecho a usar el activo subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de realizar pagos por arrendamiento a contar del 1 de enero de 2019.

Con base en la información actualmente disponible la Sociedad estima que, para todos aquellos contratos de arrendamiento con renovación automática, hará uso del activo bajo el contrato de arrendamiento por un período de 5 años.

La Sociedad aplicó la norma NIIF 16 el 1 de enero de 2019, usando el enfoque retrospectivo modificado, no existiendo diferencias o ajustes a reconocer.

La Sociedad aplicó la solución práctica para adoptar la definición de arrendamiento en el momento de la transición. Esto significa que aplicó la norma NIIF 16 a todos los contratos suscritos antes del 1 de enero de 2019 e identificados como arrendamientos en conformidad con las NIC 17 y CINIIF 4.

(d) Activos intangibles.

Los activos intangibles están compuestos por desarrollo de programas computacionales y sus licencias.

(i) Reconocimiento y medición de programas computacionales y licencias.

Los costos de desarrollo se capitalizan sólo si pueden estimarse con fiabilidad, el producto o proceso es viable técnica y comercialmente, se obtienen posibles beneficios económicos a futuro y la Sociedad pretende y posee suficientes recursos para completar el desarrollo y para usar o vender el activo. De no ser así, se reconocen en resultados cuando se incurren.

Después del reconocimiento inicial, los costos de desarrollo se miden al costo menos la amortización y las pérdidas acumuladas por deterioro.

(ii) Costos posteriores.

Los desembolsos posteriores son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros incorporados en el activo específico relacionado con dichos desembolsos. Todos los otros desembolsos, incluyendo los desembolsos para generar internamente plusvalías y marcas, son reconocidos en resultados cuando se incurren, ver Nota 9.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(3) Políticas contables significativas, continuación.

(d) Activos intangibles, continuación.

(iii) Amortización.

Redbanc S.A. posee activos intangibles con vida útil definida.

La amortización se calcula sobre el costo de los activos intangibles menos sus valores residuales estimados usando el método lineal durante sus vidas útiles estimadas con cargo en resultados desde la fecha en que se encuentren disponibles para su uso.

La vida útil estimada para los activos intangibles corresponde a:

- Desarrollo de programas	5 a 15 años
- Licencias	3 a 10 años

El método de amortización, las vidas útiles y los valores residuales son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustan si es necesario. Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023 se revisó la estimación del plazo de amortización de los activos intangibles sin detectar variaciones con lo establecido para ejercicios anteriores.

(e) Deterioro de activos.

(i) Activos financieros no derivados.

Un activo financiero que no esté registrado al valor razonable con cambios en resultados es evaluado en cada fecha de balance para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que ha ocurrido un evento de pérdida después del reconocimiento inicial del activo y que ese evento de pérdida haya tenido un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros del activo que puede estimarse de manera fiable.

La evidencia objetiva de que los activos financieros están deteriorados puede incluir mora o incumplimiento por parte de un deudor, indicios de que un deudor o emisor se declarara en banca rota, desaparición de un mercado activo para un instrumento.

Redbanc S.A. considera la evidencia de deterioro de las partidas por cobrar a nivel individual. Todas las partidas por cobrar individualmente significativas son evaluadas por deterioro específico.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero valorizado al costo se calcula como la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados. Las pérdidas se reconocen en resultados y se reflejan en una cuenta de provisión contra las partidas por cobrar respectivas. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultados.

En cada fecha de balance, la Sociedad revisa los importes en libros de sus activos financieros (distintos de activos por impuestos diferidos) para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(3) Políticas contables significativas, continuación.

(e) Deterioro de activos, continuación.

(i) Activos financieros no derivados, continuación.

Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos son agrupados en el grupo de activos más pequeño que genera entradas de efectivo a partir de su uso continuo que son independientes de las entradas de efectivo derivados de otros activos.

(ii) Activos no financieros.

El importe recuperable de un activo es el mayor valor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. El valor en uso se basa en los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el importe en libros de un activo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados.

Una pérdida por deterioro se reversa sólo mientras el importe en libros del activo no exceda al importe en libros que podría haberse obtenido, neto de amortización o depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para dicho activo.

(f) Provisiones por beneficios a los empleados.

Beneficios a corto plazo.

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son medidas a valor corriente. Incluyen bonos por vacaciones, desempeño, y provisión de vacaciones devengadas que son reconocidos como gastos a medida que el servicio relacionado se provea y se incluye en el rubro "Beneficios a los empleados" en la medida que no han sido pagados.

La Sociedad no tiene establecida contractualmente una política de indemnización por años de servicio con sus empleados.

Beneficios a largo plazo.

La compañía opera ciertos planes de beneficios definidos con una porción de sus empleados. El costo de proveer beneficios bajo los planes de beneficios definidos es determinado separadamente para cada plan de acuerdo con lo señalado en la NIC 19 "Beneficios a los Empleados". Debido a la naturaleza de largo plazo de estos planes, tales estimaciones están sujetas a una cantidad significativa de incertidumbre.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(3) Políticas contables significativas, continuación.

(g) Estimaciones contables.

Una provisión se reconoce si es resultado de un evento pasado, la Sociedad posee una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación.

Las provisiones se determinan descontando el flujo de efectivo que se espera a futuro a la tasa antes de impuestos que refleja la evaluación actual del mercado del valor del dinero en el tiempo y de los riesgos específicos de la obligación.

(h) Capital social.

Acciones comunes.

Las acciones comunes son clasificadas como patrimonio. Los costos incrementales atribuibles directamente a la emisión de acciones comunes son reconocidos como una deducción del patrimonio, netos de cualquier efecto tributario.

(i) Ingresos ordinarios.

Los ingresos ordinarios corresponden al cobro de tarifas por los servicios prestados relacionados con transacciones en Switch, conexión de cajeros automáticos, servicios de transferencia de archivo y servicios de enlace a la Red Bancaria Interconectada (RBI) y Red de Servicios Financieros (RSF).

Los ingresos son reconocidos cuando los riesgos y beneficios derivados del servicio, los costos asociados y las posibles devoluciones pueden ser estimados con fiabilidad. Cuando los resultados de los servicios prestados no puedan ser estimados con suficiente fiabilidad, los ingresos se reconocen solo en la medida en que los gastos efectuados puedan ser recuperables.

Los ingresos provenientes de las actividades ordinarias de la Sociedad son reconocidos al valor razonable de la contrapartida recibida o por recibir, neta de descuentos, bonificaciones, o rebajas comerciales.

(j) Arrendamiento.

Cuando suscribe un contrato, Redbanc S.A. determina si ese contrato corresponde o contiene un arrendamiento. Un activo específico es sujeto de un arrendamiento si el cumplimiento del contrato depende del uso específico. Un contrato transfiere el derecho a usar el activo, si el contrato transfiere a Redbanc S.A. derecho de controlar el uso del activo subyacente.

El arrendatario reconoce un activo por derecho de uso que representa su derecho a usar el activo subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de realizar pagos por arrendamiento a contar del 1 de enero de 2019.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(3) Políticas contables significativas, continuación.

(k) Impuesto a la renta e impuestos diferidos.

El gasto por impuesto a la renta está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes son reconocidos en resultados y los impuestos diferidos son reconocidos en resultados y en otros resultados integrales, dependiendo del origen de la diferencia temporaria.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por recuperar por el resultado tributario del ejercicio, usando las tasas impositivas vigentes a la fecha del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor contable de los activos y pasivos, para propósitos financieros y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias, cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas a la fecha del estado de situación financiera. Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las utilidades imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son ajustados en la medida que sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

(l) Ingresos y costos financieros.

Los ingresos por intereses son reconocidos en resultados al costo amortizado sobre base devengada.

Los ingresos por rentabilidad de fondos mutuos son reconocidos en resultados al valor de mercados de las cuotas de fondos mutuos al cierre de cada ejercicio.

Los costos financieros están compuestos por gastos por intereses y otros costos financieros provenientes de obligaciones bancarias y arrendamiento. Los costos de las obligaciones son reconocidos sobre base devengada.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(3) Políticas contables significativas, continuación.

(m) Nuevos pronunciamientos.

La Compañía aplicó por primera vez ciertas normas, interpretaciones y enmiendas, las cuales son efectivas para los periodos que inicien el 1 de enero de 2023 o fecha posterior. La Compañía no ha adoptado en forma anticipada ninguna norma, interpretación o enmienda que habiendo sido emitida aún no haya entrado en vigencia.

Las normas, interpretaciones y enmiendas a IFRS que entraron en vigencia a la fecha de los estados financieros, su naturaleza e impactos se detallan a continuación:

	Normas y Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 17	Contratos de Seguro	1 de enero de 2023
IAS 8	Definición de la estimación contable	1 de enero de 2023
IAS 1	Revelación de políticas contables	1 de enero de 2023
IAS 12	Impuestos diferidos relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción	1 de enero de 2023

IFRS 17 Contratos de Seguro

En mayo de 2017, el IASB emitió la IFRS 17 *Contratos de Seguros*, una nueva norma de contabilidad específica para contratos de seguros que cubre el reconocimiento, la medición, presentación y revelación. Una vez entre en vigencia sustituirá a IFRS 4 *Contratos de Seguro* emitida en 2005. La nueva norma aplica a todos los tipos de contratos de seguro, independientemente del tipo de entidad que los emiten, así como a ciertas garantías e instrumentos financieros con determinadas características de participación discrecional.

Algunas excepciones dentro del alcance podrán ser aplicadas.

En diciembre de 2021, el IASB modificó la NIIF 17 para agregar una opción de transición para una "superposición de clasificación" para abordar las posibles asimetrías contables entre los activos financieros y los pasivos por contratos de seguro en la información comparativa presentada en la aplicación inicial de la NIIF 17.

Si una entidad elige aplicar la superposición de clasificación, sólo puede hacerlo para periodos comparativos a los que aplica la NIIF 17 (es decir, desde la fecha de transición hasta la fecha de aplicación inicial de la NIIF 17).

IFRS 17 requiere cifras comparativas en su aplicación.

La norma es aplicable por primera vez en 2023, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la entidad.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(3) Políticas contables significativas, continuación.

(m) Nuevos pronunciamientos, continuación.

IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores – Definición de Estimados Contables

En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la IAS 8, en las que introduce una nueva definición de "estimaciones contables". Las enmiendas aclaran la distinción entre cambios en estimaciones contables y cambios en las políticas contables y la corrección de errores. Además, aclaran cómo utilizan las entidades las técnicas de medición e insumos para desarrollar la contabilización de estimados.

La norma modificada aclara que los efectos sobre una estimación contable, producto de un cambio en un insumo o un cambio en una técnica de medición son cambios en las estimaciones contables, siempre que estas no sean el resultado de la corrección de errores de períodos anteriores. La definición anterior de un cambio en la estimación contable especificaba que los cambios en las estimaciones contables pueden resultar de nueva información o nuevos desarrollos. Por lo tanto, tales cambios no son correcciones de errores.

La enmienda es aplicable por primera vez en 2023, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la entidad.

IAS 1 Presentación de los Estados Financieros - Revelación de Políticas Contables

En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la IAS 1 y a la Declaración de práctica de IFRS N°2 Realizar juicios de materialidad, en el que proporciona orientación y ejemplos para ayudar a las entidades a aplicar juicios de importancia relativa a las revelaciones de política contable.

Las modificaciones tienen como objetivo ayudar a las entidades a proporcionar revelaciones sobre políticas contables que sean más útiles por:

- Reemplazar el requisito de que las entidades revelen sus políticas contables "significativas" con el requisito de revelar sus políticas contables "materiales".
- Incluir orientación sobre cómo las entidades aplican el concepto de materialidad en la toma de decisiones sobre revelaciones de políticas contables.

Al evaluar la importancia relativa de la información sobre políticas contables, las entidades deberán considerar tanto el tamaño de las transacciones como otros eventos o condiciones y la naturaleza de estos.

La enmienda es aplicable por primera vez en 2023, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la entidad.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(3) Políticas contables significativas, continuación.

(m) Nuevos pronunciamientos, continuación.

IAS 12 Impuesto diferido relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción

En mayo de 2021, el IASB emitió modificaciones a la NIC 12, que reducen el alcance de la excepción de reconocimiento inicial según la NIC 12, de modo que ya no se aplique a transacciones que dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales.

Las modificaciones aclaran que cuando los pagos que liquidan un pasivo son deducibles a efectos fiscales, es cuestión de juicio (habiendo considerado la legislación fiscal aplicable) si dichas deducciones son atribuibles a efectos fiscales al pasivo reconocido en los estados financieros (y gastos por intereses) o al componente de activo relacionado (y gastos por intereses). Este juicio es importante para determinar si existen diferencias temporarias en el reconocimiento inicial del activo y pasivo.

Asimismo, conforme a las modificaciones emitidas, la excepción en el reconocimiento inicial no aplica a transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales. Sólo aplica si el reconocimiento de un activo por arrendamiento y un pasivo por arrendamiento (o un pasivo por desmantelamiento y un componente del activo por desmantelamiento) dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles que no son iguales. No obstante, es posible que los activos y pasivos por impuestos diferidos resultantes no sean iguales (por ejemplo, si la entidad no puede beneficiarse de las deducciones fiscales o si se aplican tasas de impuestos diferentes a las diferencias temporarias imponibles y deducibles). En tales casos, una entidad necesitaría contabilizar la diferencia entre el activo y el pasivo por impuestos diferidos en resultados.

La enmienda es aplicable por primera vez en 2023, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la entidad.

IAS 12 Reforma fiscal internacional – Reglas del Modelo del Segundo Pilar

En mayo de 2023, el Consejo emitió enmiendas a la NIC 12, que introducen una excepción obligatoria acerca del reconocimiento y revelación de activos y pasivos por impuestos diferidos relacionados con los impuestos a las ganancias de las Reglas del Modelo del Segundo Pilar. Las enmiendas aclaran que la NIC 12 aplica a los impuestos a las ganancias que surgen de la ley fiscal promulgada o sustancialmente promulgada para implementar las Reglas del Modelo del Segundo Pilar publicadas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), incluida la ley tributaria que implementa impuestos complementarios mínimos nacionales calificados. Dicha ley tributaria, y los impuestos a las ganancias derivados de la misma, se denominan "legislación del Segundo Pilar" e "impuestos a las ganancias del Segundo Pilar", respectivamente.

Las enmiendas requieren que una entidad revele que ha aplicado la exención para reconocer y revelar información sobre activos y pasivos por impuestos diferidos relacionados con los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar. En este sentido, se requiere que una entidad revele por separado su gasto

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(3) Políticas contables significativas, continuación.

(m) Nuevos pronunciamientos, continuación.

(beneficio) por impuestos corrientes relacionado con los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar, en los períodos en que la legislación esté vigente.

Asimismo, las enmiendas requieren, para períodos en los que la legislación del Segundo Pilar esté (sustancialmente) promulgada pero aún no sea efectiva, la revelación de información conocida o razonablemente estimable que ayude a los usuarios de los estados financieros a comprender la exposición de la entidad que surge de los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar. Para cumplir con estos requisitos, se requiere que una entidad revele información cualitativa y cuantitativa sobre su exposición a los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar al final del período sobre el que se informa.

La exención temporal del reconocimiento y revelación de información sobre impuestos diferidos y el requerimiento de revelar la aplicación de la exención, aplican inmediatamente y retrospectivamente a la emisión de las enmiendas.

La revelación del gasto por impuestos corrientes relacionado con los impuestos a las ganancias del Segundo Pilar y las revelaciones en relación con los períodos anteriores a la entrada en vigencia de la legislación se requieren para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, pero no se requieren para ningún período intermedio que termine el o antes del 31 de diciembre de 2023.

La enmienda es aplicable por primera vez en 2023, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la entidad.

NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS (NORMAS, INTERPRETACIONES Y ENMIENDAS) CONTABLES CON APLICACIÓN EFECTIVA PARA PERIODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUES DEL 1 DE ENERO DE 2024

Las normas e interpretaciones, así como las enmiendas a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Compañía no ha aplicado estas normas en forma anticipada:

	Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IAS 1	Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	1 de enero de 2024
IFRS 16	Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior	1 de enero de 2024
IAS 7 e IFRS 7	Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores	1 de enero de 2024
IAS 21	Falta de intercambiabilidad	1 de enero de 2025
IFRS 10 e IAS 28	Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(3) Políticas contables significativas, continuación.

(m) Nuevos pronunciamientos, continuación.

IAS 1 Presentación de Estados Financieros – Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes

En 2020 y 2022, el IASB emitió enmiendas a la IAS 1 para especificar los requerimientos para la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes. Las enmiendas clarifican acerca de:

1. Qué se entiende por derecho a aplazar la liquidación.
2. Que debe existir un derecho a aplazar al final del período sobre el que se informa.
3. Esa clasificación no se ve afectada por la probabilidad de que una entidad ejerza su derecho de aplazamiento.
4. Que sólo si un derivado implícito en un pasivo convertible es en sí mismo un instrumento de patrimonio, los términos de un pasivo no afectarían su clasificación.

Las enmiendas son efectivas para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2024. Las enmiendas deben aplicarse de forma prospectiva. La aplicación anticipada está permitida, la cual debe revelarse. Sin embargo, una entidad que aplique las enmiendas de 2020 anticipadamente también está obligada a aplicar las enmiendas de 2022, y viceversa.

La enmienda es aplicable por primera vez en 2024, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la entidad.

IFRS 16 Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior

La enmienda aborda los requisitos que utiliza un vendedor-arrendatario para medir el pasivo por arrendamiento que surge en una transacción de venta con arrendamiento posterior.

La enmienda establece que después de la fecha de inicio de una transacción de venta con arrendamiento posterior, el vendedor-arrendatario aplica los párrafos 29 al 35 de IFRS 16 al activo por derecho de uso que surge del arrendamiento posterior y los párrafos 36 al 46 de IFRS 16 al pasivo por arrendamiento que surge del arrendamiento posterior. Al aplicar los párrafos 36 al 46 de IFRS 16, el vendedor-arrendatario determina los “pagos de arrendamiento” o los “pagos de arrendamiento revisados” de tal manera que el vendedor-arrendatario no reconocería ningún importe de ganancia o pérdida relacionada con el derecho de uso que este conserva. La aplicación de estos requisitos no impide que el vendedor-arrendatario reconozca, en resultados, cualquier ganancia o pérdida relacionada con el cese parcial o total de un arrendamiento, tal cual requiere el párrafo 46(a) de la IFRS 16.

La enmienda no prescribe requisitos de medición específicos para los pasivos por arrendamiento que surgen de un arrendamiento posterior. La medición inicial del pasivo por arrendamiento que surge de un arrendamiento posterior puede dar lugar a que el vendedor-arrendatario determine “pagos por arrendamiento” que son diferentes de la definición general de pagos por arrendamiento en el Apéndice A de IFRS 16. El vendedor-arrendatario deberá desarrollar y aplicar una política contable que da como resultado información que es relevante y confiable de acuerdo con IAS 8.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(3) Políticas contables significativas, continuación.

(m) Nuevos pronunciamientos, continuación.

Un vendedor-arrendatario aplica la enmienda a los períodos de presentación de informes anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. Se permite la aplicación anticipada y ese hecho debe revelarse. Un vendedor-arrendatario aplica la enmienda de forma retroactiva de acuerdo con IAS 8 a las transacciones de venta con arrendamiento posterior realizadas después de la fecha de aplicación inicial (es decir, la modificación no se aplica a las transacciones de venta con arrendamiento posterior realizadas antes de la fecha de aplicación inicial). La fecha de aplicación inicial es el comienzo del período anual sobre el que se informa en el que una entidad aplicó por primera vez la norma IFRS 16.

La enmienda es aplicable por primera vez en 2024, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la entidad.

IAS 7 e IFRS 7 – Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores

En mayo de 2023, el Consejo emitió enmiendas a la IAS 7 *Estado de Flujos de Efectivo* y la IFRS 7 *Instrumentos Financieros: Información a Revelar*. Las enmiendas especifican los requisitos de información a revelar para mejorar los requisitos actuales, que tienen por objeto ayudar a los usuarios de los estados financieros a comprender los efectos de los acuerdos de financiación de proveedores sobre los pasivos, flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una entidad.

Las enmiendas aclaran las características de los acuerdos de financiación de proveedores. En estos acuerdos, uno o más proveedores de servicios financieros pagan cantidades que una entidad adeuda a sus proveedores. La entidad acuerda liquidar esos montos con los proveedores de servicios financieros de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos, ya sea en la misma fecha o en una fecha posterior a la que los proveedores de servicios financieros pagan a los proveedores de la entidad.

Las enmiendas requieren que una entidad proporcione información sobre el impacto de los acuerdos de financiación de proveedores sobre los pasivos y los flujos de efectivo, incluidos los términos y condiciones de dichos acuerdos, información cuantitativa sobre los pasivos relacionados con dichos acuerdos al principio y al final del período sobre el que se informa y el tipo y el efecto de los cambios no monetarios en los importes en libros de esos acuerdos. Se requiere que la información sobre esos acuerdos se presente en forma agregada a menos que los acuerdos individuales tengan términos que no son similares entre sí o que son únicos. En el contexto de las revelaciones cuantitativas de riesgo de liquidez requeridas por la IFRS 7, los acuerdos de financiación de proveedores se incluyen como un ejemplo de otros factores que podrían ser relevantes para revelar.

Las enmiendas entrarán en vigor para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. Se permite su adopción anticipada, pero la misma deberá ser revelada. Las enmiendas brindan algunas exenciones de transición con respecto a la información comparativa y cuantitativa al comienzo del período de informe anual y las revelaciones en la información financiera intermedia.

La enmienda no tiene un impacto en los estados financieros de la entidad.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(3) Políticas contables significativas, continuación.

(m) Nuevos pronunciamientos, continuación.

IAS 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio – Falta de intercambiabilidad

Las enmiendas a IAS 21 *Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio* especifican cómo una entidad debe evaluar si una moneda es intercambiable y cómo debe determinar un tipo de cambio *spot* cuando falta intercambiabilidad.

Se considera que una moneda es intercambiable por otra moneda cuando una entidad puede obtener la otra moneda en un plazo administrativo normal y a través de un mercado o mecanismo cambiario donde una transacción de cambio crearía derechos y obligaciones exigibles.

Si una moneda no es intercambiable por otra moneda, se requiere que una entidad estime el tipo de cambio *spot* en la fecha de medición. El objetivo de esta estimación es reflejar la tasa a la que tendría lugar una transacción de intercambio a la fecha de medición entre participantes del mercado bajo condiciones económicas prevalecientes. Las enmiendas señalan que una entidad puede utilizar un tipo de cambio observable sin ajuste u otra técnica de estimación.

Cuando una entidad estima un tipo de cambio *spot* porque una moneda no es intercambiable por otra moneda, debe revelar información que permita a los usuarios de sus estados financieros comprender cómo este hecho afecta, o se espera que afecte, el desempeño financiero, situación financiera y flujos de efectivo de la entidad.

Las enmiendas serán efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2025. Se permite su adopción anticipada, pero la misma deberá ser revelada. Al aplicar las enmiendas, una entidad no puede reexpresar información comparativa.

La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto

Las enmiendas a IFRS 10 *Estados Financieros Consolidados* e IAS 28 *Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011)* abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de IFRS 10 y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto.

Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce toda la ganancia o pérdida generada. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(3) Políticas contables significativas, continuación.

(m) Nuevos pronunciamientos, continuación.

La fecha de aplicación obligatoria de estas enmiendas está por determinar debido a que el IASB está a la espera de los resultados de su proyecto de investigación sobre la contabilización según el método de participación patrimonial. Estas enmiendas deben ser aplicadas en forma retrospectiva y se permite la adopción anticipada, lo cual debe ser revelado.

La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

(n) Reclasificaciones contables.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Sociedad ha efectuado ciertas reclasificaciones menores en sus estados financieros, en orden a mejorar determinadas revelaciones. Estas reclasificaciones no afectan el patrimonio ni el resultado informados previamente.

(4) Determinación de valor razonable.

Algunas de las políticas y revelaciones contables de Redbanc S.A. requieren que se determine el valor razonable de los activos y pasivos financieros y no financieros. Se han determinado los valores razonables para propósitos de valorización y/o revelación sobre la base de los siguientes métodos:

Cuotas de fondos mutuos.

Las cuotas de fondos mutuos que Redbanc S.A. ha reconocido durante el ejercicio, son valorizados a valor razonable según el valor cuota del mes correspondiente informado por la institución financiera en la cual se encuentra la inversión.

Cuando corresponde, se revela más información acerca de los supuestos efectuados en la determinación de los valores razonables en las notas específicas referidas a ese activo o pasivo.

(5) Ingresos ordinarios.

Los ingresos ordinarios que la Sociedad ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son los siguientes:

	Diciembre 2023 M\$	Diciembre 2022 M\$
Servicios a adquirientes	23.357.498	20.461.847
Servicios a emisores	22.985.650	21.332.071
Servicios de redes	7.068.532	5.578.058
Servicios de infraestructuras	3.059.579	2.983.872
Licencias de marcas	1.641.862	1.460.405
Recaudaciones	820	1.098
Totales	58.113.941	51.817.351

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(6) Otros ingresos operacionales.

Los otros ingresos de operación que la Sociedad ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son los siguientes:

	Diciembre 2023 M\$	Diciembre 2022 M\$
Multas	325.102	499.222
Arriendo de oficina	86.579	-
Venta activo fijo	44.697	3.786
Otros Ingresos fuera de explotación	6.110	29.883
Totales	<u>462.488</u>	<u>532.891</u>

(7) Costos de servicios.

Los costos de servicios que la Sociedad ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son los siguientes:

	Diciembre 2023 M\$	Diciembre 2022 M\$
Remuneraciones y gastos del personal	(15.511.388)	(13.487.377)
Telecomunicaciones	(10.568.359)	(9.178.615)
Mantenciones	(7.042.495)	(6.576.816)
Servicios de terceros	(6.915.009)	(6.482.362)
Servicios DXC	(5.173.170)	(4.081.503)
Amortizaciones	(1.391.285)	(1.579.926)
Depreciaciones	(1.129.854)	(1.044.315)
Consumos, seguros y gastos comunes	(597.583)	(532.087)
Totales	<u>(48.329.143)</u>	<u>(42.963.001)</u>

Al 31 de diciembre de 2023, los honorarios de los auditores externos de los estados financieros reconocidos como gastos se distribuyen en M\$52.500 por servicios de auditoría y M\$191.942 por servicios distintos a auditoría.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(8) Gastos operacionales.

Los gastos operacionales que la Sociedad ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son los siguientes:

	Diciembre 2023 M\$	Diciembre 2022 M\$
Remuneraciones y otros gastos del personal	(4.794.191)	(3.989.595)
Otros consumos, seguros y gastos comunes	(532.708)	(460.571)
Otros servicios de terceros	(317.737)	(236.908)
Depreciaciones	(127.692)	(95.747)
Mantenciones	(29.225)	(53.496)
Totales	(5.801.553)	(4.836.317)

(9) Gastos de desarrollo de proyectos y aplicaciones.

Los gastos de investigación que Redbanc S.A. ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, están compuestos de acuerdo con el siguiente detalle:

	Diciembre 2023 M\$	Diciembre 2022 M\$
Desarrollo de proyectos internos	(2.318.296)	(1.586.990)
Desarrollo de Proyectos Clientes	(1.397.718)	(1.268.331)
Totales	(3.716.014)	(2.855.321)

(10) Gastos del personal.

Los gastos del personal que Redbanc S.A., ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se encuentran presentados en los rubros de “costo de servicios” y “gastos operacionales” y están compuesto de acuerdo con el siguiente detalle:

	Diciembre 2023 M\$	Diciembre 2022 M\$
Remuneraciones	(14.039.092)	(12.649.060)
Bonos de desempeño	(1.496.482)	(1.239.713)
Beneficios contractuales	(1.444.163)	(998.124)
Indemnizaciones	(1.108.110)	(554.985)
Otros	(713.243)	(569.537)
Dietas	(595.851)	(547.718)
Seguro asistencia médico hospitalario	(444.469)	(394.619)
Alimentación	(284.089)	(266.689)
Provisión vacaciones del personal	(180.080)	(256.527)
Totales	(20.305.579)	(17.476.972)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(11) Ingresos y gastos financieros.

Los ingresos y gastos financieros que Redbanc S.A., ha reconocido en resultados durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se indican a continuación:

	Diciembre 2023 M\$	Diciembre 2022 M\$
Utilidad financiera	383.484	663.615
Total ingresos financieros	<u>383.484</u>	<u>663.615</u>
Gastos por intereses de préstamos que devengan intereses	(217.661)	(407.743)
Gastos por instrumentos derivados	-	(1.552)
Total gastos financieros	<u>(217.661)</u>	<u>(409.295)</u>
Ingresos (gastos) financieros neto	<u>165.823</u>	<u>254.320</u>

(12) Gasto por impuesto a la renta.

El gasto por impuesto a la renta que Redbanc S.A. ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

(a) Ingreso (gastos) por impuesto a la renta:

	Diciembre 2023 M\$	Diciembre 2022 M\$
Gasto por impuesto a las utilidades:		
Período corriente	(361.391)	(485.963)
Subtotal	<u>(361.391)</u>	<u>(485.963)</u>
Gasto por impuestos diferidos:		
Origen y reverso de diferencias temporarias	261.258	236.567
Subtotal	<u>261.258</u>	<u>236.567</u>
Total Impuesto a la Renta	<u>(100.133)</u>	<u>(249.396)</u>
Totales gasto por impuesto a la renta	<u>(100.133)</u>	<u>(249.396)</u>

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(b) Reconciliación de la tasa efectiva:

	Diciembre 2023		Diciembre 2022	
	Tasa %	Monto M\$	Tasa %	Monto M\$
Utilidad (pérdida) del ejercicio		755.950		1.710.917
Total (Ingreso) gasto por impuesto a la renta	11,70	<u>100.133</u>	12,72	<u>249.396</u>
Utilidad (pérdida) antes del impuesto a la renta		856.083		1.960.313
Impuesto a las utilidades aplicando la tasa de impuestos de la Sociedad	27,0	(231.142)	27,0	(529.285)
Diferencia en la tasa impositiva por concepto de diferencias permanentes por corrección monetaria del capital propio y otros efectos	15,30	<u>131.009</u>	14,28	<u>279.889</u>
Totales gasto (ingreso) por impuesto a la renta		<u>(100.133)</u>		<u>(249.396)</u>
Totales gasto por impuesto a la renta	(11,70)	<u><u>(100.133)</u></u>	(12,72)	<u><u>(249.396)</u></u>

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(13) Propiedades, mobiliario y equipos.

El movimiento de las cuentas de propiedades, mobiliario y equipos durante los ejercicios al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	Terrenos	Edificios	Instalaciones	Derecho de uso edificios arrendados	Derecho de uso Leasing	Equipos computacionales	Equipos de comunicación	Otros equipos	Activos en Tránsito	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Valor razonable o costo atribuido										
Saldo al 1 de enero de 2022	93.065	1.321.661	218.662	159.354	1.487.935	5.425.890	3.273.995	355.574	465.199	12.801.335
Adiciones	-	-	-	-	59.013	-	30.088	-	1.940.193	2.029.294
Ajustes derecho a uso del pasivo	-	-	-	6.740	-	6.101	-	-	-	12.841
Reclasificaciones	-	-	-	-	(1.487.935)	-	1.487.935	-	-	-
Transferencias al derecho de uso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Castigo	-	-	-	-	-	-	-	-	(10.781)	(10.781)
Bajas	-	-	-	-	-	(4.347)	-	(24.569)	-	(28.916)
Saldos al 31 de diciembre de 2022	93.065	1.321.661	218.662	166.094	59.013	5.427.644	4.792.018	331.005	2.394.611	14.803.773
Saldo al 1 de enero de 2023	93.065	1.321.661	218.662	166.094	59.013	5.427.644	4.792.018	331.005	2.394.611	14.803.773
Adiciones	-	-	-	-	-	23.366	-	9.617	1.831.306	1.864.289
Ajustes derecho a uso del pasivo	-	-	-	206.820	-	-	-	-	-	206.820
Reclasificaciones	-	-	-	-	(57.119)	577.367	1.229.166	-	(1.739.010)	10.404
Castigo	-	-	-	-	-	-	-	-	(40.595)	(40.595)
Revalorización Leasing	-	-	-	-	(1.894)	-	-	-	-	(1.894)
Bajas	-	-	(60.567)	(167.086)	-	(263.207)	(237.525)	(154.433)	-	(882.818)
Saldos al 31 de diciembre de 2023	93.065	1.321.661	158.095	205.828	-	5.765.170	5.783.659	186.189	2.446.312	15.959.979

El saldo al 31 de diciembre de 2023 correspondiente al derecho de uso se compone de edificios arrendados por M\$ 205.828.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(13) Propiedades, mobiliario y equipos, continuación.

El movimiento de las cuentas de propiedades, mobiliario y equipos durante los ejercicios al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente, continuación:

	Terrenos M\$	Edificios M\$	Instalaciones M\$	Derecho de uso edificios arrendados M\$	Equipos en Leasing M\$	Equipos computacionales M\$	Equipos de comunicación M\$	Otros Equipos M\$	Activos en Tránsito M\$	Totales M\$
Depreciación										
Saldo al 1 de enero de 2022	-	(370.064)	(128.082)	(89.432)	(230.275)	(3.982.925)	(1.893.687)	(294.644)	-	(6.989.109)
Reclasificaciones	-	-	-	-	442.838	-	(442.838)	-	-	-
Transferencia a otros activos circulantes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bajas	-	-	-	-	-	4.347	-	24.569	-	28.916
Depreciación ejercicio 2022	-	(26.433)	(21.765)	(37.298)	(224.886)	(453.640)	(351.038)	(25.002)	-	(1.140.062)
Saldos al 31 de diciembre de 2022	-	(396.497)	(149.847)	(126.730)	(12.323)	(4.432.218)	(2.687.563)	(295.077)	-	(8.100.255)
Saldo al 1 de enero de 2023	-	(396.497)	(149.847)	(126.730)	(12.323)	(4.432.218)	(2.687.563)	(295.077)	-	(8.100.255)
Reclasificaciones	-	-	-	-	18.478	(18.478)	-	-	-	-
Transferencia a otros activos circulantes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bajas	-	-	41.212	167.086	-	263.206	237.525	135.534	-	844.563
Depreciación ejercicio 2023	-	(26.434)	(19.284)	(40.356)	(6.155)	(482.050)	(632.259)	(12.753)	-	(1.219.291)
Saldos al 31 de diciembre de 2023	-	(422.931)	(127.919)	-	-	(4.669.540)	(3.082.297)	(172.296)	-	(8.474.983)
Valor libros										
Al 31 de diciembre de 2022	93.065	925.164	68.815	39.364	46.690	995.426	2.104.455	35.928	2.394.611	6.703.518
Al 31 de diciembre de 2023	93.065	898.730	30.176	205.828	-	1.095.630	2.701.362	13.893	2.446.312	7.484.996

Deterioro propiedades, mobiliario y equipos.

La Sociedad al 31 de diciembre de 2023 no reconoció indicios de deterioro.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(14) Activos intangibles.

Los activos intangibles que Redbanc S.A., mantiene al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son los siguientes:

	Diciembre 2023 M\$	Diciembre 2022 M\$
Migración procesos centrales	3.427.815	4.015.212
Proyectos corporativos	1.407.527	1.412.622
Proyectos en desarrollo	1.061.043	782.002
Proyecto ACS	637.781	721.883
Arquitectura en Capas	567.800	663.767
Portabilidad	314.190	355.622
BBN Independiente	292.216	320.555
Activo Activo	285.354	334.272
Interoperabilidad	253.229	287.372
Licencias Oracle	61.836	103.773
Totales	<u>8.308.791</u>	<u>8.997.080</u>

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(14) Activos intangibles, continuación.

El cuadro de movimiento para los ejercicios al 31 de diciembre de 2023 y 2022, de los activos intangibles de Redbanc S.A., es el siguiente:

	Migración procesos centrales	Activo Activo	Proyecto ACS	Arquitectura en Capas	Portabilidad	Interoperabilidad	Proyectos Corporativos	Proyectos en Desarrollo	Licencias Oracle/otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Costo o costo atribuido										
Saldos al 1 de enero de 2022	10.396.577	783.570	841.029	863.697	414.316	341.432	3.476.982	802.100	1.881.854	19.801.557
Adquisiciones-Desarrollo internos	-	-	-	-	-	-	-	851.390	-	851.390
Reclasificaciones por activación de proyecto	-	-	-	-	-	-	220.955	(220.955)	-	-
Reclasificaciones desde activo fijo en tránsito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bajas	-	-	-	-	-	-	-	(329.978)	-	(329.978)
Saldos al 31 de diciembre de 2022	10.396.577	783.570	841.029	863.697	414.316	341.432	3.697.937	1.102.557	1.881.854	20.322.969
Saldos al 1 de enero de 2023	10.396.577	783.570	841.029	863.697	414.316	341.432	3.697.937	1.102.557	1.881.854	20.322.969
Adquisiciones-Desarrollo internos	-	-	-	-	-	-	-	713.400	-	713.400
Reclasificaciones por activación de proyecto	-	-	-	-	-	-	744.510	(744.510)	-	-
Reclasificaciones desde activo fijo en tránsito	-	-	-	-	-	-	-	(10.404)	-	(10.404)
Bajas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2023	10.396.577	783.570	841.029	863.697	414.316	341.432	4.442.447	1.061.043	1.881.854	21.025.965
Amortizaciones acumuladas										
Saldos al 1 de enero de 2022	(5.796.481)	(389.432)	(35.043)	(103.963)	(17.263)	(19.917)	(1.869.617)	-	(1.514.247)	(9.745.963)
Amortización del ejercicio	(584.884)	(59.866)	(84.103)	(95.966)	(41.432)	(34.143)	(415.698)	-	(263.834)	(1.579.926)
Bajas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2022	(6.381.365)	(449.298)	(119.146)	(199.929)	(58.695)	(54.060)	(2.285.315)	-	(1.778.081)	(11.325.889)
Saldos al 1 de enero de 2023	(6.381.365)	(449.298)	(119.146)	(199.929)	(58.695)	(54.060)	(2.285.315)	-	(1.778.081)	(11.325.889)
Amortización del ejercicio	(587.397)	(48.918)	(84.103)	(95.966)	(41.432)	(34.143)	(457.389)	-	(41.937)	(1.391.285)
Bajas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2023	(6.968.762)	(498.216)	(203.249)	(295.895)	(100.127)	(88.203)	(2.742.704)	-	(1.820.018)	(12.717.174)
Valor libros										
Al 31 de diciembre de 2022	4.015.212	334.272	721.883	663.768	355.621	287.372	1.412.622	1.102.557	103.773	8.997.080
Al 31 de diciembre de 2023	3.427.815	285.354	637.780	567.802	314.189	253.229	1.699.743	1.061.043	61.836	8.308.791

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(14) Activos intangibles, continuación.

(a) Migración procesos centrales.

El objetivo de este proyecto es realizar la migración de los procesos realizados por la Sociedad al software Switch Base 24eps. Software de clase mundial que permite prestar una mejor calidad de servicios de cajeros automáticos.

(b) Activo activo.

El objetivo del proyecto es implementar un modelo de alta disponibilidad en los pilares principales del negocio, de manera de atenuar el riesgo sistémico en la red de cajeros automáticos en la autorización de switch de transacciones y la red bancaria interconectada con el fin de operar en dos sitios en forma simultánea como sistemas independientes entre sí.

(c) Proyecto ACS.

El objetivo del proyecto es permitir a los emisores la autenticación de las compras no presenciales realizadas por sus tarjetahabientes, bajo el protocolo 3DS (Protocolo estándar EMV: EuropaPay, MasterCard y VISA) apoyando el crecimiento del volumen transaccional manteniendo un nivel de fraude reducido.

(d) Arquitectura en capas.

El objetivo del proyecto es Implementar un modelo arquitectónico que separe en capas las funcionalidades de adquirencia, procesamiento y autorización de los emisores, con el objetivo habilitar plataformas que permitan mejorar el time-to-market, implementar modelos de desarrollos ágiles y sustentar estrategias de omnicanalidad, además de permitir evoluciones del switch con menor impacto en los servicios y los clientes.

(e) Portabilidad.

Servicio que permite la transferencia de solicitudes, certificados, notificaciones, entre instituciones financieras para cumplir con la normativa establecidas de Portabilidad Financiera en Chile, con flujos conforme a los requisitos y plazos establecidos en la ley y el Reglamento de Portabilidad, así como el seguimiento de cada uno de los procesos.

(f) Interoperabilidad Visa.

Servicio que permite el procesamiento e intercambio de transacciones con las redes internacionales Visa, ya sea en el rol Adquirente, esto es extranjeros operando en la red de ATM's doméstica bajo la marca Redbanc, o en el Rol Emisor, esto es chilenos operando en el extranjero en redes de ATM's y POS adheridas a la marca Visa.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(14) Activos intangibles, continuación.

(g) Proyecto BBN Independiente.

Proyecto que permite definir e implementar solución de conectividad, capa de acceso a internet independiente e implementación de infraestructura de respaldo independiente para salir de solución compartida con otras SAG.

Esta implementación permite la independización de la infraestructura a nivel de comunicaciones (LAN, SAN ISCSI y FIREWALL) compartida con las otras SAG, mantener normativas y estándares PCI definidos y disminuir el tiempo en la implementación de servicios.

(h) Proyectos corporativos.

Corresponden a proyectos financiados con recursos propios de Redbanc, los que se han desarrollado con el objetivo por un lado de facilitar la integración y evolución de la industria financiera sirviendo transversalmente a los clientes de la compañía y por otro de modernizar las plataformas tecnológicas que permiten mantener y/o evolucionar servicios a clientes.

En esta categoría se encuentra la habilitación de nuevos productos como la transaccionalidad con tarjetas de prepago, proyectos de evolución tecnológica como la evolución de switch transaccional (UPF), interoperabilidad MasterCard, entre otros.

(i) Proyectos en Desarrollo.

Los proyectos en desarrollo corresponden a la categoría de proyectos corporativos que se encuentran aún en su fase de desarrollo y que no han entrado todavía en la fase de producción. Dentro de esta categoría, destacan algunos nuevos servicios como Giro sin Contacto y Sti Plus.

(j) Licencias.

Estas licencias se utilizan en forma transversal en la compañía, en sistemas y servidores, las cuales garantizan la disponibilidad de la oferta de servicios a nuestros clientes.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(15) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar que Redbanc S.A. mantiene, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son los siguientes:

	Diciembre 2023	Diciembre 2022
	M\$	M\$
Banco Estado	213.760	216.929
Banco Consorcio	147.114	116.059
Operadora De Tarjetas De Crédito Nexus S.A.	108.504	76.796
Banco Falabella	103.849	104.073
Los Andes Tarjetas De Prepago S.A.	70.287	-
Banco Ripley	52.063	93.272
Tenpo Prepago S.A.	51.918	34.658
Sonda S.A.	48.135	-
Servicios Financieros Y Administración De Créditos Comerciales S.A.	48.075	24.859
Mercado Pago Emisora S.A.	46.577	60.858
Cooperativa De Ahorro Y Crédito Coopeuch	39.752	27.314
Cat Administradora de Tarjetas S.A.	31.298	48.097
Car S.A.	24.639	-
Iswitch S.A.	24.336	-
Inkas Transporte De Valores SPA	22.597	-
Minsait Payments Systems Chile S.A.	11.264	36.958
Cientes servicios Redes	395.636	440.014
Otras cuentas	83.718	71.903
Totales	1.523.521	1.351.790

(16) Activos y pasivos por impuestos diferidos.

(a) Impuestos diferidos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

	Diciembre 2023		Diciembre 2022	
	Activos M\$	Pasivos M\$	Activos M\$	Pasivos M\$
Provisión vacaciones y otros	1.032.619	-	815.954	-
Propiedades, mobiliario y equipos	424.125	-	599.822	-
Ingresos diferidos	13.777	-	64.691	-
Licencias	-	16.696	-	27.950
Activos intangibles	-	1.860.776	-	1.837.147
Leasing	-	-	-	274.241
DDAN	-	45.990	-	55.328
Totales	1.470.521	1.923.462	1.480.467	2.194.666
Impuestos diferidos, neto	-	452.941	-	714.199

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(16) Activos y pasivos por impuestos diferidos, continuación.

(b) Movimiento en las diferencias temporarias durante el año.

Tipo de diferencia temporaria	Estado de situación financiera 01-01-2023	Reconocidos en resultados	Reconocido en otros resultados integrales	Estado de situación financiera 31-12-2023	Estado de situación financiera 01-01-2022	Reconocidos en resultados	Reconocido en otros resultados integrales	Estado de situación financiera 31-12-2022
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisiones	815.954	216.665	-	1.032.619	750.227	65.727	-	815.954
Valorización propiedades, mobiliario y equipos	599.822	(175.697)	-	424.125	529.596	70.226	-	599.822
Ingresos diferidos	64.691	(50.914)	-	13.777	45.595	19.096	-	64.691
Sub-totales activos	1.480.467	(9.946)	-	1.470.521	1.325.418	155.049	-	1.480.467
Licencias	(27.950)	11.254	-	(16.696)	(92.614)	64.664	-	(27.950)
Activos intangibles	(1.837.147)	(23.629)	-	(1.860.776)	(1.980.984)	143.837	-	(1.837.147)
Leasing	(274.241)	274.241	-	-	(143.660)	(130.581)	-	(274.241)
DDAN	(55.328)	9.338	-	(45.990)	(58.926)	3.598	-	(55.328)
Sub-totales pasivos	(2.194.666)	271.204	-	(1.923.462)	(2.276.184)	81.518	-	(2.194.666)
Totales netos	(714.199)	261.258	-	(452.941)	(950.766)	236.567	-	(714.199)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(16) Activos y pasivos por impuestos diferidos, continuación.

(c) Tasas de impuesto a la renta e impuestos diferidos.

El sistema de impuesto a la renta chileno fue reformado por la Ley N°20.780 publicada el 29 de septiembre de 2014 y la Ley N°20.899 publicada el 8 de febrero de 2016, las que introdujeron una serie de cambios que gradualmente han entrado en vigencia.

Conforme a estas modificaciones, a contar del año 2017 las sociedades anónimas deben determinar sus impuestos en base a un “Régimen Parcialmente Integrado” establecido en la letra B) del Artículo N°14 de la Ley de la Renta, sin posibilidad de acogerse al régimen alternativo de “Atribución de Rentas” que dispone la letra A) de esta norma.

Con la publicación de la reforma tributaria y de su posterior simplificación, la tasa del impuesto de primera categoría aplicable para la base imponible determinada para el año comercial 2018 y para los años sucesivos alcanza un 27%.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera se apliquen a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen usando tasas fiscales que por defecto se aplican a la fecha de balance. Respecto a lo anterior y de acuerdo con lo establecido por la NIC 12 (Impuestos a las Ganancias) los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse empleando las tasas fiscales que se esperan se apliquen en el período en que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas que al final del período, hayan sido aprobadas. A estos efectos, y de acuerdo con lo mencionado anteriormente, la Sociedad ha aplicado las tasas establecidas y vigentes para el Sistema Parcialmente Integrado.

(17) Impuestos corrientes, Activos (Pasivos).

La Sociedad mantiene al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la siguiente situación por los impuestos corrientes:

	Diciembre 2023	Diciembre 2022
	M\$	M\$
Pagos provisionales mensuales	256.699	348.706
Crédito por capacitación Sence	95.257	87.378
Provisión impuesto renta	(453.294)	(394.059)
Totales impuestos corrientes	(101.338)	42.025

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(18) Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas.

(a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas.

La Sociedad mantiene al 31 de diciembre de 2023 y 2022, cuentas por cobrar con sus entidades relacionadas y cuyo detalle es el siguiente:

Banco	RUT	Servicio	Diciembre 2023		Diciembre 2022	
			Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Banco Santander-Chile	97.036.000-k	Atms-redes	1.410.878	-	1.461.860	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Atms-redes	1.840.398	-	1.556.293	-
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Atms-redes	792.889	-	932.527	-
Scotiabank	97.018.000-1	Atms-redes	414.937	-	440.264	-
Itaú-Corpbanca	97.023.000-9	Atms-redes	347.967	-	560.371	-
Banco Bice	97.080.000-k	Atms-redes	315.254	-	119.925	-
Banco Security	97.053.000-2	Atms-redes	87.175	-	81.408	-
Banco Internacional	97.011.000-3	Atms-redes	45.106	-	111.600	-
Transbank S.A.	96.689.310-9	Redes	25.279	-	23.930	-
Centro Compensación Automatizado S.A.	96.891.090-6	Redes	16.570	-	15.772	-
Soc. de Recaudación y Pago de Servicios Ltda.	78.053.790-6	Redes	14.129	-	31.772	-
JP Morgan Chase Bank	97.043.000-8	Redes	11.994	-	10.611	-
Depósito Central de Valores S.A.	96.666.140-2	Redes	6.563	-	5.428	-
Bice Vida Compañía de Seguros S.A.	96.656.410-5	Redes	3.261	-	2.635	-
Combank S.A.	99.571.580-5	Redes	-	-	11.691	-
Totales			5.332.400	-	5.366.087	-

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(18) Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas, continuación.

(a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, continuación.

Las transacciones que la Sociedad mantiene con sus accionistas y otras relacionadas corresponden principalmente a servicios relacionados con transacciones en Switch, conexión de cajeros automáticos, servicio de transferencia de archivos y servicios de enlace a la Red Bancaria Interconectada (RBI), Red de Servicios Financieros (RSF) y Red Bancaria de Servicios (RBS).

Las cuentas por cobrar a entidades relacionadas provienen principalmente de las transacciones de compras de titulares de tarjetas de pago emitidas en Chile, operando en comercios chilenos y extranjeros y se incluyen además cobros de servicios específicos.

(b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas.

La Sociedad mantiene al 31 de diciembre de 2023 y 2022, cuentas por pagar con sus entidades relacionadas, de acuerdo con el siguiente detalle:

Entidad Relacionada	RUT	Servicios	Diciembre 2023		Diciembre 2022	
			Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Banco de Chile	97.004.000-5	Pulse	91	-	264	-
Cuenta Por Pagar Empresas Relacionadas RAI		Rol Adquirente	1.151.379	-	1.224.864	-
Totales			1.151.470	-	1.225.128	-

El detalle de las cuentas por pagar a empresas relacionadas por los servicios de rol adquirente es el siguiente:

Razón Social	RUT	Relación	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Moneda	Monto en pesos
Banco Santander-Chile	97.036.000-k	Directa	Rol adquirente	2023	Pesos	437.524
Banco de Chile	97.004.000-5	Directa	Rol adquirente	2023	Pesos	299.359
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Directa	Rol adquirente	2023	Pesos	207.248
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Directa	Rol adquirente	2023	Pesos	103.624
Banco Bice	97.080.000-k	Directa	Rol adquirente	2023	Pesos	57.569
ItauCorpbanca	97.023.000-9	Directa	Rol adquirente	2023	Pesos	23.028
Banco Security	97.053.000-2	Directa	Rol adquirente	2023	Pesos	11.513
Banco Internacional	97.011.000-3	Directa	Rol adquirente	2023	Pesos	11.514
Totales						1.151.379

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(18) Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas, continuación.

(b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas, continuación.

Razón Social	RUT	Relación	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Moneda	Monto en pesos
Banco Santander-Chile	97.036.000-k	Directa	Rol adquirente	2022	Pesos	461.774
Banco de Chile	97.004.000-5	Directa	Rol adquirente	2022	Pesos	316.015
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Directa	Rol adquirente	2022	Pesos	218.026
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Directa	Rol adquirente	2022	Pesos	113.912
Banco Bice	97.080.000-k	Directa	Rol adquirente	2022	Pesos	56.344
ItauCorpbanca	97.023.000-9	Directa	Rol adquirente	2022	Pesos	48.995
Banco Security	97.053.000-2	Directa	Rol adquirente	2022	Pesos	8.574
Banco Internacional	97.011.000-3	Directa	Rol adquirente	2022	Pesos	1.224
Totales						1.224.864

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, todos los saldos vigentes con estas partes relacionadas son valorizados en condiciones de independencia mutua y deben ser liquidados en efectivo dentro del período establecido. Ninguno de los saldos está garantizado y corresponden exclusivamente a operaciones del giro, sometidas a los procesos de negocio de la Sociedad.

Las cuentas por pagar a entidades relacionadas provienen principalmente de las transacciones de compras de titulares de tarjetas de pago emitidas en Chile, operando en comercios chilenos y extranjeros y se incluyen además cobros de servicios específicos.

El servicio de Rol Adquirente Internacional consiste en que Redbanc, en su rol de procesador de tarjetas de pago, realice, por cuenta y en representación de la Institución, el procesamiento, compensación y liquidación de las transacciones realizadas, en la Red Redbanc, por tarjetahabientes extranjeros, con tarjetas emitidas por entidades extranjeras afiliadas a las marcas internacionales MasterCard y Visa.

(19) Efectivo y equivalentes al efectivo.

El detalle del efectivo y equivalentes al efectivo que Redbanc S.A. ha reconocido al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

	Diciembre 2023 M\$	Diciembre 2022 M\$
Efectivo en caja y banco moneda extranjera	1.070.603	1.213.933
Efectivo en caja y banco en pesos	24.585	45.398
Totales	1.095.188	1.259.331

La Sociedad al 31 de diciembre de 2023 y 2022, no presenta restricciones sobre el efectivo y equivalentes al efectivo, que mantienen a la fecha de emisión de los estados financieros.

Efectivo en caja y banco moneda extranjera corresponde a dineros en cuenta Citibank NY por los flujos en tránsito a transferir a los bancos adquirentes por el servicio Rol Adquirente Internacional.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(20) Instrumentos financieros.

El detalle de Instrumentos financieros que Redbanc S.A., ha reconocido al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es el siguiente:

Institución	Instrumento Financiero	Nº cuotas	Valor cuota \$/		Diciembre	Diciembre
			Dólar	\$/ Dólar	2023 M\$	2022 M\$
Adm. Fondos Banco Santander	FFMM Monetaria serie Corporativa	463.574,5174	1.720,8134	\$	797.725	4.444.985
Adm. Fondos BanChile	FFMM Capital Financiero	4.386,2513	25.325,4453	\$	111.084	294.922
Adm. Fondos Banco Crédito e Inversiones	FFMM Eficiente serie AP	73.644,3679	16.234,3255	\$	1.195.567	712.830
	Totales				2.104.376	5.452.737

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(21) Acreedores comerciales, arrendamiento y otros pasivos.

(a) Obligaciones por arrendamiento.

Los términos contractuales de los arrendamientos de Redbanc S.A., que devengan interés, y que son medidos a costo amortizado, son los siguientes:

31 de diciembre de 2023:

	Monedas	Pagos mínimos futuros de arrendamiento	Interés	Valor actual de los pagos mínimos de arrendamiento
		M\$	M\$	M\$
Menos de un año	UF/US\$	41.166	-	41.166
Entre uno y cinco años	UF/US\$	182.221	-	182.221
Totales		223.387	-	223.387

31 de diciembre de 2022:

	Monedas	Pagos mínimos futuros de arrendamiento	Interés	Valor actual de los pagos mínimos de arrendamiento
		M\$	M\$	M\$
Menos de un año	UF/US\$	53.558	-	53.558
Entre uno y cinco años	UF/US\$	-	-	-
Totales		53.558	-	53.558

Los saldos corresponden a todos los contratos identificados como arrendamientos en conformidad con NIIF16.

(b) Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar.

	Diciembre 2023	Diciembre 2022
	M\$	M\$
Proveedores	5.094.774	4.872.750
Otras provisiones	532.305	302.372
Otras cuentas por pagar	1.308.696	2.786.644
Retenciones y otros impuestos	247.142	667.170
Dividendos mínimos	75.595	171.092
Ingresos anticipados	51.025	239.596
Totales	7.309.537	9.039.624

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(21) Acreedores comerciales, arrendamiento y otros pasivos, continuación.

(c) Provisiones por beneficios a los empleados.

	Diciembre 2023		Diciembre 2022	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Provisión bonos	1.484.892	405.072	1.388.945	-
Provisión vacaciones	880.105	-	870.811	-
Provisión por bono vacaciones	438.106	-	459.924	-
	<u>2.803.103</u>	<u>405.072</u>	<u>2.719.680</u>	<u>-</u>

La Compañía entrega ciertos beneficios de corto plazo a sus empleados en forma adicional a las remuneraciones, tales como bonos, vacaciones y aguinaldos.

Adicionalmente, la Compañía opera ciertos planes de beneficios definidos con una porción de sus empleados. El costo de proveer beneficios bajo los planes de beneficios definidos es determinado separadamente para cada plan de acuerdo a lo señalado en la NIC 19 “Beneficios a los Empleados”.

El costo de los beneficios a empleados que califican como planes de beneficios definidos de acuerdo a la NIC 19 “Beneficios a Empleados”, es determinado usando valuaciones actuariales. La valuación actuarial involucra suposiciones respecto de tasas de descuento, futuros aumentos de sueldo, tasas de rotación de empleados y tasas de mortalidad, entre otros. Debido a la naturaleza de largo plazo de estos planes, tales estimaciones están sujetas a una cantidad significativa de incertidumbre.

(22) Otros pasivos financieros.

Al cierre de los estados financieros, la Sociedad mantiene obligaciones con bancos e instituciones financieras de corto plazo y largo plazo, de acuerdo con el siguiente detalle:

	Diciembre 2023			Diciembre 2022		
	Corto plazo M\$	Largo plazo M\$	Total M\$	Corto plazo M\$	Largo plazo M\$	Total M\$
Banco Chile - Préstamo	165.040	680.000	845.040	166.000	840.000	1.006.000
Banco Itaú	54.129	1.515.722	1.569.851	-	-	-
Banco Estado - Préstamo	-	-	-	4.049.410	-	4.049.410
Derivados	-	-	-	341.937	-	341.937
Totales	<u>219.169</u>	<u>2.195.722</u>	<u>2.414.891</u>	<u>4.557.347</u>	<u>840.000</u>	<u>5.397.347</u>

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

Conciliación de obligaciones bancarias

Saldo deuda inicial	5.397.347
Pago deuda e intereses	(4.209.410)
Obtención de financiamiento	1.515.722
Devengo intereses	53.169
Derivados	(341.937)
	<u>2.414.891</u>

En diciembre de 2019 se obtuvo un crédito con el Banco de Chile por M\$4.000.000, con una tasa de interés anual del 3,95% a tres años plazo, con amortización en una cuota de capital al final del crédito. Los intereses son pagados anualmente.

El 21 de diciembre de 2022 se pagó M\$4.000.000 del préstamo y se obtuvo un nuevo financiamiento por M\$1.000.000 con una tasa de interés del 0,72% mensual, cuyos vencimientos son el 06 de diciembre de 2023 por M\$160.000, 06 de diciembre de 2024 por M\$160.000 y 06 de diciembre de 2025 por M\$680.000.

En abril 2020 se obtuvo un crédito con el Banco Estado por M\$4.000.000, con una tasa de interés anual del 5,49% a tres años plazo, con amortización en una cuota de capital al final del crédito. Los intereses son pagados semestralmente.

En marzo 2023 se obtuvo un crédito con Banco Itaú por UF 41.200, con una tasa de interés anual del 4,73% a tres años plazo. Los intereses serán pagados el 23 de marzo 2024, 31 de marzo 2025 y 27 de marzo 2026.

A finales del año 2022 y principios de 2023, la compañía firmó contratos por instrumentos derivados con BCI y Banco de Chile tipo Zero Cost Collar a efectos de mitigar su exposición a la variación en los tipos de cambio.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(22) Otros pasivos financieros, continuación.

Tales instrumentos financieros se registran inicialmente al valor razonable en la fecha en la cual el contrato derivado es suscrito y posteriormente se valoran al valor razonable en cada fecha de cierre. Para efectos de contabilidad de coberturas la compañía se encuentra aplicando los criterios de la IFRS 9.

El detalle de los contratos tomados con el instrumento derivado es el siguiente:

Tomador	Contraparte	N° Contrato	Tipo de Contrato	Paridad	Monto nominal (USD)	Comienzo Contrato	Vencimiento
Redbanc S.A.	Banco de Crédito e Inversiones	2357004-1	Zero Cost Collar	USD/CLP	\$1.419.970	23-11-2022	25-01-2023
Redbanc S.A.	Banco de Crédito e Inversiones	2357005-1	Zero Cost Collar	USD/CLP	\$549.194	23-11-2022	27-02-2023
Redbanc S.A.	Banco de Crédito e Inversiones	2357006-1	Zero Cost Collar	USD/CLP	\$584.564	23-11-2022	27-03-2023
Redbanc S.A.	Banco de Crédito e Inversiones	2357007-1	Zero Cost Collar	USD/CLP	\$801.316	23-11-2022	25-04-2023
Redbanc S.A.	Banco de Crédito e Inversiones	2357008-1	Zero Cost Collar	USD/CLP	\$747.181	23-11-2022	25-05-2023
Redbanc S.A.	Banco de Crédito e Inversiones	2357009-1	Zero Cost Collar	USD/CLP	\$612.065	23-11-2022	27-06-2023
Redbanc S.A.	Banco de Crédito e Inversiones	2357010-1	Zero Cost Collar	USD/CLP	\$1.170.869	23-11-2022	25-07-2023
Redbanc S.A.	Banco Chile	2137580	Zero Cost Collar	USD/CLP	\$316.166	27-01-2023	25-08-2023
Redbanc S.A.	Banco Chile	2137586	Zero Cost Collar	USD/CLP	\$530.590	27-01-2023	25-09-2023
Redbanc S.A.	Banco Chile	2137592	Zero Cost Collar	USD/CLP	\$589.489	27-01-2023	25-10-2023
Redbanc S.A.	Banco Chile	2137598	Zero Cost Collar	USD/CLP	\$411.945	27-01-2023	24-11-2023
Redbanc S.A.	Banco Chile	2137604	Zero Cost Collar	USD/CLP	\$338.061	27-01-2023	26-12-2023
Total					<u>\$8.071.410</u>		

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(23) Gastos pagados por anticipado.

(a) Corriente.

Los pagos anticipados que han sido realizados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

	Diciembre 2023 M\$	Diciembre 2022 M\$
Mantenición licencias Microsoft	200.591	203.677
Seguros generales/fidelidad funcionaria	138.663	53.976
Proyecto Redpay	100.675	-
Stealthwatch-Fw Rbi-Conexión Cloud	63.664	91.449
Licencia Blanqueadores	61.678	-
Soporte VMWARE	50.742	-
Soporte Veam Backup	44.803	89.607
Cuota Upfront contrato ACI *	42.580	85.161
Soporte Y Mantenición Herramientas De Monitoreo	31.074	49.319
Licencias QUALYS FIM	29.696	31.508
Licencias Safelock	27.215	28.964
Licencia TENABLE	23.644	30.903
Equipamientos RBI/RSF	7.891	47.463
Soporte ACS	-	111.322
Gasto En Software Seguridad Nodo 1	-	66.845
Widefense	-	37.005
Otros pagos anticipados	175.862	59.792
	998.778	986.991

(*) Corresponde a la porción del corto plazo del pago Upfront del contrato de licencias Base24eps suscrito con ACI Worldwide.

(b) No corriente.

	Diciembre 2023 M\$	Diciembre 2022 M\$
Software Redpay	245.538	-
Cuota Upfront contrato ACI	178.793	357.585
Vmware Vcloud Suite + Standard (Per Core)	50.742	-
Licencia Balanceadores	5.140	-
Firewall Cisco Copec	1.012	-
Totales	481.225	357.585

(*) Corresponde a la porción del largo plazo del pago Upfront del contrato de licencias Base24eps suscrito con ACI Worldwide.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(24) Administración de riesgo.

La Sociedad ha considerado en su gestión de riesgos la administración de riesgo financiero (crédito, liquidez y mercado), operacional, tecnológico y de cumplimiento legal/normativo. La administración de riesgos está basada en mejores prácticas de la industria (Basilea II, ISO 27.001, ISO 31000), en normativas y leyes definidas por organismos reguladores tales como Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas (Ley N°20.393) y Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (DL 211), por nombrar los principales. Redbanc S.A. está expuesto a riesgos de crédito, liquidez y mercado relacionados con el uso de activos y pasivos financieros, para los cuales la Sociedad mantiene una adecuada administración de sus activos considerando las limitaciones de invertir sobre instrumentos de renta fija y por la calidad de sus deudores comerciales. Por otra parte, los riesgos operacionales, en específico los riesgos tecnológicos y de ciberseguridad, forman parte del quehacer y ocupación diaria de las áreas especialistas que velan por la mitigación de dichos riesgos y reducen la probabilidad o el impacto de su materialización. Los riesgos legales y reputacionales también son tratados acordes a lo establecido en la Política de Gestión de Riesgos.

Marco de administración de riesgos.

La Gerencia de Riesgo y Asuntos Legales es el área encargada del diseño, mantenimiento y despliegue del marco de administración de riesgos de la empresa, considerando las mejores prácticas de la industria financiera y las regulaciones vigentes, para lograr un ambiente de riesgo controlado al interior de la institución que apoye la consecución de los objetivos estratégicos y de negocio de Redbanc S.A.

El modelo general de control y gestión de riesgos tiene su sustento en la Política de Gestión de Riesgos que ha sido establecida con el objetivo de identificar, medir, mitigar, controlar, monitorear y reportar los riesgos potenciales o resultantes de la operación del negocio, y cuyos cambios son aprobados por el Directorio, adaptándose a los cambios regulatorios o de entorno que su vigencia demande.

Este modelo implica disponer de un Gobierno y organización para la gestión de los riesgos, establecer un Apetito de Riesgo, definir la forma en que se tomarán las decisiones y procesos, así como establecer las instancias de evaluación, seguimiento y reportaría, para lograr establecer en la compañía una cultura de riesgo.

En lo que se refiere al Gobierno y organización, la identificación y mitigación de los riesgos inherentes a los servicios, procesos y actividades recae en cada una de las unidades/áreas de la empresa, representadas por los dueños de los procesos y servicios. El Comité de Riesgos, compuesto por ejecutivos de la Sociedad, se encarga de la evaluación de riesgos y monitoreo de los planes de mitigación para velar por una correcta administración de riesgos de la empresa, tanto el mencionado Comité, como el Comité de Seguridad de la Información conformada por la administración, rinden cuenta al Comité de Riesgo y Seguridad, donde participan directores y ejecutivos de la Empresa, y se encarga de la supervisión del modelo de Gestión Integral de Riesgo, además del monitoreo continuo del nivel de exposición de la compañía, de acuerdo con el apetito de riesgo establecido por el Directorio. Cabe mencionar que el Comité de Riesgo y Seguridad es presidido por uno de los miembros del Directorio y rinde cuenta de los temas tratados en la próxima sesión de Directorio posterior al Comité correspondiente.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(24) Administración de riesgo, continuación.

Marco de administración de riesgos, continuación.

Siendo una sociedad donde la tecnología tiene un rol importante para su operación, se constituye un Comité de Tecnología que tiene por objeto definir los lineamientos tecnológicos que materializan la visión de la compañía, este comité está compuesto por la administración y 3 miembros del Directorio, y su presidencia le corresponde a uno de los directores.

Finalmente, el Comité de Auditoría, constituido por 4 directores y en el que participan el Gerente General y el Contralor de la sociedad, realiza una supervisión basada en riesgo, mediante auditorías y seguimiento de compromisos que mitigan riesgos que se han encontrado en los trabajos de auditoría realizados; la unidad también acude a auditorías externas para disponer de la mirada independiente necesaria y requerida por nuestros clientes y partes interesadas.

El apetito al riesgo ha sido definido y aprobado en Directorio, acorde a las tablas de impacto y probabilidad con las cuales se realiza el análisis de los riesgos presentes en la compañía, y determina los riesgos y el nivel de estos que se está dispuesto a asumir para alcanzar los objetivos de negocio, y es informado a la organización para establecer la línea base de las actividades y procesos y su exposición al riesgo.

El Mapa de Riesgo es el principal insumo para realizar el reporte y comunicación a la organización, órganos de gobierno, y al Directorio, de los niveles de riesgo que está asumiendo la sociedad, esto se comunica en las distintas instancias y apoya la toma de decisiones y asignación de recursos para la mitigación de los riesgos.

(a) Riesgo crédito.

El riesgo crédito es el riesgo de pérdida financiera que enfrenta la Sociedad si un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales, y se origina principalmente de las cuentas por cobrar clientes.

El riesgo de crédito se encuentra mitigado por el mercado al cual está orientada la Sociedad, debido al tipo de deudores, los cuales poseen una menor exposición al riesgo de incumplimiento de los compromisos que estos han mantenido durante el período actual e histórico con Redbanc S.A. El período de cobranza de estas cuentas oscila entre 30 y 60 días.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(24) Administración de riesgo, continuación.

Marco de administración de riesgos, continuación.

(a) Riesgo crédito, continuación.

	Diciembre 2023		
	Menores a 30 días	Mayores a 30 días	Total
	M\$	M\$	M\$
Banco Estado	213.760	-	213.760
Banco Consorcio	147.114	-	147.114
Banco Falabella	101.034	2.815	103.849
Banco Ripley	52.063	-	52.063
Operadora De Tarjetas De Crédito Nexus S.A.	51.476	57.028	108.504
Insti. Financiera Cooperativa Coopeuch	39.752	-	39.752
Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A.	36.151	11.924	48.075
Cat Administradora De Tarjetas S.A.	31.298	-	31.298
Los Andes Tarjetas De Prepago S.A.	23.963	46.324	70.287
Tenpo Prepago S.A.	22.256	29.662	51.918
Mercado Pago Emisora S.A.	20.031	26.546	46.577
Sociedad Emisora de Tarjetas los Héroes S.A.	17.673	-	17.673
Sonda S.A.	16.252	31.883	48.135
Clientes servicios Redes	380.567	80.231	460.798
"Otras cuentas "	83.718	-	83.718
Totales	1.237.108	286.413	1.523.521

Corriente

	Diciembre 2022		
	Menores a 30 días	Mayores a 30 días	Total
	M\$	M\$	M\$
Banco Estado	216.929	-	216.929
Banco Consorcio	116.059	-	116.059
Banco Falabella	104.073	-	104.073
Banco Ripley	93.272	-	93.272
Insti. Financiera Cooperativa Coopeuch	23.170	37.688	60.858
Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A.	48.097	-	48.097
Sociedad Emisora de Tarjetas los Héroes S.A.	30.229	6.729	36.958
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	34.658	-	34.658
CAR S.A.	27.314	-	27.314
Asociados Undurraga Impresores Ltda.	21.991	2.868	24.859
Clientes servicios Redes	378.152	61.862	440.014
Otras cuentas	71.903	-	71.903
Totales	1.165.847	109.147	1.274.994

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(24) Administración de Riesgo, continuación.

Marco de administración de riesgos, continuación.

(a) Riesgo crédito, continuación.

Exposición al riesgo de crédito.

El valor de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar representa la exposición máxima al riesgo. La exposición máxima al riesgo de crédito asciende a un monto de M\$1.523.521 al 31 de diciembre de 2023 (asciende a M\$1.351.790 al 31 de diciembre de 2022).

Más del 90% de los clientes de la Sociedad son clientes del sector financiero chileno y se han efectuado transacciones con éstos por más de 30 años y en ninguna oportunidad se han originado pérdidas.

(b) Riesgo liquidez.

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Sociedad tenga dificultades para cumplir con las obligaciones asociadas a sus pasivos financieros, que son liquidados mediante la entrega de efectivo o de otro activo financiero.

La Política de Administración de la Liquidez y Financiamiento de la Sociedad está orientada a asegurar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones, acorde con la naturaleza y riesgo de sus operaciones, tanto en condiciones normales como en situaciones de stress, asociadas principalmente a cambios imprevistos en condiciones generales del mercado o en alguna situación específica de la Sociedad que genere una desviación de los flujos de caja respecto de lo presupuestado.

Periódicamente la Gerencia de Administración y Finanzas, controla los flujos de caja y el oportuno cumplimiento de las obligaciones financieras contractuales. Frente a cualquier eventualidad Redbanc S.A. cuenta con líneas de crédito bancarias disponibles.

La Sociedad mantiene las siguientes líneas de crédito vigentes:

Banco	Monto M\$
De Chile	2.500.000
De Crédito e Inversiones	1.500.000

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(24) Administración de riesgo, continuación.

(b) Riesgo liquidez, continuación.

Los vencimientos contractuales de los pasivos son los siguientes:

Diciembre de 2023	Valor en libros M\$	Menores a 12 meses M\$
Pasivos financieros:		
Préstamos y obligaciones con bancos	2.414.891	219.169
Arrendamiento financiero	223.387	41.166
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	7.309.537	7.309.537
Provisiones por Beneficios a los empleados	3.208.175	2.803.103
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	1.151.470	1.151.470
Total Acumulado	14.307.460	11.524.445
Diciembre de 2022	Valor en libros M\$	Menores a 12 meses M\$
Pasivos financieros:		
Préstamos y obligaciones con bancos	5.397.347	4.557.347
Arrendamiento financiero	53.558	53.558
Acreedores comerciales, cuentas por pagar,	9.039.624	9.039.624
Provisiones por Beneficios a los empleados	2.719.680	2.719.680
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	1.225.128	1.225.128
Total Acumulado	18.435.337	17.595.337

(c) Riesgo de mercado.

El riesgo de mercado es menor debido a la naturaleza de las operaciones, sin embargo, existe un riesgo de mercado mitigado con respecto a la tasa de reajustabilidad que afecten los ingresos de la Sociedad o el valor de los instrumentos financieros que mantiene. El objetivo de la administración del riesgo de mercado es administrar y controlar las exposiciones a este riesgo dentro de parámetros razonables y al mismo tiempo optimizar la rentabilidad.

(i) Administración de capital.

La política de la Sociedad es mantener una base de capital de manera de conservar la confianza de los inversionistas, los acreedores y el mercado, y sustentar el desarrollo futuro del negocio. La Gerencia de Administración y Finanzas monitorea el retorno de capital, que es definido por la Sociedad como el ingreso de operación neto dividido por el patrimonio total, excluidas las acciones preferenciales no rescatables y el interés minoritario, si las hubiere.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(24) Administración de riesgo, continuación.

(c) Riesgo de mercado, continuación.

(i) Administración de capital, continuación.

El índice deuda-capital ajustado de Redbanc S.A. de balance al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

	Diciembre 2023	Diciembre 2022
	M\$	M\$
Total de pasivo	14.861.739	19.149.536
Menos: efectivo y equivalentes al efectivo	(1.095.188)	(1.259.331)
Deuda neta	13.766.551	17.890.205
Total de patrimonio	12.467.536	11.367.608
Capital ajustado	12.467.536	11.367.608
Índice de deuda-capital ajustado	1,10	1,57

No hubo cambios en el enfoque de Redbanc S.A. para la administración de capital durante el año.

(ii) Riesgo de tipo de cambio.

En virtud que la compañía, mantiene algunos contratos expresados en moneda extranjera y cómo una forma de anticiparse a la mayor fluctuación cambiaria, se han realizado compras de dólares para cubrir parcialmente el riesgo de tipo de cambio de estos contratos. Ahora bien, la empresa no realiza pagos relevantes en mercados internacionales por adquisición de activos o por prestación de algún tipo de servicio y no existen sociedades filiales ni flujos desde empresas relacionadas vinculadas a alguna moneda extranjera. Es por eso que, salvo los contratos mencionados anteriormente, la empresa no se ve expuesta a otros riesgos significativos de tipo de cambio y se ha tomado esta decisión de cobertura ante el riesgo cambiario a objeto de mantener equilibrio entre sus activos y pasivos en moneda extranjera.

Por las características de las operaciones que efectúa Redbanc S.A., la exposición al riesgo de acuerdo con los activos que mantiene al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	Diciembre 2023	Diciembre 2022
	M\$	M\$
Fondos mutuos BCI	1.195.567	712.830
Fondos mutuos Santander	797.725	4.444.985
Fondos mutuos Banchile	111.084	294.922
	2.104.376	5.452.737

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(24) Administración de riesgo, continuación.

(c) Riesgo de mercado, continuación.

(iii) Riesgo de tasa de interés.

Corresponde al riesgo de que cambios en las tasas de interés afecten la utilidad de la empresa, ya sea por el valor de los instrumentos financieros que mantiene o por pasivos que devengan interés.

Las obligaciones han sido contratadas con tasa de interés fija, esto con el objeto de alcanzar equilibrios en la estructura de la deuda que permitan minimizar el costo de la deuda.

La tasa de interés vigente al 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

Institución	Tipo	Moneda	Inicio	Plazo Años	Tasa anual %
Banco de Chile	Préstamo	Pesos	2022	3	8,64
Banco Itaú	Préstamo	UF	2023	3	4,73

De acuerdo con lo anterior, la Sociedad no está expuesta a riesgos significativos por la variación en las tasas de interés.

(d) Riesgo Operacional-Tecnológico.

La adecuada gestión de riesgos operacionales, y en particular el riesgo tecnológico y de ciberseguridad, es parte de la definición de la estrategia de la sociedad al formar parte de sus objetivos estratégicos la continuidad y seguridad de la información de sus servicios y actividades, es por ello que parte importante de sus recursos, en especial en los últimos dos años, se han destinado a mantener y mejorar los procesos, las tecnologías y la capacitación al personal que cumplen el rol de controlar y mitigar dichos riesgos.

(25) Partes relacionadas.

Redbanc S.A., mantiene como partes relacionadas al personal clave de la Administración y otras entidades que tienen influencia y participación sobre la misma, pero sin establecer el control absoluto sobre la propiedad de la entidad.

(a) Transacciones con personal clave de gerencia.

Al 31 de diciembre de 2023, el gasto en dietas por asistencia a las sesiones de Directorio corresponde a M\$595.851 (al 31 de diciembre de 2022 M\$547.718).

Al 31 de diciembre de 2023, el gasto por concepto de remuneraciones de los ejecutivos y/o personal clave corresponde a M\$2.936.756 (al 31 de diciembre de 2022 M\$2.632.888).

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(25) Partes relacionadas, continuación.

(a) Transacciones con personal clave de gerencia, continuación.

El Directorio está compuesto por:

Nombre	Directorio
Jorge Díaz Vial	Presidente
Víctor Toledo Sandoval	Primer vicepresidente
Matías Braun Llona	Segundo vicepresidente
Erwin Hahn Huber	Director
Nicolás Sáenz Castro	Director
Pedro Robles Echeverría	Director
Vesna Mandakovic Pizarro	Director
Manuel Gabriel Gómez Flores	Director
Joaquín Contardo Silva	Director

La Alta Gerencia está compuesta por:

Nombre	Cargo
Ignacio de la Cuadra Garretón	Gerente General
Alex Van de Wyngard Manthey	Gerente de Operaciones y Tecnología
Belén Molina Recabarren	Gerente de Administración y Finanzas
Carolina Flisfisch Camhi	Gerente de Riesgo y Asuntos Legales
Mauricio Cantergiani Rosas	Gerente de Ciberdefensa y Seguridad
Nicolás Giordano Granieri	Gerente Comercial
Conchita Martorell González	Gerente de Personas
Tomas Crestani García	Gerente de Productos
Guillermo Martínez de la Cruz	Contralor

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(25) Partes relacionadas, continuación.

A continuación, se detallan las transacciones con las partes relacionadas que Redbanc S.A. ha realizado durante al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

(b) Otras transacciones con partes relacionadas.

Redbanc S.A. efectuó transacciones con entidades relacionadas que mantienen participación en la Sociedad de acuerdo con el siguiente detalle:

Detalle al 31 de diciembre de 2023:

Razón Social	RUT	Relación	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Moneda	(Cargo) / Abono en resultados
Banco de Chile	97.004.000-5	Directa	Atms-Redes-Ptmos-Derivados	2023	Pesos	15.541.690
Banco Santander-Chile	97.036.000-k	Directa	Atms-Redes	2023	Pesos	10.876.118
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Directa	Atms-Redes-Derivados	2023	Pesos	6.482.713
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Directa	Atms-Redes	2023	Pesos	3.754.139
Itaú Corpbanca	97.023.000-9	Directa	Atms-Redes-Ptmos	2023	Pesos	2.616.379
Banco Security	97.053.000-2	Directa	Atms-Redes	2023	Pesos	964.244
Banco Bice	97.080.000-k	Directa	Atms-Redes	2023	Pesos	809.386
Banco Internacional	97.011.000-3	Directa	Atms-Redes	2023	Pesos	603.890
JP Morgan Chase Bank	97.043.000-8	Directa	Redes	2023	Pesos	118.474
Totales						41.767.033

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(25) Partes relacionadas, continuación.

(b) Otras transacciones con partes relacionadas, continuación.

Detalle al 31 de diciembre de 2023, continuación:

Razón Social	RUT	Relación	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Moneda	(Cargo) / Abono en resultados
Transbank S.A.	96.689.310-9	Indirecta	Redes/Servicios	2023	Pesos	191.770
Centro Compensac Automatizado S.A.	96.891.090-6	Indirecta	Redes	2023	Pesos	163.254
Sociedad Recaudadora de Pagos Limitada	78.053.790-6	Indirecta	Redes	2023	Pesos	139.697
Combanc S.A.	99.571.580-5	Indirecta	Redes	2023	Pesos	121.009
Depósito Central de Valores S.A.	96.666.140-2	Indirecta	Redes/Arriendos	2023	Pesos	64.829
Bice Vida Compañía de Seguros S.A.	96.656.410-5	Indirecta	Redes	2023	Pesos	32.011
Administradora de Tarjetas Servicios Financieros Ltda.	96.867.130-8	Indirecta	Redes	2023	Pesos	2.410
Totales						714.980

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(25) Partes relacionadas, continuación.

(b) Otras transacciones con partes relacionadas, continuación.

Redbanc S.A. efectuó transacciones con entidades relacionadas que mantienen participación en la Sociedad de acuerdo con el siguiente detalle:

Detalle al 31 de diciembre de 2022:

Razón Social	RUT	Relación	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Moneda	(Cargo) / Abono en resultados
Banco de Chile	97.004.000-5	Directa	Atms-redes-Ptmos	2022	Pesos	13.499.960
Banco Santander-Chile	97.036.000-k	Directa	Atms-redes-Ptmos	2022	Pesos	9.620.560
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Directa	Atms-redes	2022	Pesos	8.896.558
ItauCorpbanca	97.023.000-9	Directa	Atms-redes	2022	Pesos	3.717.556
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Directa	Atms-redes	2022	Pesos	3.941.074
Banco Bice	97.080.000-k	Directa	Atms-redes	2022	Pesos	958.400
Banco Security	97.053.000-2	Directa	Atms-redes	2022	Pesos	849.305
JP Morgan Chase Bank	97.043.000-8	Directa	Redes	2022	Pesos	93.930
Banco Internacional	97.011.000-3	Directa	Atms-redes- leasing	2022	Pesos	(229.800)
Totales						41.347.543

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(25) Partes relacionadas, continuación.

(b) Otras transacciones con partes relacionadas, continuación.

Detalle al 31 de diciembre de 2022, continuación:

Razón Social	RUT	Relación	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Moneda	(Cargo) / Abono en resultados
Operadora Tarjetas de Crédito Nexus S.A.	96.815.280-7	Indirecta	Redes/Servicio Fraude	2022	Pesos	313.492
Centro Compensación Automatizado S.A.	96.891.090-6	Indirecta	Redes	2022	Pesos	139.491
Sociedad Recaudadora de Pagos Limitada	78.053.790-6	Indirecta	Redes	2022	Pesos	104.081
Combanc S.A.	99.571.580-5	Indirecta	Redes	2022	Pesos	102.347
Transbank S.A.	96.689.310-9	Indirecta	Redes/servicios/arriendos	2022	Pesos	33.406
Bice Vida Compañía de Seguros S.A.	96.656.410-5	Indirecta	Redes	2022	Pesos	21.177
Depósito Central de Valores S.A.	96.666.140-2	Indirecta	Redes/arriendos	2022	Pesos	(2.346)
Banchile Seguros de Vida S.A.	96.917.990-3	Indirecta	Redes	2022	Pesos	(3.273)
Totales						708.375

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(25) Partes relacionadas, continuación.

(c) Instrumentos financieros con partes relacionadas.

Diciembre de 2023

Detalle	RUT	Relación	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Moneda	Efecto en resultado M\$	Monto fondo mutuo M\$
Fondo Mutuo Santander	96.667.040-1	Directa	Inversión en cuota de fondo mutuo/intereses	2023	Pesos	162.574	797.725
Fondo Mutuo BCI	96.530.900-4	Directa	Inversión en cuota de fondo mutuo/intereses	2023	Pesos	160.554	1.195.567
Fondo Mutuo BanChile	96.767.630-6	Directa	Inversión en cuota de fondo mutuo/intereses	2023	Pesos	59.907	111.084
Totales						383.035	2.104.376

Detalle	RUT	Relación	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Moneda	Efecto en resultado M\$	Monto M\$
Banco de Chile	97.004.000-5	Directa	Contrato de derivado en el mercado local	2023	Pesos	-	-
						-	-

Diciembre 2022

Detalle	RUT	Relación	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Moneda	Efecto en resultado M\$	Monto fondo mutuo M\$
Fondo Mutuo BCI Dólar	96.530.900-4	Directa	Inversión en cuota de fondo mutuo/intereses	2022	Dólar	228.207	-
Fondo Mutuo Santander	96.667.040-1	Directa	Inversión en cuota de fondo mutuo/intereses	2022	Pesos	201.611	4.444.985
Fondo Mutuo BCI	96.530.900-4	Directa	Inversión en cuota de fondo mutuo/intereses	2022	Pesos	177.120	712.830
Fondo Mutuo BanChile	96.767.630-6	Directa	Inversión en cuota de fondo mutuo/intereses	2022	Pesos	56.112	294.922
Totales						663.050	5.452.737

Detalle	RUT	Relación	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Moneda	Efecto en resultado M\$	Monto M\$
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Directa	Contrato de derivado en el mercado local	2022	Pesos	(1.552)	341.937
						(1.552)	341.937

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(26) Capital pagado.

La distribución accionaria al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	Diciembre 2023		Diciembre 2022	
	Número de acciones	Participación %	Número de acciones	Participación %
Banco de Chile	24.196	38,1339%	24.196	38,1339%
Banco Santander-Chile	21.211	33,4295%	21.211	33,4295%
Scotiabank Chile	8.069	12,7171%	8.069	12,7171%
Banco Crédito e Inversiones	8.065	12,7108%	8.065	12,7108%
ItauCorpbanca	1.589	2,5043%	1.589	2,5043%
Banco Internacional	317	0,4996%	317	0,4996%
Banco Security	1	0,0016%	1	0,0016%
Banco Bice	1	0,0016%	1	0,0016%
JP Morgan Chase Bank N.A.	1	0,0016%	1	0,0016%
Totales	63.450	100,0000%	63.450	100,0000%

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el capital social autorizado asciende a M\$3.593.527 y está representado por 63.450 de acciones ordinarias. Todas las acciones emitidas están totalmente pagadas.

(a) Otras reservas.

Bajo este rubro se presenta:

- a) Sobreprecio generado en la colocación de acciones propias, el cual se ha determinado considerando el valor de la acción reajustado por la variación de la UF a la fecha que debieron enterar los accionistas el pago del capital acordado.
- b) Reserva de revaluación, resultante de la adopción a las normas IFRS en el año 2009.
- c) Reserva de cobertura, los cambios que se presentan en ella corresponden al reconocimiento de las variaciones que experimentan los instrumentos derivados al cierre de cada ejercicio.

El monto acumulado al 31 de diciembre de 2023 y 2022 asciende a M\$166.294 y (M\$82.187) respectivamente.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(26) Capital pagado, continuación.

a. Otras reservas, continuación.

El movimiento de otras reservas fue el siguiente:

Concepto	Saldo al	Movimientos	Saldo al
	01-01-2023		31-12-2023
	M\$	M\$	M\$
Sobre precio acciones	43.045	-	43.045
Reserva de revaluación	123.249	-	123.249
Reserva de Cobertura	(248.481)	248.481	-
Total	(82.187)	248.481	166.294

(b) Dividendos mínimos.

De acuerdo con lo requerido en el Compendio de Normas Contables, emitido por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), la Sociedad reconoce la provisión para dividendos mínimos, con cargo a los resultados acumulados. Dicha provisión corresponde de acuerdo con los estatutos de la Sociedad, al 10% de las utilidades obtenidas en el ejercicio. Al 31 de diciembre de 2023 la Sociedad constituyó una provisión por un valor de M\$75.595 (al 31 de diciembre de 2022 por M\$171.092).

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(27) Contingencias.

(a) Litigios.

La Sociedad tiene los siguientes litigios al cierre de los presentes estados financieros:

Rol 11479-2023 de la Corte de Apelaciones de Santiago. Recurso de Protección presentado en contra de Redbanc, Transbank, BECH y el SENADIS, por parte de una persona ciega, alegando que la tecnología touch de los POS vulnera sus derechos fundamentales. Al respecto, la Corte de Apelaciones de Santiago ordenó a las instituciones recurridas evacuar un informe, documento que fue presentado dentro de plazo. A la espera de que el Recurso sea puesto en tabla.

Rol 7464-2023 del 2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago, con fecha de noviembre de 2023 se recibe notificación de demanda interpuesta por un trabajador del proveedor BM Seguridad, solidariamente en contra de Redbanc. Audiencia preparatoria fijada para el 18 de enero de 2024.

Rol 7313-2023 del 2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago, con fecha de noviembre de 2023 se recibe notificación de demanda interpuesta por 4 trabajadores del proveedor BM Seguridad, 2 de ellos solidariamente en contra de Redbanc. Audiencia preparatoria fijada para el 10 de enero de 2024.

Rol 7612-2023 del 2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago, con fecha de noviembre de 2023 se recibe notificación de demanda interpuesta por un trabajador del proveedor BM Seguridad, solidariamente en contra de Redbanc. Audiencia preparatoria fijada para el 26 de enero de 2024.

Rol M-4550-20323 del 1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago, con fecha de noviembre de 2023 se recibe notificación de demanda interpuesta por un trabajador del proveedor BM Seguridad, solidariamente en contra de Redbanc. Audiencia única el 18 de enero de 2024.

Rol 7687-2023 del 2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago, se recibe notificación de demanda interpuesta por un trabajador del proveedor BM Seguridad, solidariamente en contra de Redbanc. Audiencia preparatoria fijada para el 29 de enero de 2024.

Rol 8027-2023 del 2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago, se recibe notificación de demanda interpuesta por un trabajador del proveedor BM Seguridad, solidariamente en contra de Redbanc.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(27) Contingencias, continuación.

(b) Garantías.

Las siguientes garantías han sido recibidas por Redbanc S.A. al cierre de los presentes estados financieros:

Contratista o proveedor	Moneda	Monto M\$	Fecha vencimiento	Concepto
BANCO RIPLEY	M\$	3.500.000	01-04-2024	PARA GARANTIZAR LO SEÑALADO EN EL PARRAFO TERCERO DE LA CLAUSULA SEPTIMA DEL ACUERDO INTERLICENCIADOS
COOPERATIVA DEL PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE LTDA	M\$	2.500.000	06-03-2024	PARA GARANTIZAR TRANSACCIONES EN RED DE CAJEROS AUTOMATICOS.
BANCO CONSORCIO	M\$	1.700.000	31-03-2024	PARA GARANTIZAR LO SEÑALADO EN EL PARRAFO TERCERO DE LA SEPTIMA CLAUSULA DEL ACUERDO INTERLICENCIADOS
CCAF LOS HEROES	M\$	1.000.000	05-05-2024	Garantiza el fiel cumplimiento de obligaciones de pago de liquidación y compensación de ATM
TENPO PREPAGO SA	M\$	650.000	10-06-2024	PARA GARANTIZAR LO SEÑALADO EN EL PARRAFO DE LA CLAUSULA VII DEL ACUERDO INTERLICENCIADOS
CAR SA	M\$	400.000	01-04-2024	PARA GARANTIZAR LO SEÑALADO EN EL CONTRATO DE OPERACION ENTRE TARJETAS DE CREDITO MASTERCARD Y REDBANC SA
LOS ANDES TARJETAS DE PREPAGO S.A.	M\$	220.000	06-11-2024	PARA GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DE LA OPERACION ATM'S REDBANC
MERCADO PAGO EMISORA S.A.	M\$	100.000	02-09-2024	GARANTIA PARA EL FLUJO DE RETIRO DE EFECTIVO EN RED DE CAJEROS REDBANC
CAT ADMINISTRADORA DE TARJETAS S.A.	M\$	95.000	24-01-2024	GARANTIZAR EL PAGO DE LOS LICENCIADOS ADQUIRENTES DE LOS MONTOS DERIVADOS DE LOS GIROS, AVANCES Y RETIROS DE EFECTIVOS DE CAJEROS AUTOMATICOS DE LA RED OPERADA POR REDBANC S.A. Y GARANTIZAR EL PAGO DE LICENCIADOS.
LOS ANDES TARJETAS DE PREPAGO S.A.	M\$	75.000	13-06-2024	PARA GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DE LA OPERACION ATM'S REDBANC
MERCADO PAGO EMISORA S.A.	M\$	55.000	01-02-2024	PARA GARANTIZAR LO SEÑALADO EN EL PARRAFO III DE LA CLAUSULA VII DEL ACUERDO INTERLICENCIADO
TECNOLOGIA E INFORMATICA INTERSIDE SPA	M\$	10.332	06-02-2024	GARANTIZAR EL FIEL Y OPORTUNBO CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA LICITACION PRIVADA RBC N°540-01-20
FDD INNOVACION Y CRECIMIENTO SA	M\$	7.300	11-03-2024	PARA GARANTIZAR LA SERIEDAD DE LA OFERTA DERIVADA DE LA LICITACION PRIVADA RBC N° 810-01-23

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(27) Contingencias, continuación.

(b) Garantías, continuación.

Contratista o proveedor	Moneda	Monto	Fecha vencimiento	Concepto
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	UF	12.453	31-07-2028	PARA GARANTIZAR EL FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA LICITACION RBC 420-01-22
GTD TELEDUCTOS S.A.	UF	9.407	01-05-2028	PARA GARANTIZAR EL FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA LICITACION PRIVADA RBC N°420-01-22
ENTERPRISE SERVICES CHILE COMERCIAL LIMITADA	UF	2.442	02-08-2024	PARA GARANTIZAR EL FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO O ADDENDUM DERIVADO DE LA LICITACION PRIVADA RBC N°450-01-23
TECNOLOGIA E INFORMATICA INTERSIDE SPA	UF	1.916	01-12-2025	GARANTIZAR EL FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA LICITACION PRIVADA RBC N°420-02-20
COASIN CHILE SA	UF	1.697	31-10-2024	FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA LICITACIÓN PRIVADA RBC NRO 540-01-19
JUNNGLA SPA	UF	1.440	12-06-2024	GARANTIA OPERACION Y SERVICIOS QRI
CLARO CHILE SPA	UF	4.207	20-11-2028	PARA GARANTIZAR EL FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA LICITACION PRIVADA RBC N°420-01-22
PETRORIAN TECNOLOGIA DE INFORMACION LTDA	UF	1.000	01-04-2024	PARA GARANTIZAR LA SERIEDAD DE LA OFERTA DERIVADA DE LA LICITACION PRIVADA RBC N°700-01-23
LOS ANDES TARJETAS DE PREPAGO S.A.	UF	981	10-01-2024	GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DE LA OPERACIÓN ATM'S REDBANC
TECNOLOGIA E INFORMATICA INTERSIDE SPA	UF	828	31-12-2025	PARA GARANTIZAR EL FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA LICITACION PRIVADA RBC 470-01-22
NTT CHILE S.A.	UF	770	01-12-2025	GARANTIZAR EL FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA LICITACION PRIVADA RBC N°420-01-20
Tecnología e Informática Interside SPA	UF	540	30-11-2024	Garantizar el fiel y oportuno cumplimiento del contrato derivado de la licitación privada RBC Nro 470-01-21
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	UF	255	03-01-2028	PARA GARANTIZAR EL FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA LICITACION RBC 420-02-22
EDENRED CHILE SOCIEDAD ANONIMA	UF	200	07-03-2024	GARANTIA DE SERIEDAD DE LA OFERTA DERIVADA DE LA LICITACION PRIVADA RBC N 810-01-23
SODEXO SOLUCIONES DE MOTIVACION CHILE SA	UF	200	08-03-2024	PARA GARANTIZAR LA SERIEDAD DE LA OFERTA DERIVADA DE LA LICITACION PRIVADA RBC NUMERO 810-01-23
KUVASZ SOLUTIONS SA	UF	60	14-03-2024	GARANTIZAR LA SERIEDAD DE LA OFERTA DERIVADA DE LA LICITACION PRIVADA RBC N° 440/520-01-23
ENTERPRISE SERVICES CHILE COMERCIAL LIMITADA	UF	60	14-03-2024	GARANTIZAR LA SERIEDAD DE LA OFERTA DERIVADA DE LA LICITACION PRIVADA RBC N° 440/520-01-23
STK SOFTTEK CHILE LTDA	UF	60	15-03-2024	PARA GARANTIZAR LA SERIEDAD DE LA OFERTA DERIVADA DE LA LICITACION PRIVADA RBC NRO 440/520 01 23
NCR SHILE INDUSTRIAL Y COMERCIAL LTDA	US\$	117.226	31-01-2024	PARA CAUSIONAR LA CORRECTA PRESENTACION DE LOS SERVICIOS Y CUMPLIMIENTO DE LOS NIVELES DE SERVICIO DEFINIDOS PARA LA ETAPA DE OPERACION EN REGIMEN DEL CONTRATO DE APLICACION ATM

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(27) Contingencias, continuación.

(b) Garantías, continuación.

Las siguientes garantías han sido emitidas por DXC Enterprise Services Chile comercial al cierre de los presentes estados financieros:

Contratista o proveedor	Moneda	Monto	Fecha vencimiento	Concepto
ENTERPRISE SERVICES CHILE COMERCIAL LIMITADA	\$	409.039.490	02-12-2024	PARA GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DE SERVICIOS TECNOLOGICOS DE INFORMACION CON FECHA EFECTIVA 1 DE JUNIO DE 2020 ENTRE REDBANC S.A. ENTERPRISE CHILE COMERCIAL LIMITADA Y DXC TECHNOLOGY COMPANY
ENTERPRISE SERVICES CHILE COMERCIAL LIMITADA	\$	409.039.490	02-12-2024	PARA GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DE SERVICIOS TECNOLOGICOS DE INFORMACION CON FECHA EFECTIVA 1 DE JUNIO DE 2020 ENTRE REDBANC S.A. ENTERPRISE CHILE COMERCIAL LIMITADA Y DXC TECHNOLOGY COMPANY
ENTERPRISE SERVICES CHOLE COMERCIAL CHILE LIMITADA	\$	366.333.374	31-05-2024	PARA GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DE SERVICIOS TECNOLOGICOS DE INFORMACION CON FECHA EFECTIVA 1 DE JUNIO DE 2020 ENTRE REDBANC S.A. ENTERPRISE CHILE COMERCIAL LIMITADA Y DXC TECHNOLOGY COMPANY
ENTERPRISE SERVICES CHOLE COMERCIAL CHILE LIMITADA	\$	366.333.374	31-05-2024	PARA GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DE SERVICIOS TECNOLOGICOS DE INFORMACION CON FECHA EFECTIVA 1 DE JUNIO DE 2020 ENTRE REDBANC S.A. ENTERPRISE CHILE COMERCIAL LIMITADA Y DXC TECHNOLOGY COMPANY

Las siguientes garantías han sido emitidas por Redbanc S.A. al cierre de los presentes estados financieros:

Contratista o proveedor	Moneda	Monto	Fecha vencimiento	Concepto
SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS	UF	217	01-03-2024	PARA GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO N°502920 CON EL SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS.

(28) Hechos relevantes.

Relacionados a la pandemia y sus efectos.

El personal se encuentra trabajando en modalidad híbrida, manteniéndose el estándar de eficiencia operativa y de seguridad en la continuidad de sus operaciones.

Esta adaptación requirió un plan para ajustarse a la nueva ley de teletrabajo, que contempló cambios en los contratos de trabajo, asignaciones y reglamento interno.

Generales.

El 19 de abril de 2022, la Junta Ordinaria de Accionistas designa al señor Manuel Gabriel Gómez Flores como nuevo director de la compañía, en reemplazo de Julio Guzmán Herrera.

Con fecha 20 de abril de 2022, se informa a la Comisión para el Mercado Financiero la renuncia al cargo de director de la compañía del señor Julio Guzmán Herrera.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

El día 16 de mayo de 2022 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero de los cambios organizacionales efectuados a partir del 13 de mayo, Juan Roa Salinas dejó de Pertener a Redbanc en el cargo de Gerente de Defensa.

El día 04 de julio de 2022 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero de los cambios organizacionales efectuados a partir del 30 de junio, Alicia Núñez Chacón dejó de pertenecer a Redbanc en el cargo de Gerente de Administración y Finanzas.

El día 04 de julio de 2022 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero de los cambios organizacionales efectuados a partir del 1 de julio, las áreas de Ciberseguridad, Protección de Datos y TI interna se integran a la Gerencia de Riesgo y Seguridad.

El día 02 de agosto de 2022 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero de los cambios organizacionales efectuados a partir del 1 de agosto, Belén Molina Recabarren asume el cargo de Gerente de Administración y Finanzas. Asimismo, la Gerencia de Riesgo y Seguridad pasará a denominarse Gerencia de Ciberdefensa y Seguridad a cargo de Mauricio Cantergiani Rosas. Adicionalmente, se crea la nueva Gerencia denominada Gerencia de Riesgo y Asuntos Legales a cargo de Carolina Flisfisch Camhi.

El día 01 de septiembre de 2022 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero de los cambios organizacionales efectuados a partir del 1 de septiembre, Alex Van de Wyngard Manthey asume el cargo de Gerente de Operaciones y Tecnología, Tomás Crestani García asume el cargo de Gerente de Producto.

A finales del año 2022 la entidad contrató instrumentos derivados tipo Zero Cost Collar con el fin de proteger su exposición al riesgo por variaciones en tipo de cambio durante el año 2023, los cuales fueron debidamente autorizados y firmados por sus representantes.

Un cliente de tamaño relevante para la Compañía en su transaccionalidad y número de cajeros comunicó que dejará de contratar los servicios de Redbanc S.A. Tras un análisis de los alcances y plazos de migración informados por el cliente, se estimaron impactos financieros significativos para Redbanc. La compañía diseñó e implementó una estrategia de reducción de sus costos operacionales y gastos de personal, y proyecta utilidad positiva aun considerando la salida del cliente.

El día 04 de abril de 2023 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero de los cambios organizacionales el Sr. Pedro Cornejo Olivares, Gerente de Personas y Organización, dejó de pertenecer a la empresa con fecha 31 de marzo de 2023, asumiendo como Gerente de Personas, a contar del 1 de abril de 2023, la Sra. Conchita Martorell González.

Con fecha 29 de diciembre, se recibió aprobación de parte de la CMF para la modificación de estatutos sociales, incluyendo la ampliación del giro para operar una CPBV.

**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

(29) Hechos posteriores.

No existen hechos posteriores al cierre de los Estados Financieros.

Cristian Leiva

Cristian Leiva González
Contador Jefe

Belén Molina

Belén Molina Recabarren
Gerente de Administración y Finanzas

Ignacio de la Cuadra

Ignacio de la Cuadra Garretón
Gerente General