

# **Redbanc**

Memoria Anual

**2022**



Soluciones  
para la industria  
financiera



Índice



Memoria Anual

2022

**4**

**Capítulo 1**  
Redbanc en Cifras

**6**

**Capítulo 2**  
Hitos Destacados 2022

**8**

**Capítulo 3**  
Mensaje del Presidente

**12**

**Capítulo 4**  
Reflexiones del Gerente General

**16**

**Capítulo 5**  
Redbanc

- 5.1 Propósito
- 5.2 Valores
- 5.3 Identificación de la Sociedad
- 5.4 Accionistas
- 5.5 Trayectoria

**22**

**Capítulo 6**  
Liderazgo y Organización

- 6.1 Directorio y Gobierno Corporativo
- 6.2 Administración
- 6.3 Equipo Redbanc

**40**

**Capítulo 7**  
Gestión 2022

- 7.1 Modelo de Gobierno de la Gestión de Riesgos y Seguridad
- 7.2 Continuidad Operacional
- 7.3 Gestión Comercial y Clientes

**50**

**Capítulo 8**  
Estados Financieros

- Informe de Auditores Externos
- Estados de Situación Financiera
- Estados de Resultados Integrales
- Estados de Cambios en el Patrimonio
- Estados de Flujos de Efectivo
- Notas a los Estados Financieros

**100**

**Capítulo 9**  
Glosario



**28**

Clientes conectados a Red Bancaria Interconectada

**57**

Clientes conectados a Red de Servicios Financieros

**11**

Licenciados marca adquirente

Capítulo 1

# Redbanc en Cifras



**1.245.012.365**

Transacciones totales autorizadas por Redbanc S.A.



**300**

Comunas con cobertura de ATM's

**35**

Años de operación

**9**

Accionistas

**8**

Certificaciones y *attestings*

**13.274**

Horas totales de capacitación

**90%**

Cobertura de capacitaciones sobre el total de colaboradores

**96%**

Cobertura de capacitaciones en Código de Ética sobre el total de colaboradores

19

Licenciados  
marca emisora



19

Cientes adheridos a la  
plataforma de Portabilidad  
Financiera

4

Nuevas soluciones y  
productos

85

Soluciones y productos  
para clientes

7.438

ATM's Redbanc S.A. (*Front-End*,  
*Back-End* e Interconectados)



100%

Disponibilidad *switch*  
transaccional



321

Colaboradores

100%

Capacitación en Código de  
Ética a nuevos colaboradores

1.084

Horas de capacitación en  
materias de cumplimiento

12

Cursos de  
capacitación  
en materias de  
cumplimento

## Capítulo 2

# Hitos Destacados 2022

## ENERO

- Lanzamiento de boletín informativo dirigido a Gerentes, Subgerentes y Jefaturas para apoyar la entrega de información sobre la Compañía a sus equipos.
- Lanzamiento de la nueva página web de Redbanc ([www.redbanc.cl](http://www.redbanc.cl)).
- Primera transacción MVP RedPay.

## FEBRERO

- La Subgerencia de Atención a Clientes (Gerencia Comercial) pasa a llamarse “Subgerencia de Calidad de Servicio” y tiene como principal objetivo velar por la satisfacción de los clientes en su relación con el portafolio de productos y servicios.
- Conformación de la Mesa de Control de Calidad, para mejorar las oportunidades detectadas a partir de la encuesta de satisfacción de clientes.

## MARZO

- Lanzamiento del nuevo Modelo de Atención implementado por la Gerencia Comercial.
- Modificación del indicador de medición del *Downtime*, dejando dos indicadores complementarios que reflejan el comportamiento del servicio; *Downtime Operativo* y de Servicios.
- Recuperación de enlaces de ATM's con *routers* 4G, para enfrentar el vandalismo y robo de cables.
- Primer RedMeeting del año.
- Lanzamiento piloto de RedPay.

## ABRIL

- Lanzamiento Mastercard Debit.
- Incorporación de una nueva normativa interna para facilitar el trabajo en formato híbrido de los colaboradores.
- Inicio de encuesta de satisfacción interáreas, dirigida a R1, R2 y jefaturas, con el objetivo de medir la percepción de calidad entre las diferentes áreas con las que interactúan.
- Inicio del programa de liderazgo para ejecutivos “Conect@”.
- Nuevamente se obtiene la certificación, por otros tres años, del modelo de gestión de seguridad de la información, basado en la norma ISO 27001.
- En la Junta Ordinaria de Accionistas Manuel Gómez Flores es nombrado director de Redbanc S.A.

## MAYO

- Inicio del piloto del Modelo de Atención al Cliente 2022.

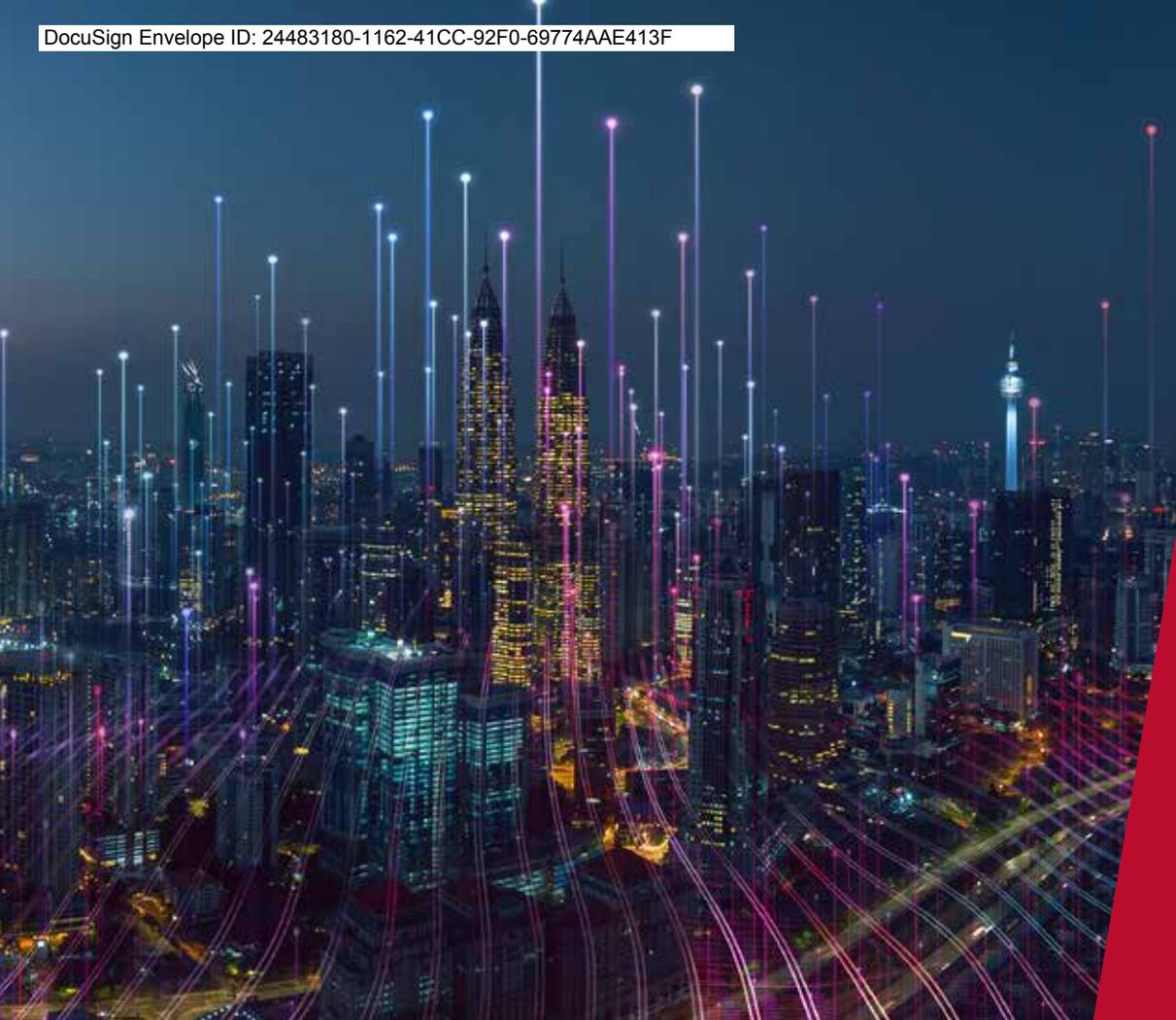
## JUNIO

- Incorporación de nuevo cliente al servicio RBI acceso *cloud*.
- Inicio del proyecto RedGiro QR.

## JULIO

- Lanzamiento de *newsletter* “Redbanc a un Click”, dirigido a clientes.
- Término del proyecto de separación de infraestructura compartida con Transbank, Nexus y DXC.
- Implementación en producción del modelo PaaS para las bases de datos Oracle.
- Inicio operaciones RedGiro QR en ATM's.





## AGOSTO

- ≡ Cambios organizacionales que permiten obtener mayores sinergias en las Gerencias de Administración y Finanzas, Riesgo y Seguridad y Fiscalía.
- ≡ ICREO 2022: Redbanc es reconocida con el primer lugar en la categoría “Soluciones para el uso de medios de pago”.
- ≡ Resultados de la encuesta satisfacción clientes trimestral Q2, muestran mejoría en la evaluación y en su tasa de participación.
- ≡ Inicio proceso de certificación PCI-DSS 2022.
- ≡ Segundo RedMeeting del año.

## SEPTIEMBRE

- ≡ Cambios a nivel ejecutivo en las Gerencias de Operaciones y Tecnología y Producto.
- ≡ Lanzamiento del nuevo portal de comunicaciones internas: “RedConectados”.
- ≡ Lanzamiento programa “RedActiva: Transformando Experiencias”, cuyo objetivo es la transformación cultural de apoyo y su propósito es situar al cliente en el centro de la gestión de la Compañía.

## OCTUBRE

- ≡ Lanzamiento RedGiro QR: producto tecnológico que tiene por objetivo que las personas realicen giros desde los cajeros automáticos administrados por Redbanc, a través de sus celulares, únicamente escaneando un código QR.

## NOVIEMBRE

- ≡ Obtención de la certificación CMMI – Nivel 3 para la Gerencia de Producto.
- ≡ Finaliza el proceso de certificación de la norma PCI 3DS, obteniéndola por un nuevo año, permitiendo a los clientes hacer uso de la plataforma ACS.

## DICIEMBRE

- ≡ Redbanc se recertifica en “Adopción e implementación del Modelo de Prevención de Delitos”.
- ≡ Finaliza el proceso de certificación de la norma PCI DSS bajo la versión 3.2.1, obteniéndola por un nuevo año.
- ≡ Término del proyecto SD-WAN, lo que implicó la renovación de la infraestructura central de la RBI para los nodos de Paine, Liray y Lídice, quedando todos ellos en condiciones de operar con esta tecnología.

Capítulo 3

# Mensaje del Presidente



## ESTIMADOS ACCIONISTAS,

Me es muy grato presentarles la Memoria Anual y los Estados Financieros de Redbanc S.A. correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre del 2022.

Con satisfacción puedo decir que el 2022 fue un buen año para Redbanc, período donde cumplimos 35 años de existencia y logramos avanzar en diversas materias que robustecieron nuestra posición como facilitadores de la evolución de la industria financiera.

Nuestro permanente esfuerzo por ofrecer productos y servicios con los máximos estándares de seguridad y disponibilidad, permitieron que finalizáramos el año sin incidentes que generaran impactos o interrupciones de servicio a nuestros clientes y en consecuencia, al público en general.

En línea con esta materia, durante el año continuamos robusteciendo nuestra cultura de seguridad al interior de la Compañía, manteniendo las múltiples certificaciones tanto nacionales como internacionales, con que contamos. Adicionalmente, profundizamos nuestro Modelo de Gobierno de la Gestión de Riesgos y Seguridad realizando mejoras para permitir que la Primera Línea de Defensa tenga un mayor enfoque en ciberseguridad y que la Segunda Línea tenga una mayor independencia y autonomía, lo que nos permitirá enfrentar los desafíos de seguridad, ciberseguridad y riesgos desde una mirada más integrada.

Si bien la pandemia nos obligó a reorientar esfuerzos, durante el 2022 retomamos con fuerza la mirada hacia los próximos 10 años; y avanzar con la implementación de la estrategia de negocios que hemos impulsado junto al Directorio y al equipo de Administración. De esta forma, logramos poner en producción novedosos servicios para nuestros clientes. Todo esto, manteniendo la tradicional y sólida operación de procesamiento con disponibilidad continua.

Adicionalmente, obtuvimos la certificación CMMI nivel 3, lo que demuestra que nuestro trabajo y procesos de desarrollo de productos y servicios, se encuentran debidamente validados por terceros y cuentan con un nivel de madurez adecuado para nuestro rol de integrador del sistema financiero nacional.

A su vez, avanzamos en la agenda de calidad de servicio hacia nuestros clientes, tanto a nivel procesador como a nivel de implementación de proyectos. Logramos importantes avances en el modelo de atención, entre otros, con una nueva plataforma de gestión, nuevos canales y formas de comunicación, e instancias de relacionamiento. Todas estas acciones fueron significativos aportes para mejorar nuestros indicadores de satisfacción NPS y de calidad general.

Durante el año se consolidó el modelo de desarrollo de productos, estableciendo una cadena de procesos y funciones que permite optimizar tanto las fortalezas de las áreas encargadas del diseño y desarrollo como las de operaciones y tecnología.

En materia de la organización, hemos logrado consolidar un afiatado equipo de trabajo. Hoy Redbanc cuenta con un muy activo y dispuesto Directorio, un equipo ejecutivo que ha sabido llevar adelante los desafíos que se han propuesto y un equipo de colaboradores talentosos y comprometidos. Muestra de lo anterior son los buenos resultados obtenidos este año en las encuestas de clima organizacional, los que se mantienen alienados con los que históricamente hemos obtenido.

Todo esto ha sido acompañado con buenas prácticas de gobierno corporativo que hemos ido incorporando a través de los años, con sofisticadas herramientas de apoyo y modernas formas de trabajo que se han instalado transversalmente en la Compañía.

Hoy contamos con una Compañía más ágil, automatizada en los procesos recurrentes y eficiente para abordar los desafíos

de la industria financiera, lo que nos permitió obtener buenos resultados durante el año tanto para los accionistas como para nuestros clientes.

Así, durante el 2022, gracias a las medidas de eficiencia y contención de costos, logramos implementar una rebaja de tarifas de servicios base a nuestros clientes. Nuestra revisión anual de tarifas, la que se basa en el modelo de auto regulación y costo económico, permitió llevar a cabo una serie de modificaciones. Entre estas se destaca, una baja promedio de 12% en los servicios transaccionales, que corresponden a uno de los servicios más relevantes de la Compañía.

Como resultado de todo lo anterior, durante el 2022, logramos una utilidad de M\$1.710.917 aumentando ésta en un 21% con respecto al año anterior.

A nivel de ingresos, estos fueron de M\$51.817.351, superando en un 20% los del ejercicio 2021, explicado principalmente por la recuperación de las transacciones que procesamos y la evolución de los nuevos productos y servicios incorporados recientemente.

Al igual que en años anteriores los gastos estuvieron bajo un estricto control, nuestros gastos totales alcanzaron M\$ 50.155.417, con un aumento, explicado principalmente por un mayor nivel de la actividad de servicios, nuevos productos y efecto de la inflación del año.

En lo que respecta a las transacciones, estas tuvieron una notable recuperación logrando alcanzar niveles prepandemia y finalizando con un crecimiento de 13,95% sobre el ejercicio anterior.

En términos del ecosistema financiero, durante el 2022, tuvimos algunos cambios que impactarán a la industria de medios de pago en los próximos años y para los cuales Redbanc ha estado trabajando para aprovechar las oportunidades que puedan

generarse en el contexto de nuestro rol como facilitador de la evolución de la industria financiera.

Al igual que en el 2022, esperamos para los próximos años un aumento en la presión competitiva y una dinámica de decisivos cambios y desafíos para las Sociedades de Apoyo al Giro Bancario derivados, entre otros, de la aprobación de la Ley Fintech, que traerá consigo mayor dinamismo al sistema financiero.

Para finalizar, quiero agradecer a nuestros clientes que han depositado su confianza en Redbanc, prefiriendo nuestros productos y servicios para sus operaciones y nuevos desarrollos.

Agradecer también a los miembros del Directorio por su compromiso y dedicación durante el año, lo que nos ha permitido avanzar en nuestros lineamientos estratégicos con visión de futuro y en una nutrida agenda de desarrollo; a la administración liderada por su Gerente General Ignacio de la Cuadra por su compromiso y permanente inquietud para adaptarse a las necesidades de nuestros clientes; y, a todos los colaboradores de Redbanc por su disposición y esfuerzo para lograr los resultados obtenidos durante el año.

Finalmente, agradecer a los accionistas por la confianza que han depositado en Redbanc y en el Directorio que me ha correspondido presidir.

Un afectuoso saludo,



**JORGE DÍAZ VIAL,**  
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO  
REDBANC S.A.



Capítulo 4

# Reflexiones del Gerente General



Cuando enfrenté la pregunta de cómo había sido el 2022 para la Compañía -con el objetivo de entregar algunas reflexiones para nuestra memoria anual- hice un recorrido por los desafíos y logros por los que atravesamos y, con seguridad, puedo decir que tuvimos un buen año del cual estoy muy orgulloso.

Logramos los objetivos del período y avanzamos en nuestra agenda estratégica definida hace algunos años y que la contingencia -producto de la pandemia- nos había obligado a desacelerar. Hemos puesto en producción innovadores productos y soluciones, que consolidarán nuestro rol como facilitadores de la evolución de la industria financiera, dándole vida a nuestro propósito.

En estas definiciones estratégicas trazamos una ruta que nos ha permitido consolidar y seguir robusteciendo nuestro tradicional rol procesador, con altos estándares de seguridad, disponibilidad continua y eficiencia, incorporando una necesaria cuota de futuro e innovación -a través del desarrollo de nuestro rol integrador- con el objetivo de brindar soluciones adecuadas a las nuevas tendencias y necesidades de nuestros clientes.

Tanto el rol procesador como el integrador son parte íntegra de la propuesta de valor a nuestros clientes y se encuentran interrelacionadas entre sí, para abordar los futuros desafíos que enfrentaremos como Compañía y de esta forma poder aprovechar las oportunidades que se nos presentarán.

En el transcurso del 2022 no tuvimos incidentes de seguridad que impactaran mayormente la operación o la de nuestros clientes. Este logro refleja todo lo que hemos avanzado en esta materia y lo consolidado de nuestra cultura interna y forma de trabajo. En términos de la evolución de nuestros controles de monitoreo de seguridad, logramos un 99,82% de cumplimiento, a su vez, renovamos y avanzamos en nuestras certificaciones.

Pero sin duda, el entorno nos exige seguir muy atentos y no conformarnos con los logros obtenidos en ciberseguridad y seguridad. Debemos seguir redoblando nuestros esfuerzos para robustecer nuestra posición y mantener el liderazgo que tenemos en la industria en estas materias.

En términos de continuidad operacional, logramos mantener nuestro servicio habitual e indicadores, a pesar del sostenido

aumento del robo de cables y su impacto en nuestra operación. Este factor, externo a la Compañía, requirió de un gran esfuerzo por parte del equipo para desarrollar e implementar planes de contingencia que minimizaron el impacto hacia nuestros clientes. En este contexto, quiero destacar el trabajo de coordinación y colaboración, realizado con las empresas de telecomunicaciones con que operamos y las autoridades correspondientes.

A nivel transaccional, en ATM's logramos recuperar los niveles prepandemia con un crecimiento de 1,3% con respecto al año anterior. También obtuvimos un buen desempeño para las transacciones de débito, tanto presencial como no presencial, llegando a un 19,6% y 9,5% respectivamente y para el caso de switch transaccional de 13,9%.

Durante el 2022, continuamos desplegando grandes esfuerzos con el objetivo de capturar nuevas eficiencias, logrando ahorros superiores a UF 41.000, tanto por negociaciones y licitaciones como por gestión operacional.

El desarrollar nuestro rol integrador ha implicado avanzar en un proceso de transformación para convertirnos en una Compañía más innovadora, ágil, abierta al cambio y en permanente búsqueda de desarrollo de soluciones de interoperabilidad para nuestros clientes.

Sin duda, aún tenemos camino por recorrer, pero hemos iniciado un desafío sin retorno para cumplir con las expectativas de nuestros clientes y convertirnos en su proveedor de preferencia para el desarrollo de soluciones que brinden una mejora en la calidad de vida de los consumidores.

Así, durante el 2022, avanzamos a muy buen ritmo hacia una visión unificada de las necesidades de nuestros clientes cliente, la importancia de contar con un modelo de atención que nos permita entregar un servicio de calidad considerando las complejidades que la industria financiera enfrenta.

Esto trajo consigo la incorporación de nuevas prácticas y formas de trabajo; trabajo, gestión de compromisos y desarrollo de nuevos indicadores, logrando finalizar el año con una nueva plataforma de gestión de servicio implementada en un 100% para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Hemos visto los primeros frutos de estos avances a través de una

positiva evolución del NPS, sistema e indicador que nos permite medir la satisfacción del cliente. Es así como hemos podido atender más de 4.100 requerimientos promedio mensual de forma oportuna.

Incorporamos a nuestra cartera de productos y servicios cuatro nuevas soluciones que tienen gran valor estratégico para Redbanc y que están íntimamente ligadas a nuestro propósito. Quiero destacar dos, que forman parte de una plataforma de soluciones digitales que facilitan la interoperabilidad entre los actores del ecosistema financiero y generan un soporte para acelerar la transformación e inclusión digital.

RedGiro QR, que finaliza el año disponible en 2.864 ATM's del parque de Redbanc, manteniendo un permanente crecimiento. Actualmente se encuentra operando en dos clientes emisores y próximamente será habilitado en otros participantes de nuestra red de interoperabilidad, el servicio permite a los consumidores obtener efectivo de manera fácil, segura y simple en ATM's interactuando desde su teléfono móvil solamente con un código QR.

RedPay, que está en etapa piloto con dos participantes de nuestra red y que constituye una plataforma de interoperabilidad, que permite pagos entre cualquier billetera digital y los comercios adheridos, en base a códigos QR.

En estas reflexiones sobre lo que fue el año, no puedo dejar de mencionar el aporte al país que Redbanc ha constituido a lo largo de sus 35 años de existencia. La Compañía ha sido un importante actor de la inclusión financiera y bancarización de los chilenos y chilenas, contribuyendo así al empoderamiento económico y la reducción de las desigualdades propias del nivel de desarrollo de nuestro país.

En Redbanc tenemos la convicción que nuestro liderazgo, como facilitadores de la industria financiera, ha tenido un gran impacto en la calidad de vida de las personas, quienes han podido acceder y disponer de manera fácil y segura de dinero para obtener los bienes y servicios que requieren para cubrir sus necesidades y facilitar sus emprendimientos.

La digitalización avanza rápidamente y hoy el 96% de las familias dispone de una cuenta bancaria. Esto constituye una responsabilidad como actor fundamental en la interoperabilidad del sistema financiero, comprometiéndonos a seguir por el camino de la excelencia e innovando en soluciones que sigan facilitando y mejorando la calidad de vida de las personas.

Todos los avances del año, los hemos logrado gracias al constante apoyo del Presidente y el Directorio de Redbanc, a quienes agradezco la confianza en el equipo ejecutivo y su dedicación para liderar la agenda que nos ha permitido avanzar en nuevos desafíos en un escenario competitivo, dinámico y en constante transformación.

También agradezco la preferencia y trabajo junto a nuestros clientes, quienes nos motivan e impulsan a seguir innovando y mejorando nuestros procesos.

Para finalizar, mis agradecimientos a todos los colaboradores de Redbanc. Estoy orgulloso del equipo que hemos formado, su compromiso, resiliencia a los cambios y, por sobre todo, la disposición a emprender nuevos aprendizajes y adoptar nuevas formas de trabajo que nos han traído innumerables beneficios, tanto para Redbanc como para nuestros clientes.

**IGNACIO DE LA CUADRA GARRETÓN**  
GERENTE GENERAL  
REDBANC S.A.



Capítulo 5

# Redbanc



## 5.1

### Propósito

“Facilitar la evolución de la industria financiera, integrando su ecosistema a través de una plataforma de servicios, siendo un referente para los participantes de la red”.



## 5.2

### Valores

En línea con los nuevos desafíos, este año la Compañía redefinió sus valores:



#### ACTUAMOS CON INTEGRIDAD

Hacemos lo que decimos y actuamos en consecuencia, con transparencia, honestidad, compromiso y ética.



#### COMPROMISO CON LAS PERSONAS

Somos comprometidos en promover ambientes colaborativos que construyen confianza, con el fin de lograr nuestros objetivos. Creemos en la diversidad y el potencial de nuestro talento, viviendo una cultura orientada al reconocimiento, la calidad de vida y el desarrollo profesional.



#### PASIÓN POR EL CLIENTE

El cliente está en el centro de nuestras decisiones y acciones. Atendemos sus necesidades, respondiendo ágilmente a sus requerimientos de manera creativa y flexible, procurando su satisfacción.



#### VIVIMOS LA SEGURIDAD

Construimos una cultura de seguridad de la información con los más altos estándares, anticipando situaciones críticas que puedan amenazar la continuidad del negocio e impactar a la industria financiera.

Utilizamos la tecnología de forma segura, generando confianza en nuestros procesos y agregando valor a nuestros clientes.

## 5.3

### Identificación de la Sociedad

Redbanc S.A. (a la que se referirá como Redbanc o Compañía en adelante), Rut 96.521.680-4, es una sociedad anónima cerrada creada el 9 de septiembre de 1987.

Redbanc es una sociedad de apoyo al giro bancario y se encuentra bajo la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

El giro de la Compañía es el siguiente: “Prestar servicios destinados a facilitar el cumplimiento de los fines bancarios, tales como la instalación, operación, conservación y desarrollo

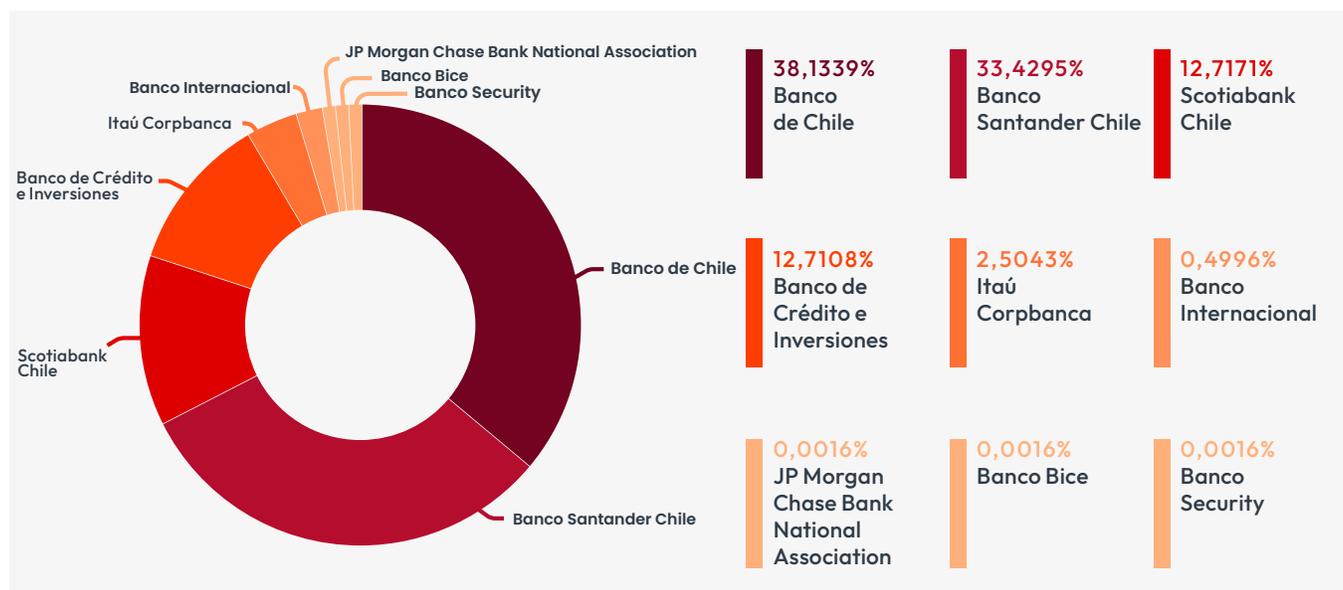
de equipos, dispositivos, sistemas y servicios destinados a la administración y operación de terminales de caja y de puntos de venta, automáticos o no, proveer de redes electrónicas interconectadas y de los servicios relacionados con ellas para realizar transferencias electrónicas de fondos e informaciones en operaciones comerciales y financieras y el procesamiento electrónico y computacional de comunicaciones y datos”.

Las oficinas se encuentran ubicadas en Huérfanos N° 770, piso 12, Santiago.

## 5.4

### Accionistas

Al 31 de diciembre, la propiedad de Redbanc S.A. está compuesta por los siguientes accionistas:



Con respecto a los accionistas de la Compañía, durante el 2022 se desarrollaron los siguientes hitos:

- ≡ La junta ordinaria de accionistas se realizó el 19 de abril de 2022.
- ≡ Durante el ejercicio correspondiente al 2022, los estatutos sociales de la Compañía se mantuvieron sin modificaciones.
- ≡ La junta ordinaria de accionistas designó a EY como auditores externos para el ejercicio 2022.



## 5.5

### Trayectoria

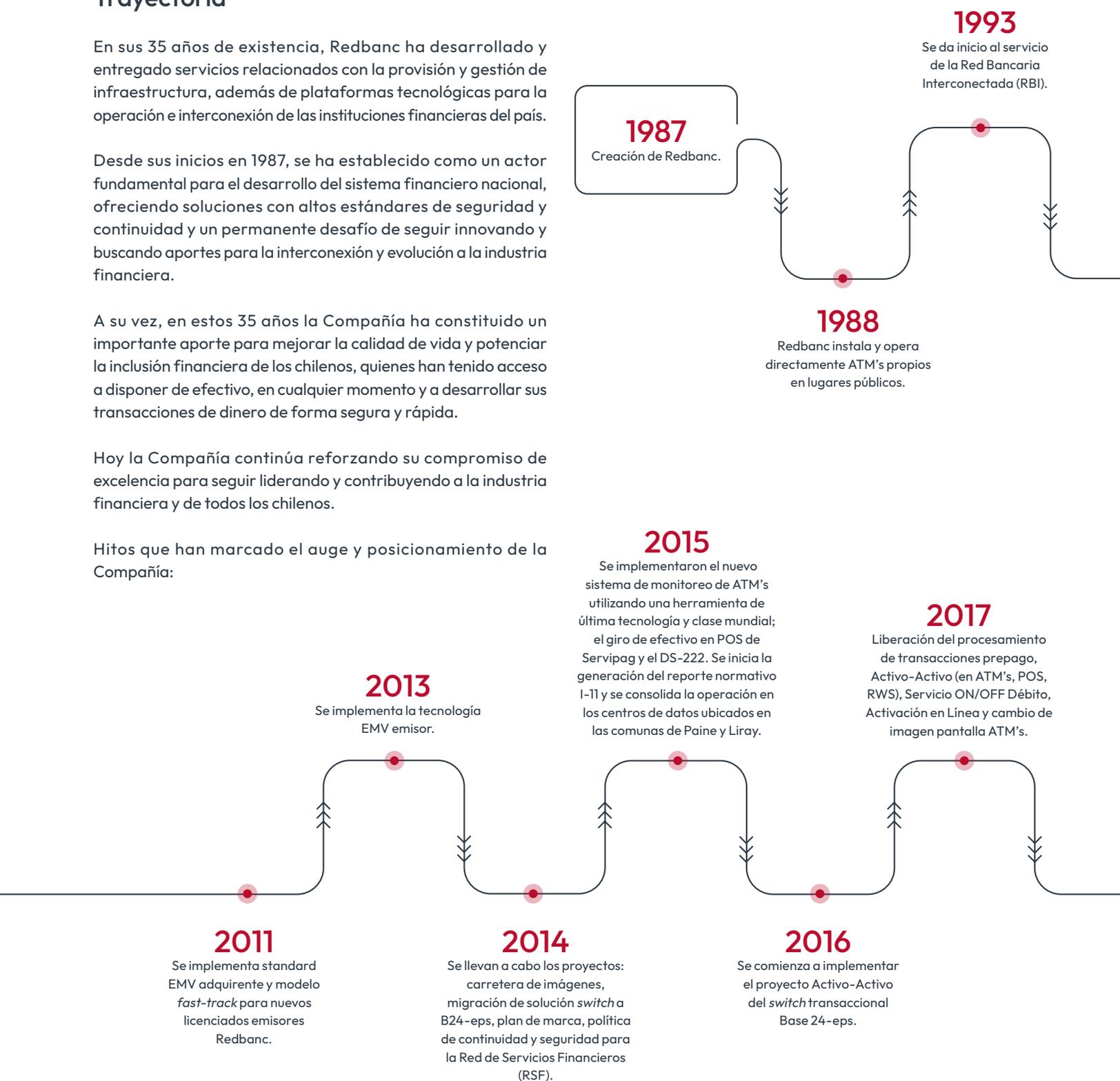
En sus 35 años de existencia, Redbanc ha desarrollado y entregado servicios relacionados con la provisión y gestión de infraestructura, además de plataformas tecnológicas para la operación e interconexión de las instituciones financieras del país.

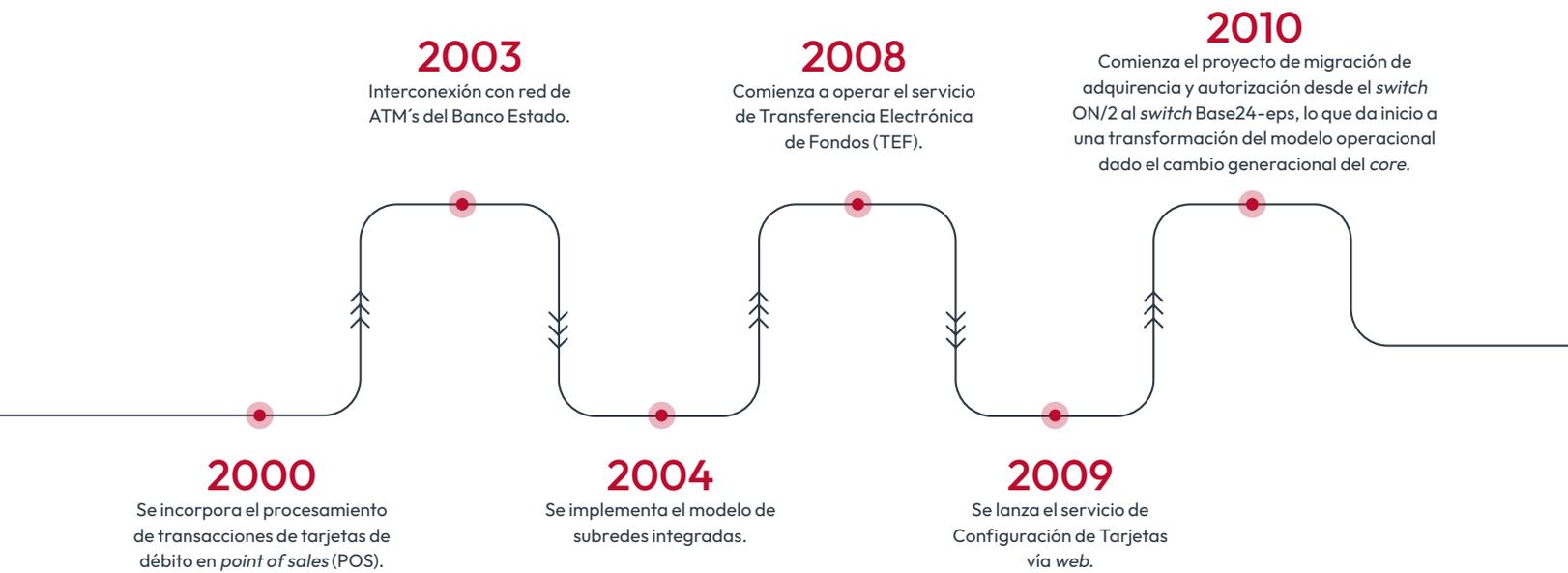
Desde sus inicios en 1987, se ha establecido como un actor fundamental para el desarrollo del sistema financiero nacional, ofreciendo soluciones con altos estándares de seguridad y continuidad y un permanente desafío de seguir innovando y buscando aportes para la interconexión y evolución a la industria financiera.

A su vez, en estos 35 años la Compañía ha constituido un importante aporte para mejorar la calidad de vida y potenciar la inclusión financiera de los chilenos, quienes han tenido acceso a disponer de efectivo, en cualquier momento y a desarrollar sus transacciones de dinero de forma segura y rápida.

Hoy la Compañía continúa reforzando su compromiso de excelencia para seguir liderando y contribuyendo a la industria financiera y de todos los chilenos.

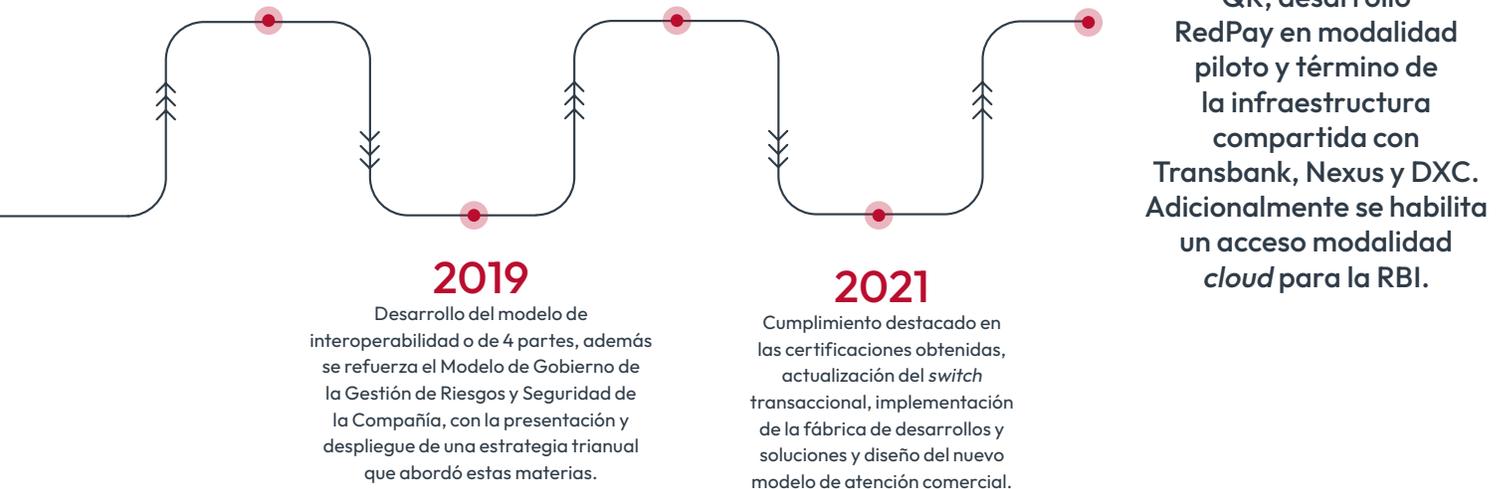
Hitos que han marcado el auge y posicionamiento de la Compañía:





**2018**  
Redbanc actualiza su propósito y la estrategia corporativa, para abordar los desafíos y oportunidades en el ecosistema financiero. Se presenta un intento de ataque de ciberseguridad, el cual logró ser desactivado sin generar afectación monetaria y un incidente de continuidad operacional que la Compañía enfrenta con mínimos impactos para su operación y sus clientes, producto de la caída del centro de datos de Liray que afectó a la STI y la red de ATM's.

**2020**  
Portabilidad Financiera, RBI de nueva generación, cambio de Firewalls y certificación PCI 3DS. Adicionalmente, se firma un acuerdo de colaboración con el CSIRT del Gobierno.



## Capítulo 6

# Liderazgo y Organización

## 6.1

### Directorio y Gobierno Corporativo

#### 6.1.1 Directorio

Durante 2022 el Directorio de Redbanc estuvo compuesto por los siguientes miembros:



1.  
Jorge Díaz  
Vial

**Presidente**

Economista, Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.  
Chileno  
Nombramiento: marzo 2004



2.  
Víctor Toledo  
Sandoval

**Primer vicepresidente**

Ingeniero Comercial, Universidad de Concepción, Chile.  
Chileno  
Nombramiento: abril 2017



3.  
Matías Braun  
Llona

**Segundo vicepresidente**

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.  
Doctor en Economía, Universidad de Harvard, Estados Unidos.  
Chileno  
Nombramiento: abril 2019

### Capacitaciones al Directorio 2022

En diciembre 2022 se capacitó al Directorio en materias relacionadas con la Ley 20.393 que regula la responsabilidad penal de las personas jurídicas, los delitos contenidos en dicha ley, las tendencias sobre la materia y como prevenir los riesgos asociados en la Compañía.

Adicionalmente durante mayo se realizó una capacitación especial al Directorio en materias tecnológicas, de ciberseguridad y operacionales asociadas a modelos de servicios (XaaS y *cloud computing*) que permiten un uso “on demand” de la infraestructura requerida por el negocio.

4.  
Vesna  
Mandakovic  
Pizarro

**Directora**

Ingeniero Comercial, Universidad del Desarrollo, Chile.  
Magister en Economía Financiera, Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.  
Doctora en Economía, Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.  
Chilena  
Nombramiento: octubre 2021

5.  
Erwin Hahn  
Huber

**Director**

Ingeniero Civil de Industrias, Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.  
MBA Universidad de Chicago, Estados Unidos.  
Chileno  
Nombramiento: abril 2019



6.  
Pedro Robles  
Echeverría

### Director

Diploma en Administración de Empresas, Universidad Federico Santa María, Chile. Magister en Inteligencia Artificial, Universidad Adolfo Ibáñez, Chile. Chileno  
Nombramiento: abril 2019

7.  
Joaquín  
Contardo Silva

### Director

Contador Auditor, Universidad de Santiago de Chile, Chile. Máster en Marketing y Gestión Comercial, Escuela Superior de Estudios de Marketing de Madrid, España. Chileno  
Nombramiento: abril 2021

8.  
Fernando Sáenz  
Castro

### Director

Ingeniero Civil, Universidad de Santiago, Chile. Diplomado en Productividad y Calidad, Universidad Católica de Chile, Chile. Programa Directorios Efectivos 2020 del Instituto de Directores de Chile y EY. Chileno  
Nombramiento: enero 2021

9.  
Manuel Gómez  
Flores

### Director

Ingeniero de Ejecución en Procesamiento de la Información, Universidad de Chile, Chile. MBA Universidad Adolfo Ibáñez, Chile. Chileno  
Nombramiento: abril 2022

## 6.1.2 Gobierno Corporativo

Redbanc cuenta con un reconocido liderazgo en la industria financiera sustentado en un sólido gobierno corporativo, el cual ha ido perfeccionando a lo largo de sus 35 años de existencia.

El gobierno corporativo de Redbanc está formado por sus accionistas, Directorio, comités de directores, alta gerencia y comités de la administración.

El Directorio es mandatado por la ley y los accionistas para resguardar sus intereses, gestionar y administrar los bienes y recursos de la Compañía; así como también para liderar, guiar y consolidar un equipo de trabajo de excelencia con el objetivo de alcanzar los fines y objetivos definidos.

El Directorio está compuesto por 9 miembros. Éstos son nominados por los accionistas de Redbanc y elegidos en la junta ordinaria de accionistas por un periodo total de 2 años, con posibilidad de ser reelectos.

### Remuneración del Directorio año 2022

La remuneración del Directorio contempla un monto fijo por sesión, con un tope máximo de 18 sesiones por la asistencia al Directorio y comités, pudiendo sumarse hasta 2 dietas adicionales para remunerar la asistencia a eventuales sesiones extraordinarias de Directorio que sean convocadas de conformidad a la ley.

Esta remuneración no considera montos variables ni otro tipo de regalías.

### UF por asistencia a sesiones del Directorio

**127,5**

Presidente del Directorio

**85**

Directores

### Información al directorio, conflictos de interés y resolución de conflictos

Una de las claves del buen gobierno corporativo de Redbanc ha sido el permanente flujo de información desde la administración al Directorio para mantenerlo actualizado sobre el quehacer de la Compañía.

Con este objetivo, se han implementado múltiples mecanismos de comunicación sobre distintos temas de interés, como: información financiera, indicadores de la operación, incidentes, estado de proyectos, normativa aplicable, comunicaciones de las autoridades, materias de riesgo, seguridad de la información y ciberseguridad, entre otros. Para estos efectos, se cuenta con los siguientes mecanismos:

- ≡ Inducción y capacitaciones a los directores. Durante 2022 se realizó un robusto proceso de inducción para el nuevo Director, incorporado durante el año.
- ≡ Envío de informes mensuales y presentaciones, con información financiera, indicadores de la operación y de riesgos, incidentes, seguridad de la información, riesgo, ciberseguridad y otras materias de relevancia, con la debida anticipación, para las sesiones de Directorio o cuando la contingencia lo amerite.

Para Redbanc la transparencia y confidencialidad de la información que se maneja al interior de la Compañía son un principio básico para su éxito. En este sentido, en sus 35 años, se han desarrollado múltiples mecanismos e instancias que aseguren el resguardo de la información y un buen manejo de los posibles conflictos de interés que pudieran presentarse en el Directorio.

Actualmente se cuenta con:

- ≡ Un “Manual de Manejo de Información y Conflictos de Interés” (2016), que establece un estándar de conducta que rige a los directores: decreta la confidencialidad en la información a la cual acceden, describe los requisitos para solicitar información - junto con los canales de comunicación establecidos para ello - e informa sobre cómo manejar los conflictos de interés en los cuales se puede ver involucrado un director o sus relacionados. Este manual es revisado periódicamente y es parte integral del proceso de inducción para todos quienes forman parte del Directorio.
- ≡ Una declaración de intereses, anual, que debe realizar cada miembro del Directorio.
- ≡ Una declaración sobre el cumplimiento de requisitos establecidos en la Ley de Sociedades Anónimas, DL. 600 sobre Libre Competencia y normativa CMF aplicable a las SAG para ser director.
- ≡ Políticas aprobadas por el Directorio que regulan distintos ámbitos de la Compañía.

## Cumplimiento Normativo

Redbanc cuenta con un profundo compromiso y un estricto apego al cumplimiento de la normativa que regula su actividad. Para asegurarlo, ha desarrollado múltiples políticas y procedimientos y cuenta con las debidas certificaciones.

Redbanc cuenta con una Política de Cumplimiento Normativo, a la que se le realiza seguimiento dos veces al año. Luego de esto, los riesgos asociados al cumplimiento son gestionados de acuerdo con la Política de Gestión de Riesgos. Para complementar los resultados de estos seguimientos, ellos son presentados al Directorio con sus respectivos planes de acción y los ámbitos de mejora detectados.

Adicionalmente Redbanc cuenta con un sólido modelo de prevención de delitos, de conformidad a la Ley N°20.393, el cual es monitoreado por un Encargado de Prevención de Delitos, quien reporta semestralmente al Directorio sobre su gestión. Así

mismo el modelo de prevención de delitos ha sido debidamente certificado. Actualmente el cargo de Encargado de Prevención de Delitos es desempeñado por Carolina Flisfisch, Gerente de Riesgos y Asuntos Legales.

Además, la Compañía cuenta con un Programa de Libre Competencia, el cual considera, entre otros controles, un Manual de Cumplimiento de Libre Competencia, que se le entrega a todos los colaboradores y que se refuerza con capacitaciones durante el año.

Para poder transmitir la cultura de cumplimiento de manera transversal, la Compañía cuenta con un plan de reforzamiento permanente.

Durante el 2022 se realizaron las siguientes capacitaciones asociadas a la cultura de cumplimiento:

Capacitación	Descripción
Ley 20.393 para ejecutivos y jefes	Se capacitó en materias relacionadas con la Ley 20.393, que regula la responsabilidad penal de las personas jurídicas, los delitos contenidos en dicha ley, las tendencias sobre la materia y la forma como prevenir los riesgos asociados en la Compañía.
Ley 20.393 para Directorio	Se capacitó en materias relacionadas con la Ley 20.393, que regula la responsabilidad penal de las personas jurídicas, los delitos contenidos en dicha ley, las tendencias sobre la materia y la forma como prevenir los riesgos asociados en la Compañía.
Normativa aplicable a Redbanc	Se capacitó a los colaboradores nuevos sobre la normativa aplicable a Redbanc, en el marco del programa "RedConociendo" Nuestro Negocio.
Nuevos colaboradores	Durante los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre del 2022 se realizaron actividades para el <i>onboarding</i> de los nuevos colaboradores que ingresaron a Redbanc en dicho periodo. Las temáticas tratadas, fueron: Gestión de riesgos, Modelo de prevención de delitos, Cumplimiento Normativo de Redbanc, Seguridad de la información y continuidad de negocio.

Como complemento se realizaron las siguientes actividades comunicacionales para reforzar la cultura de cumplimiento en los colaboradores de Redbanc en ámbitos del Modelo de Prevención de Delitos y Cumplimiento Normativo, destacan:

Junio	Lineamiento de relaciones con funcionarios públicos.
Septiembre	Delitos aplicables a Redbanc y Encargado de Prevención de Delitos.
Noviembre	Modelo de Gestión de Cumplimiento Normativo y designación del Oficial de Cumplimiento.
Diciembre	Importancia del Modelo, controles y Canal de Denuncia.

## Código de Ética

Para el buen funcionamiento del Gobierno Corporativo de Redbanc, es fundamental que todos quienes forman parte de la Compañía tengan un estricto apego a la forma de hacer negocios y de relacionarse, acorde a los lineamientos de conducta establecidos por el Directorio a través de su Código de Ética.

El Código de Ética de Redbanc contiene los principios fundamentales que deben guiar el actuar ético profesional y

establece un marco general que permite unificar y fortalecer las prácticas de los colaboradores para cumplir con los más altos estándares éticos y profesionales en cada una de las actividades que realizan.

Este código es de aplicación general para todos quienes forman parte de Redbanc y se encuentra a disposición de clientes y proveedores.

En la permanente búsqueda de mejorar y reforzar la cultura de cumplimiento al interior de la Compañía, durante el 2022 se constituyó el Comité de Ética.

### Canal de Denuncias

Desde el año 2022 la Compañía cuenta con un nuevo canal de denuncias abierto a todas sus partes interesadas.

Este se encuentra disponible en el portal “RedConectados” para colaboradores y en la página web de Redbanc (www.redbanc.cl) abierto para clientes, proveedores y público en general con el objetivo que poner a disposición canales que puedan informar respecto de conductas que puedan infringir la Ley N° 20.393, el Código de Ética, así como cualquier otra normativa interna o regulatoria que sea aplicable a la Compañía.

Todas las denuncias son recibidas por el Encargado de Prevención de Delitos (EPV), quién lidera el proceso de

análisis, investigación y resolución correspondiente bajo el protocolo interno definido para tales efectos.

### Estructura de Gobierno Corporativo

El Directorio tiene un rol fundamental para la Compañía y su desarrollo futuro. Es quien toma las decisiones estratégicas; monitorea el desempeño y la evolución de los planes que dispone; y revisan y gestionan los posibles riesgos del negocio, evaluando planes para mitigar y/o solucionar potenciales brechas. Durante el período se realizaron 12 sesiones ordinarias de Directorio y una sesión extraordinaria. Las cuales contaron con un 100% de asistencia por parte de los miembros del Directorio.

El Directorio cuenta además con cinco comités, tres que sesionan periódicamente y dos que sesionan cuando son convocados de conformidad a sus estatutos. Los Comités están centrados en distintas temáticas, como una forma de apoyo para el trabajo de prácticas corporativas alineadas a la estrategia y los objetivos definidos por el Directorio.

Los comités de Directorio son los siguientes:

### Comité de Auditoría

Miembros	N° Sesiones	Materias
Víctor Toledo Sandoval (presidente), Joaquín Contardo Silva y Manuel Gómez Flores.	7 sesiones ordinarias.	<p>Aprobar y supervigilar la mantención, aplicación y funcionamiento de los controles internos de la Sociedad, así como el cumplimiento de las normas y procedimientos que rigen la práctica de los mismos.</p> <p>Las funciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Aprobar el Plan Anual de Auditoría y el presupuesto para su realización que deberá elaborar la Gerencia de Contraloría.</li> <li>b) Tomar conocimiento y analizar los resultados de las auditorías y revisiones internas.</li> <li>c) Analizar los informes que realicen a la Sociedad los auditores externos u otros entes externos.</li> <li>d) Analizar los informes sobre las visitas de inspección y las instrucciones y presentaciones que efectúe la Comisión para el Mercado Financiero u otra autoridad fiscalizadora.</li> <li>e) Conocer el seguimiento a las observaciones y compromisos de la administración derivados de revisiones o auditorías internas y externas.</li> <li>f) Requerir la realización de auditorías especiales, sea con auditores internos o externos, sobre cualquier materia que estime conveniente, así como, requerir las investigaciones, evaluaciones e informes que estime conveniente respecto a las materias de su competencia.</li> <li>g) Adoptar todas aquellas acciones que estime conducentes en materia de auditoría y control interno.</li> </ul>

### Comité de Auditoría (continuación)

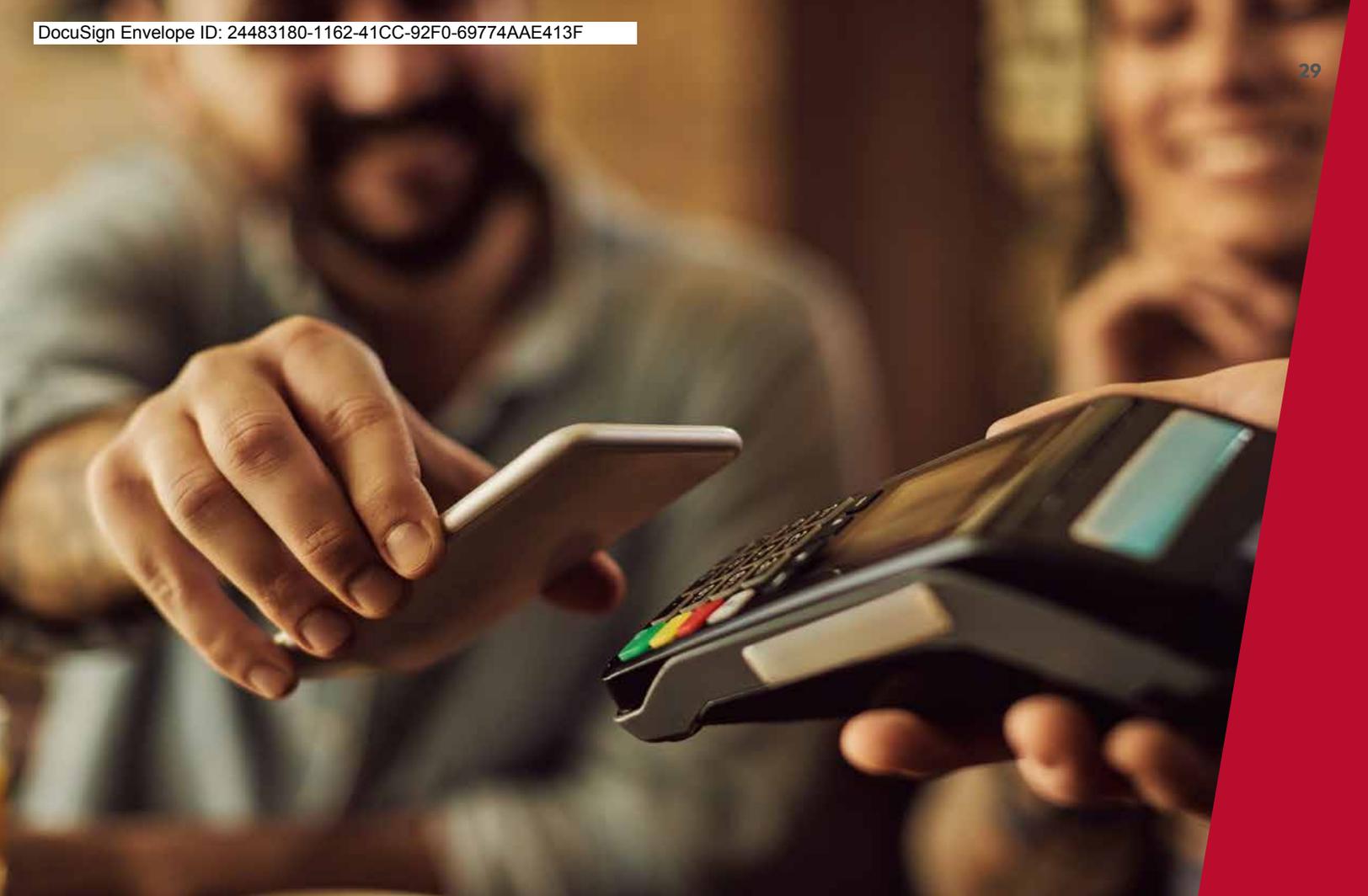
Miembros	N° Sesiones	Materias
Víctor Toledo Sandoval (presidente), Joaquín Contardo Silva y Manuel Gómez Flores.	7 sesiones ordinarias.	<p>h) Conocer de los litigios o probables litigios relevantes que afecten a la Sociedad.</p> <p>i) Conocer las transacciones entre partes relacionadas.</p> <p>j) Controlar el cumplimiento del Plan Anual de Auditoría y autorizar sus actualizaciones.</p> <p>k) Conocer la cuenta sobre el estado y nivel de riesgos de la Sociedad.</p> <p>l) Efectuar al Directorio las propuestas que estime conveniente.</p> <p>m) Dar cuenta al Directorio acerca de sus labores.</p>

### Comité de Tecnología

Miembros	N° Sesiones	Materias
Matías Braun Llona (presidente), Pedro Robles Echeverría, Erwin Hahn Huber.	6 sesiones ordinarias y 1 sesión extraordinaria.	<p>La misión del Comité de Tecnología (en adelante el “Comité”) es conocer y orientar a la administración de Redbanc S.A. en la estrategia de tecnología y en el diseño y ejecución de proyectos y planes en materias tecnológicas , operacionales , de obsolescencia , continuidad del negocio y seguridad de la información (en adelante las “materias de competencia del Comité”), de conformidad a los lineamientos tecnológicos, estrategia de negocio, tolerancia al riesgo y presupuesto aprobados por el Directorio.</p> <p>El Comité tiene las siguientes funciones:</p> <p>a) Recomendar al Directorio lineamientos en materias de competencia del Comité.</p> <p>b) Conocer y orientar a la Administración en el diseño, planificación y ejecución de planes relacionados con materias de competencia del Comité, así como su presupuesto.</p> <p>c) Supervisar y hacer seguimiento a los planes relacionados con materias de competencia del Comité que sean aprobados por el Directorio.</p> <p>d) Requerir la realización de estudios especiales, sea con recursos internos o externos, sobre materias de competencia del Comité.</p> <p>e) Aquellas otras funciones permanentes o transitorias que le encomiende el Directorio relacionadas con materias de competencia del Comité.</p>

## Comité de Riesgo y Seguridad

Miembros	N° Sesiones	Materias
Fernando Sáenz Castro (presidente), Vesna Mandakovic Pizarro.	6 sesiones ordinarias.	<p>La misión del Comité es conocer, supervisar, validar y/o aprobar las materias de su competencia relacionadas con la gestión de riesgos, seguridad de la información (incluye ciberseguridad), continuidad del negocio, cumplimiento normativo, modelo de prevención de delitos y riesgos de externalización de servicios, y con ello, reportar y asesorar al Directorio en estas materias.</p> <p>A continuación, se describen las principales funciones del Comité, las cuales se circunscriben a las materias de gestión de riesgos, seguridad de la información (incluye ciberseguridad), continuidad del negocio, cumplimiento normativo, modelo de prevención de delitos y riesgos de externalización de servicios:</p> <p>a) En cuanto a las materias descritas anteriormente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Supervisión de la implementación y cumplimiento de las políticas y metodologías y que éstas se encuentren alineadas a los objetivos y estrategias de Redbanc.</li> <li>ii. Aprobación y revisión anual de las metodologías que son parte de su competencia, y proponer a aprobación del Directorio las políticas correspondientes.</li> <li>iii. Proponer al Directorio los planes e iniciativas de mejoras y realizar un seguimiento al desarrollo de estos.</li> <li>iv. En base a los indicadores claves, evaluar la efectividad y suficiencia de los controles correspondientes.</li> </ol> <p>b) Promover una cultura de gestión de riesgos, continuidad de negocio, seguridad de la información y ciberseguridad en todos los niveles de la organización.</p> <p>c) Revisar y proponer al Directorio, los niveles aceptables de apetito al riesgo; así como mantener un control sobre el cumplimiento de estos.</p> <p>d) Supervisar el cumplimiento del marco regulatorio vigente, en las materias que se circunscriben a riesgos, seguridad de la información, la continuidad de negocio, modelo de prevención de delitos y el cumplimiento normativo.</p> <p>e) Conocer el nivel de exposición al riesgo y los principales riesgos a los que se encuentra expuesto Redbanc.</p> <p>f) Tomar conocimiento sobre los principales incidentes, eventos, vulnerabilidades, su causa raíz, impacto y medidas correctivas (incidentes o eventos críticos, tendrán una comunicación directa, cuando ocurran).</p> <p>g) Tomar conocimiento en el comité siguiente al que se realice, sobre los resultados de <i>pentesting</i> y/o <i>ethical hacking</i>, así como también de las medidas de mitigación adoptadas.</p> <p>h) Proponer al Directorio las principales estrategias para mitigar los riesgos más significativos, se hayan materializado o no.</p> <p>i) Supervisar la implementación de dichas estrategias, y, en consecuencia, que Redbanc cuente con una estructura de gobierno adecuada para soportar la gestión de riesgos, la continuidad del negocio, la seguridad de la información, prevención de delitos y el cumplimiento normativo, con una dotación de recursos humanos y técnicos acorde con el volumen y complejidad de sus actividades.</p>



### Comité de Riesgo y Seguridad (continuación)

Miembros	N° Sesiones	Materias
Fernando Sáenz Castro (presidente), Vesna Mandakovic Pizarro.	6 sesiones ordinarias.	<p>j) Informar al Directorio acerca del Modelo de Gestión Integral de Riesgo, del nivel de exposición, de los principales riesgos, vulnerabilidades, incidentes y planes de acción.</p> <p>k) Tomar conocimiento e informar al Directorio acerca de la gestión de servicios externalizados, a través de la ratificación de la nómina de actividades externalizadas según criticidad, los resultados de las evaluaciones de los servicios de criticidad alta y el nivel de riesgo asociado a cada fase del proceso, así como también, los cambios en el perfil de riesgo del servicio.</p> <p>l) Conocer reportes del Oficial de Cumplimiento y otros reportes relativos a las materias tratadas de este comité.</p> <p>m) Realizar aprobación del plan de pruebas de continuidad y monitoreo de su ejecución y modificaciones, además de realizar una revisión de los RTO (tiempo de recuperación objetivo) antes de su aprobación por el Directorio.</p> <p>n) Aprobar los estatutos de los Comité de Riesgo y Comité de Seguridad y Ciberseguridad de la Administración, cuando requieran modificaciones.</p>

## Comité especial de Directorio

Miembros	N° Sesiones	Materias
Jorge Díaz Vial (presidente), Víctor Toledo Sandoval, Matías Braun Llona.	1 sesión ordinaria.	<p>La misión del Comité Especial de Directores es orientar al Gerente General respecto de situaciones o materias emergentes respecto de las cuales requiera contar con lineamientos de actuación, o que sean delegadas expresamente por el Directorio.</p> <p>Las funciones son:</p> <p>a) Orientar y dar lineamientos al Gerente General respecto de las materias sometidas a su conocimiento.</p> <p>b) Conocer y resolver sobre las materias delegadas expresamente por parte del Directorio.</p>

## Comité de Crisis

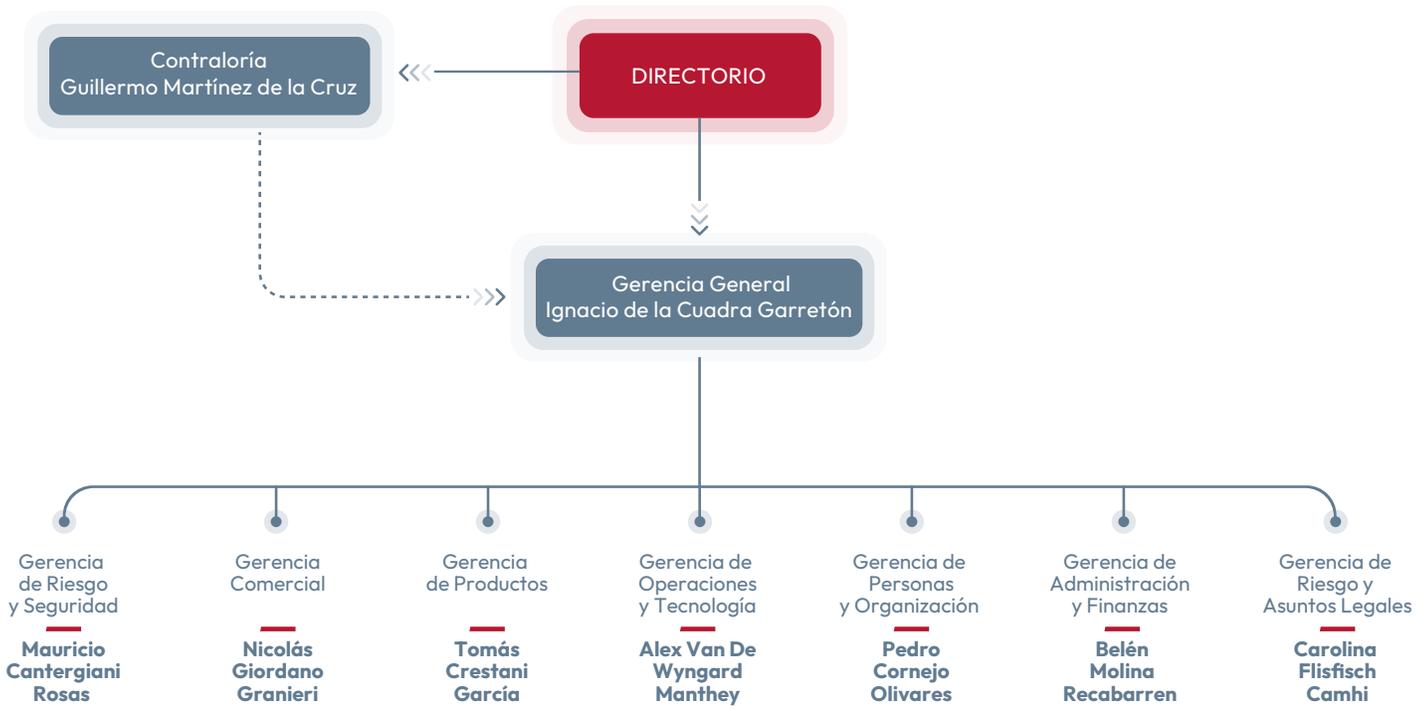
Miembros	N° Sesiones	Materias
Presidente del Directorio, Primer Vicepresidente del Directorio, Segundo Vicepresidente del Directorio.	No se realizaron sesiones, ya que es convocado cuando se requiere.	<p>La misión del Comité es gestionar adecuadamente situaciones de crisis de la Compañía que puedan ocurrir, entendiendo aquella, como una situación anormal, desconocido su alcance, urgente e inestable que amenaza a los objetivos estratégicos de la organización, y que pudiera provocar un daño patrimonial o reputacional significativo.</p> <p>El Comité de Crisis es la instancia que proporciona la visión estratégica y tiene la autoridad para tomar decisiones en situaciones de crisis y poner en práctica su función de liderazgo, con el apoyo de los niveles tácticos y operacionales.</p> <p>Entre sus funciones principales se encuentra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinar la respuesta y recuperación frente a una crisis.</li> <li>• Evaluar los impactos frente a una crisis.</li> <li>• Definir las estrategias para enfrentar la crisis.</li> <li>• Autorizar los recursos financieros necesarios para responder a la crisis, coordinando las acciones que deben seguir las unidades.</li> <li>• Gestionar la comunicación del estado de la organización a las partes interesadas relevantes (autoridades, clientes, prensa, entre otros.)</li> <li>• Posterior a la crisis, conocer y aprobar el plan de trabajo derivado de las lecciones aprendidas, y mantener seguimiento y monitoreo al desarrollo de las acciones definidas, control que podrá ser asignado al personal que corresponda según definición del Comité.</li> </ul>



# 6.2

## Administración

### 6.2.1 Organigrama



## 6.2.2 Equipo Ejecutivo

Durante el 2022 el equipo se continuó perfeccionando; en este contexto se realizaron importantes cambios en la estructura organizacional de Redbanc y en los liderazgos de algunas áreas.

En línea con los crecientes desafíos que enfrenta la Compañía, la Gerencia de Riesgos y Seguridad liderada por Mauricio Cantergiani, pasó a denominarse Gerencia de Ciberdefensa y Seguridad, con el objetivo de fortalecer e integrar ambas materias de gran relevancia para el negocio.

Por otra parte, se creó la Gerencia de Riesgo y Asuntos Legales, a cargo de Carolina Flisfisch, quien antes lideraba el área de Fiscalía y ahora incorpora dentro de sus responsabilidades a la Subgerencia de Riesgo.

Del mismo modo, se realizaron cambios en las Gerencias de Administración y Finanzas liderada por Belén Molina; Operaciones y Tecnología por Alex Van de Wyngard y la Gerencia de Producto por Tomás Crestani.

Adicionalmente, Félix Marín asumió como asesor de la Gerencia General para liderar la agenda de oportunidades de desarrollo.

El 100% de los colaboradores que lideran estos cambios fueron seleccionados a partir de movilidades internas, privilegiando el desarrollo de carrera, junto con el conocimiento de la Compañía y las particularidades del negocio en que se desarrolla.

1.  
Ignacio de la Cuadra  
Garretón

**Gerente  
General**

Ingeniero Comercial, Universidad de los Andes, Chile.  
MBA ESE Business School, Universidad de los Andes, Chile.

2.  
Alex Van de Wyngard  
Manthey

**Gerente de Operaciones y  
Tecnología**

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Santiago, Chile.

3.  
Nicolás Giordano  
Granieri

**Gerente  
Comercial**

Ingeniero Electrónico, Universidad de Buenos Aires, Argentina.  
MBA IESE Business School, Universidad de Navarra, Barcelona, España.

4.  
Belén Molina  
Recabarren

**Gerente de Administración  
y Finanzas**

Ingeniero Civil Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.

5.  
Mauricio Cantergiani  
Rosas

**Gerente de Ciberdefensa  
y Seguridad**

Ingeniero en Ejecución Electrónica, Universidad Federico Santa María, Chile  
Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Valparaíso, Chile.  
Máster en Dirección Financiera, Universidad Adolfo Ibáñez, Chile.  
Máster en Seguridad de la Información Empresarial, Universidad de Barcelona, España.

6.  
Tomás Crestani  
García

**Gerente  
de Productos**

Ingeniero Comercial, Universidad de Viña del Mar, Chile.  
Executive MBA, ESE Business School Chile, Chile.  
Senior Management & Innovation, Executive Program, Hass School of Business, University of California, Berkeley, Estados Unidos.

7.  
Pedro Cornejo  
Olivares

**Gerente de Personas y  
Organización**

Auditor del Instituto de Estudios Bancarios, certificado Universidad de Santiago, Chile  
PDE Universidad de los Andes, Chile.

8.  
Carolina Flisfisch  
Camhi

**Gerente de Riesgo  
y Asuntos Legales**

Abogada, Universidad de Chile, Chile.  
Magister Derecho de los Negocios Universidad Adolfo Ibáñez, Chile.

9.  
Guillermo Martínez  
de la Cruz

**Contralor**

Contador Auditor, Escuela de Contadores Auditores de Santiago, Chile.



## 6.3

### Equipo Redbanc

El equipo Redbanc está conformado por talentosos profesionales con un alto nivel de conocimiento y experiencia en las diversas áreas en las que se desempeñan, unido a un profundo compromiso con la Compañía y su quehacer.

#### Capacitación

Las capacitaciones son la piedra angular para la gestión del conocimiento y talento al interior de la Compañía.

El 2022, adicionalmente a los dos tradicionales focos de capacitación: temáticas transversales y a nivel de desarrollo (nivel técnico), se destinaron importantes esfuerzos con el objetivo de acompañar el Modelo de Atención a Clientes con un robusto programa de adopción de cambio cultural llamado “RedActiva”, que involucró una serie de herramientas y acciones que fueron clave para impulsar una cultura de servicio, tanto interna como hacia los clientes.

Una de las iniciativas más destacadas en materia de capacitación fue la implementación de “Conecta”; programa de formación y capacitación de liderazgo dirigido a ejecutivos R1 y R2, cuyo propósito es establecer el perfil del Líder Redbanc, basado en 3 pilares (inspirar, integrar y alcanzar), lo cual le permitirá ser un gestor y facilitador permanente de sus equipos de trabajo y de la colaboración interáreas. Asimismo, transformarse en un líder que busca adaptarse a los cambios, siendo flexible dentro de sus ámbitos de acción, con el cliente al centro de sus decisiones, contribuyendo a fortalecer una cultura organizacional ágil, manteniendo un adecuado balance con la disponibilidad continua, seguridad y eficiencia del negocio.

#### Indicadores

El 2022 tuvieron lugar más de 80 actividades correspondientes a más de 13.000 horas de capacitación, con un promedio de 49 horas por persona.

**13.274**

Horas totales de capacitación

**90%**

Cobertura de capacitaciones sobre colaboradores

**49**

Promedio de horas de capacitación por colaborador

**100%**

Capacitación en Código de Ética a nuevos colaboradores

**96%**

Cobertura de capacitaciones en Código de Ética sobre el total de colaboradores

**1.084**

Horas de capacitación en materias de cumplimiento

**12**

Cursos de capacitación en materias de cumplimiento

### Diversidad e inclusión

Para Redbanc, la inclusión es la vía para crear un espacio donde exista equidad de condiciones y oportunidades. La Compañía se esfuerza por generar espacios laborales abiertos, seguros y respetuosos para todos. Las diferencias enriquecen y favorecen la innovación, que es fundamental para la sostenibilidad del negocio.

Principales cursos de capacitación	% cumplimiento
Política de Control Interno	97%
Curso Fundamentos de Riesgo	93%
Política General de Cumplimiento	99%
Capacitación <i>Phishing</i> Dirigido	100%
Código de Ética 2022	96%
Cómo Detectar Ataques de <i>Phishing</i>	100%
Curso Anual PCI DSS	100%
Normativa de Libre Competencia	89%
Política de Externalización y Proveedores	90%
Capacitación Seguridad Custodios	87%
Política de Seguridad de la Información	99%
Política de Gestión de Personas	84%
Política Gestión de Riesgos	94%
Informativo Beneficios 2022	82%
Entrenamiento Seguridad <i>Phishing</i> - Campaña LinkedIn Webinar	100%
Capacitación Seguridad de la Información	97%
Normativa de Trabajo Híbrido	87%
Inducción Normativa para la Clasificación y Tratamiento de la Información	100%
Política General de Cumplimiento	99%



## Ambientes Colaborativos y Diversos

Uno de los pilares de la política de gestión de Personas de Redbanc es promover ambientes colaborativos y diversos, en este contexto la Compañía está convencida de:

1. Crear un ambiente colaborativo abre posibilidades de creatividad, innovación y oportunidades de crecimiento para las personas en Redbanc, fortaleciendo la capacidad de adaptación para abordar los desafíos y contingencias del mercado, con el objetivo de ser sustentables en el tiempo.
2. Valorar la diversidad es un atributo importante para las personas y que puede representar una ventaja competitiva que agrega valor a la Compañía.
3. Teniendo como principio básico la excelencia y el mérito, Redbanc busca contar con personas con variadas experiencias, competencias y capacidades, provenientes de diversos grupos, generaciones y géneros, lo cual le permite entender mejor las necesidades del cliente y fortalecer su cultura.

A fines de 2022 la Compañía dio los primeros pasos en la elaboración de un plan de diversidad, equidad e inclusión, el cual busca dar cumplimiento a las normativas legales asociadas a la ley 21.275, en cuanto a la adopción de medidas que faciliten la inclusión laboral de los colaboradores con discapacidad, como también implementar una estrategia Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) que agregue valor al ciclo de vida del colaborador y a los diversos procesos asociados.

## Otras actividades

- ≡ Capacitación de gestor/a de inclusión laboral de personas con discapacidad: curso realizado por colaboradora del equipo de la Gerencia de Personas y Organización, con 50 horas cronológicas de entrenamiento.
- ≡ Se incorporó pregunta DEI (Diversidad, Equidad e Inclusión) en la encuesta de Clima Organizacional 2022, en donde se consultó: “En Redbanc existe interés por promover prácticas de diversidad e inclusión” obteniendo una percepción positiva con un resultado de 71,2%.
- ≡ Impulsado por la Gerencia de Personas y Organización, Redbanc dio inicio Plan de Diversidad, Equidad e Inclusión DEI 2023, que busca posicionar una agenda basada en etapas, en donde se busca:
  1. Dar cumplimiento a las normativas legales asociadas a la Ley 21.275, en cuanto a la adopción de medidas que faciliten la inclusión laboral de los colaboradores con discapacidad.
  2. Implementar una estrategia Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) que agregue valor al ciclo de vida del colaborador y a los diversos procesos asociados.
  3. Facilitar el proceso de transformación de Redbanc, fomentando la adopción de una estrategia DEI, en virtud del cumplimiento y logro de los objetivos de la Compañía.

## Acoso laboral y sexual

El reglamento interno, la política de Gestión de Personas, el Código de Ética y el Canal de Denuncias con que cuenta Redbanc, legitiman la importancia que tiene establecer un ambiente seguro en materia de acoso sexual y laboral, que garantice los canales adecuados para eventuales denuncias al interior de la organización.

Denuncias	2021	2022
N° denuncias de acoso laboral	0	0
N° denuncias de acoso sexual	0	0

## Indicadores 2022

Composición del equipo Redbanc según género:

Cargo o categoría de funciones	Hombres	Mujeres
Alta Gerencia	7	2
Gerencia	9	6
Jefatura	30	7
Operario	0	0
Fuerza de venta	0	0
Administrativo	1	2
Auxiliar	0	0
Otros profesionales	162	47
Otros técnicos	41	7
<b>Total</b>	<b>250</b>	<b>71</b>

## Composición del equipo Redbanc según nacionalidad



## Adaptabilidad laboral

Adaptabilidad laboral	Jornada ordinaria	Jornada tiempo parcial	Pactos de adaptabilidad
Hombres presencial	6	0	0
Hombres teletrabajo*	244	0	0
Mujeres presencial	0	0	0
Mujeres teletrabajo*	71	0	0

\* Considera modelo híbrido de trabajo (presencial y teletrabajo).

## Composición del universo de colaboradores según antigüedad en la Compañía



## Composición del equipo Redbanc según rango etario





## Formalidad laboral



## Beneficios

Beneficios otorgados por Redbanc a sus colaboradores, según su modalidad contractual, plazo fijo o indefinido. Asimismo, Redbanc cuenta con un “Servicio de Bienestar” que es una Corporación de Derecho Privado con patrimonio propio, sin

finés de lucro, y con personalidad jurídica, cuyo financiamiento proviene del aporte conjunto que realiza la empresa y los colaboradores.

## Equidad y brecha de género

Uno de los pilares de la Gestión de Personas en Redbanc es fortalecer el vínculo laboral del colaborador con la Compañía, contar con un modelo de compensaciones e incentivos que asegure los recursos adecuados para el cumplimiento de la estrategia y los objetivos de la Compañía. Asimismo, dicho modelo deberá sustentarse en la equidad interna, los resultados de la empresa, el desempeño individual y el nivel de competitividad de mercado.

## Plataforma de Gestión de Personas

Durante el año se renovó el portal “RedConectados”. A diferencia de la versión anterior, esta se complementa con otros programas de Office 365, lo que permite incorporar accesos directos a sitios de uso interno, automatizar procesos, tener trazabilidad de las interacciones y preferencias de los usuarios, entre otros. Esta nueva plataforma facilita la interacción, actualización diaria de la información y cercanía a los colaboradores.

## Clima organizacional

La Compañía continuó con la medición del clima organizacional logrando una importante mejoría al alcanzar un 84,30%, lo que consolida el liderazgo y las gestiones realizadas a través de los planes de mejora efectuados a partir de cada medición realizada.

82,30%

2019

74,40%

2020

78,40%

2021

84,30%

2022

## Rangos

**PERCEPCIÓN  
ALTA**  
(66,7% - 100%)

PERCEPCIÓN  
MEDIA  
(33,4% - 66,6%)

PERCEPCIÓN  
BAJA  
(0% - 33,3%)



## Las comunicaciones al servicio del cambio cultural

Las comunicaciones se han convertido en un pilar fundamental de la cultura organizacional de Redbanc.

Durante el 2022 hubo especial énfasis en establecer acciones y planes con el objetivo de transformar culturalmente a la Compañía. Las comunicaciones internas constituyen un habilitador para dar visibilidad y movilizar a los colaboradores sobre las distintas iniciativas desarrolladas por la Compañía.

La plataforma “RedConectados” -al renovarse tecnológicamente- se consolidó como el principal medio de comunicación interna multimedia para los colaboradores, al integrar distintos servicios en un mismo sitio, incorporar la interactividad, además de mantener a los colaboradores informados y actualizados. Se incorporó además una ticketera para solicitud de comunicados automatizando el envío de solicitudes en un solo lugar; permitiendo establecer flujos y métricas.

El 2022 se implementó “RedActiva”, un robusto programa de calidad de servicio que tiene como objetivo que todas las acciones de la Compañía y de los colaboradores estén orientados al cliente y a la calidad de servicio que Redbanc les brinda. Esto abarca desde las interacciones inter áreas hasta la relación con los clientes. A través de capacitaciones e iniciativas de sensibilización, implementadas a lo largo del año, el programa fue cosechando frutos de cara al cliente en materia de percepción.

Además, durante el 2022, se incorporó, a las herramientas de comunicaciones internas, un boletín mensual enviado a subgerentes y jefaturas con información relevante de la empresa, con el objetivo de prepararlos para traspasar la información a los colaboradores.

Por otra parte, se renovó también el boletín semanal “Conect@” dirigido a todos los colaboradores; el cual da visibilidad sobre el quehacer de la Compañía. Otro de los beneficios de la nueva plataforma es que vincula las noticias al portal RedConectados; mejorando y facilitando el acceso a los colaboradores.



Capítulo 7

# Gestión 2022



## 7.1

### Modelo de Gobierno de la Gestión de Riesgos y Seguridad

En los últimos años Redbanc ha desarrollado un robusto Modelo de Gobierno de la Gestión de Riesgos y Seguridad. A través de un permanente proceso de mejora continua, este modelo se ha perfeccionado y adecuado a los desafíos que estas materias imponen en el exigente escenario global. Esto ha permitido contar con una sólida posición y liderazgo en estas materias, reconocidos en la industria financiera nacional.

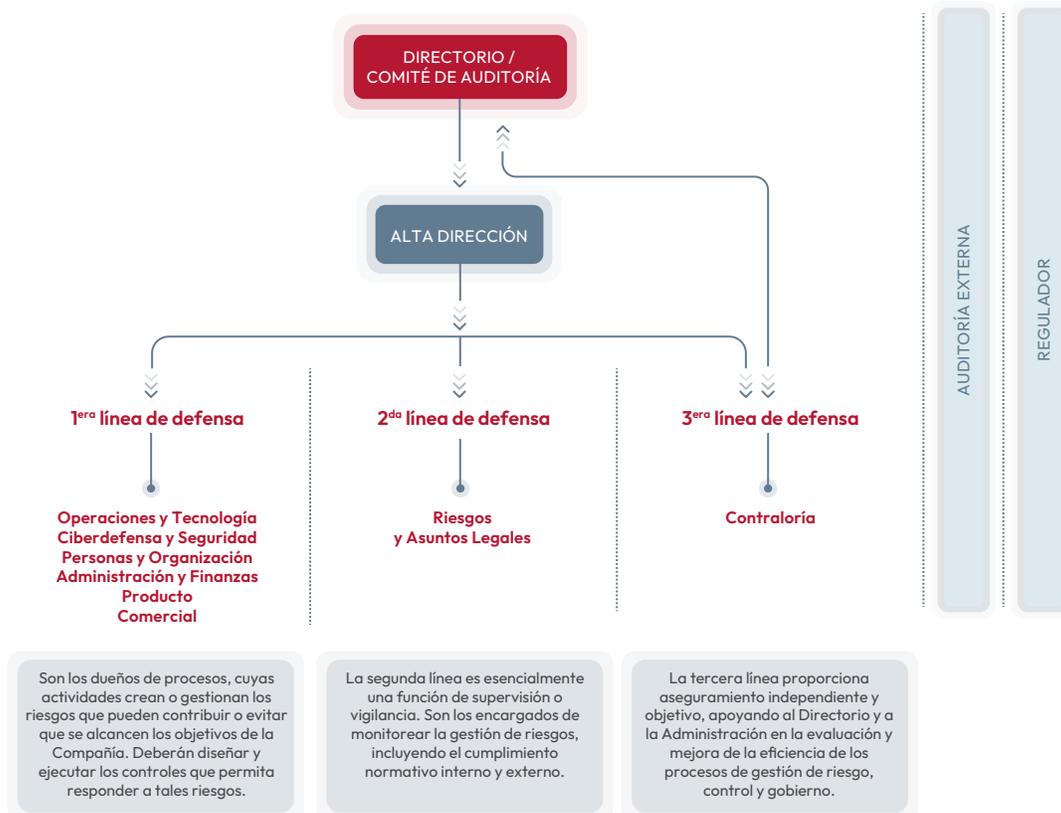
El Modelo de Gobierno de la Gestión de Riesgos y Seguridad está compuesto por tres líneas de defensa y su desarrollo ha permitido el involucramiento y compromiso de toda la organización en la reducción y mitigación de los riesgos, además de una mirada sistémica y holística para las actividades propias de Redbanc.

En su constante proceso de perfeccionamiento, con el objetivo de asegurar la independencia de las tres líneas de defensa del modelo y potenciar las actividades relacionadas con seguridad de la información y ciberseguridad, durante el 2022 se realizó un ajuste en las funciones de las áreas que componen la primera y segunda línea de defensa. Este cambio permitió

importantes sinergias, en cuanto a control y administración de las responsabilidades sobre seguridad de la información y ciberseguridad, en cada una de las capas de protección y procesos existentes, además de profundizar en la independencia de la gestión de los riesgos a los cuales la Compañía está expuesta.

En virtud de lo anterior, se creó la gerencia de Ciberdefensa y Seguridad, que centraliza todas las funciones asociadas a seguridad de la información y continuidad de negocio, ciberseguridad, TI interno y defensa física. Este cambio permitió, además de aumentar la eficacia, contar con una visión única para robustecer las funciones de protección, detección y respuesta a posibles incidentes. A su vez, habilitó la centralización de la triada de seguridad (confidencialidad, integridad y disponibilidad), sumándole continuidad de negocio a sus responsabilidades.

A su vez se creó la gerencia de Riesgos y Asuntos Legales, que tiene la responsabilidad de liderar la gestión, seguimiento y reporte de los riesgos, además del cumplimiento legal.



## Primera Línea de Defensa

La primera línea, en el Modelo de Gobierno de la Gestión de Riesgos y Seguridad, está constituida por las gerencias a cargo de los procesos que establece la Compañía a través del mapa de procesos, cuyas actividades que desarrollan crean o gestionan los riesgos que pueden contribuir o evitar que se alcancen los objetivos de la Compañía. Éstas tienen la responsabilidad de gestionar los riesgos de la operación de Redbanc, generando y administrando los controles y mitigantes, para mantener los riesgos bajo el nivel de apetito establecido por el Directorio, en cada uno de sus respectivos ámbitos de acción.

## Segunda Línea de Defensa

La segunda línea de defensa tiene por finalidad supervisar los riesgos y el entorno de control en apoyo de la gestión de la primera línea de defensa.

## Tercera Línea de Defensa

El área de Contraloría corresponde a la tercera línea de defensa en el Modelo de Gobierno de la Gestión de Riesgos y Seguridad, es responsable de evaluar y verificar, en forma independiente, el cumplimiento del sistema de control interno, las políticas y procedimientos establecidos por Redbanc.

El área de Contraloría depende directamente del Directorio a través del Comité de Auditoría, al que debe presentar su plan anual para aprobación.

En el 2022, se cumplió el plan de auditorías y capacitaciones del equipo al 100%, incorporándose un enfoque de riesgos reputacionales y su impacto en los clientes de la Compañía.

## Gestión de Seguridad y Ciberseguridad

Durante el 2022 se realizaron múltiples ejercicios y controles de seguridad logrando importantes resultados tanto a nivel de certificaciones, procesos y controles efectivos.

En términos de monitoreo de controles de seguridad ejecutados, se logró el 100% del plan definido para el año, dando cumplimiento a todas las remediaciones requeridas por este proceso y un 99,82% de cumplimiento de los controles existentes.

Es importante destacar la cultura de seguridad y de protección de los activos desarrollada en estos últimos años en los colaboradores de Redbanc. Se reportaron más de 550 alertas al CSIRT (Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática) durante el año, demostrando el compromiso que han asumido para mantener los estándares de protección frente a posibles eventos que comprometan a la Compañía.

El SOC (*Security Operation Center*) de Redbanc generó 3.503 alertas que fueron administradas e investigadas por el equipo CSIRT. Este equipo está preparado para investigar en profundidad, descartar, contener o mitigar las amenazas en conjunto con todo el equipo de Redbanc, alineado a los pilares estratégicos de continuidad y seguridad.

## Red/Purple Team

Este corresponde a un ejercicio de simulación de ataque y defensa entre equipos para poner a prueba la estrategia de defensa, comprobando la eficacia de los controles existentes al interior de la Compañía.

El *Red Team* simula un ataque dirigido a la empresa. En el caso de Redbanc, es un grupo de profesionales externos, que intenta con diferentes técnicas poder tener acceso a los datos de la Compañía, comprometerlos (generando solo la evidencia), para demostrar el impacto que podría tener para el negocio.

El *Blue Team*, corresponde al equipo interno defensivo que se encarga de las técnicas, tácticas y aplicar los protocolos de defensa ante el ataque simulado.

En el caso del *Purple Team*, es un ejercicio que busca asegurar y maximizar la efectividad, en conjunto, del *Blue* y *Red Team*. Esto se realiza poniendo a prueba las tácticas y controles defensivos del *Blue Team*, que protegen de las amenazas y vulnerabilidades que pudieran ser explotadas por el *Red Team*. Finalmente se desarrolla una dinámica de cooperación entre ambos equipos para realizar los planes de mejoras detectados en el ejercicio.

Es importante destacar que ambos tipos de ejercicios se vienen realizando desde fines del 2019.

## Modelo de Gobierno y Gestión de Seguridad de la Información



### Gobierno y Gestión de Seguridad de la Información ISO 27001

A partir de las certificaciones obtenidas lo largo de su trayectoria, Redbanc ha desarrollado un sofisticado Modelo de Gobierno y Gestión de Seguridad de la Información, el cual ha formado un círculo virtuoso de normas, procesos y controles que entregan solidez a la gestión de riesgos y seguridad, donde cada una de ellas juega un rol complementario entre sí.



## Certificaciones

En el transcurso de 2022, se mantuvo el destacado cumplimiento en las certificaciones de la Compañía, reafirmando que la estrategia implementada, y la instalación de una cultura de riesgos y seguridad en los colaboradores, han tenido importantes beneficios para dar continuidad y evolucionar con los exigentes requisitos asociados a estas certificaciones.

Las certificaciones obtenidas en materia de seguridad en el año son PCI DSS, PCI 3DS y la auditoría de recertificación de ISO-27001.

Por la relevancia de las certificaciones PCI SSC (*Payment Card Industry Security Standard Council*), desde el año 2022 Redbanc se ha convertido en una organización participante del Concejo PCI, permitiendo aportar con la experiencia de sus colaboradores y profesionales certificados, en la evolución

y desarrollo de las normas. En esta línea, hemos aumentado en dos los profesionales certificados PCI ISA (*Internal Security Assessor*) y se mantienen en el equipo tres colaboradores certificados PCIP (*Payment Card Industry Professional*).

Adicionalmente la Gerencia de Productos obtuvo un importante avance al nivel 3 en la certificación CMMI V2, lo que contempla 20 áreas de procesos que se encuentran en este nivel, dando un importante paso en la mejora de procesos de desarrollo de *software*. Este avance posiciona a Redbanc a la vanguardia en el uso de metodologías con altos estándares de calidad, con foco y visión de negocio-cliente, y con un soporte al modelo bimodal entre proyectos ágiles y cascada, lo que se encuentra alineado con los objetivos de calidad y servicio al cliente planteados por la Compañía.



Certificación	Resumen	Logo
PCI PIN Security 3.1	Estándar de seguridad que establece los requerimientos para la gestión segura, procesamiento y transmisión del número de identificación personal (PIN) durante el procesamiento de transacciones de pago en línea y fuera de línea en cajeros electrónicos (ATM's) y en terminales de punto de venta presenciales y no presenciales (POS).	 Payment Card Industry (PCI) <b>PIN Security</b>
	Redbanc cuenta con esta certificación desde el 2009 (antes PIN VISA).	
	Renovación: bienal.	
PCI 3DS	Certificación sobre controles de seguridad de las empresas que participan o proveen servicios 3D-Secure según los requerimientos de las marcas.	
	Redbanc cuenta con esta certificación desde el 2020.	
	Renovación: anual.	
PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards) *	Proceso que garantiza el cumplimiento de altos estándares de seguridad internacional en materia de confidencialidad e integridad de la información de datos sensibles de tarjetahabientes, protegiendo las redes y sistemas que soportan los servicios que entregamos a los clientes.	
	Redbanc cuenta con esta certificación desde el 2009.	
	Renovación: anual.	
Recertificación ISO 27001	Estándar internacional que certifica el sistema de gestión de seguridad de la información (ISMS) de la Compañía.	
	Redbanc cuenta con esta certificación desde el 2007.	
	Renovación: trienal y seguimiento anual.	
Certificación Modelo de Prevención de Delitos	Proceso que garantiza el cumplimiento del modelo de prevención de delitos, acorde a los requisitos de la Ley N° 20.393, para los delitos aplicables a Redbanc.	Certificación Ley 20393
	Redbanc cuenta con esta certificación desde el 2013.	
	Renovación: bienal.	
CMMI Nivel III	Certificación que asegura el apego de los procesos de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones, a las mejores prácticas de la industria.	
	Redbanc cuenta con esta certificación desde el 2022 (desde el 2007 contaba con la certificación CMMI Nivel II).	
	Renovación: trienal.	

### Auditorías de Attesting:

Certificación	Resumen	Logo
Informe SSAE18	Informe anual de auditoría externa para el servicio de procesamiento de transacciones en cajeros automáticos y débito en comercios. Evalúa el diseño y efectividad de los controles internos de la organización.	
	Redbanc cuenta con este <i>attesting</i> desde el 2005.	
	Renovación: anual.	
Informe AT205	Informe anual de auditoría externa para el servicio de procesamiento de transacciones en cajeros automáticos, débito en comercio, servicio STI y monitoreo de ATM's, que evalúa el diseño y la efectividad de los controles internos en los ámbitos de riesgo operacional, continuidad de negocio y seguridad de la información.	Certificación AT205
	Redbanc cuenta con este <i>attesting</i> desde el 2016.	
	Renovación: anual.	

## 7.2

### Continuidad Operacional

La continuidad operacional es y ha sido uno de los pilares del liderazgo de Redbanc en la industria financiera. Constituye la base fundamental para el desarrollo y estabilidad del rol procesador, la que por su naturaleza cuenta con robustos procesos operacionales y tecnológicos.

#### Disponibilidad del *Switch* Transaccional

Durante el 2022 la disponibilidad del *switch* transaccional de Redbanc fue:



#### Incidentes

El constante esfuerzo de mejora en los procesos operacionales y la oportuna respuesta frente a contingencias ha permitido que durante el 2022 no se materializaran incidentes de severidad 1 y 2, que impactaran las funcionalidades de los procesos operacionales que Redbanc presta a sus clientes. Además, se logró una disminución del 10% en la cantidad de incidentes y problemas respecto al año anterior.

A su vez, frente a incidentes o contingencias producidas que potencialmente afectarían la continuidad operacional, durante el año se logró mejorar los tiempos de resolución de problemas en un 27% con respecto al año anterior.

#### Pruebas de Continuidad

En la constante preocupación por mantener los niveles de operación y minimizar los impactos frente a una contingencia que pudiera interrumpirlas, Redbanc realiza permanentemente ejercicios de continuidad para poner a prueba sus procesos y realizar los planes de acción que permita hacer las mejoras correspondientes. Durante el 2022 se realizaron 30% más de pruebas de continuidad que el año anterior.

### Calidad de Servicio

La siguiente tabla corresponde a una muestra de los múltiples indicadores con que Redbanc gestiona su continuidad operacional.

IGCS *	Descripción	Umbral definido	2022	2021
Servicio ATM's	<i>Uptime</i> ajustado CMF -ATM's <i>Front End</i> (Período normal 0-24 horas)	95%	97,14%	97,12%
	<i>Downtime</i> responsabilidad Redbanc	0,28%	0,53%	0,24%
Sistema críticos	Indisponibilidad <i>switch</i> central (# eventos)	-	-	-

\* Estos indicadores corresponden a una selección de los múltiples indicadores que componen el IGCS (Índice General de Calidad de Servicio).

Durante el 2022, el vandalismo a los enlaces de comunicaciones, asociados al robo de cables, tuvieron un aumento del 124% con respecto al año anterior, teniendo un fuerte impacto en la operación de Redbanc, afectando los indicadores asociados al servicio.

Sin duda, el robo de cables ha sido una problemática que ha impactado a toda la cadena de valor de los servicios que requieren de estos enlaces y conexiones. Esta compleja situación no solo ha tenido repercusiones para Redbanc, sino que también para sus proveedores de telecomunicaciones quienes han tenido un deterioro en sus estándares de servicio producto de esta contingencia.

Esta situación demandó un importante esfuerzo de los equipos, triplicando las horas destinadas normalmente a esta actividad, además se desarrolló una crucial agenda de trabajo con las empresas de telecomunicaciones para minimizar los impactos hacia los clientes y se buscaron soluciones para la industria junto a la ABIF y la Subsecretaría de Prevención del Delito. A su vez, para mejorar los tiempos de respuesta, se optimizó el modelo operacional con las empresas de telecomunicaciones y se dispuso de un parque de equipos 4G, utilizando la red móvil no cableada, para una rápida recuperación de ATM's.



## Separación de la Infraestructura Compartida

Durante el 2022, se finalizó el proceso de separación tecnológica y operacional existente con Transbank, Nexus y el proveedor de servicios compartidos de tecnología (DXC).

Dada la alta complejidad tecnológica y operacional que implicó, este proceso de separación se inició el 2020 y se desarrolló en diversas etapas que finalizaron durante el año, permitiendo a Redbanc funcionar en un 100% independiente posibilitando con ello la implementación de sistemas en versión *cloud*.

## Tecnología

La actualización tecnológica es un factor fundamental para la operación y desarrollo de Redbanc.

Dentro de los avances del 2022, destacan entre otras, las siguientes:

Con el objetivo de tener una mayor flexibilidad de crecimiento se implementó el modelo PaaS (*Platform as a Service*) para las bases de datos Oracle de la Compañía, lo que permitirá tener un modelo de pago por uso para este tipo de infraestructura.

En línea con las tendencias tecnológicas se renovaron la infraestructura central RBI (Paine, Lídice y Liray) y la plataforma central de la Red ATM's en tecnologías definidas por *software* (SD-WAN), evitando obsolescencia y permitiendo mantener estos servicios con tecnologías de punta.

## Gestión de Proveedores

En su permanente búsqueda por mejorar el control de los proveedores de la Compañía y de los servicios externalizados, durante el 2022 Redbanc continuó reforzando las distintas instancias de control aplicadas a sus proveedores críticos y realizó la evaluación anual, esto permite contar con un adecuado control y un permanente mapeo de puntos de riesgo operacional, asociados a los distintos procesos.

Adicionalmente Redbanc realizó el monitoreo permanente durante el 2022 de los niveles de servicios y disposiciones contractuales que aseguren el cumplimiento oportuno y cabal de los compromisos de los proveedores críticos.

## Data Centers

Actualmente Redbanc opera con tres *data centers*, Paine, Liray y Lídice.

Es importante destacar que estos cuentan con certificaciones TIER III en sus distintas dimensiones.

En el caso del data center de Paine, este opera completamente alimentado por energías limpias y cuenta con sistemas de climatización de la máxima eficiencia para garantizar el cuidado del medio ambiente. A su vez, el data center de Liray cuenta con "tecnologías verdes" aplicadas a su funcionamiento.

## 7.3

### Desarrollo Comercial y Clientes

La plataforma de productos de Redbanc se traduce en un portafolio de productos y soluciones complementarios que simplifican la usabilidad y potencian la interoperabilidad entre los participantes del ecosistema financiero.

#### Clientes



#### Productos y Servicios a Clientes

La Compañía cuenta con una oferta de servicios de 85 productos agrupados en tres líneas de negocio.

Líneas de Negocios	Descripción	Nº de Productos
ATM's	Servicios asociados a la red de ATM's. Busca extender su ciclo de vida, a través de la incorporación de nuevas funcionalidades y modelos de negocio.	32
Medios de pago	Servicios asociados al movimiento de dinero y la seguridad en el mismo. Busca potenciar, posicionar y desarrollar los productos de pago, tanto presenciales como no presenciales.	23
Servicios operacionales	Servicios basados en el <i>back</i> y <i>middle office</i> , que buscan robustecer el rol autorizador, integrando servicios operacionales eficientes, industriales y en modalidad de plataforma.	30

#### Nuevos Productos

A su ya sólida operación de procesamiento con alta disponibilidad y seguridad, Redbanc incorporó cuatro innovadores productos a su plataforma integradora, además de un piloto.

##### RedGiro QR

Una innovadora solución que permite realizar giros desde los cajeros automáticos, sólo escaneando un código QR con un dispositivo móvil, sin necesidad una tarjeta física.

Se trata de un sistema rápido y seguro que viene a mejorar la experiencia de los usuarios y disminuir la exposición al riesgo de clonación de tarjetas y/o captura de claves personales.

Está dirigido a todos los usuarios que tienen cuentas con bancos o instituciones financieras adheridas al servicio RedGiro QR. Al finalizar el año se encuentra operando en 2.864 ATM's de la red.

RedGiro QR constituye un avance para acercar los ATM's al mundo virtual, digitalizando su interacción con las necesidades de efectivo y transacciones de los consumidores, además de potenciar las aplicaciones móviles de los clientes.

##### Mastercard Debit

Mastercard Debit es un servicio que consiste en identificar, registrar, procesar e informar al emisor sobre las transacciones domésticas e internacionales de tarjetas Mastercard Debit, operando en redes de terminales interconectadas a través de Mastercard.

Opcionalmente el emisor puede contratar el servicio *back-office*, que consiste en el procesamiento de los archivos IPM emitidos por Mastercard como parte de su proceso de compensación y liquidación; el cual, valida, cuadra y genera el proceso de conciliación de las transacciones informadas a cobro por parte de la marca, respecto de las procesadas y registradas por Redbanc.

Parte de este proceso es la gestión de las controversias por cuenta de emisores y adquirentes.

##### Rol Adquirente Internacional

Este servicio corresponde a una parte del servicio general llamado "Compensación y Liquidación de Operaciones en ATM's", que realiza la compensación del dinero en operaciones cruzadas -de distintos bancos- en cajeros automáticos, entre emisores y adquirentes para operaciones de tarjetahabientes extranjeros, operando en Red de ATM's en Chile.



### Servicio de Transmisión de Nóminas

Es un aplicativo que habilita un mecanismo seguro y controlado para la transferencia de archivos de nóminas de pago (sueldos, proveedores, etc.) entre bancos e instituciones financieras, a través de un servicio *web* de fácil uso para las instituciones y que respalda dicha información en la STI.

### RedPay: La nueva red de pagos QR de Redbanc

El 2022 se lanzó con éxito el piloto de RedPay, solución tecnológica que permite contar con una plataforma de interoperabilidad para realizar transacciones de pago a través de código QR. Así conectar usuarios con comercios adheridos para que realicen sus pagos y movimientos electrónicos de dinero con cualquier billetera digital de manera rápida y sencilla, a través de un *smartphone*.

El uso de los “códigos de respuesta rápida” o mundialmente conocidos como código QR, corresponden a una forma de pago que se masificó con la pandemia, ya que su uso permite realizar transacciones rápidas y sin contacto. Ante este escenario, diversos negocios y comercios han optado por sumarse a esta práctica modalidad de pago. En su misión y desafío por entregar soluciones tecnológicas, Redbanc decidió innovar en el mercado de las plataformas tecnológicas para pagos digitales a través de RedPay, una red de pagos QR interoperada en la que interactúan aplicaciones bancarias, billeteras digitales y plataformas de pago de los comercios.

Esta plataforma trae múltiples beneficios a los usuarios al ofrecer una experiencia de compra física o digital, simple y

con todos los estándares de seguridad que caracterizan a Redbanc.

### Modelo de Atención Comercial

El 2022 fue un año de importantes avances en el proceso de consolidación del Modelo de Atención Comercial iniciado el año anterior, cuyo objetivo es responder a las necesidades, expectativas, y futuros desafíos de los clientes de manera eficiente y oportuna.

Los esfuerzos estuvieron orientados a desarrollar la agenda asociada a la implementación del Modelo de Atención e instaurar una cultura interna de servicio al cliente, que junto a nuevas plataformas y formas de trabajo, permitió importantes avances.

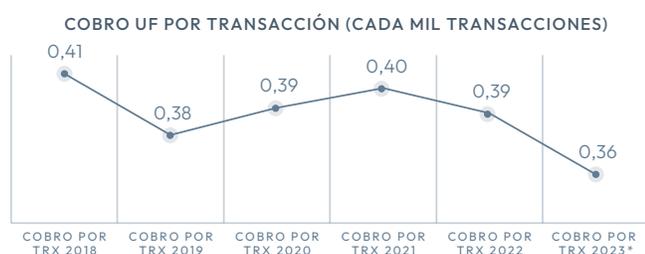
Con el objetivo de poder darle un orden e institucionalidad, se implementó un gobierno de atención, una mesa de control de calidad, análisis y seguimiento de mejora continua; así como también se incorporaron distintas herramientas de evaluación de satisfacción de clientes en distintas etapas; reportando importantes mejoras.

En este contexto, se finalizó el año con el 100% de la plataforma de atención y gestión de requerimientos de clientes implementada, atendiendo en promedio más de 4.100 requerimientos mensuales. A partir de los avances en la gestión de la calidad del servicio, entregado a los clientes, se lograron importantes mejoras en la optimización de los flujos de los requerimientos requeridos, indicadores SLA y la medición de NPS, entre otros.

Todo esto fue posible gracias al trabajo entre las distintas áreas, a un riguroso seguimiento de los proyectos en cada una de sus fases, al robustecimiento del equipo abocado a estos temas, un sólido programa de capacitación y al fortalecimiento de herramientas de comunicación tanto internas como externas.

## Ajuste de Tarifas

Los esfuerzos por lograr eficiencias y mejores formas de trabajo, sumado a la recuperación de las transacciones durante el 2022 y su modelo de autorregulación tarifaria, permitieron a la Compañía realizar nueva disminución de las tarifas a sus clientes, proyectando para el 2023 una rebaja promedio de 10% con respecto al año anterior.



\* Proyección 2023

## Fábrica de Desarrollos y Soluciones

Durante el 2022 la Compañía avanzó hacia la consolidación de la implementación de su su fábrica de desarrollos y soluciones. Equipo de desarrollo interno que capitaliza el conocimiento en Redbanc y recurre al talento interno para mejorar la calidad de los productos y servicios, con el objetivo de ofrecer mejores tiempos de respuestas a las nuevas necesidades de los clientes.

Es así como, durante el año, se generaron importantes avances de cara al cliente, en términos de: "time to market", costos más competitivos, mayor calidad y eficiencias en el proceso de desarrollo de los proyectos.

Además de los aportes en el desarrollo de proyectos y optimización de costos, la fábrica de desarrollos y soluciones realizó el 100% de los cambios y homologaciones de la plataforma integradora y adoptó metodología Agile en el 20% de los proyectos.

## Transacciones

Transacciones totales autorizadas por Redbanc durante el 2022

13,95%

Variación 2021 / 2022

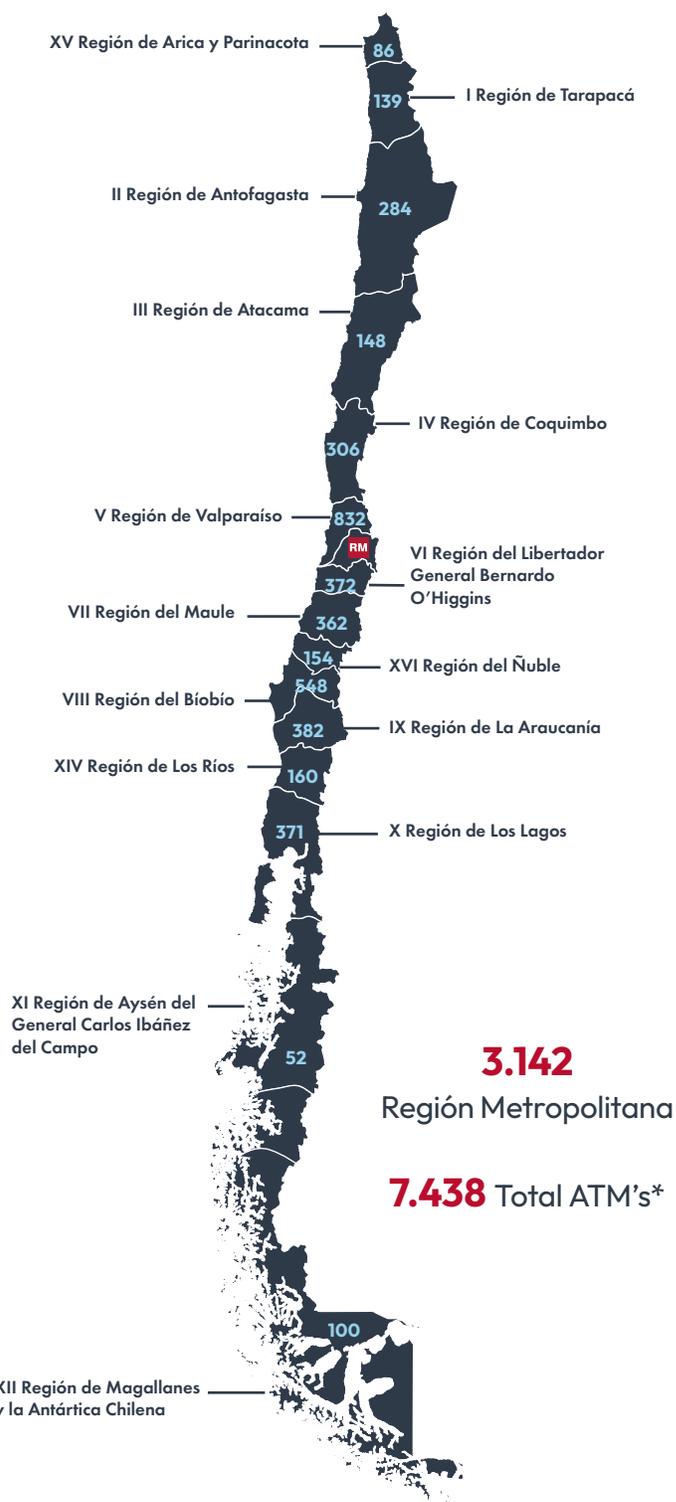
1.092.625.870

Transacciones 2021

1.245.012.365

Transacciones 2022

## Cobertura Red de ATM's



\*ATM's Front-End, Back-End y Banco Estado.

Durante el 2022 la red de ATM's tuvo presencia en 300 comunas de Chile, dándole cobertura al 87% de las ya existentes en el país.

Capítulo 8

# Estados Financieros





**REDBANC S.A.**  
**Al 31 de diciembre de 2022 y 2021**

**CONTENIDO**

Estados de Situación Financiera  
Estados de Resultados Integrales  
Estados de Cambios en el Patrimonio  
Estados de Flujos de Efectivo  
Notas a los Estados Financieros

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos  
USD: Cifras expresadas en dólares  
UF: Unidades de Fomento

# Informe del Auditor Independiente



Santiago, 17 de enero de 2023

**Señores  
Accionistas y Directores  
Redbanc S.A.**

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Redbanc S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021, y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

## Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

## Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.



Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

## Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Redbanc S.A. al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Eduardo Rodríguez B.', is written over a set of three horizontal lines.

**Eduardo Rodríguez B.**  
**EY Audit Ltda.**

# Estados de Situación Financiera

al 31 de diciembre de 2022 y 2021

Activos	Notas	Diciembre	Diciembre
		2022	2021
		M\$	M\$
<b>Activos corrientes:</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	19	1.259.331	105.967
Instrumentos financieros	20	5.452.737	5.588.230
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	15	1.274.994	974.480
Activos por impuestos corrientes	17	42.025	167.582
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	18(a)	5.442.883	4.449.525
Gastos pagados por anticipado	23(a)	986.991	720.362
<b>Total activos corrientes</b>		<b>14.458.961</b>	<b>12.006.146</b>
<b>Activos no corrientes:</b>			
Propiedades, mobiliario y equipos	13	6.703.518	5.812.226
Activos intangibles	14	8.997.080	10.055.594
Gastos pagados por anticipado	23(b)	357.585	536.378
<b>Total activos no corrientes</b>		<b>16.058.183</b>	<b>16.404.198</b>
<b>Total activos</b>		<b>30.517.144</b>	<b>28.410.344</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

# Estados de Situación Financiera

al 31 de diciembre de 2022 y 2021

Pasivos y patrimonio	Notas	Diciembre	Diciembre
		2022	2021
		M\$	M\$
<b>Pasivos corrientes:</b>			
Otros pasivos financieros corrientes	22	4.557.347	4.059.136
Arrendamiento financiero corriente	21(a)	53.558	759.125
Provisiones por Beneficios a los empleados	21(c)	2.719.680	2.562.279
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	21(b)	9.039.624	6.109.427
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	18(b)	1.225.128	203
<b>Total pasivos corrientes</b>		<b>17.595.337</b>	<b>13.490.170</b>
<b>Pasivos no corrientes:</b>			
Otros pasivos financieros no corrientes	22	840.000	4.000.000
Arrendamiento financiero no corriente	21(a)	-	34.481
Pasivos por impuestos diferidos	16	714.199	950.766
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<b>1.554.199</b>	<b>4.985.247</b>
<b>Patrimonio:</b>			
Capital pagado	26	3.593.527	3.593.527
Otras reservas		(82.187)	166.294
Resultados acumulados		7.856.268	6.175.106
<b>Total patrimonio</b>		<b>11.367.608</b>	<b>9.934.927</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<b>30.517.144</b>	<b>28.410.344</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

# Estados Resultados Integrales

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021

	Notas	Diciembre	Diciembre
		2022	2021
		M\$	M\$
<b>Ingresos operacionales:</b>			
Ingresos ordinarios	5	51.817.351	43.105.345
Otros ingresos operacionales	6	33.669	74.133
<b>Total ingresos operacionales</b>		<b>51.851.020</b>	<b>43.179.478</b>
<b>Gastos operacionales:</b>			
Costos de servicios	7	(41.845.095)	(33.926.610)
Gastos operacionales	8	(5.455.001)	(5.185.504)
Gastos de desarrollo de proyectos y aplicaciones	9	(2.855.321)	(1.954.379)
<b>Total gastos operacionales</b>		<b>(50.155.417)</b>	<b>(41.066.493)</b>
<b>Utilidad operacional</b>		<b>1.695.603</b>	<b>2.112.985</b>
<b>Ingresos y gastos financieros:</b>			
Ingresos financieros	11	663.615	97.024
Gastos financieros	11	(409.295)	(433.647)
Diferencias de cambio		10.390	12.088
<b>Utilidad antes de impuestos</b>		<b>1.960.313</b>	<b>1.788.450</b>
Impuesto a la renta	12(a)	(249.396)	(375.078)
<b>Utilidad del ejercicio</b>		<b>1.710.917</b>	<b>1.413.372</b>
<b>Otros resultados integrales:</b>			
Otros resultados integrales		(248.481)	-
<b>Total resultado integral</b>		<b>1.462.436</b>	<b>1.413.372</b>

# Estados Cambios en el Patrimonio

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021

	Otras reservas					Resultados acumulados			
	Capital pagado	Sobre precio acciones	Reserva de revaluación	Reserva de Cobertura	Total	Utilidades acumuladas	Dividendos mínimos	Total	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero de 2022	3.593.527	43.045	123.249	-	166.294	6.316.443	(141.337)	6.175.106	9.934.927
<b>Resultado integral total del año:</b>									
Utilidad del ejercicio	-	-	-	-	-	1.710.917	-	1.710.917	1.710.917
Otros resultados integrales:	-	-	-	(248.481)	(248.481)	-	-	-	(248.481)
Activos financieros disponibles para la venta, neto de impuesto	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado integral total del año</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(248.481)</b>	<b>(248.481)</b>	<b>1.710.917</b>	<b>-</b>	<b>1.710.917</b>	<b>1.462.436</b>
<b>Transacciones con los propietarios, registradas directamente en patrimonio:</b>									
Otros movimientos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos pagados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reverso de dividendos mínimos	-	-	-	-	-	-	141.337	141.337	141.337
Provisión para dividendos mínimos	-	-	-	-	-	-	(171.092)	(171.092)	(171.092)
<b>Total transacciones con los propietarios</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(29.755)</b>	<b>(29.755)</b>	<b>(29.755)</b>
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>3.593.527</b>	<b>43.045</b>	<b>123.249</b>	<b>(248.481)</b>	<b>(82.187)</b>	<b>8.027.360</b>	<b>(171.092)</b>	<b>7.856.268</b>	<b>11.367.608</b>

	Otras reservas					Resultados acumulados			
	Capital pagado	Sobre precio acciones	Reserva de revaluación	Reserva de Cobertura	Total	Utilidades acumuladas	Dividendos mínimos	Total	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero de 2021	3.593.527	43.045	123.249	-	166.294	4.903.071	-	4.903.071	8.662.892
<b>Resultado integral total del año:</b>									
Utilidad del ejercicio	-	-	-	-	-	1.413.372	-	1.413.372	1.413.372
Otros resultados integrales:	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos financieros disponibles para la venta, neto de impuesto	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado integral total del año</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.413.372</b>	<b>-</b>	<b>1.413.372</b>	<b>1.413.372</b>
<b>Transacciones con los propietarios, registradas directamente en patrimonio:</b>									
Otros movimientos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos pagados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión para dividendos mínimos	-	-	-	-	-	-	(141.337)	(141.337)	(141.337)
<b>Total transacciones con los propietarios</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(141.337)</b>	<b>(141.337)</b>	<b>(141.337)</b>
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>3.593.527</b>	<b>43.045</b>	<b>123.249</b>	<b>-</b>	<b>166.294</b>	<b>6.316.443</b>	<b>(141.337)</b>	<b>6.175.106</b>	<b>9.934.927</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

# Estados Flujos de Efectivo

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021

	Nota	Diciembre	Diciembre
		2022	2021
		M\$	M\$
Utilidad del ejercicio		1.710.917	1.413.372
<b>Ajustes por</b>			
Depreciación y amortización	(13 y 14)	2.719.988	3.124.905
Impuesto a la renta	(12)	249.396	375.078
Otros abonos que no representan flujo efectivo		(16.106)	(12.636)
<b>Flujos de efectivo netos originados por las actividades de la operación</b>			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		(300.514)	244.884
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas		(993.358)	(1.293.639)
Gastos pagados por anticipado		(87.836)	126.647
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar		2.648.271	875.160
Beneficios a los empleados		(157.401)	1.689.231
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		1.224.925	(44.339)
Impuestos corrientes		125.557	(21.931)
<b>Flujos de efectivos netos originados por las actividades de la operación</b>		<b>7.123.839</b>	<b>6.476.732</b>
<b>Flujos de efectivo netos originados por las actividades de inversión</b>			
Inversiones en rescate de fondos mutuos		135.493	(3.698.791)
Adquisición de propiedades, mobiliario y equipos		(1.561.584)	(515.749)
Adquisición de activos intangibles		(758.938)	(972.888)
<b>Flujos de efectivo netos originados por las actividades de inversión</b>		<b>(2.185.029)</b>	<b>(5.187.428)</b>
<b>Flujos de efectivo netos originados por las actividades de financiamiento</b>			
Cuotas pagadas arrendamiento	(13)	(781.720)	(845.530)
Pagos de préstamos e intereses		(3.003.726)	(382.325)
<b>Flujos de efectivo netos originados por las actividades de financiamiento</b>		<b>(3.785.446)</b>	<b>(1.227.855)</b>
<b>Incremento (Decremento) neto de efectivo y equivalentes</b>		<b>1.153.364</b>	<b>61.449</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo al 01 de enero	(19)	105.967	44.518
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre</b>		<b>1.259.331</b>	<b>105.967</b>

# Notas a los Estados Financieros

al 31 de diciembre de 2022 y 2021

(1)	Actividad de la Sociedad.....	60	(17)	Impuestos corrientes, Activos (Pasivos) .....	79
(2)	Bases de preparación .....	60	(18)	Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas. ....	80
(3)	Políticas contables significativas .....	61	(19)	Efectivo y equivalentes al efectivo.....	82
(4)	Determinación de valor razonable .....	70	(20)	Instrumentos financieros.....	82
(5)	Ingresos ordinarios .....	71	(21)	Acreedores comerciales, arrendamiento y otros pasivos .....	83
(6)	Otros ingresos operacionales.....	71	(22)	Otros pasivos financieros.....	84
(7)	Costos de servicios.....	71	(23)	Gastos pagados por anticipado .....	85
(8)	Gastos operacionales .....	72	(24)	Administración de riesgo.....	86
(9)	Gastos de desarrollo de proyectos y aplicaciones .....	72	(25)	Partes relacionadas .....	91
(10)	Gastos del personal .....	72	(26)	Capital pagado. ....	94
(11)	Ingresos y gastos financieros .....	73	(27)	Contingencias. ....	95
(12)	Gasto por impuesto a la renta.....	73	(28)	Hechos relevantes.....	97
(13)	Propiedades, mobiliario y equipos.....	74	(29)	Hechos posteriores .....	99
(14)	Activos intangibles .....	75			
(15)	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar..	78			
(16)	Activos y pasivos por impuestos diferidos .....	78			

## (1) Actividad de la Sociedad.

Redbanc S.A. (la “Sociedad”), es una Sociedad Anónima, de duración indefinida, domiciliada en Chile. Su dirección comercial es Huérfanos N°770 piso 12, Santiago.

La Sociedad se constituyó como sociedad anónima cerrada, el día 9 de septiembre de 1987, con la finalidad de: “Prestar a sus accionistas, mediante la instalación, operación, conservación y desarrollo de equipos, dispositivos y sistemas, servicios destinados a facilitar su giro respecto de terminales de caja y de puntos de venta, automáticas o no, transferencia de fondos y procesamiento computacional de comunicaciones e informaciones”.

La Sociedad es de apoyo al giro bancario, y se encuentra fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Sus principales accionistas son: Banco de Chile (38,13%), Banco Santander-Chile (33,43%), Banco Crédito e Inversiones (12,71%) y Banco Scotiabank Chile (12,72%).

## (2) Bases de preparación.

### (a) Bases de preparación de los estados financieros.

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con Normas Contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) establecidas en su Compendio de Normas Contables, las normas aplicables a las Sociedades de Apoyo al Giro Bancario, y en todo aquello que no sea tratado por él ni se contraponga con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables de general aceptación, que corresponden a las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

Los estados financieros de Redbanc S.A., correspondientes al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2022 fueron aprobados por el Directorio en sesión de fecha 17 de enero de 2023.

### (b) Bases de medición.

Los estados financieros han sido preparados en base al costo histórico, excepto por las cuotas de fondos mutuos las cuales se encuentran valorizadas a su valor de mercado.

### (c) Moneda funcional y de presentación.

Los estados financieros se encuentran expresados en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la Sociedad. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

### (d) Juicios y estimaciones significativas.

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice estimaciones, juicios y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisadas regularmente. Las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

La información sobre las áreas más significativas de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables, que tienen un efecto importante sobre el monto reconocido en los estados financieros, se describen en las siguientes notas:

Nota 13: Propiedades, mobiliario y equipos (estimación de vidas útiles).

Nota 14: Activos intangibles (estimación de plazos de amortización).

**(e) Hipótesis de negocio en marcha.**

La Administración al elaborar estos estados financieros evaluó la capacidad que tiene para continuar en funcionamiento. La Administración de la Sociedad no estima que existan incertidumbres importantes, relativas a eventos o condiciones que puedan aportar dudas significativas sobre la posibilidad de que la Sociedad continúe con sus operaciones normales.

**(3) Políticas contables significativas.**

Las políticas contables han sido aplicadas consistentemente a los ejercicios presentados en estos estados financieros.

**(a) Transacciones en moneda extranjera.**

Las transacciones en moneda extranjera son convertidas a la moneda funcional de la Sociedad, en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras a la fecha de los estados financieros son reconvertidos a la moneda funcional, a la tasa de cambio a esa fecha. Las utilidades o pérdidas por conversión de moneda extranjera en partidas monetarias, es la diferencia entre el costo de la moneda funcional al comienzo del período, ajustado por pagos de efectivo durante el período y el costo convertido en moneda extranjera a la tasa de cambio al final del período. Las diferencias en moneda extranjera que surgen durante la reconversión son reconocidas en resultados. Las partidas no monetarias que son valorizadas al costo histórico en una moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio a la fecha de la transacción.

Los saldos de activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos a pesos chilenos a las tasas de cambio vigentes.

	Tipo de cambio en \$	
	Dólar	Euro
31-12-2021	850,25	964,44
31-12-2022	859,51	916,91

**(b) Activos y pasivos financieros.**

Los instrumentos financieros que la Sociedad mantiene se reconocen de acuerdo con lo siguiente:

**(i) Activos financieros no derivados.**

Inicialmente la Sociedad reconoce los activos financieros no derivados en la fecha en que se originan o cuando se aceptan las condiciones contractuales del instrumento.

La Sociedad reconoce la baja de un activo financiero cuando los derechos contractuales a los flujos de efectivo originados por el activo expiran, o cuando transfieren los derechos a recibir de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero, en una transacción en la que se transfieren substancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad del activo financiero. Cualquier participación en los activos financieros transferidos que sea creada o retenida por la Sociedad se reconoce como un activo o pasivo separado.

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto neto presentado en el estado de situación financiera cuando, y sólo cuando, la Sociedad cuenta con un derecho legal para compensar los montos y tiene el propósito de liquidar sobre una base neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

La Sociedad tiene los siguientes activos financieros no derivados: Efectivo y equivalentes al efectivo, Instrumentos financieros, Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, Cuentas por cobrar a entidades relacionadas.

### (i.1) Efectivo y equivalentes al efectivo.

El efectivo y equivalentes al efectivo se compone de los saldos en efectivo y depósitos en cuenta corriente. Los sobregiros bancarios que son pagaderos a la vista y son parte integral de la administración de efectivo de la Sociedad, están incluidos como un componente del efectivo y equivalentes al efectivo, para propósitos del estado de flujo de efectivo.

### (i.2) Instrumentos financieros.

Los instrumentos financieros se componen por fondos mutuos con vencimientos originales de tres meses o menos desde la fecha de adquisición, que están sujetos a riesgo acotado de cambios en su valor razonable y son usados por la Sociedad en la gestión de sus saldos de flujos. Los depósitos a plazo se valorizan de acuerdo con el método de costo amortizado, reconociendo los intereses devengados en base a la tasa de interés pactada. Los fondos mutuos son valorizados de acuerdo con el valor de las cuotas al cierre de cada ejercicio.

### (i.3) Deudores comerciales, y Cuentas por cobrar a entidades relacionadas.

Las partidas por cobrar, que incluyen los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y cuentas por cobrar a entidades relacionadas, son activos financieros con pagos fijos o determinables que no se cotizan en un mercado activo. Estos activos inicialmente se reconocen al valor razonable menos cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, las partidas por cobrar se valorizan al costo amortizado menos las pérdidas por deterioro, cuando corresponde.

### (ii) Contratos de derivados.

Un derivado financiero es un instrumento financiero cuyo valor se basa en el precio de otro activo, y cambia como respuesta a los cambios en una variable observable de mercado (tal como un tipo de interés, de cambio, un índice de mercado, entre otros). La inversión inicial del derivado es muy pequeña en relación a otros instrumentos financieros, y generalmente se liquida en una fecha futura.

Los contratos de derivados son reconocidos inicialmente en el Estado de Situación Financiera a su costo y posteriormente valorizados a su valor razonable. Los contratos de derivados se informan como un activo cuando su valor razonable neto es positivo y como un pasivo cuando éste es negativo.

Contratos de derivados financieros para coberturas contables:

Corresponden a contratos de derivados con el objeto de mitigar la exposición a la variación de tipo de cambio del dólar de los Estados Unidos. Para efectos de contabilidad de Coberturas la Compañía se rige bajo los criterios de IFRS 9 y las coberturas tomadas están clasificadas bajo el concepto de cobertura de flujo de efectivo.

Las coberturas de flujo de efectivo es una cobertura de la exposición a la variación de los flujos de efectivo que se atribuye a un riesgo particular asociado a un activo o pasivo reconocido, o a una transacción prevista altamente probable. Los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada otros resultados integrales "Reserva de Cobertura".

Los resultados correspondientes a la parte ineficaz de las coberturas se registran directamente en el estado de resultado integral. Una cobertura se considera altamente efectiva cuando los cambios en el valor razonable o en los flujos de caja del subyacente atribuibles al riesgo cubierto, se compensan con los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo del instrumento de cobertura.

La contabilidad de coberturas de flujos de efectivo se discontinúa (interrumpe) sólo cuando la relación de cobertura (o una parte de la relación) deja de cumplir con los criterios requeridos, después de realizar cualquier reequilibrio de la relación de cobertura, en caso de ser aplicable. En caso de no ser posible continuar con la relación de cobertura, incluyendo cuando el instrumento de cobertura expira, se vende, resuelve o ejerce, cualquier ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio a esa fecha permanece en el patrimonio si aún se espera que ocurran los flujos de efectivo futuros cubiertos. De lo contrario, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se transfiere inmediatamente al estado de resultados como un ajuste de reclasificación.

**(iii) Pasivos financieros no derivados.**

Inicialmente la Sociedad reconoce sus pasivos financieros no derivados en la fecha en que se originan o cuando se aceptan las condiciones contractuales del instrumento.

Estos pasivos financieros son reconocidos inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, estos pasivos financieros se valorizan al costo amortizado.

La Sociedad da de baja un pasivo financiero no derivado cuando sus obligaciones contractuales se cancelan o expiran.

La Sociedad tiene los siguientes pasivos financieros no derivados: préstamos que devengan intereses, acreedores comerciales, arriendos y otras cuentas por pagar, y cuentas por pagar a entidades relacionadas.

**(c) Propiedades, mobiliario y equipos.****(i) Reconocimiento y medición.**

Las partidas de propiedades, mobiliario y equipos son valorizadas al costo menos depreciación acumulada y pérdida por deterioro.

El costo de adquisición incluye gastos directamente atribuibles a la adquisición del activo y cualquier otro costo directamente atribuible al proceso, que permita que el activo esté apto para operar.

La utilidad o pérdida en venta de propiedades, mobiliario y equipos es determinada comparando el precio de venta con el valor en libros de dichos activos y se reconoce neta en el rubro otros ingresos de operación en el estado de resultados integrales.

**(ii) Costos posteriores.**

Los desembolsos posteriores se capitalizan sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros relacionados con el gasto fluyan a la Sociedad. Las reparaciones y mantenimiento continuos se registran como gastos en resultados cuando se incurrir.

**(iii) Depreciación.**

Los elementos de propiedades, mobiliario y equipos se deprecian desde la fecha en la que están instalados y listos para su uso o en el caso de los activos construidos internamente, desde la fecha en la que el activo esté completado y en condiciones de ser usado.

Los elementos de propiedades, mobiliario y equipos se deprecian usando el método lineal en resultados con base en las vidas útiles estimadas de cada componente. Los activos arrendados son depreciados en el período más corto entre el arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea razonablemente seguro que la Sociedad obtendrá la propiedad al final del período de arrendamiento.

Las vidas útiles estimadas para los períodos actuales y comparativos de las partidas significativas de propiedades, mobiliario y equipos son las siguientes:

	Vida útil asignada (años)
Edificios	60
Instalaciones	10
Equipos, mobiliario y otros	3 a 10

El método de depreciación, vida útil y valor residual son revisados en cada fecha de reporte y se ajustan si es necesario.

## Adopción NIIF 16 Arrendamiento.

Emitida el 13 de enero de 2016, esta norma introduce un modelo de arrendamiento contable único para los arrendatarios. El arrendatario reconoce un activo por derecho de uso que representa su derecho a usar el activo subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de realizar pagos por arrendamiento a contar del 1 de enero de 2019.

Con base en la información actualmente disponible la Sociedad estima que, para todos aquellos contratos de arrendamiento con renovación automática, hará uso del activo bajo el contrato de arrendamiento por un período de 5 años.

La Sociedad aplicó la norma NIIF 16 el 1 de enero de 2019, usando el enfoque retrospectivo modificado, no existiendo diferencias o ajustes a reconocer.

La Sociedad aplicó la solución práctica para adoptar la definición de arrendamiento en el momento de la transición. Esto significa que aplicó la norma NIIF 16 a todos los contratos suscritos antes del 1 de enero de 2019 e identificados como arrendamientos en conformidad con las NIC 17 y CINIIF 4.

### (d) Activos intangibles.

Los activos intangibles están compuestos por desarrollo de programas computacionales y sus licencias.

#### (i) Reconocimiento y medición de programas computacionales y licencias.

Los costos de desarrollo se capitalizan sólo si pueden estimarse con fiabilidad, el producto o proceso es viable técnica y comercialmente, se obtienen posibles beneficios económicos a futuro y la Sociedad pretende y posee suficientes recursos para completar el desarrollo y para usar o vender el activo. De no ser así, se reconocen en resultados cuando se incurren.

Después del reconocimiento inicial, los costos de desarrollo se miden al costo menos la amortización y las pérdidas acumuladas por deterioro.

#### (ii) Costos posteriores.

Los desembolsos posteriores son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros incorporados en el activo específico relacionado con dichos desembolsos. Todos los otros desembolsos, incluyendo los desembolsos para generar internamente plusvalías y marcas, son reconocidos en resultados cuando se incurren, ver Nota 9.

#### (iii) Amortización.

Redbanc S.A. posee activos intangibles con vida útil definida.

La amortización se calcula sobre el costo de los activos intangibles menos sus valores residuales estimados usando el método lineal durante sus vidas útiles estimadas con cargo en resultados desde la fecha en que se encuentren disponibles para su uso.

La vida útil estimada para los activos intangibles corresponde a:

Desarrollo de programas	5 a 15 años
Licencias	3 a 10 años

El método de amortización, las vidas útiles y los valores residuales son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustan si es necesario. Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022 se revisó la estimación del plazo de amortización de los activos intangibles sin detectar variaciones con lo establecido para ejercicios anteriores.

**(e) Deterioro de activos.**

**(i) Activos financieros no derivados.**

Un activo financiero que no esté registrado al valor razonable con cambios en resultados es evaluado en cada fecha de balance para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que ha ocurrido un evento de pérdida después del reconocimiento inicial del activo y que ese evento de pérdida haya tenido un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros del activo que puede estimarse de manera fiable.

La evidencia objetiva de que los activos financieros están deteriorados puede incluir mora o incumplimiento por parte de un deudor, indicios de que un deudor o emisor se declarara en banca rota, desaparición de un mercado activo para un instrumento.

Redbanc S.A. considera la evidencia de deterioro de las partidas por cobrar a nivel individual. Todas las partidas por cobrar individualmente significativas son evaluadas por deterioro específico.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero valorizado al costo se calcula como la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados. Las pérdidas se reconocen en resultados y se reflejan en una cuenta de provisión contra las partidas por cobrar respectivas. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultados.

En cada fecha de balance, la Sociedad revisa los importes en libros de sus activos financieros (distintos de activos por impuestos diferidos) para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo.

Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos son agrupados en el grupo de activos más pequeño que genera entradas de efectivo a partir de su uso continuo que son independientes de las entradas de efectivo derivados de otros activos.

**(ii) Activos no financieros.**

El importe recuperable de un activo es el mayor valor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. El valor en uso se basa en los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el importe en libros de un activo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados.

Una pérdida por deterioro se reversa sólo mientras el importe en libros del activo no exceda al importe en libros que podría haberse obtenido, neto de amortización o depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para dicho activo.

**(f) Provisiones por beneficios a los empleados.**

Beneficios a corto plazo.

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son medidas a valor corriente. Incluyen bonos por vacaciones, desempeño, y provisión de vacaciones devengadas que son reconocidos como gastos a medida que el servicio relacionado se provea y se incluye en el rubro "Beneficios a los empleados" en la medida que no han sido pagados.

La Sociedad no tiene establecida contractualmente una política de indemnización por años de servicio con sus empleados.

**(g) Estimaciones contables.**

Una provisión se reconoce si es resultado de un evento pasado, la Sociedad posee una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación.

Las provisiones se determinan descontando el flujo de efectivo que se espera a futuro a la tasa antes de impuestos que refleja la evaluación actual del mercado del valor del dinero en el tiempo y de los riesgos específicos de la obligación.

**(h) Capital social.**

Acciones comunes.

Las acciones comunes son clasificadas como patrimonio. Los costos incrementales atribuibles directamente a la emisión de acciones comunes son reconocidos como una deducción del patrimonio, netos de cualquier efecto tributario.

**(i) Ingresos ordinarios.**

Los ingresos ordinarios corresponden al cobro de tarifas por los servicios prestados relacionados con transacciones en Switch, conexión de cajeros automáticos, servicios de transferencia de archivo y servicios de enlace a la Red Bancaria Interconectada (RBI) y Red de Servicios Financieros (RSF).

Los ingresos son reconocidos cuando los riesgos y beneficios derivados del servicio, los costos asociados y las posibles devoluciones pueden ser estimados con fiabilidad. Cuando los resultados de los servicios prestados no puedan ser estimados con suficiente fiabilidad, los ingresos se reconocen solo en la medida en que los gastos efectuados puedan ser recuperables.

Los ingresos provenientes de las actividades ordinarias de la Sociedad son reconocidos al valor razonable de la contrapartida recibida o por recibir, neta de descuentos, bonificaciones, o rebajas comerciales.

**(j) Arrendamiento.**

Cuando suscribe un contrato, Redbanc S.A. determina si ese contrato corresponde o contiene un arrendamiento. Un activo específico es sujeto de un arrendamiento si el cumplimiento del contrato depende del uso específico. Un contrato transfiere el derecho a usar el activo, si el contrato transfiere a Redbanc S.A. derecho de controlar el uso del activo subyacente.

El arrendatario reconoce un activo por derecho de uso que representa su derecho a usar el activo subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de realizar pagos por arrendamiento a contar del 1 de enero de 2019.

**(k) Impuesto a la renta e impuestos diferidos.**

El gasto por impuesto a la renta está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes son reconocidos en resultados y los impuestos diferidos son reconocidos en resultados y en otros resultados integrales, dependiendo del origen de la diferencia temporaria.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por recuperar por el resultado tributario del ejercicio, usando las tasas impositivas vigentes a la fecha del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor contable de los activos y pasivos, para propósitos financieros y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias, cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas a la fecha del estado de situación financiera. Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las utilidades

imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son ajustados en la medida que sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

### (l) Ingresos y costos financieros.

Los ingresos por intereses son reconocidos en resultados al costo amortizado sobre base devengada.

Los ingresos por rentabilidad de fondos mutuos son reconocidos en resultados al valor de mercados de las cuotas de fondos mutuos al cierre de cada ejercicio.

Los costos financieros están compuestos por gastos por intereses y otros costos financieros provenientes de obligaciones bancarias y arrendamiento. Los costos de las obligaciones son reconocidos sobre base devengada.

### (m) Nuevos pronunciamientos.

La Compañía aplicó por primera vez ciertas normas, interpretaciones y enmiendas, las cuales son efectivas para los períodos que inicien el 1 de enero de 2022 o fecha posterior.

Las normas, interpretaciones y enmiendas a IFRS que entraron en vigencia a la fecha de los estados financieros, su naturaleza e impactos se detallan a continuación:

	Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 3	Referencia al Marco Conceptual	1 de enero de 2022
IAS 16	Propiedad, planta y equipo: cobros antes del uso previsto	1 de enero de 2022
IAS 37	Contratos onerosos – costo del cumplimiento de un contrato	1 de enero de 2022
IFRS 1, IFRS 9, IFRS 16, IAS 41	Mejoras anuales a las normas 2018-2020	1 de enero de 2022

#### (i) IFRS 3 Referencia al Marco Conceptual.

En mayo 2020, el IASB emitió enmiendas a la norma IFRS 3 Combinaciones de Negocios – Referencia al Marco Conceptual. Estas enmiendas están destinadas a reemplazar la referencia a una versión anterior del Marco Conceptual del IASB (Marco de 1989) con una referencia a la versión actual emitida en marzo 2018, sin cambiar significativamente sus requerimientos.

Las enmiendas agregan una excepción al principio de reconocimiento de la NIIF 3 para evitar el problema de las ganancias o pérdidas potenciales del “día 2” que surgen de pasivos y pasivos contingentes que estarían dentro del alcance de la NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes o la CINIIF 21 Gravámenes, si se incurren por separado. La excepción requiere que las entidades apliquen los criterios de la NIC 37 o la CINIIF 21, respectivamente, en lugar del Marco Conceptual, para determinar si existe una obligación presente en la fecha de adquisición.

Al mismo tiempo, las enmiendas añaden un nuevo párrafo a la NIIF 3 para aclarar que los activos contingentes no califican para el reconocimiento en la fecha de adquisición.

Las enmiendas deben aplicarse de forma prospectiva. La enmienda es aplicable por primera vez en 2022, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la entidad.

#### (ii) IAS 16 Propiedad, Plata y Equipo: Cobros Antes del Uso Previsto.

La enmienda prohíbe a las entidades deducir del costo de un elemento de propiedad, planta y equipo (PP&E), cualquier producto de la venta de elementos producidos mientras se lleva ese activo a la ubicación y condición necesarias para que pueda operar de la manera prevista por la administración.

En su lugar, una entidad reconoce los ingresos de la venta de dichos elementos y los costos de producción de esos elementos en el resultado del periodo.

La enmienda debe aplicarse retroactivamente solo a los elementos del PP&E disponibles para su uso en o después del comienzo del primer período presentado cuando la entidad aplica la enmienda por primera vez.

La enmienda es aplicable por primera vez en 2022, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la entidad.

### (iii) IAS 37 Contratos Onerosos – Costo de Cumplimiento de un Contrato.

En mayo 2020, el IASB emitió enmiendas a la norma IAS 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes para especificar los costos que una entidad necesita incluir al evaluar si un contrato es oneroso o genera pérdidas.

Las enmiendas están destinadas a proporcionar claridad y ayudar a garantizar la aplicación consistente de la norma. Las entidades que aplicaron previamente el enfoque de costo incremental verán un aumento en las provisiones para reflejar la inclusión de los costos relacionados directamente con las actividades del contrato, mientras que las entidades que previamente reconocieron las provisiones por pérdidas contractuales utilizando la guía de la norma anterior, IAS 11 Contratos de Construcción, deberán excluir la asignación de costos indirectos de sus provisiones. Se requerirá juicio para determinar qué costos están “directamente relacionados con las actividades del contrato”, pero creemos que la guía en la IFRS 15 será relevante.

Las enmiendas deben aplicarse de forma prospectiva a los contratos para los que una entidad aún no ha cumplido con todas sus obligaciones al comienzo del período anual sobre el que se informa en el que aplica por primera vez las enmiendas (la fecha de la aplicación inicial). Se permite la aplicación anticipada y esta debe revelarse.

La enmienda es aplicable por primera vez en 2022, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la entidad.

### (iv) IFRS 1, IFRS 9, IFRS 16 e IAS 41 Mejoras Anuales a las Normas NIIF 2018 – 2020.

El IASB ha emitido “Mejoras anuales a los estándares IFRS 2018–2020”. El pronunciamiento contiene enmiendas a cuatro Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) como resultado del proyecto de mejoras anuales de IASB.

**IFRS 1:** Subsidiaria como adoptante por primera vez. La enmienda permite que una subsidiaria que opte por aplicar el párrafo D16(a) de la IFRS 1, mida las diferencias de conversión acumuladas utilizando los montos informados en los estados financieros consolidados de la matriz, con base en la fecha de transición a las IFRS de la matriz, si no se realizaron ajustes para la consolidación y para los efectos de la combinación de negocios en la que la controladora adquirió la subsidiaria. Esta modificación también aplica a una asociada o negocio conjunto que opte por aplicar el párrafo D16(a) de la IFRS 1.

**IFRS 9:** Comisiones en la prueba del ‘10 por ciento’ para la baja de pasivos financieros. La enmienda aclara que las comisiones que una entidad incluye al evaluar si los términos de un pasivo financiero nuevo o modificado son sustancialmente diferentes de los términos del pasivo financiero original. Estas comisiones incluyen sólo las pagadas o recibidas entre el prestatario y el prestamista, incluidas las comisiones pagadas o recibidas por el prestatario o el prestamista en nombre del otro. No hay una modificación similar propuesta para la NIC 39.

Una entidad aplica la modificación a los pasivos financieros que se modifican o intercambian a partir del comienzo del periodo anual sobre el que se informa en el que la entidad aplica por primera vez la modificación.

**Ejemplos ilustrativos que acompañan a la IFRS 16:** Incentivos de arrendamiento. La enmienda elimina la ilustración de los pagos del arrendador en relación con las mejoras de la propiedad arrendada en el Ejemplo ilustrativo 13 que acompaña a la IFRS 16. Esto elimina la confusión potencial con respecto al tratamiento de los incentivos de arrendamiento al aplicar la IFRS 16.

**IAS 41:** Tributación en las mediciones del valor razonable. La enmienda elimina el requisito del párrafo 22 de la NIC 41 de que las entidades excluyan los flujos de efectivo para impuestos al medir el valor razonable de los activos dentro del alcance de la NIC 41.

La enmienda es aplicable por primera vez en 2022, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la entidad.

**(v) IAS 1 Presentación de Estados Financieros – Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes.**

En junio 2020, el IASB emitió enmiendas a los párrafos 69 al 76 de IAS 1 para especificar los requerimientos para la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes.

Las enmiendas son efectivas para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2023. Las entidades deben considerar cuidadosamente si hay algún aspecto de las enmiendas que sugiera que los términos de sus acuerdos de préstamo existentes deben renegociarse. En este contexto, es importante resaltar que las enmiendas deben aplicarse retrospectivamente.

La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

**(vi) IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores – Definición de Estimados Contables.**

En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la IAS 8, en las que introduce una nueva definición de “estimaciones contables”. Las enmiendas aclaran la distinción entre cambios en estimaciones contables y cambios en las políticas contables y la corrección de errores. Además, aclaran cómo utilizan las entidades las técnicas de medición e insumos para desarrollar la contabilización de estimados.

La norma modificada aclara que los efectos sobre una estimación contable, producto de un cambio en un insumo o un cambio en una técnica de medición son cambios en las estimaciones contables, siempre que estas no sean el resultado de la corrección de errores de períodos anteriores. Esta definición de un cambio en la estimación contable especificó que los cambios en las estimaciones contables pueden resultar a partir de nueva información o nuevos desarrollos. Por lo tanto, tales cambios no son correcciones de errores.

La enmienda será efectiva para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero 2023 y no tiene un impacto en los estados financieros de la entidad.

**(vii) IAS 1 Presentación de los Estados Financieros – Revelación de Políticas Contables.**

En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la IAS 1 y a la Declaración de práctica de IFRS N°2 Realizar juicios de materialidad, en el que proporciona orientación y ejemplos para ayudar a las entidades a aplicar juicios de importancia relativa a las revelaciones de política contable.

Las modificaciones tienen como objetivo ayudar a las entidades a proporcionar revelaciones sobre políticas contables que sean más útiles por:

- i. Reemplazar el requisito de que las entidades revelen sus políticas contables “significativas” con el requisito de revelar sus políticas contables “materiales”.
- ii. Incluir orientación sobre cómo las entidades aplican el concepto de materialidad en la toma de decisiones sobre revelaciones de políticas contables.

Al evaluar la importancia relativa de la información sobre políticas contables, las entidades deberán considerar tanto el tamaño de las transacciones como otros eventos o condiciones y la naturaleza de estos.

La enmienda será efectiva para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero 2023 y no tiene un impacto en los estados financieros de la entidad.

#### (viii) IAS 12 Impuesto Diferido Relacionado con Activos y Pasivos que Surgen de una Sola Transacción.

En mayo de 2021, el IASB emitió modificaciones a la NIC 12, que reducen el alcance de la excepción de reconocimiento inicial según la NIC 12, de modo que ya no se aplique a transacciones que dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales.

Las modificaciones aclaran que cuando los pagos que liquidan un pasivo son deducibles a efectos fiscales, es cuestión de juicio (habiendo considerado la legislación fiscal aplicable) si dichas deducciones son atribuibles a efectos fiscales al pasivo reconocido en los estados financieros (y gastos por intereses) o al componente de activo relacionado (y gastos por intereses). Este juicio es importante para determinar si existen diferencias temporarias en el reconocimiento inicial del activo y pasivo.

Asimismo, conforme a las modificaciones emitidas, la excepción en el reconocimiento inicial no aplica a transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales. Sólo aplica si el reconocimiento de un activo por arrendamiento y un pasivo por arrendamiento (o un pasivo por desmantelamiento y un componente del activo por desmantelamiento) dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles que no son iguales. No obstante, es posible que los activos y pasivos por impuestos diferidos resultantes no sean iguales (por ejemplo, si la entidad no puede beneficiarse de las deducciones fiscales o si se aplican tasas de impuestos diferentes a las diferencias temporarias imponibles y deducibles). En tales casos, una entidad necesitaría contabilizar la diferencia entre el activo y el pasivo por impuestos diferidos en resultados.

La enmienda será efectiva para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero 2023.

#### (ix) IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos – Venta o Aportación de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto.

Las enmiendas a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011) abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de IFRS 10 y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce toda la ganancia o pérdida generada. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial. La fecha de aplicación obligatoria de estas enmiendas está por determinar debido a que el IASB está a la espera de los resultados de su proyecto de investigación sobre la contabilización según el método de participación patrimonial. Estas enmiendas deben ser aplicadas en forma retrospectiva y se permite la adopción anticipada, lo cual debe ser revelado.

La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

#### (n) Reclasificaciones contables.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Sociedad ha efectuado ciertas reclasificaciones menores en sus estados financieros, en orden a mejorar determinadas revelaciones. Estas reclasificaciones no afectan el patrimonio ni el resultado informados previamente.

### (4) Determinación de valor razonable.

Algunas de las políticas y revelaciones contables de Redbanc S.A. requieren que se determine el valor razonable de los activos y pasivos financieros y no financieros. Se han determinado los valores razonables para propósitos de valorización y/o revelación sobre la base de los siguientes métodos:

#### Cuotas de fondos mutuos.

Las cuotas de fondos mutuos que Redbanc S.A. ha reconocido durante el ejercicio, son valorizados a valor razonable según el valor cuota del mes correspondiente informado por la institución financiera en la cual se encuentra la inversión.

Cuando corresponde, se revela más información acerca de los supuestos efectuados en la determinación de los valores razonables en las notas específicas referidas a ese activo o pasivo.

### (5) Ingresos ordinarios.

Los ingresos ordinarios que la Sociedad ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, son los siguientes:

	Diciembre	Diciembre
	2022	2021
	M\$	M\$
Servicios a adquirientes	20.461.847	17.445.156
Servicios a emisores	21.332.071	17.120.617
Servicios de redes	5.578.058	4.850.853
Servicios de infraestructuras	2.983.872	2.439.001
Licencias de marcas	1.460.405	1.248.562
Recaudaciones	1.098	1.156
<b>Totales</b>	<b>51.817.351</b>	<b>43.105.345</b>

### (6) Otros ingresos operacionales.

Los otros ingresos de operación que la Sociedad ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, son los siguientes:

	Diciembre	Diciembre
	2022	2021
	M\$	M\$
Multas cobradas y otros ingresos	33.669	74.133
<b>Totales</b>	<b>33.669</b>	<b>74.133</b>

### (7) Costos de servicios.

Los costos de servicios que la Sociedad ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, son los siguientes:

	Diciembre	Diciembre
	2022	2021
	M\$	M\$
Remuneraciones y gastos del personal	(13.115.463)	(10.573.326)
Telecomunicaciones	(8.679.393)	(7.971.549)
Mantenciones	(6.576.816)	(4.877.070)
Servicios de terceros	(6.235.592)	(3.737.829)
Servicios DXC	(4.081.503)	(3.364.666)
Amortizaciones	(1.579.926)	(1.727.879)
Depreciaciones	(1.044.315)	(1.298.349)
Consumos, seguros y gastos comunes	(532.087)	(375.942)
<b>Totales</b>	<b>(41.845.095)</b>	<b>(33.926.610)</b>

**(8) Gastos operacionales.**

Los gastos operacionales que la Sociedad ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, son los siguientes:

	Diciembre 2022 M\$	Diciembre 2021 M\$
Remuneraciones y otros gastos del personal	(4.361.509)	(4.116.447)
Otros servicios de terceros	(483.678)	(539.540)
Otros consumos, seguros y gastos comunes	(460.571)	(383.452)
Depreciaciones	(95.747)	(98.677)
Mantenciones	(53.496)	(47.388)
<b>Totales</b>	<b>(5.455.001)</b>	<b>(5.185.504)</b>

**(9) Gastos de desarrollo de proyectos y aplicaciones.**

Los gastos de investigación que Redbanc S.A. ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, están compuestos de acuerdo con el siguiente detalle:

	Diciembre 2022 M\$	Diciembre 2021 M\$
Desarrollo de Proyectos Clientes	(1.268.331)	(1.405.700)
Desarrollo de Proyectos Internos	(1.586.990)	(548.679)
<b>Totales</b>	<b>(2.855.321)</b>	<b>(1.954.379)</b>

**(10) Gastos del personal.**

Los gastos del personal que Redbanc S.A., ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se encuentran presentados en los rubros de “costo de servicios” y “gastos operacionales” y están compuesto de acuerdo con el siguiente detalle:

	Diciembre 2022 M\$	Diciembre 2021 M\$
Remuneraciones	(12.649.060)	(10.438.127)
Bonos de desempeño	(1.239.713)	(1.419.664)
Beneficios contractuales	(998.124)	(910.444)
Otros	(569.537)	(395.642)
Indemnizaciones	(554.985)	(286.440)
Dietas	(547.718)	(442.196)
Seguro asistencia médico hospitalario	(394.619)	(348.989)
Alimentación	(266.689)	(221.554)
Provisión vacaciones del personal	(256.527)	(226.717)
<b>Totales</b>	<b>(17.476.972)</b>	<b>(14.689.773)</b>

**(11) Ingresos y gastos financieros.**

Los ingresos y gastos financieros que Redbanc S.A., ha reconocido en resultados durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se indican a continuación:

	Diciembre	Diciembre
	2022	2021
	M\$	M\$
Utilidad financiera	663.615	97.024
<b>Total ingresos financieros</b>	<b>663.615</b>	<b>97.024</b>
Gastos por intereses de préstamos que devengan intereses	(407.743)	(433.647)
Gastos por instrumentos derivados	(1.552)	-
<b>Total gastos financieros</b>	<b>(409.295)</b>	<b>(433.647)</b>
<b>Ingresos (gastos) financieros neto</b>	<b>254.320</b>	<b>(336.623)</b>

**(12) Gasto por impuesto a la renta.**

El gasto por impuesto a la renta que Redbanc S.A. ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es el siguiente:

**(a) Ingreso (gastos) por impuesto a la renta:**

	Diciembre	Diciembre
	2022	2021
	M\$	M\$
<b>Gasto por impuesto a las utilidades:</b>		
Período corriente	(485.963)	(481.315)
Provisión impuesto único	-	(658)
<b>Subtotal</b>	<b>(485.963)</b>	<b>(481.973)</b>
<b>Gasto por impuestos diferidos:</b>		
Origen y reverso de diferencias temporarias	236.567	106.895
<b>Subtotal</b>	<b>236.567</b>	<b>106.895</b>
<b>Total Impuesto a la Renta</b>	<b>(249.396)</b>	<b>(375.078)</b>
<b>Totales gasto por impuesto a la renta</b>	<b>(249.396)</b>	<b>(375.078)</b>

**(b) Reconciliación de la tasa efectiva:**

	Diciembre 2022		Diciembre 2021	
	Tasa	Monto	Tasa	Monto
	%	M\$	%	M\$
Utilidad (pérdida) del ejercicio		1.710.917		1.413.372
<b>Total (Ingreso) gasto por impuesto a la renta</b>	<b>12,7</b>	<b>249.396</b>	<b>21,0</b>	<b>375.078</b>
Utilidad (pérdida) antes del impuesto a la renta		1.960.313		1.788.450
Impuesto a las utilidades aplicando la tasa de impuestos de la Sociedad	27,0	529.285	27	482.882
Diferencia en la tasa impositiva por concepto de diferencias permanentes por corrección monetaria del capital propio y otros efectos	(14,3)	(279.889)	(6,1)	(108.462)
Impuesto único por gastos rechazados		-	0,0	658
<b>Totales gasto (ingreso) por impuesto a la renta</b>		<b>249.396</b>		<b>375.078</b>
<b>Totales gasto por impuesto a la renta</b>	<b>12,7</b>	<b>249.396</b>	<b>21,0</b>	<b>375.078</b>

**(13) Propiedades, mobiliario y equipos.**

El movimiento de las cuentas de propiedades, mobiliario y equipos durante los ejercicios al 31 de diciembre 2022 y 2021 es el siguiente:

	Terrenos	Edificios	Instalaciones	Derecho de uso edificios arrendados	Derecho de uso Leasing	Equipos computacionales	Equipos de comunicación	Otros equipos	Activos en Tránsito	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Valor razonable o costo atribuido</b>										
Saldo al 1 de enero 2021	93.065	1.321.661	218.662	154.498	1.487.935	4.541.480	2.143.111	374.940	2.314.147	12.649.499
Adiciones	-	-	-	-	-	284.433	-	-	231.316	515.749
Ajustes derecho a uso del pasivo	-	-	-	4.856	-	-	-	-	-	4.856
Reclasificaciones	-	-	-	-	-	725.692	1.359.257	14.175	(2.068.898)	30.226
Transferencias al derecho de uso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Castigo	-	-	-	-	-	-	-	-	(11.366)	(11.366)
Bajas	-	-	-	-	-	(125.715)	(228.373)	(33.541)	-	(387.629)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>93.065</b>	<b>1.321.661</b>	<b>218.662</b>	<b>159.354</b>	<b>1.487.935</b>	<b>5.425.890</b>	<b>3.273.995</b>	<b>355.574</b>	<b>465.199</b>	<b>12.801.335</b>
Saldo al 1 de enero 2022	93.065	1.321.661	218.662	159.354	1.487.935	5.425.890	3.273.995	355.574	465.199	12.801.335
Adiciones	-	-	-	-	59.013	-	30.088	-	1.940.193	2.029.294
Ajustes derecho a uso del pasivo	-	-	-	6.740	-	6.101	-	-	-	12.841
Reclasificaciones	-	-	-	-	(1.487.935)	-	1.487.935	-	-	-
Transferencias al derecho de uso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Castigo	-	-	-	-	-	-	-	-	(10.781)	(10.781)
Bajas	-	-	-	-	-	(4.347)	-	(24.569)	-	(28.916)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>93.065</b>	<b>1.321.661</b>	<b>218.662</b>	<b>166.094</b>	<b>59.013</b>	<b>5.427.644</b>	<b>4.792.018</b>	<b>331.005</b>	<b>2.394.611</b>	<b>14.803.773</b>

El saldo al 31 de diciembre de 2022 correspondiente al derecho de uso se compone de edificios arrendados por M\$ 166.094 y de equipos firewall por M\$ 59.013.

El movimiento de las cuentas de propiedades, mobiliario y equipos durante los ejercicios al 31 de diciembre 2022 y 2021 es el siguiente, continuación:

Depreciación	Terrenos	Edificios	Instalaciones	Derecho de uso edificios arrendados	Equipos en Leasing	Equipos computacionales	Equipos de comunicación	Otros Equipos	Activos en Tránsito	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero 2021	-	(343.631)	(106.317)	(55.650)	(17.713)	(3.455.310)	(1.710.999)	(290.092)	-	(5.979.712)
Reclasificaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencia a otros activos circulantes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bajas	-	-	-	-	-	125.715	228.373	33.541	-	387.629
Depreciación ejercicio 2021	-	(26.433)	(21.765)	(33.782)	(212.562)	(653.330)	(411.061)	(38.093)	-	(1.397.026)
Saldos al 31 de diciembre de 2021	-	(370.064)	(128.082)	(89.432)	(230.275)	(3.982.925)	(1.893.687)	(294.644)	-	(6.989.109)
Saldo al 1 de enero de 2022	-	(370.064)	(128.082)	(89.432)	(230.275)	(3.982.925)	(1.893.687)	(294.644)	-	(6.989.109)
Reclasificaciones	-	-	-	-	442.838	-	(442.838)	-	-	-
Transferencia a otros activos circulantes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bajas	-	-	-	-	-	4.347	-	24.569	-	28.916
Depreciación ejercicio 2022	-	(26.433)	(21.765)	(37.298)	(224.886)	(453.640)	(351.038)	(25.002)	-	(1.140.062)
Saldos al 31 de diciembre de 2022	-	(396.497)	(149.847)	(126.730)	(12.323)	(4.432.218)	(2.687.563)	(295.077)	-	(8.100.255)
Valor libros										
Al 31 de diciembre de 2021	93.065	951.597	90.580	69.922	1.257.660	1.442.965	1.380.308	60.930	465.199	5.812.226
Al 31 de diciembre de 2022	93.065	925.164	68.815	39.364	46.690	995.426	2.104.455	35.928	2.394.611	6.703.518

### Deterioro propiedades, mobiliario y equipos.

La Sociedad al 31 de diciembre de 2022 no reconoció indicios de deterioro.

### (14) Activos intangibles.

Los activos intangibles que Redbanc S.A., mantiene al 31 de diciembre de 2022 y 2021, son los siguientes:

	Diciembre	Diciembre
	2022	2021
	M\$	M\$
Migración procesos centrales	4.015.212	4.600.096
Proyectos corporativos	1.412.622	1.607.365
Proyectos en desarrollo	1.102.557	802.100
Proyecto ACS	721.883	805.986
Arquitectura en Capas	663.767	759.734
Portabilidad	355.622	397.053
Activo Activo	334.272	394.138
Interoperabilidad	287.372	321.515
Licencias Oracle	103.773	367.607
<b>Totales</b>	<b>8.997.080</b>	<b>10.055.594</b>

El cuadro de movimiento para los ejercicios al 31 de diciembre 2022 y 2021, de los activos intangibles de Redbanc S.A., es el siguiente:

Costo o costo atribuido	Migración procesos centrales	Activo Activo	Proyecto ACS	Arquitectura en Capas	Portabilidad	Interoperabilidad	Proyectos Corporativos	Proyectos en Desarrollo	Licencias Oracle/otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero de 2021	10.396.577	783.570	-	863.697	414.316	341.432	2.237.775	2.074.669	2.119.014	19.231.050
Adquisiciones-Desarrollo internos	-	-	-	-	-	-	-	972.888	-	972.888
Reclasificaciones por activación de proyecto	-	-	841.029	-	-	-	1.239.207	(2.080.236)	-	-
Reclasificaciones desde activo fijo en tránsito	-	-	-	-	-	-	-	(30.224)	-	(30.224)
Bajas	-	-	-	-	-	-	-	(134.997)	(237.160)	(372.157)
Saldos al 31 de diciembre de 2021	10.396.577	783.570	841.029	863.697	414.316	341.432	3.476.982	802.100	1.881.854	19.801.557
Saldos al 1 de enero de 2022	10.396.577	783.570	841.029	863.697	414.316	341.432	3.476.982	802.100	1.881.854	19.801.557
Adquisiciones-Desarrollo internos	-	-	-	-	-	-	-	851.390	-	851.390
Reclasificaciones por activación de proyecto	-	-	-	-	-	-	220.955	(220.955)	-	-
Reclasificaciones desde activo fijo en tránsito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bajas	-	-	-	-	-	-	-	(329.978)	-	(329.978)
Saldos al 31 de diciembre de 2022	10.396.577	783.570	841.029	863.697	414.316	341.432	3.697.937	1.102.557	1.881.854	20.322.969
Amortizaciones acumuladas										
Saldos al 1 de enero de 2021	(5.211.596)	(307.391)	-	(7.997)	-	-	(1.427.152)	-	(1.313.094)	(8.267.230)
Amortización del ejercicio	(584.885)	(82.041)	(35.043)	(95.966)	(17.263)	(19.917)	(442.465)	-	(438.314)	(1.715.894)
Bajas	-	-	-	-	-	-	-	-	237.161	237.161
Saldos al 31 de diciembre de 2021	(5.796.481)	(389.432)	(35.043)	(103.963)	(17.263)	(19.917)	(1.869.617)	-	(1.514.247)	(9.745.963)
Saldos al 1 de enero de 2022	(5.796.481)	(389.432)	(35.043)	(103.963)	(17.263)	(19.917)	(1.869.617)	-	(1.514.247)	(9.745.963)
Amortización del ejercicio	(584.884)	(59.866)	(84.103)	(95.966)	(41.432)	(34.143)	(415.698)	-	(263.834)	(1.579.926)
Bajas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2022	(6.381.365)	(449.298)	(119.146)	(199.929)	(58.695)	(54.060)	(2.285.315)	-	(1.778.081)	(11.325.889)
Valor libros										
Al 31 de diciembre de 2021	4.600.096	394.138	805.986	759.734	397.053	321.515	1.607.365	802.100	367.607	10.055.594
Al 31 de diciembre de 2022	4.015.212	334.272	721.883	663.768	355.621	287.372	1.412.622	1.102.557	103.773	8.997.080

### (a) Migración procesos centrales.

El objetivo de este proyecto es realizar la migración de los procesos realizados por la Sociedad al software Switch Base 24eps. Software de clase mundial que permite prestar una mejor calidad de servicios de cajeros automáticos.

### (b) Activo activo.

El objetivo del proyecto es implementar un modelo de alta disponibilidad en los pilares principales del negocio, de manera de atenuar el riesgo sistémico en la red de cajeros automáticos en la autorización de switch de transacciones y la red bancaria interconectada con el fin de operar en dos sitios en forma simultánea como sistemas independientes entre sí.

### (c) Proyecto ACS.

El objetivo del proyecto es permitir a los emisores la autenticación de las compras no presenciales realizadas por sus tarjetahabientes, bajo el protocolo 3DS (Protocolo estándar EMV: EuropaPay, MasterCard y VISA) apoyando el crecimiento del volumen transaccional manteniendo un nivel de fraude reducido.

### (d) Arquitectura en capas.

El objetivo del proyecto es Implementar un modelo arquitectónico que separe en capas las funcionalidades de adquirencia, procesamiento y autorización de los emisores, con el objetivo habilitar plataformas que permitan mejorar el time-to-market,

implementar modelos de desarrollos ágiles y sustentar estrategias de omnicanalidad, además de permitir evoluciones del switch con menor impacto en los servicios y los clientes.

**(e) Portabilidad.**

Servicio que permite la transferencia de solicitudes, certificados, notificaciones, entre instituciones financieras para cumplir con la normativa establecidas de Portabilidad Financiera en Chile, con flujos conforme a los requisitos y plazos establecidos en la ley y el Reglamento de Portabilidad, así como el seguimiento de cada uno de los procesos.

**(f) Interoperabilidad Visa.**

Servicio que permite el procesamiento e intercambio de transacciones con las redes internacionales Visa, ya sea en el rol Adquirente, esto es extranjeros operando en la red de ATM's doméstica bajo la marca Redbanc, o en el Rol Emisor, esto es chilenos operando en el extranjero en redes de ATM's y POS adheridas a la marca Visa.

**(g) Proyectos corporativos.**

Corresponden a proyectos financiados con recursos propios de Redbanc, los que se han desarrollado con el objetivo por un lado de facilitar la integración y evolución de la industria financiera sirviendo transversalmente a los clientes de la compañía y por otro de modernizar las plataformas tecnológicas que permiten mantener y/o evolucionar servicios a clientes.

En esta categoría se encuentra la habilitación de nuevos productos como la transaccionalidad con tarjetas de prepago, proyectos de evolución tecnológica como la evolución de switch transaccional (UPF), interoperabilidad MasterCard, entre otros.

**(h) Proyectos en Desarrollo.**

Los proyectos en desarrollo corresponden a la categoría de proyectos corporativos que se encuentran aún en su fase de desarrollo y que no han entrado todavía en la fase de producción. Dentro de esta categoría, destacan algunos nuevos servicios como Giro sin Contacto, Configuración Tarjetas y Fraudes.

**(i) Licencias.**

Estas licencias se utilizan en forma transversal en la compañía, en sistemas y servidores, las cuales garantizan la disponibilidad de la oferta de servicios a nuestros clientes.

**(15) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.**

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar que Redbanc S.A. mantiene, 31 de diciembre de 2022 y 2021, son los siguientes:

	Diciembre	Diciembre
	2022	2021
	M\$	M\$
BANCOESTADO	216.929	213.168
BANCO CONSORCIO	116.059	95.473
BANCO FALABELLA	104.073	131.635
BANCO RIPLEY	93.272	50.103
MERCADO PAGO EMISORA S.A.	60.858	27.590
CAT ADMINISTRADORA DE TARJETAS S.A.	48.097	23.644
MINSAIT PAYMENTS SYSTEMS CHILE S.A.	36.958	-
TENPO PREPAGO S.A.	34.658	32.868
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO COOPEUCH	27.314	20.601
SERVICIOS FINANCIEROS Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS COMERCIALES S.A.	24.859	15.022
Clientes servicios Redes	440.014	341.809
Otras cuentas	71.903	22.567
<b>Totales</b>	<b>1.274.994</b>	<b>974.480</b>

**(16) Activos y pasivos por impuestos diferidos.****(a) Impuestos diferidos.**

Los activos y pasivos por impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2022 y 2021 son los siguientes:

	Diciembre		Diciembre	
	2022		2021	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión vacaciones y otros	815.954	-	750.227	-
Propiedades, mobiliario y equipos	599.822	-	529.596	-
Ingresos diferidos	64.691	-	45.595	-
Licencias	-	27.950	-	92.614
Activos intangibles	-	1.837.147	-	1.980.984
Leasing	-	274.241	-	143.660
DDAN	-	55.328	-	58.926
<b>Totales</b>	<b>1.480.467</b>	<b>2.194.666</b>	<b>1.325.418</b>	<b>2.276.184</b>
<b>Impuestos diferidos, neto</b>	<b>-</b>	<b>714.199</b>	<b>-</b>	<b>950.766</b>

**(b) Movimiento en las diferencias temporarias durante el año.**

Tipo de diferencia temporaria	Estado de situación financiera 01-01-2022	Reconocidos en resultados	Reconocido en otros resultados integrales	Estado de situación financiera 31-12-2022	Estado de situación financiera 01-01-2021	Reconocidos en resultados	Reconocido en otros resultados integrales	Estado de situación financiera 31-12-2021
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisiones	750.227	65.727	-	815.954	302.454	447.773	-	750.227
Valorización propiedades, mobiliario y equipos	529.596	70.226	-	599.822	402.144	127.452	-	529.596
Ingresos diferidos	45.595	19.096	-	64.691	-	45.595	-	45.595
<b>Sub-totales activos</b>	<b>1.325.418</b>	<b>155.049</b>	<b>-</b>	<b>1.480.467</b>	<b>704.598</b>	<b>620.820</b>	<b>-</b>	<b>1.325.418</b>
Licencias	(92.614)	64.664	-	(27.950)	(49.418)	(43.196)	-	(92.614)
Activos intangibles	(1.980.984)	143.837	-	(1.837.147)	(1.702.023)	(278.961)	-	(1.980.984)
Leasing	(143.660)	(130.581)	-	(274.241)	(10.818)	(132.842)	-	(143.660)
DDAN	(58.926)	3.598	-	(55.328)	-	(58.926)	-	(58.926)
<b>Sub-totales pasivos</b>	<b>(2.276.184)</b>	<b>81.518</b>	<b>-</b>	<b>(2.194.666)</b>	<b>(1.762.259)</b>	<b>(513.925)</b>	<b>-</b>	<b>(2.276.184)</b>
<b>Totales netos</b>	<b>(950.766)</b>	<b>236.567</b>	<b>-</b>	<b>(714.199)</b>	<b>(1.057.661)</b>	<b>106.895</b>	<b>-</b>	<b>(950.766)</b>

**(c) Tasas de impuesto a la renta e impuestos diferidos.**

El sistema de impuesto a la renta chileno fue reformado por la Ley N°20.780 publicada el 29 de septiembre de 2014 y la Ley N°20.899 publicada el 8 de febrero de 2016, las que introdujeron una serie de cambios que gradualmente han entrado en vigencia.

Conforme a estas modificaciones, a contar del año 2017 las sociedades anónimas deben determinar sus impuestos en base a un “Régimen Parcialmente Integrado” establecido en la letra B) del Artículo N°14 de la Ley de la Renta, sin posibilidad de acogerse al régimen alternativo de “Atribución de Rentas” que dispone la letra A) de esta norma.

Con la publicación de la reforma tributaria y de su posterior simplificación, la tasa del impuesto de primera categoría aplicable para la base imponible determinada para el año comercial 2018 y para los años sucesivos alcanza un 27%.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera se apliquen a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen usando tasas fiscales que por defecto se aplican a la fecha de balance. Respecto a lo anterior y de acuerdo con lo establecido por la NIC 12 (Impuestos a las Ganancias) los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse empleando las tasas fiscales que se esperan se apliquen en el período en que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas que al final del período, hayan sido aprobadas. A estos efectos, y de acuerdo con lo mencionado anteriormente, la Sociedad ha aplicado las tasas establecidas y vigentes para el Sistema Parcialmente Integrado.

**(17) Impuestos corrientes, Activos (Pasivos).**

La Sociedad mantiene al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la siguiente situación por los impuestos corrientes:

	Diciembre	Diciembre
	2022	2021
	M\$	M\$
Pagos provisionales mensuales	348.706	427.482
Impuesto renta por recuperar	-	149.124
Crédito por capacitación Sence	87.378	72.950
Provisión impuesto renta	(394.059)	(481.974)
<b>Totales impuestos corrientes</b>	<b>42.025</b>	<b>167.582</b>

**(18) Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas.****(a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas.**

La Sociedad mantiene al 31 de diciembre de 2022 y 2021, cuentas por cobrar con sus entidades relacionadas y cuyo detalle es el siguiente:

Banco	RUT	Servicio	Diciembre		Diciembre	
			2022		2021	
			Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Banco de Chile	97.004.000-5	Atms-redes	1.556.293	-	1.290.902	-
Banco Santander-Chile	97.036.000-k	Atms-redes	1.461.860	-	946.595	-
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Atms-redes	932.527	-	681.780	-
Itaú-Corpbanca	97.023.000-9	Atms-redes	560.371	-	589.572	-
Scotiabank	97.018.000-1	Atms-redes	440.264	-	335.243	-
Banco Internacional	97.011.000-3	Atms-redes	111.600	-	189.342	-
Banco Bice	97.080.000-k	Atms-redes	119.925	-	154.608	-
Operadora de Tarjetas de Crédito Nexus S.A.	96.815.280-7	Redes/Fraudes	76.796	-	76.228	-
Banco Security	97.053.000-2	Atms-redes	81.408	-	116.050	-
Soc. de Recaudación y Pago de Servicios Ltda.	78.053.790-6	Redes	31.772	-	8.956	-
Transbank S.A.	96.689.310-9	Redes	23.930	-	19.591	-
JP Morgan Chase Bank	97.043.000-8	Redes	10.611	-	8.514	-
Centro Compensación Automatizado S.A.	96.891.090-6	Redes	15.772	-	12.667	-
Banchile Seguros de Vida S.A.	96.917.990-3	Redes	-	-	3.895	-
Combanc S.A.	99.571.580-5	Redes	11.691	-	9.391	-
Deposito Central de Valores S.A.	96.666.140-2	Redes	5.428	-	4.266	-
Bice Vida Compañía de Seguros S.A.	96.656.410-5	Redes	2.635	-	1.925	-
<b>Totales</b>			<b>5.442.883</b>	<b>-</b>	<b>4.449.525</b>	<b>-</b>

Las transacciones que la Sociedad mantiene con sus accionistas y otras relacionadas corresponden principalmente a servicios relacionados con transacciones en Switch, conexión de cajeros automáticos, servicio de transferencia de archivos y servicios de enlace a la Red Bancaria Interconectada (RBI), Red de Servicios Financieros (RSF) y Red Bancaria de Servicios (RBS).

Las cuentas por cobrar a entidades relacionadas provienen principalmente de las transacciones de compras de titulares de tarjetas de pago emitidas en Chile, operando en comercios chilenos y extranjeros y se incluyen además cobros de servicios específicos.

**(b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas.**

La Sociedad mantiene al 31 de diciembre de 2022 y 2021, cuentas por pagar con sus entidades relacionadas, de acuerdo con el siguiente detalle:

Entidad Relacionada	RUT	Servicios	Diciembre		Diciembre	
			2022		2021	
			Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Banco de Chile	97.004.000-5	Pulse	264	-	203	-
Cuenta Por Pagar Empresas Relacionadas RAI		Rol Adquirente	1.224.864	-	-	-
<b>Totales</b>			<b>1.225.128</b>	<b>-</b>	<b>203</b>	<b>-</b>

El detalle de las cuentas por pagar a empresas relacionadas por los servicios de rol adquirente es el siguiente:

Razón Social	RUT	Relación	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Moneda	Monto en pesos
Banco Santander-Chile	97.036.000-k	Directa	Rol adquirente	2022	Pesos	461.774
Banco de Chile	97.004.000-5	Directa	Rol adquirente	2022	Pesos	316.015
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Directa	Rol adquirente	2022	Pesos	218.026
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Directa	Rol adquirente	2022	Pesos	113.912
Banco Bice	97.080.000-k	Directa	Rol adquirente	2022	Pesos	56.344
Itaú-Corpbanca	97.023.000-9	Directa	Rol adquirente	2022	Pesos	48.995
Banco Security	97.053.000-2	Directa	Rol adquirente	2022	Pesos	8.574
Banco Internacional	97.011.000-3	Directa	Rol adquirente	2022	Pesos	1.224
<b>Totales</b>						<b>1.224.864</b>

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, todos los saldos vigentes con estas partes relacionadas son valorizados en condiciones de independencia mutua y deben ser liquidados en efectivo dentro del período establecido. Ninguno de los saldos está garantizado y corresponden exclusivamente a operaciones del giro, sometidas a los procesos de negocio de la Sociedad.

Las cuentas por pagar a entidades relacionadas provienen principalmente de las transacciones de compras de titulares de tarjetas de pago emitidas en Chile, operando en comercios chilenos y extranjeros y se incluyen además cobros de servicios específicos.

El servicio de Rol Adquirente Internacional consiste en que Redbanc, en su rol de procesador de tarjetas de pago, realice, por cuenta y en representación de la Institución, el procesamiento, compensación y liquidación de las transacciones realizadas, en la Red Redbanc, por tarjetahabientes extranjeros, con tarjetas emitidas por entidades extranjeras afiliadas a las marcas internacionales Mastercard y Visa.

**(19) Efectivo y equivalentes al efectivo.**

El detalle del efectivo y equivalentes al efectivo que Redbanc S.A. ha reconocido al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es el siguiente:

	Diciembre	Diciembre
	2022	2021
	M\$	M\$
Efectivo en caja y banco moneda extranjera	1.213.933	77.447
Efectivo en caja y banco en pesos	45.398	28.520
<b>Totales</b>	<b>1.259.331</b>	<b>105.967</b>

La Sociedad al 31 de diciembre de 2022 y 2021, no presenta restricciones sobre el efectivo y equivalentes al efectivo, que mantienen a la fecha de emisión de los estados financieros.

Efectivo en caja y banco moneda extranjera corresponde a dineros en cuenta Citibank NY por los flujos en tránsito a transferir a los bancos adquirentes por el servicio Rol Adquirente Internacional.

**(20) Instrumentos financieros.**

El detalle de Instrumentos financieros que Redbanc S.A., ha reconocido al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es el siguiente:

Administradora General de Fondos	Fondo Mutuo	N° cuotas	Valor cuota \$/ Dólar	\$/ Dólar	Diciembre	Diciembre
					2022	2021
					M\$	M\$
Banco Santander	Monetario serie Corporativa	2.788.513,6775	1.594,0338	\$	4.444.985	1.791.631
BanChile	Capital Financiero	12.751,005	23.129,2782	\$	294.922	1.566.759
Banco Crédito e Inversiones	Eficiente serie AP	48.513,837	14.693,3258	\$	712.830	1.984.253
Banco Crédito e Inversiones	Dólar cash serie clásica	0,0000	0,0000	Dólar	-	245.587
	<b>Totales</b>				<b>5.452.737</b>	<b>5.588.230</b>

**(21) Acreedores comerciales, arrendamiento y otros pasivos.****(a) Obligaciones por arrendamiento.**

Los términos contractuales de los arrendamientos de Redbanc S.A., que devengan interés, y que son medidos a costo amortizado, son los siguientes:

31 de diciembre de 2022:

	Monedas	Pagos mínimos futuros de arrendamiento	Interés	Valor actual de los pagos mínimos de arrendamiento
		M\$	M\$	M\$
Menos de un año	UF/US\$	53.558	-	53.558
Entre uno y cinco años	UF/US\$	-	-	-
<b>Totales</b>		<b>53.558</b>	<b>-</b>	<b>53.558</b>

31 de diciembre de 2021:

	Monedas	Pagos mínimos futuros de arrendamiento	Interés	Valor actual de los pagos mínimos de arrendamiento
		M\$	M\$	M\$
Menos de un año	UF/US\$	759.125	-	759.125
Entre uno y cinco años	UF/US\$	34.481	-	34.481
<b>Totales</b>		<b>793.606</b>	<b>-</b>	<b>793.606</b>

Los saldos corresponden a todos los contratos identificados como arrendamientos en conformidad con NIIF16.

**(b) Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar.**

	Diciembre	Diciembre
	2022	2021
	M\$	M\$
Proveedores	4.872.750	3.676.297
Otras provisiones	302.372	216.341
Otras cuentas por pagar	2.786.644	1.291.751
Retenciones y otros impuestos	667.170	614.832
Dividendos mínimos	171.092	141.337
Ingresos anticipados	239.596	168.869
<b>Totales</b>	<b>9.039.624</b>	<b>6.109.427</b>

**(c) Provisiones por beneficios a los empleados.**

	Diciembre	Diciembre
	2022	2021
	M\$	M\$
Provisión vacaciones	870.811	758.520
Provisión por bonos desempeño y vacaciones	1.848.869	1.803.759
<b>Totales</b>	<b>2.719.680</b>	<b>2.562.279</b>

**(22) Otros pasivos financieros.**

Al cierre de los estados financieros, la Sociedad mantiene obligaciones con bancos e instituciones financieras de corto plazo y largo plazo, de acuerdo con el siguiente detalle:

	Diciembre 2022			Diciembre 2021		
	Corto plazo M\$	Largo plazo M\$	Total M\$	Corto plazo M\$	Largo plazo M\$	Total M\$
Banco Chile - Préstamo	166.000	840.000	1.006.000	4.007.896	-	4.007.896
Banco Estado - Préstamo	4.049.410	-	4.049.410	51.240	4.000.000	4.051.240
Derivados	341.937	-	341.937	-	-	-
<b>Totales</b>	<b>4.557.347</b>	<b>840.000</b>	<b>5.397.347</b>	<b>4.059.136</b>	<b>4.000.000</b>	<b>8.059.136</b>

En diciembre de 2019 se obtuvo un crédito con el Banco de Chile por M\$4.000.000, con una tasa de interés anual del 3,95% a tres años plazo, con amortización en una cuota de capital al final del crédito. Los intereses son pagados anualmente.

El 21 de diciembre de 2022 se pagó M\$4.000.000 del préstamo y se obtuvo un nuevo financiamiento por M\$1.000.000 con una tasa de interés del 0,72% mensual, cuyos vencimientos son el 06 de diciembre de 2023 por M\$160.000, 06 de diciembre de 2024 por M\$160.000 y 06 de diciembre de 2025 por M\$680.000.

En abril 2020 se obtuvo un crédito con el Banco Estado por M\$4.000.000, con una tasa de interés anual del 5,49% a tres años plazo, con amortización en una cuota de capital al final del crédito. Los intereses son pagados semestralmente.

A finales el año 2022 la compañía firmó contratos por instrumentos derivados con BCI tipo Zero Cost Collar a efectos de mitigar su exposición a la variación en los tipos de cambio. Tales instrumentos financieros se registran inicialmente al valor razonable en la fecha en la cual el contrato derivado es suscrito y posteriormente se valoran al valor razonable en cada fecha de cierre. Para efectos de contabilidad de coberturas la compañía se encuentra aplicando los criterios de la IFRS 9.

Los resultados no realizados generados durante el período 2022 por aquellos contratos derivados que conforman la estrategia de cobertura de flujos de efectivo, han sido registrados con cargo a patrimonio dentro de otras reservas como "Reserva de Cobertura" por un monto \$248.481 millones. El efecto neto de impuestos asciende a un cargo neto a patrimonio de \$ 91.904 millones.

El detalle de los contratos tomados con el instrumento derivado es el siguiente:

Tomador	Contraparte	N° Contrato	Tipo de Contrato	Paridad	Monto Comprado (USD)	Comienzo Contrato	Vencimiento
Redbanc S.A.	Banco de Crédito e Inversiones	2357004-1	Zero Cost Collar	USD/CLP	\$ 1.419.970	23-11-2022	25-01-2023
Redbanc S.A.	Banco de Crédito e Inversiones	2357005-1	Zero Cost Collar	USD/CLP	\$ 549.194	23-11-2022	27-02-2023
Redbanc S.A.	Banco de Crédito e Inversiones	2357006-1	Zero Cost Collar	USD/CLP	\$ 584.564	23-03-2023	27-03-2023
Redbanc S.A.	Banco de Crédito e Inversiones	2357007-1	Zero Cost Collar	USD/CLP	\$ 801.316	23-11-2022	25-04-2023
Redbanc S.A.	Banco de Crédito e Inversiones	2357008-1	Zero Cost Collar	USD/CLP	\$ 717.181	23-11-2022	25-05-2023
Redbanc S.A.	Banco de Crédito e Inversiones	2357009-1	Zero Cost Collar	USD/CLP	\$ 612.085	23-11-2022	27-06-2023
Redbanc S.A.	Banco de Crédito e Inversiones	2357010-1	Zero Cost Collar	USD/CLP	\$ 1.170.869	23-11-2022	25-07-2023
	<b>Total</b>				<b>\$ 5.855.179</b>		

### (23) Gastos pagados por anticipado.

#### (a) Corriente.

Los pagos anticipados que han sido realizados al 31 de diciembre de 2022 y 2021 son los siguientes:

	Diciembre	Diciembre
	2022	2021
	M\$	M\$
Mantenimiento licencias Microsoft	203.677	181.891
Soporte ACS	111.322	-
Stealthwatch-Fw Rbi-Conexión Cloud	91.449	-
Soporte Veam Backup	89.607	-
Cuota Upfront contrato ACI *	85.161	127.741
Gasto En Software Seguridad Nodo 1	66.845	-
Seguros generales/fidelidad funcionaria	53.976	47.523
Soporte Y Mantenimiento Herramientas De Monitoreo	49.319	-
Equipamientos RBI/RSF	47.463	-
Widefense	37.005	-
Licencias QUALYS FIM	31.508	29.201
Licencia TENABLE	30.903	5.908
Licencias Safelock	28.964	24.831
Soporte Equipamiento y Cloud Azure	-	48.855
Soporte Splunk	-	29.347
Soporte Red Hat Linux	-	70.429
Soporte VMWARE	-	36.804
Otros pagos anticipados	59.792	117.832
	<b>986.991</b>	<b>720.362</b>

(\*) Corresponde a la porción del corto plazo del pago Upfront del contrato de licencias Base24eps suscrito con ACI Worldwide.

**(b) No corriente.**

	Diciembre	Diciembre
	2022	2021
	M\$	M\$
Cuota Upfront contrato ACI	357.585	536.378
<b>Totales</b>	<b>357.585</b>	<b>536.378</b>

(\*) Corresponde a la porción del largo plazo del pago Upfront del contrato de licencias Base24eps suscrito con ACI Worldwide.

**(24) Administración de riesgo.**

La Sociedad ha considerado en su gestión de riesgos la administración de riesgo financiero (crédito, liquidez y mercado), operacional, tecnológico y de cumplimiento legal/normativo. La administración de riesgos está basada en mejores prácticas de la industria (Basilea II, ISO 27.001, ISO 31000), en normativas y leyes definidas por organismos reguladores tales como Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas (Ley N°20.393) y Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (DL 211), por nombrar los principales. Redbanc S.A. está expuesto a riesgos de crédito, liquidez y mercado relacionados con el uso de activos y pasivos financieros, para los cuales la Sociedad mantiene una adecuada administración de sus activos considerando las limitaciones de invertir sobre instrumentos de renta fija y por la calidad de sus deudores comerciales. Por otra parte, los riesgos operacionales, en específico los riesgos tecnológicos y de ciberseguridad, forman parte del quehacer y ocupación diaria de las áreas especialistas que velan por la mitigación de dichos riesgos y reducen la probabilidad o el impacto de su materialización. Los riesgos legales y reputacionales también son tratados acordes a lo establecido en la Política de Gestión de Riesgos. A fin de cumplir con la gestión de riesgos que la compañía mantiene, que es en lo posible reducir la variabilidad de los flujos de caja denominados en una moneda distinta a la funcional (CLP), se tomó un instrumento derivado que cubrirá el 100% de los costos recurrentes en dólares americanos e indexados a éste, que Redbanc tiene proyectados para el 2023.

**Marco de administración de riesgos.**

La Gerencia de Riesgo y Asuntos Legales es el área encargada del diseño, mantenimiento y despliegue del marco de administración de riesgos de la empresa, considerando las mejores prácticas de la industria financiera y las regulaciones vigentes, para lograr un ambiente de riesgo controlado al interior de la institución que apoye la consecución de los objetivos estratégicos y de negocio de Redbanc S.A.

El modelo general de control y gestión de riesgos tiene su sustento en la Política de Gestión de Riesgos que ha sido establecida con el objetivo de identificar, medir, mitigar, controlar, monitorear y reportar los riesgos potenciales o resultantes de la operación del negocio, y cuyos cambios son aprobados por el Directorio, adaptándose a los cambios regulatorios o de entorno que su vigencia demande.

Este modelo implica disponer de un Gobierno y organización para la gestión de los riesgos, establecer un Apetito de Riesgo, definir la forma en que se tomarán las decisiones y procesos, así como establecer las instancias de evaluación, seguimiento y reportaría, para lograr establecer en la compañía una cultura de riesgo.

En lo que se refiere al Gobierno y organización, la identificación y mitigación de los riesgos inherentes a los servicios, procesos y actividades recae en cada una de las unidades/áreas de la empresa, representadas por los dueños de los procesos y servicios. El Comité de Riesgos, compuesto por ejecutivos de la Sociedad, se encarga de la evaluación de riesgos y monitoreo de los planes de mitigación para velar por una correcta administración de riesgos de la empresa, tanto el mencionado Comité, como el Comité de Seguridad de la Información conformada por la administración, rinden cuenta al Comité de Riesgo y Seguridad, donde participan directores y ejecutivos de la Empresa, y se encarga de la supervisión del modelo de Gestión Integral de Riesgo, además del monitoreo continuo del nivel de exposición de la compañía, de acuerdo con el apetito de riesgo establecido por el Directorio. Cabe mencionar que el Comité de Riesgo y Seguridad es presidido por uno de los miembros del Directorio y rinde cuenta de los temas tratados en la próxima sesión de Directorio posterior al Comité correspondiente.

Siendo una sociedad donde la tecnología tiene un rol importante para su operación, se constituye un Comité de Tecnología que tiene por objeto definir los lineamientos tecnológicos que materializan la visión de la compañía, este comité está compuesto por la administración y 3 miembros del Directorio, y su presidencia le corresponde a uno de los directores.

Finalmente, el Comité de Auditoría, constituido por 4 directores y en el que participan el Gerente General y el Contralor de la sociedad, realiza una supervisión basada en riesgo, mediante auditorías y seguimiento de compromisos que mitigan riesgos que se han encontrado en los trabajos de auditoría realizados; la unidad también acude a auditorías externas para disponer de la mirada independiente necesaria y requerida por nuestros clientes y partes interesadas.

El apetito al riesgo ha sido definido y aprobado en Directorio, acorde a las tablas de impacto y probabilidad con las cuales se realiza el análisis de los riesgos presentes en la compañía, y determina los riesgos y el nivel de estos que se está dispuesto a asumir para alcanzar los objetivos de negocio, y es informado a la organización para establecer la línea base de las actividades y procesos y su exposición al riesgo.

El Mapa de Riesgo es el principal insumo para realizar el reporte y comunicación a la organización, órganos de gobierno, y al Directorio, de los niveles de riesgo que está asumiendo la sociedad, esto se comunica en las distintas instancias y apoya la toma de decisiones y asignación de recursos para la mitigación de los riesgos.

#### (a) Riesgo crédito.

El riesgo crédito es el riesgo de pérdida financiera que enfrenta la Sociedad si un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales, y se origina principalmente de las cuentas por cobrar clientes.

El riesgo de crédito se encuentra mitigado por el mercado al cual está orientada la Sociedad, debido al tipo de deudores, los cuales poseen una menor exposición al riesgo de incumplimiento de los compromisos que estos han mantenido durante el período actual e histórico con Redbanc S.A. El período de cobranza de estas cuentas oscila entre 30 y 60 días.

	Diciembre.2022		
	Menores a 30 días	Mayores a 30 días	Total
	M\$	M\$	M\$
Banco Estado	216.929	-	216.929
Banco Falabella	116.059	-	116.059
Banco Consorcio	104.073	-	104.073
Banco Ripley	93.272	-	93.272
Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A.	23.170	37.688	60.858
Sociedad Emisora de Tarjetas los Héroes S.A.	48.097	-	48.097
Mercado Pago Emisora S.A.	30.229	6.729	36.958
Insti. Financiera Cooperativa Coopeuch	34.658	-	34.658
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	27.314	-	27.314
Los Andes Tarjetas Prepago S.A.	21.991	2.868	24.859
Clientes Servicios Redes	378.152	61.862	440.014
Otras cuentas	71.903	-	71.903
<b>Totales</b>	<b>1.165.847</b>	<b>109.147</b>	<b>1.274.994</b>

## Corriente

	Diciembre. 2021		
	Menores a 30 días	Mayores a 30 días	Total
	M\$	M\$	M\$
Banco Estado	213.168	-	213.168
Banco Consorcio	48.829	82.806	131.635
Banco Falabella	95.473	-	95.473
Banco Ripley	48.005	2.098	50.103
Insti. Financiera Cooperativa Coopeuch	32.868	-	32.868
Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A.	27.590	-	27.590
Sociedad Emisora de Tarjetas los Héroes S.A.	23.644	-	23.644
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	6.929	13.672	20.601
CAR S.A.	9.354	9.106	18.460
Asociados Undurraga Impresores Ltda.	5.010	12.695	17.705
Clientes Servicios Redes	228.214	92.452	320.666
Otras cuentas	22.567	-	22.567
<b>Totales</b>	<b>761.651</b>	<b>212.829</b>	<b>974.480</b>

### Exposición al riesgo de crédito.

El valor de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar representa la exposición máxima al riesgo. La exposición máxima al riesgo de crédito asciende a un monto de M\$1.274.994 al 31 de diciembre de 2022 (asciende a M\$974.480 al 31 de diciembre de 2021).

Más del 90% de los clientes de la Sociedad son clientes del sector financiero chileno y se han efectuado transacciones con éstos por más de 30 años y en ninguna oportunidad se han originado pérdidas.

### (b) Riesgo liquidez.

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Sociedad tenga dificultades para cumplir con las obligaciones asociadas a sus pasivos financieros, que son liquidados mediante la entrega de efectivo o de otro activo financiero.

La Política de Administración de la Liquidez y Financiamiento de la Sociedad está orientada a asegurar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones, acorde con la naturaleza y riesgo de sus operaciones, tanto en condiciones normales como en situaciones de stress, asociadas principalmente a cambios imprevistos en condiciones generales del mercado o en alguna situación específica de la Sociedad que genere una desviación de los flujos de caja respecto de lo presupuestado.

Periódicamente la Gerencia de Administración y Finanzas, controla los flujos de caja y el oportuno cumplimiento de las obligaciones financieras contractuales. Frente a cualquier eventualidad Redbanc S.A. cuenta con líneas de crédito bancarias disponibles.

La Sociedad mantiene las siguientes líneas de crédito vigentes:

Banco	Monto M\$
De Chile	2.500.000
De Crédito e Inversiones	1.500.000

Los vencimientos contractuales de los pasivos son los siguientes:

Diciembre de 2022	Valor en libros	Menores a 12 meses
	M\$	M\$
<b>Pasivos financieros:</b>		
Préstamos y obligaciones con bancos	5.397.347	4.557.347
Arrendamiento financiero	53.558	53.558
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	9.039.624	9.039.624
Provisiones por Beneficios a los empleados	2.719.680	2.719.680
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	1.225.128	1.225.128
<b>Total Acumulado</b>	<b>18.435.337</b>	<b>17.595.337</b>

Diciembre de 2021	Valor en libros	Menores a 12 meses
	M\$	M\$
<b>Pasivos financieros:</b>		
Préstamos y obligaciones con bancos	8.059.136	4.059.136
Arrendamiento financiero	793.606	759.125
Acreedores comerciales, cuentas por pagar,	6.109.427	6.109.427
Provisiones por beneficios a los empleados	2.562.279	2.562.279
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	203	203
<b>Total Acumulado</b>	<b>17.524.651</b>	<b>13.490.170</b>

### (c) Riesgo de mercado.

El riesgo de mercado es menor debido a la naturaleza de las operaciones, sin embargo, existe un riesgo de mercado mitigado con respecto a la tasa de reajustabilidad que afecten los ingresos de la Sociedad o el valor de los instrumentos financieros que mantiene. El objetivo de la administración del riesgo de mercado es administrar y controlar las exposiciones a este riesgo dentro de parámetros razonables y al mismo tiempo optimizar la rentabilidad.

#### (i) Administración de capital.

La política de la Sociedad es mantener una base de capital de manera de conservar la confianza de los inversionistas, los acreedores y el mercado, y sustentar el desarrollo futuro del negocio. La Gerencia de Administración y Finanzas monitorea el retorno de capital, que es definido por la Sociedad como el ingreso de operación neto dividido por el patrimonio total, excluidas las acciones preferenciales no rescatables y el interés minoritario, si las hubiere.

El índice deuda-capital ajustado de Redbanc S.A. de balance al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

	Diciembre	Diciembre
	2022	2021
	M\$	M\$
<b>Total de pasivo</b>	<b>19.149.536</b>	<b>18.475.417</b>
Menos: efectivo y equivalentes al efectivo	(1.259.331)	(105.967)
Deuda neta	17.890.205	18.369.450
<b>Total de patrimonio</b>	<b>11.367.608</b>	<b>9.934.927</b>
Capital ajustado	11.367.608	9.934.927
<b>Índice de deuda-capital ajustado</b>	<b>1,57</b>	<b>1,85</b>

No hubo cambios en el enfoque de Redbanc S.A. para la administración de capital durante el año.

## (ii) Riesgo de tipo de cambio.

En virtud que la compañía, mantiene algunos contratos expresados en moneda extranjera y cómo una forma de anticiparse a la mayor fluctuación cambiaria, se han realizado compras de dólares para cubrir parcialmente el riesgo de tipo de cambio de estos contratos. Ahora bien, la empresa no realiza pagos relevantes en mercados internacionales por adquisición de activos o por prestación de algún tipo de servicio y no existen sociedades filiales ni flujos desde empresas relacionadas vinculadas a alguna moneda extranjera. Es por eso que, salvo los contratos mencionados anteriormente, la empresa no se ve expuesta a otros riesgos significativos de tipo de cambio y se ha tomado esta decisión de cobertura ante el riesgo cambiario a objeto de mantener equilibrio entre sus activos y pasivos en moneda extranjera.

Por las características de las operaciones que efectúa Redbanc S.A., la exposición al riesgo de acuerdo con los activos que mantiene al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

	Diciembre	Diciembre
	2022	2021
	M\$	M\$
Fondos mutuos BCI	-	245.587
Banco en moneda extranjera	1.213.933	77.447
	<b>1.213.933</b>	<b>323.034</b>

**(iii) Riesgo de tasa de interés.**

Corresponde al riesgo de que cambios en las tasas de interés afecten la utilidad de la empresa, ya sea por el valor de los instrumentos financieros que mantiene o por pasivos que devengan interés.

Las obligaciones han sido contratadas con tasa de interés fija, esto con el objeto de alcanzar equilibrios en la estructura de la deuda que permitan minimizar el costo de la deuda.

La tasa de interés vigente al 31 de diciembre de 2022 es la siguiente:

Institución	Tipo	Moneda	Inicio	Plazo	Tasa anual
				Años	%
Banco Estado	Préstamo	Pesos	2020	3	5,49
Banco de Chile	Préstamo	Pesos	2019	3	3,95
Banco de Chile	Préstamo	Pesos	2022	3	8,64

De acuerdo con lo anterior, la Sociedad no está expuesta a riesgos significativos por la variación en las tasas de interés.

**(d) Riesgo Operacional - Tecnológico.**

La adecuada gestión de riesgos operacionales, y en particular el riesgo tecnológico y de ciberseguridad, es parte de la definición de la estrategia de la sociedad al formar parte de sus objetivos estratégicos la continuidad y seguridad de la información de sus servicios y actividades, es por ello que parte importante de sus recursos, en especial en los últimos dos años, se han destinado a mantener y mejorar los procesos, personas y tecnologías que cumplen el rol de controlar y mitigar dichos riesgos.

**(25) Partes relacionadas.**

Redbanc S.A., mantiene como partes relacionadas al personal clave de la Administración y otras entidades que tienen influencia y participación sobre la misma, pero sin establecer el control absoluto sobre la propiedad de la entidad.

**(a) Transacciones con personal clave de gerencia.**

Al 31 de diciembre de 2022, el gasto en dietas por asistencia a las sesiones de Directorio corresponde a M\$547.718 (al 31 de diciembre de 2021 M\$442.195).

Al 31 de diciembre de 2022, el gasto por concepto de remuneraciones de los ejecutivos y/o personal clave corresponde a M\$2.632.888 (al 31 de diciembre de 2021 M\$2.316.892).

El Directorio está compuesto por:

Nombre	Directorio
Jorge Díaz Vial	Presidente
Víctor Toledo Sandoval	Primer vicepresidente
Matías Braun Llona	Segundo vicepresidente
Erwin Hahn Huber	Director
Nicolás Sáenz Castro	Director
Pedro Robles Echeverría	Director
Vesna Mandakovic Pizarro	Director
Manuel Gabriel Gómez Flores	Director
Joaquín Contardo Silva	Director





**(c) Transacciones con partes relacionadas en Instrumentos financieros.**

Detalle	RUT	Relación	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Moneda	Efecto en resultado M\$	Monto fondo mutuo M\$
Fondo Mutuo BCI Dólar	96.530.900-4	Directa	Inversión en cuota de fondo mutuo/intereses	2022	Dólar	228.207	-
Fondo Mutuo BCI	96.530.900-4	Directa	Inversión en cuota de fondo mutuo/intereses	2022	Pesos	177.120	712.830
Fondo Mutuo Santander	96.667.040-1	Directa	Inversión en cuota de fondo mutuo/intereses	2022	Pesos	201.611	4.444.985
Fondo Mutuo BanChile	96.767.630-6	Directa	Inversión en cuota de fondo mutuo/intereses	2022	Pesos	56.112	294.922
<b>Totales</b>						<b>663.050</b>	<b>5.452.737</b>

Detalle	RUT	Relación	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Moneda	Efecto en resultado M\$	Monto M\$
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Directa	Contrato de derivado en el mercado local	2022	Pesos	(1.552)	341.937
						<b>(1.552)</b>	<b>341.937</b>

Diciembre 2021							
Detalle	RUT	Relación	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Moneda	Efecto en resultado M\$	Monto fondo mutuo M\$
Fondo Mutuo BCI Dólar	96.530.900-4	Directa	Inversión en cuota de fondo mutuo/intereses	2021	Dólar	64.587	245.587
Fondo Mutuo BanChile	96.767.630-6	Directa	Inversión en cuota de fondo mutuo/intereses	2021	Pesos	12.501	1.566.759
Fondo Mutuo BCI	96.530.900-4	Directa	Inversión en cuota de fondo mutuo/intereses	2021	Pesos	10.478	1.984.253
Fondo Mutuo Santander	96.667.040-1	Directa	Inversión en cuota de fondo mutuo/intereses	2021	Pesos	9.254	1.791.631
<b>Totales</b>						<b>96.820</b>	<b>5.588.230</b>

**(26) Capital pagado.**

La distribución accionaria al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

	Diciembre		Diciembre	
	2022		2021	
	Número de acciones	Participación %	Número de acciones	Participación %
Banco de Chile	24.196	38,1339%	24.196	38,1339%
Banco Santander-Chile	21.211	33,4295%	21.211	33,4295%
Scotiabank Chile	8.069	12,7171%	8.069	12,7171%
Banco Crédito e Inversiones	8.065	12,7108%	8.065	12,7108%
ItauCorpbanca	1.589	2,5043%	1.589	2,5043%
Banco Internacional	317	0,4996%	317	0,4996%
Banco Security	1	0,0016%	1	0,0016%
Banco Bice	1	0,0016%	1	0,0016%
JP Morgan Chase Bank N.A.	1	0,0016%	1	0,0016%
<b>Totales</b>	<b>63.450</b>	<b>100,0000%</b>	<b>63.450</b>	<b>100,0000%</b>

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el capital social autorizado asciende a M\$3.593.527 y está representado por 63.450 de acciones ordinarias. Todas las acciones emitidas están totalmente pagadas.

#### (a) Otras reservas.

Bajo este rubro se presenta:

- a) Sobreprecio generado en la colocación de acciones propias, el cual se ha determinado considerando el valor de la acción reajustado por la variación de la UF a la fecha que debieron enterar los accionistas el pago del capital acordado.
- b) Reserva de revaluación, resultante de la adopción a las normas IFRS en el año 2009.
- c) Reserva de cobertura, los cambios que se presentan en ella corresponden al reconocimiento de las variaciones que experimentan los instrumentos derivados al cierre de cada ejercicio.

El monto acumulado al 31 de diciembre de 2022 y 2021 asciende a (M\$82.187) y M\$166.294 respectivamente.

El movimiento de otras reservas fue el siguiente:

Concepto	Saldo al 01-01-2022 M\$	Movimientos M\$	Saldo al 31-12-2022 M\$
Sobre precio acciones	43.045	-	43.045
Reserva de revaluación	123.249	-	123.249
Reserva de cobertura	-	(248.481)	(248.481)
<b>Total</b>	<b>166.294</b>	<b>(248.481)</b>	<b>(82.187)</b>

#### (b) Dividendos mínimos.

De acuerdo con lo requerido en el Compendio de Normas Contables, emitido por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), la Sociedad reconoce la provisión para dividendos mínimos, con cargo a los resultados acumulados. Dicha provisión corresponde de acuerdo con los estatutos de la Sociedad, al 10% de las utilidades obtenidas en el ejercicio. Al 31 de diciembre de 2022 la Sociedad constituyó una provisión por un valor de \$M171.092 (al 31 de diciembre de 2021 por M\$141.337).

## (27) Contingencias.

#### (a) Litigios.

La Sociedad tiene los siguientes litigios al cierre de los presentes estados financieros:

Rol O-479-2021 del 2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago. Procedimiento de Aplicación General por despido injustificado y cobro de prestaciones laborales adeudadas, por M\$5.697 más intereses, reajustes y costas de la causa. Con fecha 06 de diciembre de 2021 se dicta sentencia, acogiendo parcialmente la demanda de la trabajadora. Analizada la sentencia, se decide presentar recurso de nulidad, el cual fue rechazado por la Corte de Apelaciones de Santiago. Se pagará a la demandante, la suma de \$3.829.769, más intereses y reajustes.

**(b) Garantías.**

Las siguientes garantías han sido recibidas por Redbanc S.A. al cierre de los presentes estados financieros:

Contratista o proveedor	Moneda	Monto M\$	Fecha Vcmto	Concepto
BANCO RIPLEY	\$	3.500.000	31-03-2023	PARA GARANTIZAR LO SEÑALADO EN EL PARRAFO TERCERO DE LA CLAUSULA SEPTIMA DEL ACUERDO INTERLICENCIADOS
COOPEUCH	\$	2.500.000	14-03-2023	PARA GARANTIZAR TRANSACCIONES EN RED DE CAJEROS AUTOMATICOS
BANCO CONSORCIO	\$	1.500.000	31-03-2023	PARA GARANTIZAR LO SEÑALADO EN EL PARRAFO TERCERO DE LA CLAUSULA SEPTIMA DEL ACUERDO INTERLICENCIADOS.
CCAF LOS HEROES	\$	1.000.000	05-05-2023	GARANTIZA EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DE PAGO DE LIQUIDACIONES Y COMPENSACIONES EN ATM
TENPO PREPAGO S.A.	\$	608.000	10-05-2023	PARA GARANTIZAR LO SEÑALADO EN EL PARRAFO DE LA CLAUSULA VII DEL ACUERDO INTERLICENCIADOS
CAR S.A.	\$	400.000	31-03-2023	PARA GARANTIZAR LO SEÑALADO EN EL CONTRATO DE OPERACION ENTRE TARJETAS DE CREDITO MASTERCARD Y REDBANC S.A.
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	\$	229.712	31-08-2023	GARANTIA POR CUMPLIMIENTO FIEL DE CONTRATO POR SUMINISTRO DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES
CAT ADMINISTRADORA DE TARJETAS S.A.	\$	95.000	26-01-2023	GARANTIZAR EL PAGO A LOS LICENCIADOS ADQUIRENTES DE LOS MONTOS DERIVADOS DE LOS GIROS, AVANCES Y RETIRS DE EFECTIVOS EN CAJEROS AUTOMATICOS DE LA RED OPERADA POR REDBANC S.A., Y GARANTIZAR EL PAGO A LOS LICENCIADOS.
TECNOLOGIA E INFORMATICA INTERSIDE SPA	\$	10.332	06-02-2024	GARANTIZAR EL FIEL Y OPORTUNBO CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA LICITACION PRIVADA RBC N°540-01-20
GTD TELEDUCTOS S.A.	UF	8.603	31-08-2023	GARANTIA POR CUMPLIMIENTO FIEL DE CONTRATO POR SUMINISTRO DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES
TECNOLOGIA E INFORMATICA INTERSIDE SPA	UF	1.916	01-12-2025	GARANTIZAR EL FIEL Y OPORTUNBO CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA LICITACION PRIVADA RBC N°420-02-20
CLARO CHILE S.A.	UF	1.332	31-01-2023	GARANTIA POR CUMPLIMIENTO FIEL DE CONTRATO POR SUMINISTRO DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES
TECNOLOGIA E INFORMATICA INTERSIDE SPA	UF	828	31-12-2025	GARANTIZAR EL FIEL Y OPORTUNBO CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA LICITACION PRIVADA RBC N°470-01-22
NTT CHILE S.A.	UF	770	01-12-2025	GARANTIZAR EL FIEL Y OPORTUNBO CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA LICITACION PRIVADA RBC N°420-01-20
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	UF	255	03-01-2028	GARANTIA POR CUMPLIMIENTO FIEL DE CONTRATO DERIVADO DE LA LICITACION PRIVADA RBCN° 420-02-22
NCR CHILE INDUSTRIAL Y COMERCIAL LTDA.	US\$	117225.74	31-01-2023	PARA CAUSIONAR LA CORRECTA PRESENTACION DE LOS SERVICIOS Y CUMPLIMIENTOS DE LOS NIVELES DE SERVICIO DEFINIDOS PARA LA ETAPA DE OPERACION EN REGIMEN DEL CONTRATO DE APLICACION ATM
TECNOLOGIA E INFORMATICA INTERSIDE SPA	UF	540	30-11-2024	GARANTIZAR EL FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA LICITACIÓN PRIVADA RBC NRO 470-01-21
CONTROL Y SISTEMAS S.A.	UF	60	23-06-2023	PARA GARANTIZAR EL FIEL Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA LICITACIÓN PRIVADA RBC NRO 301-01-22

Las siguientes garantías han sido emitidas por DXC Enterprise Services Chile comercial al cierre de los presentes estados financieros:

Contratista o proveedor	Moneda	Monto	Fecha vencimiento	Concepto
ENTERPRISE SERVICES CHILE COMERCIAL LIMITADA	\$	408.561.608	30-11-2023	PARA GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DE SERVICIOS TECNOLOGICOS DE INFORMACION CON FECHA EFECTIVA 1 DE JUNIO DE 2020 ENTRE REDBANC S.A. ENTERPRISE CHILE COMERCIAL LIMITADA Y DXC TECHNOLOGY COMPANY
ENTERPRISE SERVICES CHILE COMERCIAL LIMITADA	\$	408.561.608	30-11-2023	PARA GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DE SERVICIOS TECNOLOGICOS DE INFORMACION CON FECHA EFECTIVA 1 DE JUNIO DE 2020 ENTRE REDBANC S.A. ENTERPRISE CHILE COMERCIAL LIMITADA Y DXC TECHNOLOGY COMPANY
ENTERPRISE SERVICES CHOLE COMERCIAL CHILE LIMITADA	\$	395.649.602	31-05-2023	PARA GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DE SERVICIOS TECNOLOGICOS DE INFORMACION CON FECHA EFECTIVA 1 DE JUNIO DE 2020 ENTRE REDBANC S.A. ENTERPRISE CHILE COMERCIAL LIMITADA Y DXC TECHNOLOGY COMPANY
ENTERPRISE SERVICES CHOLE COMERCIAL CHILE LIMITADA	\$	395.649.602	31-05-2023	PARA GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DE SERVICIOS TECNOLOGICOS DE INFORMACION CON FECHA EFECTIVA 1 DE JUNIO DE 2020 ENTRE REDBANC S.A. ENTERPRISE CHILE COMERCIAL LIMITADA Y DXC TECHNOLOGY COMPANY

Las siguientes garantías han sido emitidas por Redbanc S.A. al cierre de los presentes estados financieros:

Contratista o proveedor	Moneda	Monto	Fecha vencimiento	Concepto
SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS	UF	217	01-03-2024	PARA GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO N°502920 CON EL SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS.

## (28) Hechos relevantes.

### Relacionados a la pandemia y sus efectos.

A raíz del brote de COVID 19, la empresa ha tenido 70 casos confirmados, el personal se encuentra trabajando en modalidad híbrida, manteniéndose el estándar de eficiencia operativa y de seguridad en la continuidad de sus operaciones.

Esta adaptación requirió un plan para ajustarse a la nueva ley de teletrabajo, que contempló cambios en los contratos de trabajo, asignaciones y reglamento interno.

### Generales.

Durante el 2021, se presentó una recuperación en los niveles de ingresos a nivel transaccional aun cuando no se logra llegar a los niveles transaccionales prepandemia. La incorporación de nuevos servicios junto al control de gastos permanente contribuyó a los resultados positivos obtenidos en el periodo.

Con fecha 19 de octubre 2021, el Directorio designó a la Sra. Vesna Mandakovic Pizarro como directora de la Compañía en reemplazo de la Sra. Paulina Yazigi quien renunció con fecha 31 de agosto 2021.

Con fecha 2 de septiembre de 2021, se informa a la Comisión para el Mercado Financiero la renuncia al cargo de director de la compañía de la señora Paulina Yazigi.

El día 4 de junio de 2021 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero de los cambios organizacionales efectuados a partir del 1 de julio consistentes en la creación de la Gerencia de Administración y Finanzas a cargo de la señora Alicia Núñez Chacón y creación de la Gerencia de Personas y Organización a cargo del señor Pedro Cornejo Olivares.

El 20 de abril de 2021, la Junta Ordinaria de Accionistas designa a los señores Julio Guzmán Herrera y Joaquín Contardo Silva como nuevos directores de la compañía, en reemplazo de Juan Enrique Vilajuana y Rosita Ackermann.

El 15 de enero de 2021, el directorio designa al señor Nicolás Fernando Sáenz Castro como director de la Compañía, en reemplazo del Sr. Alejandro Herrera Aravena.

El 19 de abril de 2022, la Junta Ordinaria de Accionistas designa al señor Manuel Gabriel Gómez Flores como nuevo director de la compañía, en reemplazo de Julio Guzmán Herrera.

Con fecha 20 de abril de 2022, se informa a la Comisión para el Mercado Financiero la renuncia al cargo de director de la compañía del señor Julio Guzmán Herrera.

El día 16 de mayo de 2022 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero de los cambios organizacionales efectuados a partir del 13 de mayo, Juan Roa Salinas dejó de Pertener a Redbanc en el cargo de Gerente de Defensa.

El día 04 de julio de 2022 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero de los cambios organizacionales efectuados a partir del 30 de junio, Alicia Núñez Chacón dejó de pertenecer a Redbanc en el cargo de Gerente de Administración y Finanzas.

El día 04 de julio de 2022 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero de los cambios organizacionales efectuados a partir del 1 de julio, las áreas de Ciberseguridad, Protección de Datos y TI interna se integran a la Gerencia de Riesgo y Seguridad.

El día 02 de agosto de 2022 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero de los cambios organizacionales efectuados a partir del 1 de agosto, Belén Molina Recabarren asume el cargo de Gerente de Administración y Finanzas. Asimismo, la Gerencia de Riesgo y Seguridad pasará a denominarse Gerencia de Ciberdefensa y Seguridad a cargo de Mauricio Cantergiani Rosas. Adicionalmente, se crea la nueva Gerencia denominada Gerencia de Riesgo y Asuntos Legales a cargo de Carolina Flisfisch Camhi.

El día 01 de septiembre de 2022 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero de los cambios organizacionales efectuados a partir del 1 de septiembre, Alex Van de Wyngard Manthey asume el cargo de Gerente de Operaciones y Tecnología, Tomás Crestani García asume el cargo de Gerente de Producto.

A finales del año la entidad contrató instrumentos derivados tipo Zero Cost Collar con el fin de proteger su exposición al riesgo por variaciones en tipo de cambio durante el año 2023, los cuales fueron debidamente autorizados y firmados por sus representantes.

**(29) Hechos posteriores.**

No existen hechos posteriores al cierre de los Estados Financieros.

*Cristian Leiva*

**Cristian Leiva González**

Contador Jefe

*Belén Molina*

**Belén Molina Recabarren**

Gerente de Administración y Finanzas

*Ignacio de la Cuadra*

**Ignacio de la Cuadra Garretón**

Gerente General

## Capítulo 9

## Glosario

**A** Activo-Activo:  
Corresponde a un modelo cuyo diseño e implementación de sistemas asegura la continuidad operacional de los servicios, consistente en sistemas duplicados con replicación de la información transaccional en línea.

AT205:  
Auditoría para validar diseño y efectividad de los controles en ámbitos de seguridad, continuidad y riesgo operacional.

ATM's:  
"Automated Teller Machine", cajeros automáticos.

**B** B24-eps:  
Switch transaccional utilizado por Redbanc S.A., corresponde a una solución de clase mundial multiplataforma que gestiona dispositivos de pago electrónico, adquiere transacciones a través de múltiples canales, realiza el routing, switching y autorización de grandes volúmenes de transacciones.

**C** CMF:  
Comisión Para el Mercado Financiero, entidad a la cual se integró la ex SBIF (Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras) el 2019. Es el organismo encargado de velar por el correcto funcionamiento, desarrollo y estabilidad del mercado financiero.

CMMI:  
"Capability Maturity Model Integration", modelo que identifica las mejores prácticas de la industria del desarrollo de software.

CSIRT:  
Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad del inglés: Computer Security Incident Response Team.

**D** Data Center:  
Instalación física donde se encuentra el Centro de Datos.

DEI:  
Diversidad, Igualdad e Inclusión.

Downtime:  
Periodo en el que el sistema no está disponible.

**E** EPD:  
Encargado de prevención de delitos.

**I** IGCS:  
Índice general de calidad de servicio.

IPM:  
Mastercard Integrated Product Message, archivos con información de transacciones de tarjetahabientes chilenos en el extranjero utilizados para realizar las conciliaciones de Mastercard con el emisor de tarjetas

Interoperabilidad:  
La interoperabilidad es la capacidad de dos o más sistemas o componentes para intercambiar información y usar la información que se ha intercambiado.

ISMS:  
Sistema de Gestión de Seguridad de la información (*Information Security Management System*)

ISO:  
International Organization for Standardization, organización internacional no gubernamental independiente, la cual, a través de sus miembros, reúne a expertos para compartir conocimientos y desarrollar Normas Internacionales voluntarias, basadas en el consenso y relevantes para el mercado que respaldan la innovación y brindan soluciones a los desafíos globales.

**L** Licenciados Marca Adquirente:  
Institución a la cual Redbanc S.A. ha concedido autorización, a través de la suscripción del respectivo Contrato de Licencia, para el uso de la Marca en terminales de su Propiedad.

Licenciados Marca Emisora:  
Institución a la cual Redbanc S.A. ha concedido autorización, a través de la suscripción del respectivo Contrato de Licencia, para el uso de la Marca en Tarjetas de su Propiedad.

**M**  
**M.V.P:**  
 Minimun Viable Product, producto con características suficientes para satisfacer a los clientes iniciales y proporcionar retroalimentación para su desarrollo futuro.

**P**  
**PaaS:**  
 Platform as a Service: modalidad de servicio donde el proveedor se hace cargo de la provisión y administración de la plataforma en una modalidad de pago por uso.

**PCI DSS:**  
 “Payment Card Industry Data Security Standars.”

**PIN:**  
 Número confidencial o clave que identifica al tarjetahabiente y lo habilita para efectuar transacciones.

**POS:**  
 “Point Of Sale” o terminal de punto de venta, es un dispositivo ubicado en los establecimientos comerciales mediante el cual, y haciendo uso de una tarjeta, es posible efectuar el pago de compras realizadas en dicho establecimiento.

**R**  
**R1:**  
 Gerentes de dependencia directa del Gerente General.

**R2:**  
 Gerentes y subgerentes.

**RBI:**  
 Red Bancaria Interconectada.

**RSF:**  
 “Red de Servicios Financieros” es una infraestructura de comunicaciones privada que permite conectar en forma segura a las instituciones partícipes con los servidores de las instituciones que proveen servicios de apoyo a la industria financiera.

**RWS:**  
 “Redbanc Web Services” es un servicio que posibilita a los consumidores, a través del sitio web de un licenciado emisor, establecer condiciones de uso de las tarjetas de débito y/o crédito como: bloqueo, cambio de clave secreta, validación geográfica internacional y nacional, entre otras.

**S**  
**SAG:**  
 Sociedades de Apoyo al Giro Bancario.

**SD-WAN:**  
 Software Defined WAN (Wide Area Network).

**SOC:**  
 Centro de operaciones de seguridad.

**SSAE18:**  
 Auditoría para validar el diseño y efectividad de los controles en los procesos más relevantes para los clientes.

**STI:**  
 “Servicio de Transferencia de Información” es un servicio otorgado por Redbanc S.A. que permite la transferencia segura de información entre instituciones.

**Switch Transaccional o Switch Redbanc:**  
 Consiste en la conmutación de transacciones entre una entidad/canal adquirente y las entidades autorizadoras de estas transacciones. En el caso de la red de ATM’s Redbanc, el switch se realiza entre los ATM’s de adquirentes y los hosts autorizadores de los emisores.

**T**  
**TEF:**  
 Transferencia electrónica de fondos.

**TI:**  
 Tecnologías de la Información.

**U**  
**UPF:**  
 Universal Payments Framework.

**Uptime:**  
 Corresponde al tiempo, respecto de un período de funcionamiento predefinido, en que los cajeros automáticos de los Licenciados de Marca Adquirente Front End se encuentran disponibles para realizar giros de dinero.

**W**  
**Webservice:**  
 Servicio o interfaz mediante la cual dos máquinas (o aplicaciones) se comunican entre sí, usando un protocolo o estándar predefinido.

The logo for Redbanc, featuring a white hamburger menu icon (three horizontal lines) to the left of the word "Redbanc" in a bold, white, sans-serif font. The logo is positioned on a red, trapezoidal background that tapers to the right.

**☰Redbanc**