





20  
21

# Contenidos Redbanc

4 | capítulo 01  
Redbanc en Cifras

6 | capítulo 02  
Hitos Destacados 2021

8 | capítulo 03  
Mensaje del Presidente del  
Directorio

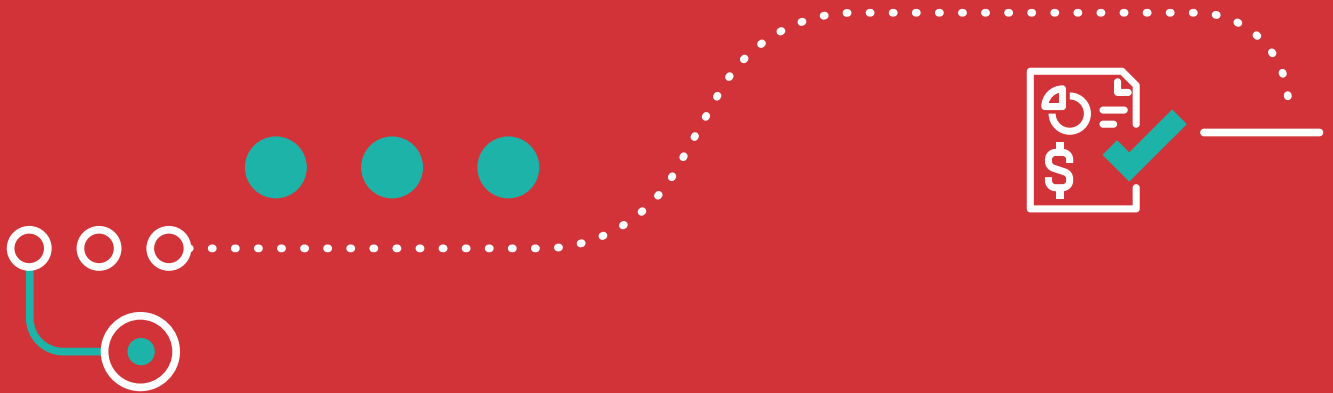
10 | capítulo 04  
Entrevista al Gerente General

12 | capítulo 05  
Redbanc

- 5.1 Propósito
- 5.2 Identificación de la Sociedad
- 5.3 Accionistas
- 5.4 Trayectoria

\*\*\*\*





## 16 | capítulo 06 Liderazgo y Organización

- 6.1 Directorio y Gobierno Corporativo
- 6.2 Administración
- 6.3 Equipo Redbanc

## 36 | capítulo 08 Estados Financieros

- Informe de Auditores Externos
- Estados de Situación Financiera
- Estados de Resultados Integrales
- Estados de Cambios en el Patrimonio
- Estados de Flujos de Efectivo
- Notas a los Estados Financieros

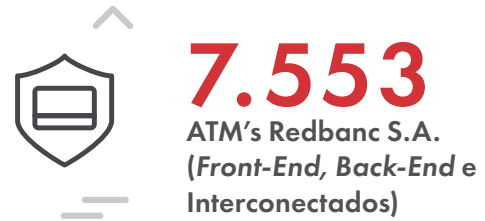
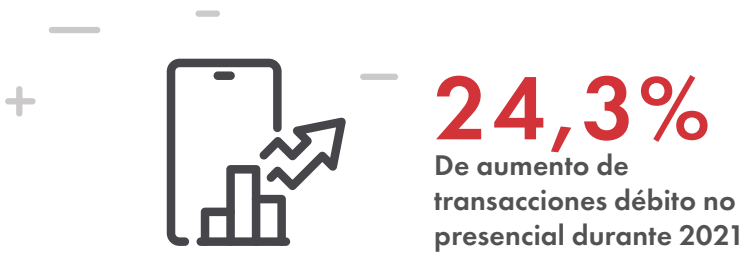
## 26 | capítulo 07 Gestión 2021

- 7.1 Modelo de Gobierno de la Gestión de Riesgos y Seguridad
- 7.2 Continuidad Operacional
- 7.3 Gestión Comercial y de Negocios

## 82 | capítulo 09 Glosario



# 01 | Redbanc en Cifras



9

Accionistas

86

Soluciones y productos para clientes

34

Años de operación



30

Clientes conectados a RBI



1.092.625.870

Transacciones totales autorizadas por Redbanc S.A. durante 2021



38%

De aumento de transacciones electrónicas de fondos

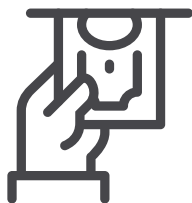


58

Clientes conectados a RSF

11

Licenciados marca adquirente



97,2%

Disponibilidad promedio de ATM's durante 2021

4

Nuevos productos y soluciones para clientes durante el 2021

# 02 | Hitos Destacados 2021

## Enero

- » Mejoras en plataforma de Portabilidad Financiera y habilitación de página de enrolamiento.



## Abril

- » Lanzamiento servicio de Parchado de ATM's.



## Febrero

- » Exitosa fusión de operación de ATM's para dos Bancos.



## Mayo

- » Validación certificación ISO 27001.
- » Reorganización interna de la gerencia de Operaciones y Tecnología, eliminando la subgerencia de Aplicaciones Críticas e incorporando el área de Mantenciones Correctivas en la subgerencia de Tecnología.

## Marzo

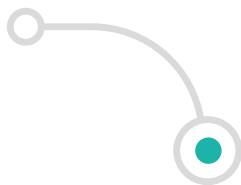
- » Inicio *software factory*.
- » Certificación Tier III Gold del centro de datos Liray de Claro, quedando todos los centros operando en el mismo nivel.

## Junio

- » Participación en Seminario Ecosistema de Pagos (expositores y auspiciadores).
- » Realización de "Hackaton Redbanc".

## Julio

- » Reorganización de las gerencias de Personas y Organización y de Administración y Finanzas.
- » Separación de las áreas de Operaciones y Producción en la Gerencia de Operaciones y Tecnología.
- » Inicio funcionamiento nueva plataforma de Gestión de Personas.



## Agosto

- » Actualización del switch transaccional.
- » Primer ejercicio colaborativo de ciberseguridad emisores.
- » Habilitación para operación *Apple Pay*.



## Septiembre

- » Certificación PCI PIN Security por 2 años.
- » Implementación de *software* de apoyo a la gestión de riesgos.

## Octubre

- » Certificación PCI 3DS.



## Noviembre

- » Lanzamiento ChilePay, corporación para la digitalización del efectivo.



## Diciembre

- » Certificación PCI DSS.
- » Lanzamiento acceso *Cloud* a la RBI|RSF.



# 03 | Mensaje del Presidente

## ESTIMADOS ACCIONISTAS,

Me es muy grato presentarles la memoria anual y los estados financieros correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre del 2021.

Durante el 2021 continuaron los desafíos provocados por la pandemia de COVID-19 iniciada el año anterior. Nuevas cuarentenas y restricciones fueron decretadas por la autoridad sanitaria con importantes impactos para nuestros colaboradores, nuestros clientes y los consumidores, desafiándonos nuevamente a ajustar nuestra operación y nuestras formas de trabajo.

En ámbito de ciberseguridad, seguridad y riesgos continuamos redoblando nuestras energías para mantener una sólida y robusta posición en esta materia, donde se agregan elementos adicionales de riesgo con el trabajo a distancia. En los últimos años hemos venido consolidando una cultura interna de seguridad e implantado controles adicionales que han permitido alcanzar importantes logros como el cumplimiento destacado en las certificaciones realizadas durante el año, ISO 27.001, PCI DSS, PCI 3DS, PCI PIN Security, las que fueron obtenidas sin observaciones ni compromisos de planes de mejoras ya que cumplimos con todas las nuevas exigencias.

En el caso de la norma PCI PIN Security en su versión 3.1, Redbanc fue una de las primeras empresas a nivel mundial en cumplir con esta nueva actualización, lo que consolida el liderazgo nacional e internacional en estas materias y reafirma que la estrategia que implementamos ha dado frutos y consolidan nuestro liderazgo.

En materias de continuidad operacional, mantuvimos nuestros sistemas operando normalmente, sin incidentes que tuvieran impacto en nuestra operación o en la de los clientes. A su vez, logramos muy buenos resultados en términos del *uptime* de nuestros servicios, llegando a un 100% para RBI y STI, un 97,2% para la red de ATM's y se realizaron las actualizaciones de nuestros sistemas necesarias para mantenernos a la vanguardia tecnológica en los niveles de seguridad que hemos definido.

Reforzando el liderazgo de Redbanc en el ecosistema financiero, participamos en múltiples espacios de colaboración, aportando con nuestros conocimientos y experiencia en proyectos liderados por la

CMF y el Banco Central, además de proyectos de ley asociados a nuestra actividad y a entidades privadas como Chilepay. Hemos querido contribuir a una industria financiera robusta, segura y moderna.

En términos de resultados, con satisfacción puedo decir que durante el 2021 logramos una utilidad de M\$1.413.372, logrando revertir las pérdidas obtenidas el año anterior, lo que se ha conseguido con un gran esfuerzo de toda la compañía terminando el año con un cumplimiento por sobre la meta que nos habíamos propuesto.

Estos resultados son fruto de una significativa dinámica comercial logrando una mejora en los ingresos del 19,6%, aumentando nuestra oferta base de productos en un 5% con 4 nuevos productos disponibles para nuestro mercado y 2 nuevos clientes asociados a nuestra red.

Los gastos estuvieron bajo un estricto control durante el año y se continuó con los esfuerzos de búsqueda de nuevas y mayores eficiencias. Los gastos operacionales aumentaron un 11,95% durante el período principalmente explicado por las mejoras a la estructura y el aumento de dotación de expertos para internalizar conocimiento para el desarrollo de más y mejores soluciones de interoperabilidad en los medios de pago.

Las transacciones procesadas por Redbanc fueron un 16,3% superiores al año anterior, aún cuando el escenario no fue favorable dada las restricciones de movilidad por la situación sanitaria y su impacto en la actividad transaccional de las personas.

Otro hito que marcó el año fue la renovación de nuestro Directorio. En la Junta Ordinaria de Accionistas realizada en abril pasado, se nombraron 3 nuevos miembros, que han aportado conocimientos, experiencia y nuevas visiones para sobrellevar los desafíos que nos ha impuesto nuestro quehacer. A su vez, a mediados de año nuestra Vicepresidenta Sra. Paulina Yazigi Salamanca presentó su renuncia para asumir un destacado cargo en el Banco Central de Chile, siendo reemplazada por la profesional Vesna Mandakovic Pizarro, quien se ha incorporado plenamente a nuestra gestión directiva.

Estamos satisfechos de todo lo avanzado, pero queremos ir por más desafíos, para seguir acompañando a nuestros clientes en sus



necesidades y seguir liderando la evolución e integración de la industria financiera nacional, manteniendo la excelencia operacional que nos ha caracterizado.

Quiero manifestar un especial reconocimiento y agradecimiento para nuestros clientes, quienes durante el año depositaron su confianza en Redbanc y el equipo que me toca liderar, prefiriendo nuestros servicios para sus operaciones y desarrollos.

Agradezco a los miembros del Directorio el compromiso y dedicación que ha permitido desarrollar la compañía bajo lineamientos estratégicos con visión de futuro; a la administración liderada por Ignacio de la Cuadra Garretón por su compromiso, esfuerzo y permanente inquietud para adaptarse a las necesidades de nuestros clientes y a todos los colaboradores de Redbanc por su diligencia y esfuerzo para lograr los resultados obtenidos en un ambiente de dificultad.

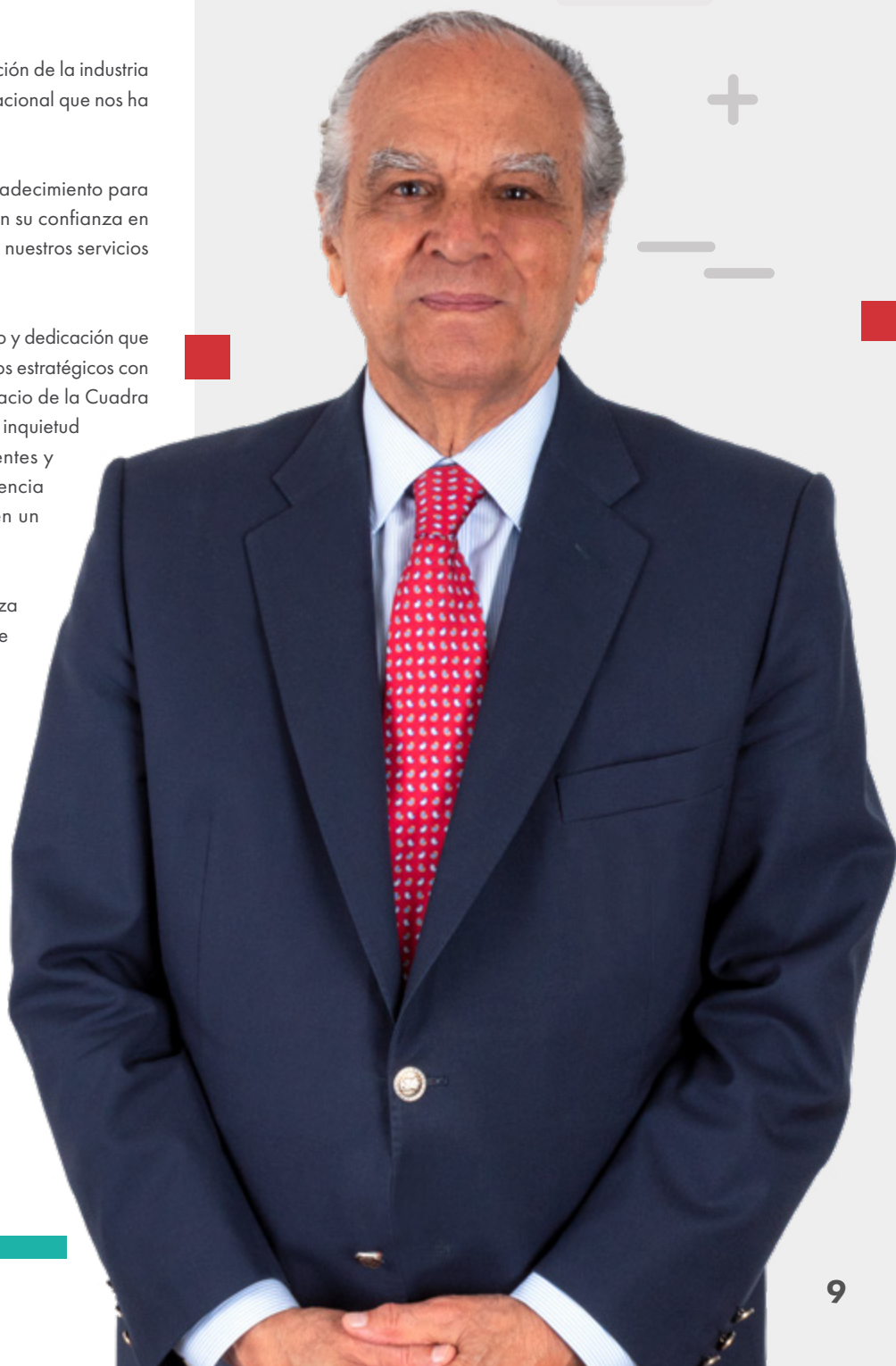
Finalmente, agradecer a los accionistas por la confianza que han depositado en Redbanc y en el directorio que me ha tocado presidir.

Un afectuoso saludo.



JORGE DÍAZ VIAL,

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO  
REDBANC S.A.



# 04 | Entrevista al Gerente General

## ¿CÓMO FUE EL AÑO PARA REDBANC?

Fue un año desafiante en todos los ámbitos. Sin embargo, obtuvimos resultados mejores a los planificados, con una utilidad de \$1.413 millones, un crecimiento del portafolio de proyectos de un 21% y un avance en la evaluación de nuestros clientes respecto de nuestra gestión mostrando, además, una participación en las encuestas de medición de un 64% superior que el 2020.

También hemos logrado renovar nuestras certificaciones de excelente forma, sin observaciones, lo que da cuenta de un gran trabajo que ya es parte de nuestra cultura.

El 2021, con mucho esfuerzo, nos mantuvimos sin incidentes de máxima severidad materializados, disminuyendo el número total de ellos en un 7,6% y logramos sostener nuestros habituales altos niveles de *uptime*.

Aunque, ya hacia el cuarto trimestre, se observa que comienza a tener impacto el problema país del robo de cables de cobre que afecta a los proveedores de telecomunicaciones y, por transitividad, a los servicios que utilizan enlaces como son los ATM's.

Pero tal vez lo más relevante, es cómo han ido cambiando los consumidores y desde ahí también, como han ido cambiando las instituciones financieras, que son nuestros clientes.

Nuestro negocio ha evolucionado rápidamente incorporando servicios más complejos, con clientes más exigentes, lo que exige adecuarnos permanentemente a nuevas realidades y necesidades con nuevas soluciones.

## ¿QUÉ ADECUACIONES REALIZARON DURANTE EL AÑO PARA AJUSTARSE A ESTA DINÁMICA?

Lo primero que diría es que nuestra cadena de valor tiene dos grandes eslabones principales, el rol procesador y el rol integrador. Ambos son parte de nuestra oferta de valor, siendo indivisibles para hacer realidad nuestro propósito de facilitador de la industria financiera.

El rol procesador, es el que le da la solidez a Redbanc y debe ser cada día más robusto, seguro y eficiente. Esto implica una permanente

búsqueda de mejores procesos, actualización tecnológica y nuevos conocimientos.

El rol integrador, es el que está permanentemente buscando nuevas soluciones para las necesidades de los clientes. Y es aquí donde hemos puesto mucha energía, logrando obtener nuevos clientes, soluciones y servicios lo que se ve reflejado en los resultados del año.

Pero, además hemos revisado la forma en que interactuamos con ellos, buscando adecuarnos no solo a su mayor demanda de servicios, si no también, a la mayor complejidad operacional en el desarrollo de sus negocios.

Como resultado de esta evaluación, el 2021 trabajamos intensamente en desarrollar un nuevo modelo de atención, que optimice procesos, le entregue a cada cliente lo que necesite de la manera más fácil y rápida. Este modelo, que en su primera etapa sistematiza 139 flujos de trabajo y considera importantes cambios en la gobernanza interna, lo implementaremos durante el 2022 y esperamos sea muy bien evaluado por todos con quienes trabajamos.

## ¿CUÁLES FUERON LOS PRINCIPALES CAMBIOS QUE TUVO EL ECOSISTEMA FINANCIERO EN LO RELEVANTE A REDBANC?

Fue un año con mucho movimiento especialmente en el ámbito de medios de pago. El negocio Adquirente tuvo nuevas propuestas, BCI Pagos, Getnet de Banco Santander, Redelcom y Mercado Pago, entre otros. También tuvimos nuevos emisores de prepago, La Polar y Tenpo.

Se presentó el proyecto de "Ley Fintech", que busca regular la prestación de servicios financieros basados en esta tecnología, que esperamos genere un marco normativo que establezca las condiciones de seguridad y resguardo para operar sin generar impactos negativos a los consumidores y al sistema como un todo.

Es muy importante que contemos con una buena regulación de datos personales, que sea acorde a lo que se está planteando en esta nueva ley. Por otro lado, los estándares de comunicación entre los distintos actores deben tener una gobernanza adecuada que permita tomar

decisiones transversales a este respecto. En general, se vislumbran importantes desafíos para el éxito de este proyecto legislativo.

### ¿CÓMO AVANZÓ LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN REDBANC?

Tuvimos grandes avances en los distintos ámbitos de nuestro quehacer. Automatizamos procesos de *front* y *back office*, un nuevo sistema de reportería interna que nos permite tomar mejores y más rápidas decisiones, implementamos un *software* especializado de apoyo para la gestión de riesgos, entre otros múltiples avances.

Pero por sobre todo esto, vemos que en nuestra base de ingresos cada vez son más relevantes los servicios más innovadores que hemos desarrollado en el último tiempo y que, sin duda, facilitan la evolución de nuestros clientes hacia lo digital.

### ¿Y CÓMO EVOLUCIONÓ REDBANC EN CUANTO A SUS COLABORADORES?

Las restricciones sanitarias que tuvimos durante el año permitieron que las formas de trabajo implementadas el año anterior se consolidaran. Sin buscarlo el teletrabajo y la modalidad híbrida que implementamos después, han generado un importante aumento en la productividad de todo el equipo, sin perder el sentido de pertenencia y compromiso con Redbanc, lo que se refleja en la mejora obtenida en la medición de clima organizacional, logrando avanzar 4 puntos porcentuales en comparación con el 2020 y manteniéndonos en rangos de fortaleza.

Destaco también, la consolidación de los equipos para abordar el rol procesador y el rol integrador. Además, se realizaron importantes cambios en nuestra estructura, creando y modificando áreas, gerencias y subgerencias para adecuarse a los cambios que se implementaron durante el año y continuamos internalizando conocimiento incorporando a especialistas en desarrollo.

### ¿QUÉ MENSAJE TE GUSTARÍA TRANSMITIR?

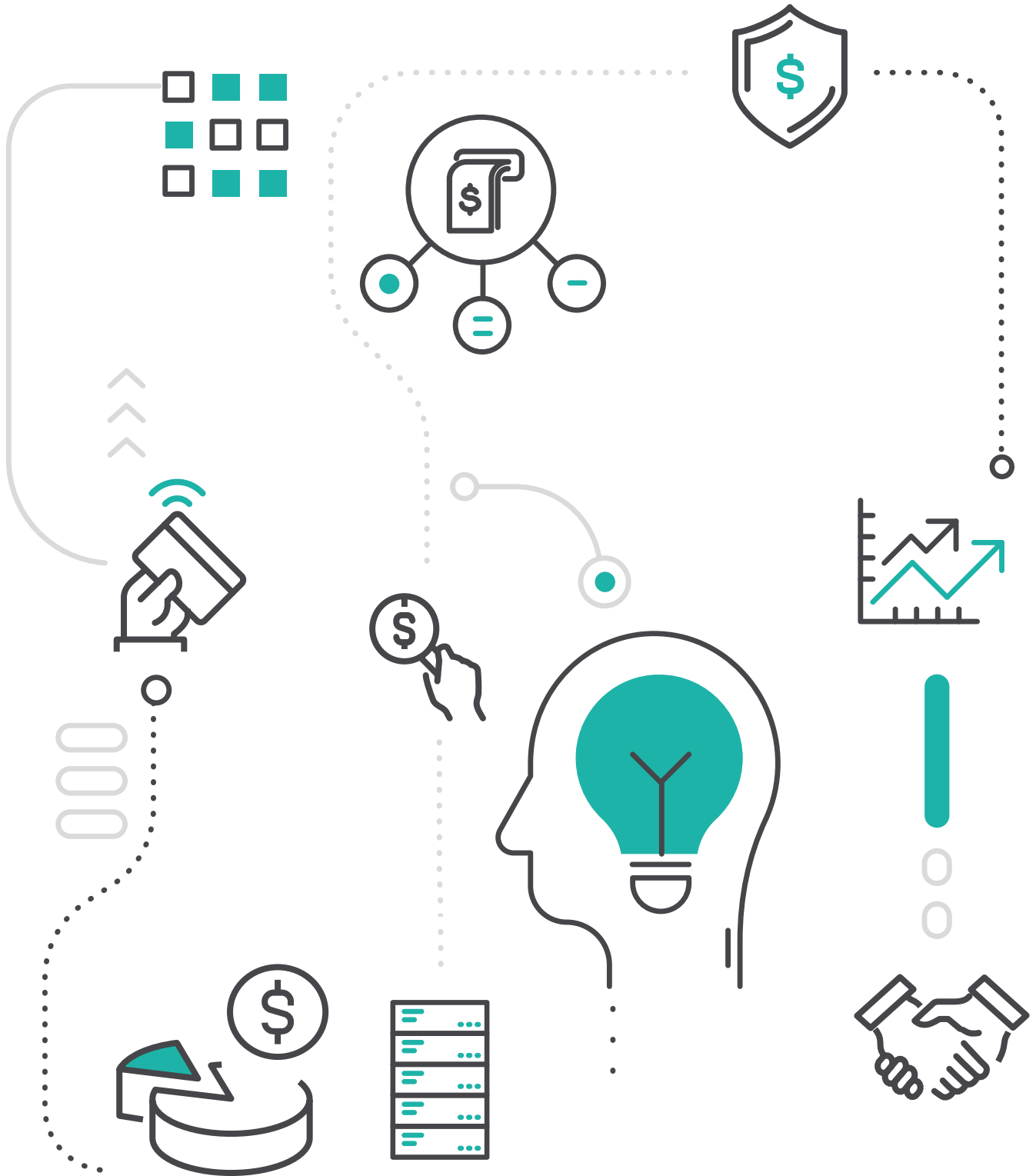
Me gustaría agradecer a todos por los logros y resultados del año, al Directorio por su apoyo y liderazgo estratégico, a todo el equipo de Redbanc por su esfuerzo y compromiso que ha permitido continuar avanzando e innovado.

Finalmente quiero agradecer a nuestros clientes, que nos motivan y desafían a mejorar cada día para hacer realidad nuestro anhelo de ser un facilitador de la evolución de la industria financiera del país. Trabajamos sin descanso para satisfacer sus necesidades y mantener las características que nos identifican, una destacada continuidad operacional y un alto estándar de seguridad.

ENTREVISTA REALIZADA A  
IGNACIO DE LA CUADRA GARRETÓN.  
GERENTE GENERAL REDBANC S.A.



# 05 | Redbanc





## 5.1

### Propósito

“Facilitar la evolución de la industria financiera, integrando su ecosistema a través de una plataforma de servicios, siendo un referente para los participantes de la red”.

## 5.2

### Identificación de la Sociedad

Redbanc S.A. (a la que nos referiremos como Redbanc o Compañía en adelante), Rut 96.521.680-4, es una sociedad anónima cerrada creada el 9 de septiembre de 1987.

Esta sociedad de apoyo al giro bancario, como tal, se encuentra bajo la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

El giro de la Compañía es el siguiente: “Prestar servicios destinados a facilitar el cumplimiento de los fines bancarios, tales como la instalación, operación, conservación y desarrollo de equipos, dispositivos, sistemas

y servicios destinados a la administración y operación de terminales de caja y de puntos de venta, automáticos o no, proveer de redes electrónicas interconectadas y de los servicios relacionados con ellas para realizar transferencias electrónicas de fondos e informaciones en operaciones comerciales y financieras y el procesamiento electrónico y computacional de comunicaciones y datos”.

Las oficinas se encuentran ubicadas en Huérfanos N° 770, piso 12, Santiago.

## 5.3

### Accionistas

Al 31 de diciembre, la propiedad de Redbanc S.A. está compuesta por los siguientes accionistas:

<b>38,1339%</b> ..... Banco de Chile	<b>33,4295%</b> ..... Banco Santander Chile	<b>12,7171%</b> ..... Scotiabank Chile
<b>12,7108%</b> ..... Banco de Crédito e Inversiones	<b>2,5043%</b> ..... Itaú Corpbanca	<b>0,4996%</b> ..... Banco Internacional
<b>0,0016%</b> ..... JP Morgan Chase Bank National Association	<b>0,0016%</b> ..... Banco Bice	<b>0,0016%</b> ..... Banco Security

Respecto a hitos relacionados a los accionistas de Redbanc, durante el 2021 se destacan:

- » La junta ordinaria de accionistas realizada el 20 de abril. Los estatutos sociales de la Compañía no tuvieron cambios durante el ejercicio correspondiente al año 2021.
- » La designación de EY como auditores externos para el ejercicio 2021.

## 5.4

### Trayectoria

La Compañía entrega servicios relacionados con la provisión y gestión de infraestructuras y plataformas tecnológicas para la operación e interconexión de instituciones financieras, incluyendo el procesamiento de transacciones, otras soluciones y productos para la industria financiera del país desde 1987. En sus 34 años de trayectoria, Redbanc se ha desafiado constantemente para innovar y encontrar nuevas soluciones que aporten a mejorar la calidad de vida de todos los chilenos. El desafío es seguir liderando y contribuir a la industria financiera del país.



#### Hitos que han marcado el auge y posicionamiento de la Compañía:

- 1987:**  
Creación de Redbanc.
- 1988:**  
Redbanc instala y opera directamente ATM's propios en lugares públicos.
- 1993:**  
Se da inicio al servicio de la Red Bancaria Interconectada (RBI).
- 2000:**  
Se incorpora el procesamiento de transacciones de tarjetas de débito en *point of sales* (POS).
- 2003:**  
Interconexión con red de cajeros automáticos del Banco Estado.
- 2004:**  
Se implementa el modelo de subredes integradas.
- 2008:**  
Comienza a operar el servicio de Transferencia Electrónica de Fondos (TEF).
- 2009:**  
Se lanza el servicio de configuración de tarjetas vía web.



## 2011:

Se implementa *standard EMV* adquirente y modelo *fast-track* para nuevos licenciados emisores Redbanc.

## 2014:

Se llevan a cabo los proyectos: carretera de imágenes, migración de solución *switch* a B24-eps, plan de marca, política de continuidad y seguridad para la Red de Servicios Financieros (RSF).

## 2016:

Se comienza a implementar el proyecto Activo- Activo del *switch* transaccional Base 24-eps.

## 2018:

Redbanc actualiza su propósito y la estrategia corporativa a seguir, para abordar los desafíos y oportunidades en el ecosistema financiero. Se presenta un intento de ataque de ciberseguridad, el cual logró ser desactivado sin generar afectación monetaria y un incidente de continuidad operacional que la Compañía enfrenta con mínimos impactos para su operación y sus clientes, producto de la caída del centro de datos de Liray que afectó a la STI y la red de ATM's.

## 2020:

Portabilidad Financiera, RBI de nueva generación, cambio de *Firewalls* y certificación PCI 3DS. Adicionalmente, se firma un acuerdo de colaboración con el CSIRT del gobierno.

## 2010:

Comienza el proyecto de migración de adquirencia y autorización desde el *switch* ON/2 al *switch* Base24-eps, lo que da inicio a una transformación del modelo operacional dado el cambio generacional del core.

## 2013:

Se implementa la tecnología EMV Emisor.

## 2015:

Se implementaron el nuevo sistema de monitoreo de ATM's utilizando una herramienta de última tecnología y clase mundial; el giro de efectivo en POS de Servipag y el DS-222. Se inicia la generación del reporte normativo I-11 y se consolida la operación en los centros de datos ubicados en las comunas de Paine y Liray.

## 2017:

Liberación del procesamiento de transacciones prepago, Activo-Activo (en ATM's, POS, RWS), Servicio ON/OFF Débito, activación en línea y cambio de imagen pantalla ATM's.

## 2019:

Desarrollo del modelo de interoperabilidad o de 4 partes, además se refuerza el modelo de seguridad y riesgos de la Compañía a partir de la creación de la Gerencia de Defensa, con la presentación y despliegue de una estrategia trianual que abordó estas materias.

# 2021:

Cumplimiento destacado en las certificaciones obtenidas, actualización del *switch* transaccional, implementación del *software factory* y diseño del nuevo modelo de atención comercial.



# 06 | Liderazgo y Organización

## 6.1

### Directorio y Gobierno Corporativo

#### 6.1.1 Directorio

Durante 2021 el directorio de Redbanc estuvo compuesto por los siguientes miembros:

- 1.**  
**Jorge Díaz Vial**  
**Presidente**  
  
Economista de la Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Chileno  
(Marzo 2004)
- 2.**  
**Víctor Toledo Sandoval**  
**Primer vicepresidente**  
  
Ingeniero Comercial de la Universidad de Concepción.  
Chileno  
(Abril 2017)
- 3.**  
**Paulina Yazigi Salamanca**  
**Segunda vicepresidenta**  
  
Economista de la Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Magíster en Macroeconomía de la Universidad Católica de Chile.  
Máster en Finanzas en la Universidad de Nueva York.  
Chilena  
(Abril 2019 -Agosto 2021)
- 4.**  
**Matías Braun Llona**  
**Segundo vicepresidente**  
  
Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Doctor en Economía en la Universidad de Harvard.  
Chileno  
(Abril 2019)
- 5.**  
**Vesna Mandakovic Pizarro**  
**Directora**  
  
Ingeniero Comercial, Universidad del Desarrollo.  
Magíster en Economía Financiera, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Doctora en Economía, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Chilena  
(Octubre 2021)
- 6.**  
**Erwin Hahn Huber**  
**Director**  
  
Ingeniero Civil de Industrias de la Pontificia Universidad Católica de Chile.  
MBA en la Universidad de Chicago.  
Chileno  
(Abril 2019)
- 7.**  
**Pedro Robles Echeverría**  
**Director**  
  
Diploma en Administración de Empresas de la Universidad Federico Santa María.  
Diploma en Inteligencia Artificial de la Universidad Adolfo Ibáñez.  
Chileno  
(Abril 2019)
- 8.**  
**Joaquín Contardo Silva**  
**Director**  
  
Egresado de la carrera de Contador Auditor Universidad de Santiago, de Chile.  
Máster en Marketing y Gestión Comercial De La Escuela Superior de Estudios de Marketing de Madrid, España.  
Chileno  
(Abril 2021)
- 9.**  
**Fernando Sáenz Castro**  
**Director**  
  
Ingeniero Civil de la Universidad de Santiago.  
Diplomado en Productividad y Calidad de la Universidad Católica de Chile.  
Programa Directorios Efectivos 2020 del Instituto de Directores de Chile y EY.  
Chileno  
(Enero 2021)
- 10.**  
**Julio Guzmán Herrera**  
**Director**  
  
Ingeniero Comercial Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Chileno  
(Abril 2021)





## 6.1.2 Gobierno Corporativo

En sus 34 años de trayectoria, la Compañía se ha caracterizado por su sólido gobierno corporativo, lo que ha sido la base para el liderazgo con el que cuenta en la industria financiera.

Este gobierno corporativo está formado por sus accionistas, directorio, comités de directores, alta gerencia y comités de la administración.

El directorio es mandado por la ley y los accionistas para resguardar sus intereses, gestionar y administrar los bienes y recursos de la Compañía, así como también liderar, guiar y consolidar el equipo de trabajo que contribuye para alcanzar los fines y objetivos definidos.

El directorio está compuesto por 9 miembros. Estos son nominados por los accionistas de Redbanc y elegidos en la junta ordinaria de accionistas por un periodo total de 2 años -con posibilidad de reelección-.

### Remuneración del Directorio año 2021

La remuneración contempla un tope máximo de 18 sesiones por la asistencia al directorio y comités, pudiendo sumarse hasta 2 dietas adicionales para remunerar la asistencia a eventuales sesiones extraordinarias de directorio que sean convocadas de conformidad a la ley. No se considera remuneración variable.

#### UF por asistencia a sesiones del directorio

127,5

Presidente del directorio

85

Directores

### Información al Directorio, Conflictos de Interés y Resolución de Conflictos

La administración de Redbanc desarrolla un flujo de información permanente hacia su directorio, para así mantenerlo actualizado sobre el quehacer de la Compañía. Para esto dispone de múltiples mecanismos para comunicar a los directores distintos temas de interés, como: información financiera, indicadores de la operación, incidentes, estado de proyectos, normativa aplicable, comunicaciones de las autoridades, materias de riesgo, seguridad de la información y ciberseguridad, entre otros. Para estos efectos, se cuenta con los siguientes mecanismos:

- » Inducción y capacitaciones a los directores. Durante 2021 se realizó un robusto proceso de inducción para los miembros del directorio que se incorporaron en el año.

- » Envío de informes mensuales y presentaciones, con información financiera, indicadores de la operación, incidentes, seguridad de la información, riesgo, ciberseguridad y otras materias de relevancia.

Redbanc tiene como eje fundamental la transparencia y confidencialidad respecto de la información que se maneja al interior de la Compañía. Esto es un principio básico para su éxito.

A lo largo de su historia, la Compañía ha desarrollado múltiples mecanismos e instancias que aseguren un buen manejo de los posibles conflictos de interés que pudieran presentarse en el directorio.

Actualmente se cuenta con:

- » Un Manual de Manejo de Información y Conflictos de Interés (2016), que establece un estándar de conducta que rige a los directores: decreta la confidencialidad en la información a la cual acceden; describe los requisitos para solicitar información, junto con los canales de comunicación establecidos para ello; e informa sobre cómo manejar los conflictos de interés en los cuales se puede ver involucrado un director o sus relacionados.

Este manual es revisado periódicamente y es parte integral del proceso de inducción para todos quienes forman parte del directorio.

- » Una declaración de intereses anual que debe realizar cada miembro del directorio.
- » Una declaración sobre cumplimiento de requisitos establecidos en la Ley de Sociedades Anónimas, DL. 600 sobre Libre Competencia y normativa CMF aplicable a las SAG para ser director.

### Cumplimiento Normativo

La Compañía se encuentra totalmente comprometida con el cumplimiento de la normativa que regula su quehacer. Para asegurarlo, cuenta con las debidas certificaciones y ha desarrollado múltiples políticas y procedimientos. Entre ellos destacan:

Redbanc cuenta con una Política de Cumplimiento Normativo, a la que se le realiza seguimiento dos veces al año. Luego de esto, los riesgos asociados al cumplimiento son gestionados de acuerdo con la Política de Gestión de Riesgos. Para complementar los resultados de estos seguimientos, ellos son presentados al directorio con sus respectivos planes de acción y los ámbitos de mejora detectados.

Redbanc cuenta con un sólido modelo de prevención de delitos de conformidad a la Ley N°20.393, el cual es implementado y monitoreado por un Encargado de Prevención de Delitos, quien reporta semestralmente al directorio sobre su gestión. Adicionalmente el modelo de prevención de delitos considera las leyes que son aplicables a la Compañía y ha sido debidamente certificado.

La Compañía ha dispuesto un canal de denuncias abierto a todos los colaboradores, partes interesadas y proveedores. Estas son recibidas de manera confidencial por el Encargado de Prevención del Delito para su respectiva investigación.

Para poder transmitir la cultura de cumplimiento de manera transversal, la Compañía cuenta con un Programa de Libre Competencia, el cual considera, entre otros controles, un Manual de Cumplimiento de Libre Competencia, que se le entrega a los colaboradores y se refuerza con capacitaciones durante el año.

Continuando con la cultura de cumplimiento que ha desarrollado Redbanc a lo largo de su trayectoria, se realizó una capacitación -en la que participó toda la Compañía- respecto de la normativa aplicable, Confidencialidad, Libre Competencia y proyecto de Ley Fintech.

## Estructura de Gobierno Corporativo

El directorio tiene un rol fundamental para la Compañía y su desarrollo futuro. Es quien toma las decisiones estratégicas; monitorea el desempeño y la evolución de los planes que dispone; y revisan y gestionan los posibles riesgos del negocio, evaluando planes para mitigar y/o solucionar potenciales brechas.

Durante el período se realizaron 12 sesiones ordinarias de directorio y 1 sesión extraordinaria.

El directorio cuenta además con 5 comités, centrados en distintas temáticas, como una forma de apoyo para el trabajo de prácticas corporativas alineadas a la estrategia y los objetivos definidos por el directorio.

## Los comités de directorio son los siguientes:

### Comité de Auditoría

<b>Miembros</b>	Víctor Toledo Sandoval (presidente), Fernando Sáenz Castro, Joaquín Contardo Silva.
<b>Sesiones 2021</b>	6 sesiones ordinarias.
<b>Principales materias que aborda</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Aprobar el plan anual de auditoría y el presupuesto para su realización, el que deberá elaborar la Contraloría.</li> <li>2) Tomar conocimiento y analizar los resultados de las auditorías y revisiones internas.</li> <li>3) Analizar los informes que realicen a la sociedad los auditores u otros entes externos.</li> <li>4) Analizar los informes sobre las visitas de inspección, las instrucciones y presentaciones que efectúe la Comisión para el Mercado Financiero u otra autoridad fiscalizadora.</li> <li>5) Conocer el seguimiento a las observaciones y compromisos de la administración derivados de revisiones o auditorías internas y externas.</li> <li>6) Requerir la realización de auditorías especiales, sea con auditores internos o externos, sobre cualquier materia que estime conveniente, así como, requerir las investigaciones, evaluaciones e informes que estime conveniente respecto a las materias de su competencia.</li> <li>7) Adoptar todas aquellas acciones que estime conducentes en materia de auditoría y control interno.</li> <li>8) Conocer de los litigios o probables litigios relevantes que afecten a la sociedad.</li> <li>9) Controlar el cumplimiento del plan anual de auditoría y autorizar sus actualizaciones.</li> <li>10) Conocer la cuenta sobre el estado y nivel de riesgos de la sociedad.</li> <li>11) Efectuar al directorio las propuestas que estime conveniente.</li> <li>12) Dar cuenta al directorio acerca de sus labores.</li> </ol>

### Comité de Tecnología

<b>Miembros</b>	Matías Braun Llona (presidente), Pedro Robles Echeverría, Erwin Hahn Huber.
<b>Sesiones 2021</b>	6 sesiones ordinarias, 1 sesión extraordinaria.
<b>Principales materias que aborda</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Recomendar al directorio lineamientos en materia de tecnología.</li> <li>2) Orientar a la administración en la elaboración de planes de tecnología y su presupuesto, los cuales deben ser sometidos a la aprobación del directorio.</li> <li>3) Supervisar y hacer seguimiento a los planes de tecnología aprobados por el directorio.</li> <li>4) Conocer y orientar a la administración en el diseño, planificación y ejecución de proyectos relacionados con tecnología.</li> <li>5) Conocer y monitorear la gestión de riesgos que realiza la compañía en proyectos.</li> <li>6) Analizar los informes sobre las visitas de inspección y las instrucciones y presentaciones que efectúe la Comisión para el Mercado Financiero u otra autoridad fiscalizadora en materias de tecnología.</li> <li>7) Requerir la realización de estudios especiales, sea con recursos internos o externos, sobre materias de tecnología.</li> <li>8) Aquellas otras funciones permanentes o transitorias que le encomiende el directorio relacionadas con materias de tecnología.</li> </ol>

## Comité Especial Directorio

<b>Miembros</b>	Jorge Díaz Vial (presidente), Víctor Toledo Sandoval, Matías Braun Llona.
<b>Sesiones 2021</b>	No sesionó, ya que sólo es convocado ante situaciones excepcionales.
<b>Principales materias que aborda</b>	Apoyar al gerente general en situaciones especiales, a efecto de darle lineamientos sobre ciertas materias de importancia que pudieran surgir.

## Adicionalmente Redbanc cuenta con los siguientes Comités Mixtos:

### Comité de Riesgo y Seguridad

<b>Miembros</b>	Julio Guzmán Herrera (presidente), Vesna Mandakovic Pizarro; Gerente General, Gerente de Riesgo y Seguridad, Fiscal.
<b>Sesiones 2021</b>	6 sesiones ordinarias.
<b>Principales materias que aborda</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) En cuanto al modelo de gestión integral de riesgos:           <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1) Supervisión de la implementación de las políticas, normas, metodologías y procedimientos y que éstas se encuentren alineadas a los objetivos y estrategias de Redbanc.</li> <li>1.2) Proponer al directorio los planes e iniciativas de mejoras y realizar un seguimiento al desarrollo de estos.</li> <li>1.3) Difundir este modelo en la compañía.</li> </ol> </li> <li>2) Promover una cultura de gestión de riesgos y seguridad de la información en todos los niveles de la organización.</li> <li>3) Revisar y proponer al directorio, los niveles aceptables de tolerancia y apetito al riesgo; así como mantener un control sobre el cumplimiento de estos.</li> <li>4) Supervisar el cumplimiento del marco regulatorio vigente, en las materias que se circunscriben a Riesgos, Seguridad de la Información, la Continuidad de Negocio y el cumplimiento normativo.</li> <li>5) Conocer el nivel de exposición al riesgo y los principales riesgos a los que se encuentra expuesto Redbanc.</li> <li>6) Tomar conocimiento sobre los principales incidentes, eventos, vulnerabilidades, su causa raíz, impacto y medidas correctivas. (Incidentes o eventos críticos, tendrán una comunicación directa, cuando ocurran).</li> <li>7) Tomar conocimiento en el comité siguiente al que se realice, sobre los resultados de <i>pentesting</i> y/o <i>ethical hacking</i>, así como también de las medidas de mitigación adoptadas.</li> <li>8) Proponer al directorio las principales estrategias para mitigar los riesgos más significativos, se hayan materializado o no.</li> <li>9) Supervisar la implementación de dichas estrategias, y en consecuencia, que Redbanc cuente con una estructura de gobierno adecuada para soportar la gestión de riesgos, la continuidad del negocio, la seguridad de la información y el cumplimiento normativo, con una dotación de recursos humanos y técnicos acorde con el volumen y complejidad de sus actividades.</li> <li>10) Informar al directorio acerca del Modelo de Gestión Integral de Riesgo, del nivel de exposición, de los principales riesgos, vulnerabilidades, incidentes y planes de acción.</li> <li>11) Conocer reportes del Oficial de Cumplimiento y otros reportes relativos a las materias tratadas de este comité.</li> </ol>

### Comité de Crisis

<b>Miembros</b>	Presidente del Directorio, Vicepresidentes del Directorio, Gerente General, Gerente de Riesgo y Seguridad, Fiscal, Gerente Comercial e invitados acordes a las temáticas a tratar.
<b>Sesiones 2021</b>	No sesionó, ya que sólo es convocado ante situaciones excepcionales.
<b>Principales materias que aborda</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Coordinar la respuesta y recuperación frente a una crisis.</li> <li>2) Evaluar los impactos frente a una crisis.</li> <li>3) Definir las estrategias para enfrentar la crisis.</li> <li>4) Autorizar los recursos financieros necesarios para responder a la crisis, coordinando las acciones que deben seguir las unidades.</li> <li>5) Gestionar la comunicación del estado de la organización a las partes interesadas relevantes (autoridades, clientes, prensa, entre otros).</li> <li>6) Impartir las pautas de actuación (instrucciones), en las respuestas internas y externas.</li> </ol>

### 6.1.3 Contraloría

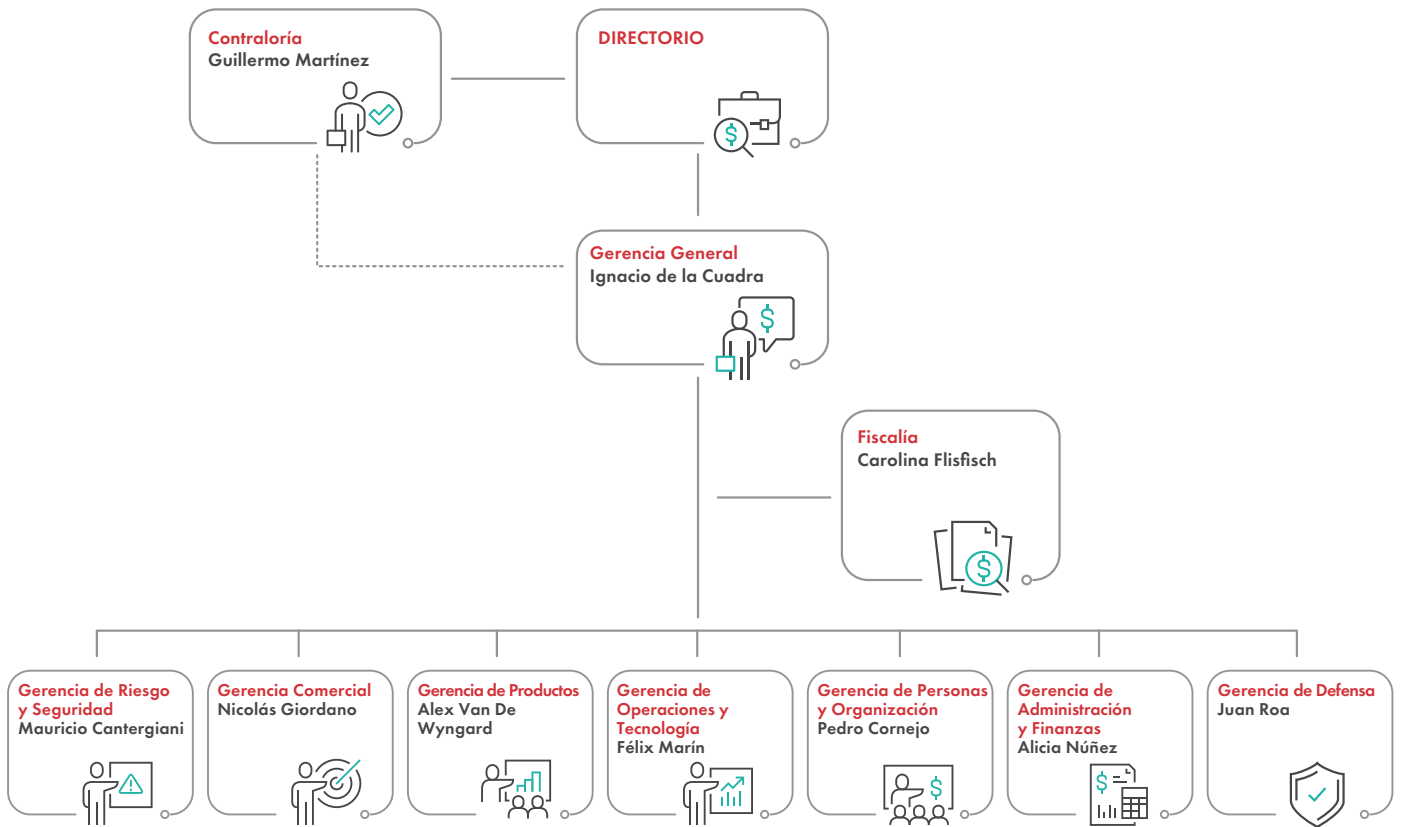
El área de Contraloría es parte integral del modelo de gobierno corporativo, ya que es la encargada de velar por el cumplimiento de los objetivos y políticas definidas por el directorio, del cual depende

directamente. Tiene como tarea asegurar el ambiente de control interno en Redbanc, siendo un apoyo fundamental para la gestión y mejora continua.

## 6.2

### Administración

#### 6.2.1 Organigrama



## 6.2.2 Equipo Ejecutivo

Durante el 2021 se continuó perfeccionando la estructura organizacional de Redbanc, realizándose importantes cambios en la administración superior de la Compañía creando dos nuevas áreas. Los líderes de ambas áreas fueron seleccionados a partir de movilidades internas privilegiando el conocimiento de la Compañía y las particularidades del negocio en que se desenvuelve.

Los colaboradores son parte fundamental de la cadena de valor de Redbanc y la gestión del equipo con los talentos, conocimientos y compromiso son claves para el futuro. Es por esto que se formó la Gerencia de Personas y Organización, cuyo objetivo principal es que la gestión de personas sea parte integral de la transformación que la Compañía está llevando adelante y lidere las iniciativas necesarias

para acompañar este desarrollo. Esta gerencia está liderada por Pedro Cornejo Olivares, quien cuenta con un amplio conocimiento del negocio y su operación, y pertenece a Redbanc hace dos años.

Adicionalmente, la evolución del negocio ha implicado que los aspectos administrativos y financieros de la Compañía se vuelvan más complejos, lo que ha requerido una mayor especialización por lo que se formó la Gerencia de Administración y Finanzas, encargada de gestionar todos los aspectos administrativos, financieros, contables y de proveedores de la Compañía. Esta gerencia es liderada por Alicia Núñez Chacón, quién cuenta con un importante conocimiento en estas áreas e integra Redbanc hace tres años.

## Principales Ejecutivos de la Compañía

La alta administración de Redbanc está compuesta por 10 ejecutivos con reconocida trayectoria y amplio conocimiento de sus ámbitos de responsabilidades y del ecosistema financiero en el que se desenvuelve la Compañía.

### 1. Ignacio de la Cuadra Garretón Gerente General

Ingeniero Comercial de la Universidad de los Andes.  
MBA ESE Business School, Universidad de los Andes.

### 2. Carolina Flisfisch Camhi Fiscal

Abogada de la Universidad de Chile.  
Magister Derecho de los Negocios Universidad Adolfo Ibáñez (cursando).

### 3. Guillermo Martínez de la Cruz Contralor

Contador Auditor de la Escuela de Contadores Auditores de Santiago.

### 4. Juan Roa Salinas Gerente de Defensa

Ingeniero en Ejecución Informática de la Universidad Tecnológica de Chile.  
Máster en Seguridad de la Información y Protección de Datos de la Universidad Central.  
Postítulo en Seguridad Informática y Diplomado en Criptografía de la Universidad Central.

### 5. Mauricio Cantergiani Rosas Gerente de Riesgo y Seguridad

Ingeniero en Ejecución Electrónica de la Universidad Federico Santa María e Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Valparaíso.  
Máster en Dirección Financiera de la Universidad Adolfo Ibáñez.  
Máster en Seguridad de la Información Empresarial de la Universidad de Barcelona.

### 6. Félix Marín Donoso Gerente de Operaciones y Tecnología

Ingeniero de Ejecución en Computación e Informática de la Universidad de Santiago de Chile.  
DPA de la Universidad Adolfo Ibáñez.

### 7. Nicolás Giordano Granieri Gerente Comercial

Ingeniero Electrónico de la Universidad de Buenos Aires, Argentina.  
MBA IESE Business School, Universidad de Navarra, Barcelona, España.

### 8. Alex Van de Wyngard Manthey Gerente de Productos

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Santiago de Chile.

### 9. Alicia Núñez Chacón Gerente de Administración y Finanzas

Ingeniero de Ejecución en Finanzas Universidad Diego Portales.  
Máster en Dirección Financiera Universidad Adolfo Ibáñez.

### 10. Pedro Cornejo Olivares Gerente de Personas y Organización

Auditor del Instituto de Estudios Bancarios, certificado Universidad de Santiago.  
PDE Universidad de los Andes.





## 6.3

### Equipo Redbanc

El equipo de colaboradores de Redbanc está formado por talentosos profesionales con un alto nivel de conocimiento y experiencia en las diversas áreas que se desempeñan, unido a un profundo compromiso con la Compañía y su quehacer.

Este equipo cuenta con un liderazgo y reconocimiento que le ha permitido convertirse en un referente en la industria financiera.

### Composición del equipo Redbanc según sexo:

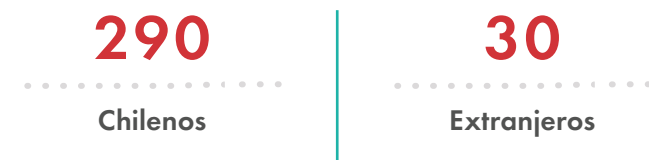
2021

Cargo o Categoría de Funciones	Hombres	Mujeres
Alta Gerencia	8	2
Gerencia	8	8
Jefatura	18	4
Fuerza de Venta	2	2
Administrativo	-	5
Auxiliar	1	-
Otros Profesionales	171	39
Otros Técnicos	44	8
<b>Total</b>	<b>252</b>	<b>68</b>

### Composición del equipo Redbanc según rango etario en 2021:



### Composición del equipo Redbanc según nacionalidad en 2021:



### Adaptabilidad laboral año 2021

Adaptabilidad Laboral	Jornada Ordinaria	Jornada Tiempo Parcial	Pactos de Adaptabilidad
Hombres Presencial	10	-	-
Hombres Teletrabajo	242	-	-
Mujeres Presencial	-	-	-
Mujeres Teletrabajo	67	1	-

### Composición del universo de colaboradores según antigüedad en la Compañía:



### Formalidad laboral año 2021:





## Capacitación

Las capacitaciones son un pilar fundamental de la gestión del talento al interior de Redbanc. Estas se desarrollan en dos ámbitos principales: el desarrollo integral del colaborador con temáticas transversales que requieren desarrollar todos quienes forman parte de la Compañía y el desarrollo, a nivel técnico, que busca incorporar nuevos conocimientos y las habilidades necesarias tanto para los colaboradores como para la evolución de Redbanc.

## Plataforma para la Gestión de Personas

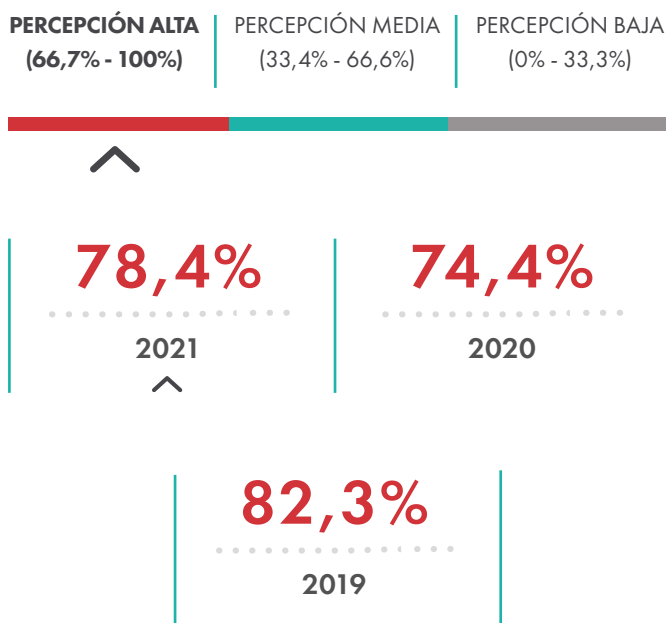
Durante el año se implementó una moderna plataforma de apoyo para la gestión de personas. Este *software* permite atender todas las necesidades en un solo lugar de manera rápida, ágil y segura, además de automatizar e integrar toda la información de los colaboradores.

Esto incluye el pago de remuneraciones, gestión de personas, firma electrónica, *workflows*, asistencia, entre otros.

## Clima Organizacional

Durante el 2021, se realizaron las mediciones de clima organizacional que desarrolla la Compañía anualmente, obteniendo una mejoría con respecto al año anterior, manteniéndose en el rango de fortaleza que habitualmente la caracteriza.

## Resultados Clima Organizacional



## Comunicaciones

La pandemia y las nuevas formas de trabajo han implicado un gran desafío para mantener a los equipos informados y fomentar el sentido de pertenencia hacia Redbanc.

Durante 2021, se consolidó "Redconectados" como la principal plataforma de comunicaciones multimedia para los colaboradores, con el objetivo de mantenerlos actualizados e informados respecto de la Compañía.

Especial importancia han logrado los "RedMeeting", instancias de comunicación que realiza cada semestre el gerente general para compartir los resultados, logros y nuevos desafíos con todo el equipo. Estas reuniones se desarrollaron en distintos formatos, dependiendo de las condiciones sanitarias imperantes el día de su realización.

Adicionalmente se trabajó intensamente en diseñar actividades transversales que estuvieran directamente relacionadas con informar los cambios que está viviendo la compañía en materia de transformación, aumentando el nivel de comprensión sobre este proceso. Para ello, se elaboraron varios videos que daban cuenta del plan de transformación, los cuales fueron realizados por colaboradores donde se destacaron y explicaron, desde lo más general a lo más detallado, las distintas iniciativas que conforman la cadena de valor de Redbanc, donde convergen el rol integrador y el rol procesador.

## Bienestar y Cuidado de los Colaboradores

Un aspecto central para la Compañía es el bienestar integral de sus colaboradores. Este se ha visto impactado por efecto de la pandemia, por lo que durante el año se adoptaron múltiples medidas de apoyo para su bienestar físico y emocional:

- » Se extendió el horario de verano a todo el año para que los colaboradores puedan disfrutar de más tiempo con sus familias, alargando la jornada 20 minutos de lunes a jueves y finalizando la jornada laboral a las 14:30 horas los viernes.
- » Se implementó un servicio de apoyo psicológico gratuito para los colaboradores que lo requirieran.
- » Se desarrolló un ciclo de charlas de apoyo para ayudar a que los colaboradores logren un mejor equilibrio entre la vida familiar y laboral.
- » Para mantener el espíritu Redbanc, reforzar el sentido de pertenencia y volver a conectarse entre las personas, se implementó un programa de "Coffee Break Virtual", generando espacios de conversación abierta.
- » Adicionalmente, se incorporó una mayor cobertura y reembolso en gastos de atención psicológica y psiquiátrica para cada colaborador y su familia.

# 07 | Gestión 2021



# 7.1

## Modelo de Gobierno de la Gestión de Riesgos y Seguridad

El Modelo de Gobierno de la Gestión de Riesgos y Seguridad que ha perfeccionado y profundizado la Compañía en los últimos años, le ha permitido contar hoy con una sólida posición y un liderazgo en estas materias, reconocidos en la industria financiera.

El modelo de tres líneas de defensa de la gestión de riesgos ha permitido el involucramiento y compromiso de toda la organización en la reducción y mitigación de los riesgos, además de una mirada sistémica y holística para las actividades propias de Redbanc.



### Primera Línea de Defensa

La primera línea en el Modelo de Gobierno de la Gestión de Riesgos y Seguridad está constituida por las gerencias de Defensa, Comercial, Operaciones y Tecnología, Productos, Legal, Personas y Organización y Administración y Finanzas. Éstas tienen la responsabilidad de gestionar

los riesgos de la operación de Redbanc, generando y administrando los controles y mitigantes, para mantener los riesgos bajo el nivel de apetito al riesgo establecido por el directorio en cada uno de sus respectivos ámbitos de acción.

## Gerencia de Defensa

Esta gerencia, es parte fundamental de la primera línea de defensa en la reducción de los riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad, y es la encargada de la operación de ciberseguridad y seguridad física de las instalaciones críticas de la Compañía.

Para lograr minimizar los riesgos de exposición a incidentes, esta gerencia trabaja coordinadamente con la segunda línea (área de Riesgo

y Seguridad), para establecer los controles, estándares, protocolos y prácticas de seguridad que son implementadas para todos quienes forman parte de Redbanc.

La estrategia que ha definido la gerencia de Defensa se basa en el desarrollo e interacción de cinco pilares que interactúan entre sí.



Los esfuerzos realizados en los últimos años, han dado frutos en términos de contar hoy con un Redbanc más seguro. Ello se vio reflejado en que el 2021 finalizara sin ningún incidente de ciberseguridad materializado.

A su vez, durante 2021 se lograron importantes avances, donde entre otros, se destacan los siguientes:

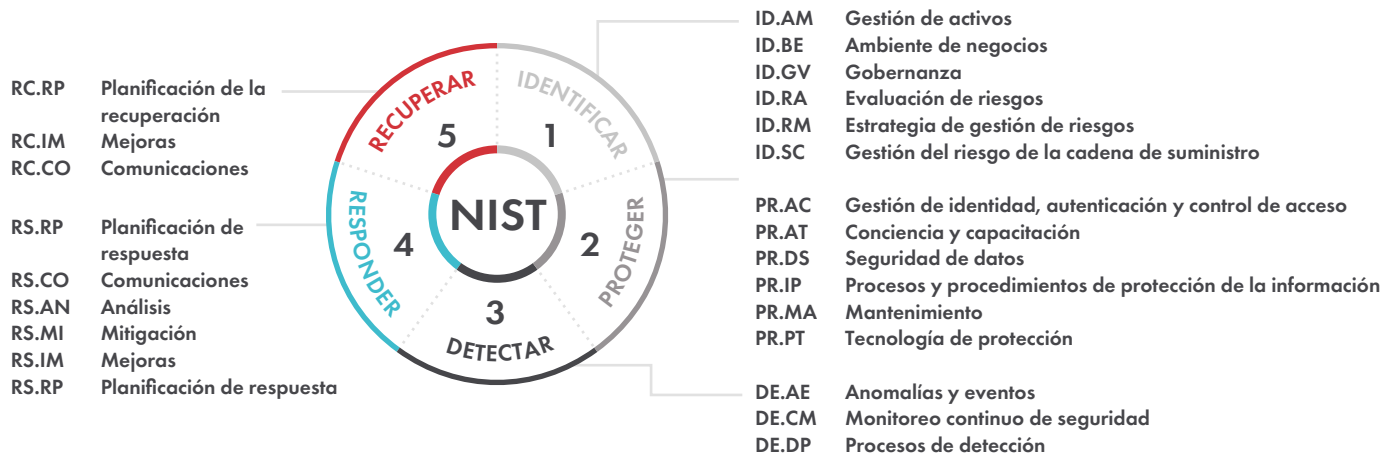
### Estándar Internacional NIST

El NIST es un marco de referencia de buenas prácticas en el ámbito de ciberseguridad desarrollado por el *National Institute of Standards and Technology – U.S. Department of Commerce* y que Redbanc ha adoptado como el marco formal para la gestión de riesgos de

ciberseguridad y evaluación de madurez en ciberseguridad de la compañía.

Es una herramienta para la gestión de riesgos asociados a la ciberseguridad que permite entender, gestionar y disminuir la probabilidad de ocurrencia de un riesgo cibernético gracias a la adecuada protección de sus redes y datos. Además, entrega instrumentos para la adecuada detección, respuesta y recuperación ante un incidente de ciberseguridad.

En el 2021, Redbanc finalizó la evaluación de su nivel de madurez con este estándar internacional. Esta evaluación permitió no solo determinar el nivel de madurez existente, sino también, detectar las



brechas, realizar los planes de mejora, compararse con otras empresas y estudios internacionales en la materia.

### Área Seguridad ATM's

La seguridad de la red de ATM's es un objetivo estratégico para Redbanc y ha requerido lograr un alto nivel de especialización en los distintos ámbitos que la componen. Lo anterior condujo a la necesidad de traspasar esta unidad especializada desde la gerencia de Operaciones a la gerencia de Defensa, con el fin de abordar de forma más especializada los desafíos que enfrenta esta red.

El área de Seguridad de ATM's entre otras funciones debe velar por estar a la vanguardia en los distintos ámbitos de la seguridad de éstos, reemplazar el blindaje electrónico y buscar nuevas soluciones para contar con una red de cajeros más segura y protegida.

En el 2021 se obtuvieron los primeros resultados en esta área al incorporar un nuevo servicio al catálogo de Redbanc, el "Parchado de ATM's", que gestiona las vulnerabilidades que aparecen sistemáticamente en las capas aplicativos del sistema operativo de los cajeros automáticos.

### Mejora en la Postura de Ciberseguridad

En 2021 se continuó con múltiples ejercicios y pruebas que forman parte de la sistemática metodología con que Redbanc evalúa su estado en ciberseguridad para levantar potenciales vulnerabilidades, esto permite probar que los controles definidos estén funcionando correctamente y que cuenten con el grado de fortaleza necesario.

### Gestión de Datos

A la mejora en la posición de ciberseguridad de Redbanc que incorpora sofisticadas herramientas, se incorporó durante 2021 la gestión basada en datos. El análisis de la gran cantidad de datos existentes permite

perfilar ciertas situaciones de riesgo y anticiparse para establecer automatizaciones o coberturas adicionales a las ya existentes.

### Automatización de Procesos

En el 2021, se realizaron mejoras para automatizar procesos que permitan aumentar la productividad, minimizar errores y vulnerabilidades.

Para esta automatización se ha profundizado en el uso y aprovechamiento de plataformas de ofimática ya existentes en Redbanc.

### Estrategia 2022-2024

El directorio aprobó la estrategia trianual 2022-2024 presentada por la gerencia de Defensa y que definirá el marco de actuación y lineamientos para el período en materias de seguridad y ciberseguridad. Esta estrategia hace énfasis en conceptos como la eficiencia, consolidación, reducción de costos y la satisfacción de clientes.

### Segunda Línea de Defensa

La gerencia de Riesgo y Seguridad constituye la segunda línea de defensa en el Modelo de Gobierno de la Gestión de Riesgos y Seguridad de Redbanc, le corresponde velar por la definición y cumplimiento de las estrategias y procesos asociados a la gestión de riesgos.

### Cumplimiento de Controles

El monitoreo de controles de seguridad de segunda línea evidenció mejoras significativas durante el año, logrando un 99,98% de cumplimiento en los últimos 3 meses del año. Esto demuestra el compromiso de la organización y la rigurosidad con que se ejecutan los procesos asociados al negocio, además del desarrollo de una cultura interna de cumplimiento.

De los 93 controles a los que se le realiza un exhaustivo monitoreo de cumplimiento, el 85% corresponde a criticidad media o superior, originando más de 524 revisiones de segunda línea durante el año.

### Software de Apoyo para la Gestión de Riesgos (GRC)

En 2021 se implementó una herramienta de apoyo para la gestión de riesgos en Redbanc para ayudar y potenciar la gestión de riesgos corporativa.

El siguiente cuadro explica el modelo utilizado por el GRC:



La gran versatilidad de esta herramienta proporciona apoyo a los dueños de procesos para alcanzar las metas de la organización respecto de la gestión del riesgo.

### Beneficios GRC

- » Acceso a la información en línea
- » Monitoreo de la evolución de los riesgos de Redbanc
- » Reducción de errores del proceso de gestión de riesgo
- » Automatización del seguimiento de los planes de acción

La complejidad del proyecto implicó 7 meses de implementación, encontrándose totalmente operativo, siendo la base para los procesos de evaluación y reporte.

### Nuevas y Mejores Metodologías

Durante 2021 se implementaron múltiples metodologías para:

- » Determinar la efectividad de los controles internos y avanzar en un cálculo objetivo de éstos en base a su definición de diseño, la que fue

desarrollada con equipos internos de la Gerencia de Riesgos y Seguridad.

- » Con relación a la continuidad del negocio, se desarrolló e implementó una nueva metodología de Análisis de Impacto al Negocio (BIA), mejorando la metodología existente, e incorporando al análisis el impacto estratégico, táctico y operativo. Esto permite contar con una identificación transversal de los productos, procesos y recursos que son críticos para la continuidad del negocio en Redbanc.
- » También se desarrolló una nueva metodología de evaluación de riesgos de continuidad de negocio (RIA), que permite relevar los riesgos de este tipo en base a las distintas amenazas que la organización enfrenta y así definir las estrategias para mitigarlos.

### Automatización

Para reducir procesos manuales, ahorrar tiempo y costos, se automatizó la ejecución del monitoreo de los controles de Seguridad de la Información. Así, esta automatización permite procesar una mayor cantidad de monitoreos y de mejor calidad.

### Tercera Línea de Defensa

El área de Contraloría corresponde a la tercera línea de defensa en el Modelo de Gobierno de la Gestión de Riesgos y Seguridad, responsable de evaluar y verificar en forma independiente el cumplimiento del sistema de control interno, las políticas y procedimientos establecidos por Redbanc.

El área de Contraloría depende directamente del directorio a través del Comité de Auditoría, al que debe presentar su plan anual para aprobación.

En el 2021, se cumplió el plan de auditorías y capacitaciones del equipo al 100%.

Adicionalmente durante el año se implementó una nueva plataforma para la emisión de informes. Con esta herramienta se entregan de manera segura los informes de auditorías, permitiendo realizar a las áreas auditadas un seguimiento rápido y seguro.

### Certificaciones

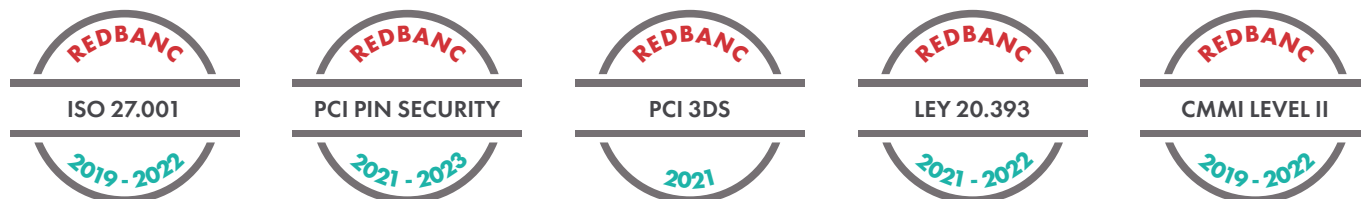
En el transcurso de 2021, se logró un cumplimiento destacado en las certificaciones obtenidas en el año, reafirmando que la estrategia implementada el año anterior ha tenido importantes beneficios, destacando entre otros, el liderazgo de la organización para dar continuidad y evolucionar con los exigentes requisitos asociados a estas certificaciones.








### Gobierno y Gestión de Seguridad de la Información ISO 27001



Estas certificaciones forman parte integral del Modelo de Gobierno de la Gestión de Riesgos y Seguridad de Redbanc. Formando un círculo virtuoso de normas, procesos y controles que entregan solidez a la gestión de riesgos y seguridad, donde cada una de ellas juega un rol complementario entre sí.

Las certificaciones obtenidas en el año son las de Modelo de Prevención de Delitos, PCI DSS, PCI 3DS, PCI PIN Security y la auditoría de seguimiento de ISO-27001. Sin embargo, es importante destacar que en el caso de la norma PCI PIN Security en su versión 3.1, Redbanc junto a una empresa mexicana, fueron las dos primeras compañías a nivel mundial en cumplir con esta nueva actualización de la norma.



Nombre Certificación	Resumen	Logo
Certificación PCI PIN Security 3.1	<p>Estándar de seguridad que establece los requerimientos para la gestión segura, procesamiento y transmisión del número de identificación personal (PIN) durante el procesamiento de transacciones de pago en línea y fuera de línea en cajeros electrónicos (ATM) y en terminales de punto de venta presenciales y no presenciales (POS).</p> <p>Redbanc cuenta con esta certificación desde el 2009 (antes PIN VISA).</p> <p>Renovación: bienal.</p>	
Certificación PCI 3DS	<p>Certificación sobre controles de seguridad para las empresas que procesan, almacenan o transmiten datos de tarjetas de pago.</p> <p>Redbanc cuenta con esta certificación desde el 2020.</p> <p>Renovación: anual.</p>	
Certificación PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards)	<p>Proceso que garantiza el cumplimiento de altos estándares de seguridad internacional en materia de confidencialidad e integridad de la información de datos sensibles de tarjetahabientes, protegiendo las redes y sistemas que soportan los servicios que entregamos a los clientes.</p> <p>Redbanc cuenta con esta certificación desde el 2009.</p> <p>Renovación: anual.</p>	
Recertificación ISO 27.001	<p>Estándar internacional que certifica el sistema de gestión de seguridad de la información (ISMS) de la Compañía.</p> <p>Redbanc cuenta con esta certificación desde el 2007.</p> <p>Renovación: trienal y seguimiento anual.</p>	
Certificación Modelo de Prevención de Delitos	<p>Proceso que garantiza el cumplimiento del modelo de prevención de delitos, acorde a los requisitos de la Ley N° 20.393, para los delitos aplicables a Redbanc.</p> <p>Redbanc cuenta con esta certificación desde el 2013.</p> <p>Renovación: bienal.</p>	<p>Certificación Ley 20393</p>
CMMI Nivel II	<p>Certificación que asegura el apego de los procesos de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones, a las mejores prácticas de la industria.</p> <p>Redbanc cuenta con esta certificación desde el 2007.</p> <p>Renovación: trienal.</p>	

## Auditorías de Attesting:

Nombre Certificación	Resumen	Logo
Informe SSAE18	Informe anual de auditoría externa para el servicio de procesamiento de transacciones en cajeros automáticos y débito en comercio. Evalúa el diseño y efectividad de los controles internos de nuestra organización. Redbanc cuenta con este <i>attesting</i> desde el 2005. Renovación: anual.	
Informe AT205	Informe anual de auditoría externa para el servicio de procesamiento de transacciones en cajeros automáticos, débito en comercio, servicio STI y monitoreo de ATM's, que evalúa el diseño y la efectividad de los controles internos en los ámbitos de riesgo operacional, continuidad de negocio y seguridad de la información. Redbanc cuenta con este <i>attesting</i> desde el 2005. Renovación: anual.	

## 7.2

### Continuidad Operacional

En el transcurso de 2021, se continuó reforzando las áreas dedicadas a la operación de Redbanc, la que por su naturaleza tiene un fuerte componente tecnológico y de procesos operacionales.

La continuidad operacional es uno de los pilares fundamentales del desarrollo de Redbanc y su rol procesador. Realiza permanentes esfuerzos por mantener todos sus servicios y soluciones operativas, disponibles para sus clientes, asegurando que frente cualquier contingencia, éstos no se vean afectados.

#### Incidentes

El fortalecimiento de todas las áreas durante 2021 ha sido clave para lograr mantener la continuidad y reducir las incidencias en los servicios.

Uno de los grandes logros ha sido terminar el año sin incidentes de Severidad 1 y una disminución en un 20% del número de incidentes respecto al año anterior. Es importante destacar que el tiempo de resolución de los problemas disminuyó en un 78% con respecto al del año anterior y el que un 85% de estos, fueron resueltos dentro del RTO (*Recovery Time Objective*) definido para cada tipo de situaciones.

#### Disponibilidad del Switch Transaccional

La disponibilidad del *switch* transaccional durante 2021 fue la siguiente:

RBI y STI	100%
Red ATM's	97,2%

Cabe destacar que en los últimos meses del año y de manera más frecuente la red de ATM's se ha visto afectada por problemas externos a Redbanc. En el último tiempo, el aumento de robo de cables de cobre se ha convertido en un problema recurrente para las empresas de telecomunicaciones, trayendo consecuencias para la continuidad de algunos de los servicios que presta la Compañía.

A modo de ejemplo, de un análisis realizado a parte importante de la red de ATM's operados por Redbanc (*Front End*), se concluye que en el último trimestre del año han sido vandalizados 3,5 veces más enlaces de cajeros que durante el año anterior, generando un considerable daño, no solo a los clientes de la Compañía, sino que también a los usuarios finales de la red imposibilitando su acceso a efectivo.

Frente a esta situación, Redbanc en conjunto con las empresas de telecomunicaciones, han puesto en acción diversas medidas, entre otras:

- » Aumento de cuadrillas de reparación por parte de los *carriers*.
- » Incorporación de enlace 4G a nivel de contingencia, solo en los casos en que pueda tener señal.
- » Cambio de *carrier* para algunos ATM's en forma coordinada con los clientes.
- » Se inicia el proceso de migración de cables de cobres a fibra óptica (en proceso de licitación que se centra en enlaces tipo 4G).

#### Calidad de Servicio

Los siguientes indicadores generales reflejan la constante preocupación de Redbanc por la continuidad operacional y entregar productos y servicios a sus clientes con exigentes estándares de calidad.

IGCS 2021*		Umbral definido	2021	2020
Servicio ATM's	Up time ajustado CMF -ATM's Front End. (Período normal 0-24 hrs.)	95,0%	97,12%	97,70%
	Downtime responsabilidad Redbanc	0,28%	0,24%	0,17%
Sistema Críticos	Indisponibilidad switch central (# eventos)	-	-	-

\*Estos indicadores corresponden a una selección de los múltiples indicadores que componen el IGCS.



## Interoperabilidad y Modelo de 4 Partes

Durante el año, la plataforma de interoperabilidad estuvo operativa y estable para el 100% de los clientes, considerando transacciones asociadas a Mastercard y Visa. Sin embargo, aún existen desafíos en términos de automatización de procesos internos que permitan dar una mayor estabilidad a la plataforma, los que serán implementados próximamente.

## Portabilidad Financiera

Durante el año se consolidó la plataforma de Portabilidad Financiera desarrollada en 2020, a partir de la publicación en el Diario Oficial de la Ley N° 21.236.

En 2021 se procesaron 148.534 solicitudes de portabilidad por la plataforma y las instituciones mejoraron su porcentaje de respuesta de los certificados en menos de 3 días, desde un 71% a un 96% durante el período.

## Actualización Switch Transaccional

Uno de los desafíos para mantener la continuidad operacional es la constante necesidad de actualización de las distintas plataformas y herramientas que utiliza Redbanc, para así evitar su obsolescencia tecnológica y poder aumentar, tanto la funcionalidad como la seguridad de estas.

La actualización de las componentes fundacionales del switch transaccional (XPNET, UPF y Base24-eps) se enmarcan en la evolución tecnológica del mismo y son proyectos de altísima complejidad, los que se ejecutaron sin interrumpir el servicio en modalidad activo-activo ni vulnerar la contingencia del servicio transaccional.

Estos proyectos de actualización fueron puestos en producción durante el 2021 con mínimos impactos y fueron ejecutados en su totalidad con recursos internos, lo que refleja el alto nivel profesional y autonomía existente en Redbanc.

Mantener el switch actualizado es fundamental para la operación de Redbanc, ya que se aplican las correcciones que periódicamente va liberando el proveedor para mantener el soporte vigente, evitar costos adicionales y entregar nuevas funcionalidades a los proyectos que se desarrollan en la Compañía.

## Ambiente Cloud y/o "As a Service" (AAS)

En 2021, se continuaron los esfuerzos para ir traspasando los procesos y operación de Redbanc a una forma de pago por uso (Cloud/AAS). El migrar a esta modalidad permite múltiples beneficios a la Compañía y a sus clientes, entre otros contar con mayor flexibilidad, agilidad y dar mayor variabilidad a sus costos.

El ir transitando hacia estas modalidades permitirá importantes eficiencias al alinear cada vez más el modelo de costos de la compañía con su modelo de ingresos.

## Mejoras en la Estructura

En su permanente búsqueda por optimizar su operación durante el 2021, la Gerencia de Operaciones y Tecnología realizó un cambio en su estructura interna, separando la gerencia de Operaciones en dos nuevas áreas especializadas en Operaciones y Producción. De esta forma se logró una mayor especialización y optimización de las funciones a realizar para el buen funcionamiento de la Compañía y en la calidad del servicio a los clientes.

## Eficiencias

La continua búsqueda de eficiencias producto de la optimización de operaciones y contratos permitió importantes ahorros durante el 2021.

Entre otros avances y mejoras, destacan los siguientes:

- » La renegociación del contrato por soporte de operaciones de servidores y ambiente compartido.
- » Gestión de multas por incumplimiento de acuerdos de servicios (SLA) con las empresas de *carrier*.
- » El costo total del switch transaccional disminuyó un 2,3% respecto al año anterior y más del 14% con respecto al 2019.

## Proceso de Separación de Infraestructura Compartida

Durante el 2021 se continuó avanzando en la separación tecnológica y operacional existente entre las sociedades de apoyo al giro (SAG) y el proveedor de servicios compartidos de tecnología (DXC). Estos son, por ejemplo, los servicios asociados a infraestructura de cómputo, redes y la administración de los centros de datos con que opera la Compañía.

Este proyecto de alta complejidad tecnológica fue iniciado el 2020 y se ha desarrollado en diversas etapas, donde se han establecido los respectivos equivalentes tecnológicos con infraestructura de propiedad de Redbanc. Se estima que a mediados del 2022 será finalizado, logrando el fin del uso de la infraestructura compartida.

# 7.3

## Gestión Comercial y de Negocios

Cumplir el propósito de ser un facilitador de la industria financiera implica un permanente desafío de innovación para nuevas soluciones de interoperabilidad y una constante capacidad de adaptación a las necesidades y requerimientos de los clientes.

Durante el año, se consolidaron las estructuras, funciones y los equipos que dan vida al rol integrador y procesador que conviven al interior de Redbanc. Ambos roles se complementan entre sí y son parte integral de

la propuesta de valor que ofrece la Compañía a sus clientes. Estos forman una cadena indivisible que se robustece para afianzar el liderazgo de Redbanc como facilitador de la industria financiera.

## Cientes



## Productos y Servicios a Clientes

Redbanc cuenta con tres líneas de negocio que agrupan su oferta de servicios a sus clientes.

Línea de Negocio	Descripción
ATM's	Servicios asociados a la red de ATM's. Busca extender su ciclo de vida, a través de la incorporación de nuevas funcionalidades y modelos de negocio.
Medios de pago	Servicios asociados al movimiento de dinero y la seguridad en el mismo. Busca potenciar, posicionar y desarrollar los productos de pago, tanto presenciales como no presenciales.
Servicios operacionales	Servicios basados en el <i>back</i> y <i>middle office</i> , que buscan robustecer el rol autorizador, integrando servicios operacionales eficientes, industriales y en modalidad de plataforma.

## Nuevo Modelo de Atención Comercial

Si bien Redbanc ha tenido importantes logros en los últimos años, la industria financiera ha experimentado sustanciales cambios y sus consumidores hoy tienen nuevas y variadas necesidades, frente a las cuales se encuentran más empoderados, exigentes y demandantes. A su vez los clientes han tenido un importante crecimiento, han evolucionado hacia tecnologías y servicios digitales que requieren de una mayor velocidad de desarrollo y respuesta.

Esta situación ha agregado nuevos desafíos a Redbanc que hoy cuenta con un 65% más de clientes que en el 2017 y una cartera de servicios ofrecidos un 75% mayor. Además, requieren servicios más complejos, tiempos de respuesta menores y una mayor calidad en la atención. También hoy existe el desarrollo de nuevas soluciones para el cliente, que implica relación operacional y de *back office*, con mayor profundidad e integración, que requiere ser atendida de una manera distinta.

Con el fin de seguir liderando y facilitando la evolución de la industria financiera, durante el 2021, se sentaron las bases para construir el modelo de atención futuro de Redbanc.

La Compañía realizó una profunda evaluación del modelo de atención hacia sus clientes, logrando un completo diagnóstico y que ha sido la base para desarrollar un Modelo de Atención Comercial, que permita anticiparse y responder a los futuros desafíos, demandas y expectativas.

## Internacionalización del Conocimiento – Software Factory

Durante el año, la Gerencia de Productos realizó un detallado análisis sobre la capacidad de desarrollar y poner en producción nuevas y mejores soluciones, para abordar el aumento de demanda por nuevos productos en plazos más acotados y mejores condiciones que las actuales.

A partir de este análisis se definió implementar una “*software factory*”, un equipo de desarrollo interno que capitaliza conocimiento en Redbanc y que, además se complementa con el servicio prestado por contratos externos, para mejorar la calidad de los productos y servicios, ofrecer mejores tiempos de respuestas a las nuevas necesidades de los clientes.

La implementación de este equipo ha generado importantes avances en términos de “*time to market*” tanto interno como en los servicios externalizados de desarrollo, ha logrado costos más competitivos y eficiencias en el proceso de desarrollo al existir menos intermediarios.

Es importante destacar que dado el aumento de demanda por desarrollos que ha experimentado la Compañía, los proveedores no han visto disminuidos sus servicios y se ha generado una sana competencia entre ambos que favorece a los clientes de Redbanc.

## Nuevos Productos

En el 2021 Redbanc identificó, desarrolló y habilitó nuevos servicios y puso en producción cuatro nuevos productos durante el año, dentro de los cuales destacan:

### Servicio de Parchado de ATM

A partir del 2021, existe un Servicio de Parchado de ATM's que garantiza la actualización del sistema operativo, de acuerdo con las últimas vulnerabilidades reportadas.

Este Sistema de Parchado se realiza de conforme a la información recopilada de los boletines de vulnerabilidades, emitidos por las distintas marcas mensualmente.

El servicio implica la relación directa con las marcas, recepción y análisis de las vulnerabilidades contenidas en los boletines, evaluación de aplicabilidad en el parque de los ATM's productivos, emisión de informes a los Bancos, desarrollo de los parches, certificación, piloto productivo y masificación de éstos de común acuerdo con las Instituciones.

Este servicio permite mantener el nivel de seguridad de la capa aplicativos de los ATM's, liberando a los bancos de una importante carga operativa en esta función.

### Acceso Cloud a la RBI|RSF

Contempla el servicio de comunicación a las Redes RBI/RSF desde la nube, permitiendo que la institución financiera o de apoyo al giro, que posee su infraestructura en estas plataformas cloud, interoperen con el resto de la industria conectada hacia estas redes, entregando la virtualización de los equipos requeridos para el acceso, sin que estos sean físicos, aprovechando la ventaja del software con una administración central y permanentemente actualizados.

Las infraestructuras de comunicaciones privadas operadas por Redbanc, que se encuentran interconectada entre sí, permiten realizar en forma confidencial, íntegra, segura y confiable, servicios de transferencia electrónica de fondos, y por otra, la utilización compartida, el transporte y la explotación de información, con altos niveles de seguridad entre los participantes de ambas redes RBI|RSF.

### Transacciones

#### Transacciones Totales Autorizadas por Redbanc 2021

	Transacciones 2021	Variación 2021/2020	Transacciones 2020
Total	1.092.625.870	16,3%	939.852.303

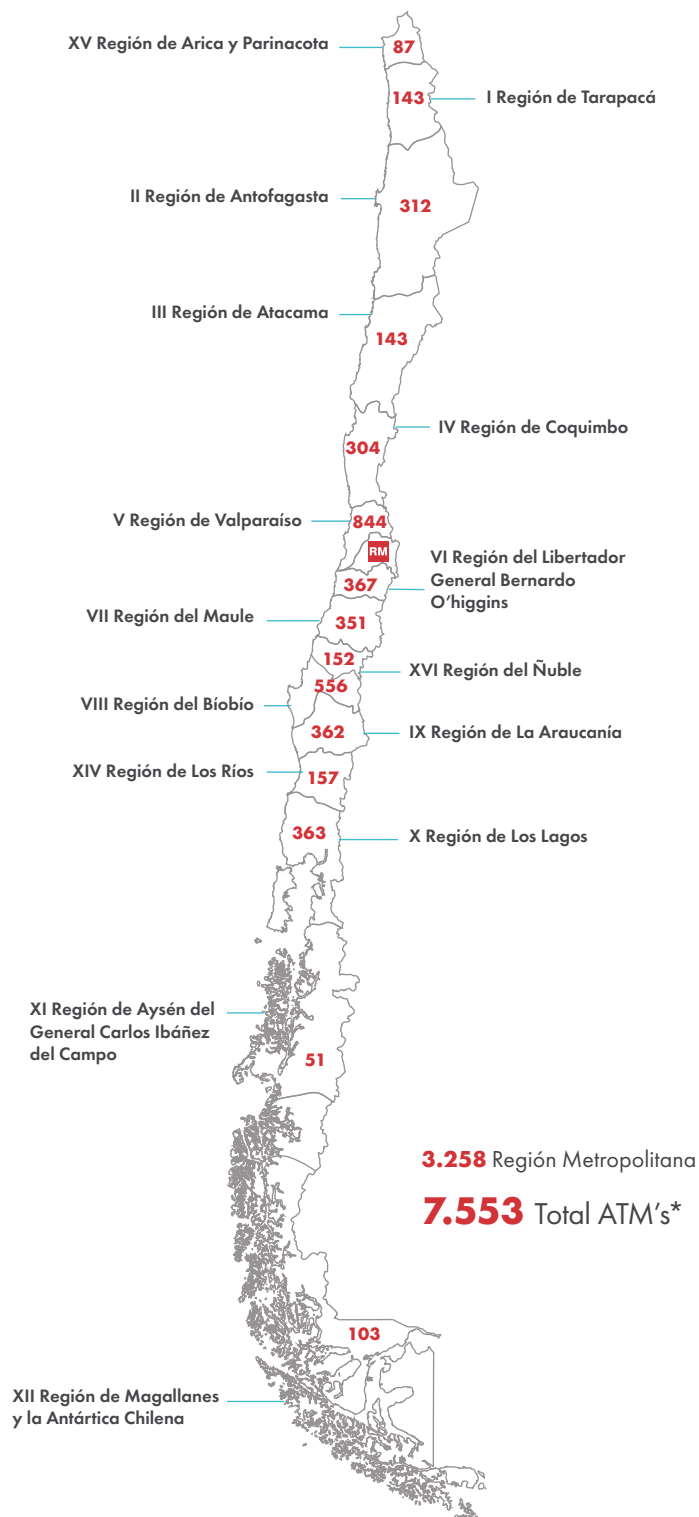
### Cobertura de ATM'S por Comunas

**313**

Año 2021

De un total de 346 comunas.  
Presentes en el 90% de las comunas del país.

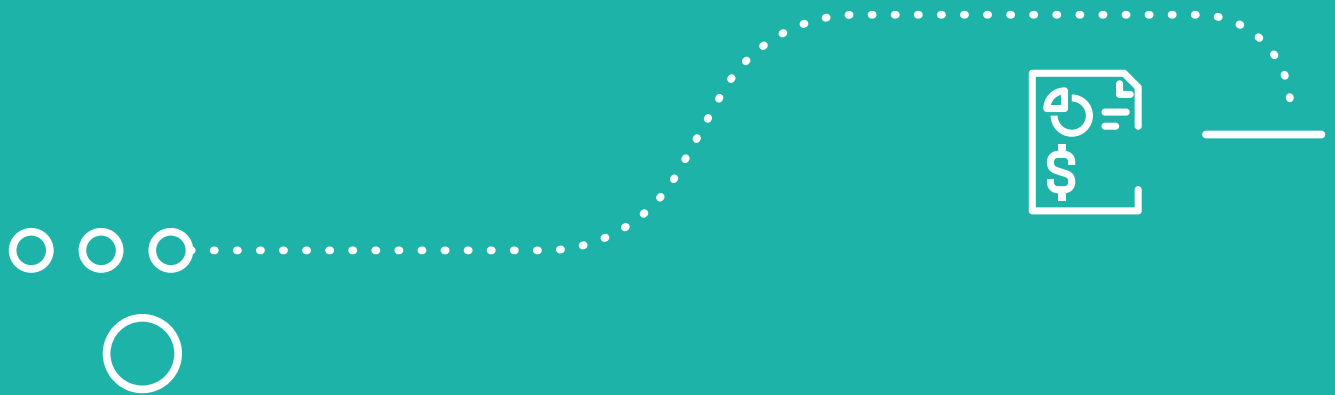
### Cobertura Red de ATM's



\*ATM's Front-End, Back-End e Interconectados.

# 08 | Estados Financieros





REDBANC S.A.  
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

CONTENIDO

- Estados de Situación Financiera
- Estados de Resultados Integrales
- Estados de Cambios en el Patrimonio
- Estados de Flujos de Efectivo
- Notas a los Estados Financieros

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos  
USD: Cifras expresadas en dólares  
UF: Unidades de Fomento



# Informe del Auditor Independiente



## Señores Accionistas y Directores Redbanc S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Redbanc S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y 2020, y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

## Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Redbanc S.A. al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.



**Eduardo Rodríguez B.**  
**EY Audit SpA**

Santiago, 13 de enero de 2022  
REDBANC S.A.

# Estados de Situación Financiera

al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Activos	Notas	Diciembre	Diciembre
		2021	2020
		M\$	M\$
<b>Activos corrientes:</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	19	105.967	44.518
Instrumentos financieros	20	5.588.230	1.889.439
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	15	974.480	1.219.364
Activos por impuestos corrientes	17	167.582	145.651
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	18(a)	4.449.525	3.155.886
Gastos pagados por anticipado	23(a)	720.362	668.216
<b>Total activos corrientes</b>		<b>12.006.146</b>	<b>7.123.074</b>
<b>Activos no corrientes:</b>			
Propiedades, mobiliario y equipos	13	5.812.226	6.669.787
Activos intangibles	14	10.055.594	10.975.805
Gastos pagados por anticipado	23(b)	536.378	715.171
<b>Total activos no corrientes</b>		<b>16.404.198</b>	<b>18.360.763</b>
<b>Total activos</b>		<b>28.410.344</b>	<b>25.483.837</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.



# Estados de Situación Financiera

al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Pasivos y patrimonio	Notas	2021	2020
		M\$	M\$
<b>Pasivos corrientes:</b>			
Préstamos y obligaciones corrientes	22	4.059.136	58.697
Arrendamiento financiero corriente	21(a)	759.125	758.043
Provisiones por beneficios a los empleados	21(c)	2.562.279	873.048
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	21(b)	6.109.427	5.262.238
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	18(b)	203	44.542
<b>Total pasivos corrientes</b>		<b>13.490.170</b>	<b>6.996.568</b>
<b>Pasivos no corrientes:</b>			
Préstamos y obligaciones no corrientes	22	4.000.000	8.000.000
Arrendamiento financiero no corriente	21(a)	34.481	766.716
Pasivos por impuestos diferidos	16	950.766	1.057.661
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<b>4.985.247</b>	<b>9.824.377</b>
<b>Patrimonio:</b>			
Capital pagado	26	3.593.527	3.593.527
Otras reservas		166.294	166.294
Resultados acumulados		6.175.106	4.903.071
<b>Total patrimonio</b>		<b>9.934.927</b>	<b>8.662.892</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<b>28.410.344</b>	<b>25.483.837</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

# Estados de Resultados Integrales

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	Notas	Diciembre	Diciembre
		2021	2020
		M\$	M\$
<b>Ingresos operacionales:</b>			
Ingresos ordinarios	5	43.105.345	36.053.411
Otros ingresos operacionales	6	74.133	47.333
Diferencias de cambio		12.088	10.310
<b>Total ingresos operacionales</b>		<b>43.191.566</b>	<b>36.111.054</b>
<b>Gastos operacionales:</b>			
Costos de servicios	7	(33.926.610)	(30.234.700)
Gastos operacionales	8	(5.185.504)	(4.081.892)
Gastos varios de operación		(29.428)	(189.048)
Gastos de desarrollo de proyectos y aplicaciones	9	(1.924.951)	(2.177.734)
<b>Total gastos operacionales</b>		<b>(41.066.493)</b>	<b>(36.683.374)</b>
<b>Utilidad (pérdida) operacional</b>		<b>2.125.073</b>	<b>(572.320)</b>
<b>Ingresos y gastos financieros:</b>			
Ingresos financieros	11	97.024	37.355
Gastos financieros	11	(433.647)	(401.344)
<b>Utilidad (pérdida) antes de impuestos</b>		<b>1.788.450</b>	<b>(936.309)</b>
<b>Impuesto a la renta</b>	<b>12(a)</b>	<b>(375.078)</b>	<b>292.021</b>
<b>Utilidad (pérdida) del ejercicio</b>		<b>1.413.372</b>	<b>(644.288)</b>
<b>Otros resultados integrales:</b>			
Otros resultados integrales		-	-
<b>Total resultado integral</b>		<b>1.413.372</b>	<b>(644.288)</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

# Estados de Cambios en el Patrimonio

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	Otras reservas				Resultados acumulados			Total
	Capital pagado	Sobre precio acciones	Reserva de revaluación	Total	Utilidades acumuladas	Dividendos mínimos	Total	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Saldos al 1 de enero de 2021	3.593.527	43.045	123.249	166.294	4.903.071	-	4.903.071	8.662.892
<b>Resultado integral total del año:</b>								
Utilidad del ejercicio	-	-	-	-	1.413.372		1.413.372	1.413.372
Otros resultados integrales:								
Activos financieros disponibles para la venta, neto de impuesto	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado integral total del año</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.413.372</b>	<b>-</b>	<b>1.413.372</b>	<b>1.413.372</b>
<b>Transacciones con los propietarios, registradas directamente en patrimonio:</b>								
Otros movimientos	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos pagados	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión para dividendos mínimos	-	-	-	-		(141.337)	(141.337)	(141.337)
<b>Total transacciones con los propietarios</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(141.337)</b>	<b>(141.337)</b>	<b>(141.337)</b>
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>3.593.527</b>	<b>43.045</b>	<b>123.249</b>	<b>166.294</b>	<b>6.316.443</b>	<b>(141.337)</b>	<b>6.175.106</b>	<b>9.934.927</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

# Estados de Cambios en el Patrimonio

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	Capital pagado	Otras reservas			Resultados acumulados			Total
		Sobre precio acciones	Reserva de revaluación	Total	Utilidades acumuladas	Dividendos mínimos	Total	
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Saldos al 1 de enero de 2020	3.593.527	43.045	123.249	166.294	5.547.359	(86.611)	5.460.748	9.220.569
Resultado integral total del año:								-
Utilidad del ejercicio	-	-	-	-	(644.288)	-	(644.288)	(644.288)
<b>Otros resultados integrales:</b>								
Activos financieros disponibles para la venta, neto de impuesto	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado integral total del año</b>	-	-	-	-	<b>(644.288)</b>	-	<b>(644.288)</b>	<b>(644.288)</b>
<b>Transacciones con los propietarios, registradas directamente en patrimonio:</b>								
Otros movimientos	-	-	-	-	-	86.611	86.611	86.611
Dividendos pagados	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión para dividendos mínimos	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total transacciones con los propietarios</b>	-	-	-	-	-	<b>86.611</b>	<b>86.611</b>	<b>86.611</b>
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>3.593.527</b>	<b>43.045</b>	<b>123.249</b>	<b>166.294</b>	<b>4.903.071</b>	<b>-</b>	<b>4.903.071</b>	<b>8.662.892</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

# Estados de Flujos de Efectivo

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	Nota	Diciembre	Diciembre
		2021	2020
		M\$	M\$
Utilidad (perdida) del ejercicio		1.413.372	(644.288)
<b>Ajustes por</b>			
Depreciación y amortización	(13 y 14)	3.124.905	2.629.031
Impuesto a la renta	(12)	375.078	(292.021)
Otros abonos que no representan flujo efectivo		(12.636)	(15.072)
<b>Flujos de efectivo netos originados por las actividades de la operación</b>			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		244.884	(166.215)
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas		(1.293.639)	408.087
Gastos pagados por anticipado		126.647	395.846
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar		875.160	(407.472)
Beneficios a los empleados		1.689.231	137.092
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		(44.339)	(61.802)
Impuestos corrientes (pagados) cobrados		(21.931)	(314.500)
<b>Flujos de efectivos netos originados por las actividades de la operación</b>		<b>6.476.732</b>	<b>1.668.686</b>
<b>Flujos de efectivo netos originados por las actividades de inversión</b>			
Inversiones en fondos mutuos		(3.698.791)	(446.372)
Adquisición de propiedades, mobiliario y equipos	(13)	(515.749)	(3.863.929)
Adquisición de activos intangibles	(14)	(972.888)	(1.919.691)
<b>Flujos de efectivo netos originados por las actividades de inversión</b>		<b>(5.187.428)</b>	<b>(6.229.992)</b>
<b>Flujos de efectivo netos originados por las actividades de financiamiento</b>			
Cuotas pagadas arrendamiento	(13)	(845.530)	(283.350)
Obtención financiamiento con instituciones bancarias		-	5.487.935
Pagos de préstamos e intereses		(382.325)	(633.273)
<b>Flujos de efectivo netos originados por las actividades de financiamiento</b>		<b>(1.227.855)</b>	<b>4.571.312</b>
<b>Incremento (Decremento) neto de efectivo y equivalentes</b>		<b>61.449</b>	<b>10.006</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al 01 de enero</b>	(19)	<b>44.518</b>	<b>34.512</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre</b>		<b>105.967</b>	<b>44.518</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

# Notas a los Estados Financieros

al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(1)	Actividad de la Sociedad	47
(2)	Bases de preparación	47
(3)	Políticas contables significativas	48
(4)	Determinación de valor razonable	56
(5)	Ingresos ordinarios	57
(6)	Otros ingresos operacionales	57
(7)	Costos de servicios	57
(8)	Gastos operacionales	57
(9)	Gastos de desarrollo de proyectos y aplicaciones	58
(10)	Gastos del personal	58
(11)	Ingresos y gastos financieros	58
(12)	Gasto por impuesto a la renta	59
(13)	Propiedades, mobiliario y equipos	60
(14)	Activos intangibles	61
(15)	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	64
(16)	Activos y pasivos por impuestos diferidos	64
(17)	Impuestos corrientes, Activos (Pasivos)	65
(18)	Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas	66
(19)	Efectivo y equivalentes al efectivo	67
(20)	Instrumentos financieros	67
(21)	Acreedores comerciales, arrendamiento y otros pasivos	67
(22)	Préstamos y obligaciones	68
(23)	Gastos pagados por anticipado	69
(24)	Administración de riesgo	69
(25)	Partes relacionadas	74
(26)	Capital pagado	77
(27)	Contingencias	77
(28)	Hechos relevantes	79
(29)	Hechos posteriores	81

## (1) Actividad de la Sociedad

Redbanc S.A. (la "Sociedad"), es una Sociedad Anónima, de duración indefinida, domiciliada en Chile. Su dirección comercial es Huérfanos N°770 piso 12, Santiago.

La Sociedad se constituyó como sociedad anónima cerrada, el día 9 de septiembre de 1987, con la finalidad de: "Prestar a sus accionistas, mediante la instalación, operación, conservación y desarrollo de equipos, dispositivos y sistemas, servicios destinados a facilitar su giro respecto de terminales de caja y de puntos de venta, automáticas o no, transferencia de fondos y procesamiento computacional de comunicaciones e informaciones".

La Sociedad es de apoyo al giro bancario, y se encuentra fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Sus principales accionistas son: Banco de Chile (38,13%), Banco Santander-Chile (33,43%), Banco Crédito e Inversiones (12,71%) y Banco Scotiabank Chile (12,72%).

## (2) Bases de preparación

### (a) Bases de preparación de los estados financieros

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con Normas Contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) establecidas en su Compendio de Normas Contables, las normas aplicables a las Sociedades de Apoyo al Giro Bancario, y en todo aquello que no sea tratado por él ni se contraponga con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables de general aceptación, que corresponden a las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el *International Accounting Standards Board (IASB)*.

Los estados financieros de Redbanc S.A., correspondientes al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2021 fueron aprobados por el Directorio en sesión de fecha 13 de enero de 2022.

### (b) Bases de medición

Los estados financieros han sido preparados en base al costo histórico, excepto por las cuotas de fondos mutuos las cuales se encuentran valorizadas a su valor de mercado.

### (c) Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros se encuentran expresados en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la Sociedad. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

### (d) Juicios y estimaciones significativas

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice estimaciones, juicios y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los tt de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisadas regularmente. Las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

La información sobre las áreas más significativas de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables, que tienen un efecto importante sobre el monto reconocido en los estados financieros, se describen en las siguientes notas:

Nota 13: Propiedades, mobiliario y equipos (estimación de vidas útiles).

Nota 14: Activos intangibles (estimación de plazos de amortización).

## (e) Hipótesis de negocio en marcha

La Administración al elaborar estos estados financieros evaluó la capacidad que tiene para continuar en funcionamiento. La Administración de la Sociedad no estima que existan incertidumbres importantes, relativas a eventos o condiciones que puedan aportar dudas significativas sobre la posibilidad de que la Sociedad continúe con sus operaciones normales.

## (3) Políticas contables significativas

Las políticas contables han sido aplicadas consistentemente a los ejercicios presentados en estos estados financieros.

### (a) Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera son convertidas a la moneda funcional de la Sociedad, en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras a la fecha de los estados financieros son reconvertidos a la moneda funcional, a la tasa de cambio a esa fecha. Las utilidades o pérdidas por conversión de moneda extranjera en partidas monetarias, es la diferencia entre el costo de la moneda funcional al comienzo del período, ajustado por pagos de efectivo durante el período y el costo convertido en moneda extranjera a la tasa de cambio al final del período. Las diferencias en moneda extranjera que surgen durante la reconversión son reconocidas en resultados. Las partidas no monetarias que son valorizadas al costo histórico en una moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio a la fecha de la transacción.

Los saldos de activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos a pesos chilenos a las tasas de cambio vigentes al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2021, de \$803,59 por US\$1 y \$850,25. respectivamente y \$964,44 para euros al 31 de diciembre 2021.

### (b) Activos y pasivos financieros

Los instrumentos financieros que la Sociedad mantiene se reconocen de acuerdo con lo siguiente:

#### (i) Activos financieros no derivados

Inicialmente la Sociedad reconoce los activos financieros no derivados en la fecha en que se originan o cuando se aceptan las condiciones contractuales del instrumento.

La Sociedad reconoce la baja de un activo financiero cuando los derechos contractuales a los flujos de efectivo originados por el activo expiran, o cuando transfieren los derechos a recibir de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero, en una transacción en la que se transfieren substancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad del activo financiero. Cualquier participación en los activos financieros transferidos que sea creada o retenida por la Sociedad se reconoce como un activo o pasivo separado.

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto neto presentado en el estado de situación financiera cuando, y sólo cuando, la Sociedad cuenta con un derecho legal para compensar los montos y tiene el propósito de liquidar sobre una base neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

La Sociedad tiene los siguientes activos financieros no derivados: Efectivo y equivalentes al efectivo, Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, Cuentas por cobrar a entidades relacionadas.

#### (i.1) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo se compone de los saldos en efectivo, depósitos en cuenta corriente y fondos mutuos con vencimientos originales de tres meses o menos desde la fecha de adquisición, que están sujetos a riesgo acotado de cambios en su valor razonable y son usados por la Sociedad en la gestión de sus compromisos a corto plazo. Los depósitos a plazo se valorizan de acuerdo con el método de costo amortizado, reconociendo los intereses devengados en base a la tasa de interés pactada. Los fondos mutuos son valorizados de acuerdo con el valor de las cuotas al cierre de cada ejercicio. Los sobregiros bancarios que son pagaderos a la vista y son parte integral de la administración de efectivo de la Sociedad, están incluidos como un componente del efectivo y equivalentes al efectivo, para propósitos del estado de flujo de efectivo.



## (i.2) Deudores comerciales, y Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Las partidas por cobrar, que incluyen los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y cuentas por cobrar a entidades relacionadas, son activos financieros con pagos fijos o determinables que no se cotizan en un mercado activo. Estos activos inicialmente se reconocen al valor razonable menos cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, las partidas por cobrar se valorizan al costo amortizado menos las pérdidas por deterioro, cuando corresponde.

### (ii) Pasivos financieros no derivados

Inicialmente la Sociedad reconoce sus pasivos financieros no derivados en la fecha en que se originan o cuando se aceptan las condiciones contractuales del instrumento.

Estos pasivos financieros son reconocidos inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, estos pasivos financieros se valorizan al costo amortizado.

La Sociedad da de baja un pasivo financiero no derivado cuando sus obligaciones contractuales se cancelan o expiran.

La Sociedad tiene los siguientes pasivos financieros no derivados: préstamos que devengan intereses, acreedores comerciales, arriendos y otras cuentas por pagar, y cuentas por pagar a entidades relacionadas.

## (c) Propiedades, mobiliario y equipos

### (i) Reconocimiento y medición

Las partidas de propiedades, mobiliario y equipos son valorizadas al costo menos depreciación acumulada y pérdida por deterioro.

El costo de adquisición incluye gastos directamente atribuibles a la adquisición del activo y cualquier otro costo directamente atribuible al proceso, que permita que el activo esté apto para operar.

La utilidad o pérdida en venta de propiedades, mobiliario y equipos es determinada comparando el precio de venta con el valor en libros de dichos activos y se reconoce neta en el rubro otros ingresos de operación en el estado de resultados integrales.

### (ii) Costos posteriores

Los desembolsos posteriores se capitalizan sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros relacionados con el gasto fluyan a la Sociedad. Las reparaciones y mantenimiento continuos se registran como gastos en resultados cuando se incurren.

### (iii) Depreciación

Los elementos de propiedades, mobiliario y equipos se deprecian desde la fecha en la que están instalados y listos para su uso o en el caso de los activos construidos internamente, desde la fecha en la que el activo esté completado y en condiciones de ser usado.

Los elementos de propiedades, mobiliario y equipos se deprecian usando el método lineal en resultados con base en las vidas útiles estimadas de cada componente. Los activos arrendados son depreciados en el período más corto entre el arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea razonablemente seguro que la Sociedad obtendrá la propiedad al final del período de arrendamiento.

Las vidas útiles estimadas para los períodos actuales y comparativos de las partidas significativas de propiedades, mobiliario y equipos son las siguientes:

	Vida útil asignada (años)
Edificios	60
Instalaciones	10
Equipos, mobiliario y otros	3 a 10

El método de depreciación, vida útil y valor residual son revisados en cada fecha de reporte y se ajustan si es necesario.

## Adopción NIIF 16 Arrendamiento

Emitida el 13 de enero de 2016, esta norma introduce un modelo de arrendamiento contable único para los arrendatarios. El arrendatario reconoce un activo por derecho de uso que representa su derecho a usar el activo subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de realizar pagos por arrendamiento a contar del 1 de enero de 2019.

Con base en la información actualmente disponible la Sociedad estima que, para todos aquellos contratos de arrendamiento con renovación automática, hará uso del activo bajo el contrato de arrendamiento por un período de 5 años.

La Sociedad aplicó la norma NIIF 16 el 1 de enero de 2019, usando el enfoque retrospectivo modificado, no existiendo diferencias o ajustes a reconocer.

La Sociedad aplicó la solución práctica para adoptar la definición de arrendamiento en el momento de la transición. Esto significa que aplicó la norma NIIF 16 a todos los contratos suscritos antes del 1 de enero de 2019 e identificados como arrendamientos en conformidad con las NIC 17 y CINIIF 4.

### (d) Activos intangibles

Los activos intangibles están compuestos por desarrollo de programas computacionales y sus licencias.

#### (i) Reconocimiento y medición de programas computacionales y licencias

Los costos de desarrollo se capitalizan sólo si pueden estimarse con fiabilidad, el producto o proceso es viable técnica y comercialmente, se obtienen posibles beneficios económicos a futuro y la Sociedad pretende y posee suficientes recursos para completar el desarrollo y para usar o vender el activo. De no ser así, se reconocen en resultados cuando se incurren.

Después del reconocimiento inicial, los costos de desarrollo se miden al costo menos la amortización y las pérdidas acumuladas por deterioro.

#### (ii) Costos posteriores

Los desembolsos posteriores son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros incorporados en el activo específico relacionado con dichos desembolsos. Todos los otros desembolsos, incluyendo los desembolsos para generar internamente plusvalías y marcas, son reconocidos en resultados cuando se incurren, ver Nota 9.

#### (iii) Amortización

Redbanc S.A. posee activos intangibles con vida útil definida.

La amortización se calcula sobre el costo de los activos intangibles menos sus valores residuales estimados usando el método lineal durante sus vidas útiles estimadas con cargo en resultados desde la fecha en que se encuentren disponibles para su uso.

La vida útil estimada para los activos intangibles corresponde a:

Desarrollo de programas	5 a 15 años
Licencias	3 a 10 años

El método de amortización, las vidas útiles y los valores residuales son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustan si es necesario. Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021 se revisó la estimación del plazo de amortización de los activos intangibles sin detectar variaciones con lo establecido para ejercicios anteriores.

## **(e) Deterioro de activos**

### **(i) Activos financieros no derivados**

Un activo financiero que no esté registrado al valor razonable con cambios en resultados es evaluado en cada fecha de balance para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que ha ocurrido un evento de pérdida después del reconocimiento inicial del activo y que ese evento de pérdida haya tenido un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros del activo que puede estimarse de manera fiable.

La evidencia objetiva de que los activos financieros están deteriorados puede incluir mora o incumplimiento por parte de un deudor, indicios de que un deudor o emisor se declarara en banca rota, desaparición de un mercado activo para un instrumento.

Redbanc S.A. considera la evidencia de deterioro de las partidas por cobrar a nivel individual. Todas las partidas por cobrar individualmente significativas son evaluadas por deterioro específico.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero valorizado al costo se calcula como la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados. Las pérdidas se reconocen en resultados y se reflejan en una cuenta de provisión contra las partidas por cobrar respectivas. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultados.

En cada fecha de balance, la Sociedad revisa los importes en libros de sus activos financieros (distintos de activos por impuestos diferidos) para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo.

Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos son agrupados en el grupo de activos más pequeño que genera entradas de efectivo a partir de su uso continuo que son independientes de las entradas de efectivo derivados de otros activos.

### **(ii) Activos no financieros**

El importe recuperable de un activo es el mayor valor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. El valor en uso se basa en los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el importe en libros de un activo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados.

Una pérdida por deterioro se reversa sólo mientras el importe en libros del activo no exceda al importe en libros que podría haberse obtenido, neto de amortización o depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para dicho activo.

## **(f) Provisiones por beneficios a los empleados**

### **Beneficios a corto plazo**

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son medidas a valor corriente. Incluyen bonos por vacaciones, desempeño, y provisión de vacaciones devengadas que son reconocidos como gastos a medida que el servicio relacionado se provea y se incluye en el rubro "Beneficios a los empleados" en la medida que no han sido pagados.

La Sociedad no tiene establecida contractualmente una política de indemnización por años de servicio con sus empleados.

### **(g) Estimaciones contables**

Una provisión se reconoce si es resultado de un evento pasado, la Sociedad posee una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación.

Las provisiones se determinan descontando el flujo de efectivo que se espera a futuro a la tasa antes de impuestos que refleja la evaluación actual del mercado del valor del dinero en el tiempo y de los riesgos específicos de la obligación.

## (h) Capital social

### Acciones comunes

Las acciones comunes son clasificadas como patrimonio. Los costos incrementales atribuibles directamente a la emisión de acciones comunes son reconocidos como una deducción del patrimonio, netos de cualquier efecto tributario.

## (i) Ingresos ordinarios

Los ingresos ordinarios corresponden al cobro de tarifas por los servicios prestados relacionados con transacciones en Switch, conexión de cajeros automáticos, servicios de transferencia de archivo y servicios de enlace a la Red Bancaria Interconectada (RBI) y Red de Servicios Financieros (RSF).

Los ingresos son reconocidos cuando los riesgos y beneficios derivados del servicio, los costos asociados y las posibles devoluciones pueden ser estimados con fiabilidad. Cuando los resultados de los servicios prestados no puedan ser estimados con suficiente fiabilidad, los ingresos se reconocen solo en la medida en que los gastos efectuados puedan ser recuperables.

Los ingresos provenientes de las actividades ordinarias de la Sociedad son reconocidos al valor razonable de la contrapartida recibida o por recibir, neta de descuentos, bonificaciones, o rebajas comerciales.

## (j) Arrendamiento

Cuando suscribe un contrato, Redbanc S.A. determina si ese contrato corresponde o contiene un arrendamiento. Un activo específico es sujeto de un arrendamiento si el cumplimiento del contrato depende del uso específico. Un contrato transfiere el derecho a usar el activo, si el contrato transfiere a Redbanc S.A. derecho de controlar el uso del activo subyacente.

El arrendatario reconoce un activo por derecho de uso que representa su derecho a usar el activo subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de realizar pagos por arrendamiento a contar del 1 de enero de 2019.

## (k) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes son reconocidos en resultados y los impuestos diferidos son reconocidos en resultados y en otros resultados integrales, dependiendo del origen de la diferencia temporaria.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por recuperar por el resultado tributario del ejercicio, usando las tasas impositivas vigentes a la fecha del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor contable de los activos y pasivos, para propósitos financieros y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias, cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas a la fecha del estado de situación financiera. Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las utilidades imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son ajustados en la medida que sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

## (l) Ingresos y costos financieros

Los ingresos por intereses son reconocidos en resultados al costo amortizado sobre base devengada.

Los costos financieros están compuestos por gastos por intereses y otros costos financieros provenientes de obligaciones bancarias y arrendamiento. Los costos de las obligaciones son reconocidos en sobre base devengada.

### (m) Nuevos pronunciamientos

La Compañía aplicó por primera vez ciertas normas, interpretaciones y enmiendas, las cuales son efectivas para los períodos que inicien el 1 de enero de 2021 o fecha posterior.

Las normas, interpretaciones y enmiendas a IFRS que entraron en vigencia a la fecha de los estados financieros, su naturaleza e impactos se detallan a continuación:

	Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 e IFRS 16	Reforma de la Tasa de Interés de Referencia – fase 2	1 de enero de 2021

### Marco Conceptual

IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 e IFRS 16 Reforma de la Tasa de Interés de Referencia – Fase 2

En agosto de 2020, el IASB publicó la segunda fase de la Reforma de la Tasa de Interés de Referencia que comprende enmiendas a las normas IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 e IFRS 16. Con esta publicación, el IASB completa su trabajo para responder a los efectos de la reforma de las tasas de oferta interbancarias (IBOR, por sus siglas en inglés) en la información financiera.

Las enmiendas proporcionan excepciones temporales que abordan los efectos en la información financiera cuando una tasa de interés de referencia (IBOR, por sus siglas en inglés) es reemplazada por una tasa de interés alternativa casi libres de riesgo.

Las enmiendas son requeridas y la aplicación anticipada es permitida. Una relación de cobertura debe ser reanudada si la relación de cobertura fue descontinuada únicamente debido a los cambios requeridos por la reforma de la tasa de interés de referencia y, por ello, no habría sido descontinuada si la segunda fase de enmiendas hubiese sido aplicada en ese momento. Si bien su aplicación es retrospectiva, no se requiere que una entidad reexpresé períodos anteriores.

Le enmienda es aplicable por primera vez en 2021, sin embargo, no tiene impacto en los estados financieros de la entidad

### IFRS 16 Reducciones del alquiler relacionadas con el Covid-19, posteriores al 30 de junio de 2021

En mayo 2020, el IASB emitió una enmienda a la norma IFRS 16 Arrendamientos para proporcionar alivio a los arrendatarios en la aplicación de la guía de IFRS 16 relacionada con las modificaciones del arrendamiento por las reducciones de alquileres que ocurran como consecuencia directa de la pandemia Covid-19. La enmienda no es aplicable a los arrendadores.

Como solución práctica, un arrendatario puede optar por no evaluar si la reducción del alquiler relacionadas con el Covid-19 otorgada por un arrendador es una modificación del arrendamiento. Un arrendatario que realiza esta elección reconocerá los cambios en los pagos por arrendamiento procedentes de las reducciones del alquiler relacionadas con el Covid-19 de la misma forma que reconocería el cambio bajo IFRS 16 como si dicho cambio no fuese una modificación del arrendamiento.

En marzo de 2021, el IASB emitió una enmienda a la norma IFRS 16 Arrendamientos para extender la disponibilidad de la solución práctica que considera la evaluación de las disminuciones en los alquileres relacionados con Covid-19, por un año más.

La solución práctica del 2021 se aplica a concesiones de alquiler donde la reducción en el arrendamiento corresponda solo a los pagos que vencen originalmente antes del 30 de junio de 2022, siempre que se cumplan las demás condiciones establecidas para la aplicación de la solución práctica. La enmienda se aplicará a períodos anuales que comiencen a partir del 1 de abril de 2021.

Un arrendatario aplicará esta solución práctica de forma retroactiva, reconociendo el efecto acumulado de la aplicación inicial de la enmienda como un ajuste en el saldo inicial de los resultados acumulados (u otro componente del patrimonio, según proceda) al comienzo del periodo anual sobre el que se informa en el cual el arrendatario aplique por primera vez la enmienda. El arrendatario no estará obligado a revelar la información requerida por el párrafo 28 (f) de la IAS 8.

De acuerdo con el párrafo 2 de la IFRS 16, se requiere que el arrendatario aplique la solución práctica de forma congruente a los contratos elegibles con características similares y en circunstancias parecidas, independientemente de si el contrato pasara a ser elegible para la solución práctica como resultado de la aplicación de la modificación de 2020 o 2021.

Le enmienda es aplicable por primera vez en 2021, sin embargo, no tiene impacto en los estados financieros de la entidad

#### NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS (NORMAS, INTERPRETACIONES Y ENMIENDAS) CONTABLES CON APLICACIÓN EFECTIVA PARA PERIODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUES DEL 1 DE ENERO DE 2022

Las normas e interpretaciones, así como las enmiendas a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Compañía Realizará la evaluación del impacto una vez que entre en vigencia estas normas en forma anticipada:

	Normas e Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 17	Contratos de Seguro	1 de enero de 2023

### IFRS 17 Contratos de Seguro

En mayo de 2017, el IASB emitió la IFRS 17 Contratos de Seguros, una nueva norma de contabilidad específica para contratos de seguros que cubre el reconocimiento, la medición, presentación y revelación. Una vez entre en vigencia sustituirá a IFRS 4 Contratos de Seguro emitida en 2005. La nueva norma aplica a todos los tipos de contratos de seguro, independientemente del tipo de entidad que los emiten, así como a ciertas garantías e instrumentos financieros con determinadas características de participación discrecional.

Algunas excepciones dentro del alcance podrán ser aplicadas.

IFRS 17 será efectiva para periodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2023, requiriéndose cifras comparativas. La aplicación anticipada es permitida, siempre que la entidad aplique IFRS 9 Instrumentos Financieros, en o antes de la fecha en la que se aplique por primera vez IFRS 17.

	Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 3	Referencia al Marco Conceptual	1 de enero de 2022
IAS 16	Propiedad, planta y equipo: productos obtenidos antes del uso previsto	1 de enero de 2022
IAS 37	Contratos onerosos – costo del cumplimiento de un contrato	1 de enero de 2022
IAS 1	Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	1 de enero de 2023
IAS 8	Definición de estimados contables	1 de enero de 2023
IAS 1,	Revelación de políticas contables	1 de enero de 2023
IFRS 10 e IAS 28	Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

### IFRS 3 Referencia al Marco Conceptual

En mayo 2020, el IASB emitió enmiendas a la norma IFRS 3 Combinaciones de Negocios – Referencia al Marco Conceptual. Estas enmiendas están destinadas a reemplazar la referencia a una versión anterior del Marco Conceptual del IASB (Marco de 1989) con una referencia a la versión actual emitida en marzo 2018 sin cambiar significativamente sus requerimientos.

Las enmiendas serán efectivas para periodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2022 y deben ser aplicadas retrospectivamente. Se permite la aplicación anticipada si, al mismo tiempo o con anterioridad, una entidad aplica también todas las enmiendas contenidas en las enmiendas a las Referencias al Marco Conceptual de las Normas IFRS emitidas en marzo de 2018.

Las enmiendas proporcionarán consistencia en la información financiera y evitarán posibles confusiones por tener más de una versión del Marco Conceptual en uso.

La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

### **IAS 16 Propiedad, plata y equipo: Productos Obtenidos antes del Uso Previsto**

La enmienda prohíbe a las entidades deducir del costo de un elemento de propiedad, planta y equipo, cualquier venta obtenida al llevar ese activo a la ubicación y condiciones necesarias para que pueda operar en la forma prevista por la gerencia. En su lugar, una entidad reconocerá los productos procedentes de la venta de esos elementos, y su costo, en el resultado del periodo, de acuerdo con las Normas aplicables.

La enmienda será efectiva para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2022. La enmienda debe ser aplicada retrospectivamente solo a los elementos de propiedades, planta y equipo disponibles para su uso en o después del comienzo del primer periodo presentado en los estados financieros en los que la entidad aplique por primera vez la enmienda.

La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

### **IAS 37 Contratos onerosos – costo de cumplimiento de un contrato**

En mayo 2020, el IASB emitió enmiendas a la norma IAS 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes para especificar los costos que una entidad necesita incluir al evaluar si un contrato es oneroso o genera pérdidas.

La enmienda será efectiva para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2022. La enmienda debe ser aplicada retrospectivamente a los contratos existentes al comienzo del periodo anual sobre el que se informa en el que la entidad aplique por primera vez la enmienda (fecha de la aplicación inicial). La aplicación anticipada es permitida y debe ser revelada.

Las enmiendas están destinadas a proporcionar claridad y ayudar a garantizar la aplicación consistente de la norma. Las entidades que aplicaron previamente el enfoque de costo incremental verán un aumento en las provisiones para reflejar la inclusión de los costos relacionados directamente con las actividades del contrato, mientras que las entidades que previamente reconocieron las provisiones por pérdidas contractuales utilizando la guía de la norma anterior, IAS 11 Contratos de Construcción, deberán excluir la asignación de costos indirectos de sus provisiones.

La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

### **IAS 1 Presentación de Estados Financieros – Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes**

En junio 2020, el IASB emitió enmiendas a los párrafos 69 al 76 de IAS 1 para especificar los requerimientos para la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes.

Las enmiendas son efectivas para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2023. Las entidades deben considerar cuidadosamente si hay algún aspecto de las enmiendas que sugiera que los términos de sus acuerdos de préstamo existentes deben renegociarse. En este contexto, es importante resaltar que las enmiendas deben aplicarse retrospectivamente

La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

### **IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores – Definición de Estimados Contables**

En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la IAS 8, en las que introduce una nueva definición de “estimaciones contables”. Las enmiendas aclaran la distinción entre cambios en estimaciones contables y cambios en las políticas contables y la corrección de errores. Además, aclaran cómo utilizan las entidades las técnicas de medición e insumos para desarrollar la contabilización de estimados.

La norma modificada aclara que los efectos sobre una estimación contable, producto de un cambio en un insumo o un cambio en una técnica de

medición son cambios en las estimaciones contables, siempre que estas no sean el resultado de la corrección de errores de períodos anteriores. Esta definición de un cambio en la estimación contable especificó que los cambios en las estimaciones contables pueden resultar a partir de nueva información o nuevos desarrollos. Por lo tanto, tales cambios no son correcciones de errores.

La enmienda será efectiva para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero 2023.

La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

## **IAS 1 Presentación de los Estados Financieros - Revelación de Políticas Contables**

En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la IAS 1 y a la Declaración de práctica de IFRS N°2 Realizar juicios de materialidad, en el que proporciona orientación y ejemplos para ayudar a las entidades a aplicar juicios de importancia relativa a las revelaciones de política contable.

Las modificaciones tienen como objetivo ayudar a las entidades a proporcionar revelaciones sobre políticas contables que sean más útiles por:

Reemplazar el requisito de que las entidades revelen sus políticas contables “significativas” con el requisito de revelar sus políticas contables “materiales”  
Incluir orientación sobre cómo las entidades aplican el concepto de materialidad en la toma de decisiones sobre revelaciones de políticas contables

Al evaluar la importancia relativa de la información sobre políticas contables, las entidades deberán considerar tanto el tamaño de las transacciones como otros eventos o condiciones y la naturaleza de estos.

La enmienda será efectiva para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero 2023.

La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

## **IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto**

Las enmiendas a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011) abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de IFRS 10 y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce toda la ganancia o pérdida generada. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial. La fecha de aplicación obligatoria de estas enmiendas está por determinar debido a que el IASB está a la espera de los resultados de su proyecto de investigación sobre la contabilización según el método de participación patrimonial. Estas enmiendas deben ser aplicadas en forma retrospectiva y se permite la adopción anticipada, lo cual debe ser revelado.

La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

### **(n) Reclasificaciones contables**

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Sociedad ha efectuado ciertas reclasificaciones menores en sus estados financieros, en orden a mejorar determinadas revelaciones. Estas reclasificaciones no afectan el patrimonio ni el resultado informados previamente.

### **(4) Determinación de valor razonable**

Algunas de las políticas y revelaciones contables de Redbanc S.A. requieren que se determine el valor razonable de los activos y pasivos financieros y no financieros. Se han determinado los valores razonables para propósitos de valorización y/o revelación sobre la base de los siguientes métodos:

#### **Cuotas de fondos mutuos**

Las cuotas de fondos mutuos que Redbanc S.A. ha reconocido durante el ejercicio, son valorizados a valor razonable según el valor cuota del mes correspondiente informado por la institución financiera en la cual se encuentra la inversión.



Cuando corresponde, se revela más información acerca de los supuestos efectuados en la determinación de los valores razonables en las notas específicas referidas a ese activo o pasivo.

## (5) Ingresos ordinarios

Los ingresos ordinarios que la Sociedad ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, son los siguientes:

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
	M\$	M\$
Servicios a adquirientes	17.445.156	15.297.555
Servicios a emisores	17.120.617	12.928.297
Servicios de redes	4.850.853	4.334.095
Servicios de infraestructuras	2.439.001	2.313.673
Licencias de marcas	1.248.562	1.178.028
Recaudaciones	1.156	1.763
<b>Totales</b>	<b>43.105.345</b>	<b>36.053.411</b>

## (6) Otros ingresos operacionales

Los otros ingresos de operación que la Sociedad ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, son los siguientes:

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
	M\$	M\$
Multas cobradas y otros ingresos	74.133	47.333
<b>Totales</b>	<b>74.133</b>	<b>47.333</b>

## (7) Costos de servicios

Los costos de servicios que la Sociedad ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, son los siguientes:

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
	M\$	M\$
Remuneraciones y gastos del personal	(10.573.326)	(8.706.335)
Telecomunicaciones	(7.971.549)	(6.803.707)
Mantenciones	(4.877.070)	(4.638.933)
Servicios de terceros	(3.737.829)	(3.742.321)
Servicios DXC	(3.364.666)	(3.514.833)
Amortizaciones	(1.727.879)	(1.534.789)
Depreciaciones	(1.298.349)	(812.569)
Consumos, seguros y gastos comunes	(375.942)	(481.213)
<b>Totales</b>	<b>(33.926.610)</b>	<b>(30.234.700)</b>

## (8) Gastos operacionales

Los gastos operacionales que la Sociedad ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, son los siguientes:

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
	M\$	M\$
Remuneraciones y otros gastos del personal	(4.116.447)	(2.804.038)
Otros servicios de terceros	(539.540)	(586.147)
Otros consumos, seguros y gastos comunes	(383.452)	(328.569)
Depreciaciones	(98.677)	(281.673)
Mantenciones	(47.388)	(81.465)
<b>Totales</b>	<b>(5.185.504)</b>	<b>(4.081.892)</b>

## (9) Gastos de desarrollo de proyectos y aplicaciones

Los gastos de investigación que Redbanc S.A. ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, están compuestos de acuerdo con el siguiente detalle:

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
	M\$	M\$
Desarrollo de Proyectos Clientes	(1.405.700)	(1.718.924)
Desarrollo de proyectos internos	(519.251)	(458.810)
<b>Totales</b>	<b>(1.924.951)</b>	<b>(2.177.734)</b>

## (10) Gastos del personal

Los gastos del personal que Redbanc S.A., ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se encuentran presentados en los rubros de "costo de servicios" y "gastos operacionales" y está compuesto de acuerdo con el siguiente detalle:

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
	M\$	M\$
Remuneraciones	(10.438.127)	(9.215.193)
Beneficios contractuales	(910.444)	(776.250)
Dietas	(442.196)	(433.798)
Seguro asistencia médico hospitalario	(348.989)	(355.624)
Alimentación	(221.554)	(260.633)
Indemnizaciones	(286.440)	(244.668)
Otros	(395.642)	(121.495)
Provisión vacaciones del personal	(226.717)	(102.712)
Bonos de desempeño	(1.419.664)	-
<b>Totales</b>	<b>(14.689.773)</b>	<b>(11.510.373)</b>

## (11) Ingresos y gastos financieros

Los ingresos y gastos financieros que Redbanc S.A., ha reconocido en resultados durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se indican a continuación:

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
	M\$	M\$
Otros ingresos	97.024	37.355
<b>Total ingresos financieros</b>	<b>97.024</b>	<b>37.355</b>
Gastos por intereses de préstamos que devengan intereses	(433.647)	(401.344)
<b>Total gastos financieros</b>	<b>(433.647)</b>	<b>(401.344)</b>
<b>(Gastos) ingresos financieros neto</b>	<b>(336.623)</b>	<b>(363.989)</b>

## (12) Gasto por impuesto a la renta

El gasto por impuesto a la renta que Redbanc S.A. ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

### (a) Ingreso (gastos) por impuesto a la renta

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
	M\$	M\$
<b>Gasto por impuesto a las utilidades:</b>		
Período corriente	(481.315)	(156.182)
Provisión impuesto único	(658)	-
<b>Subtotal</b>	<b>(481.973)</b>	<b>(156.182)</b>
Gasto por impuestos diferidos:		
Origen y reverso de diferencias temporarias	106.895	442.627
<b>Subtotal</b>	<b>106.895</b>	<b>442.627</b>
<b>Total Impuesto a la Renta</b>	<b>(375.078)</b>	<b>286.445</b>
Ajustes por períodos anteriores	-	5.576
<b>Totales (gasto) ingreso por impuesto a la renta</b>	<b>(375.078)</b>	<b>292.021</b>

### (b) Reconciliación de la tasa efectiva

	Diciembre 2021		Diciembre 2020	
	Tasa	Monto	Tasa	Monto
	%	M\$	%	M\$
Utilidad (pérdida) del ejercicio		1.413.372		(644.288)
<b>Total (Ingreso) gasto por impuesto a la renta</b>	<b>21,0</b>	<b>375.078</b>	<b>31,2</b>	<b>(292.021)</b>
Utilidad (pérdida) antes del impuesto a la renta		1.788.450		(936.309)
Impuesto a las utilidades aplicando la tasa de impuestos de la Sociedad	27,0	482.882	27	(252.803)
Diferencia en la tasa impositiva por concepto de diferencias permanentes por corrección monetaria del capital propio y otros efectos	(6,1)	(108.462)	4,2	(39.218)
Impuesto único por gastos rechazados		658	0,0	-
<b>Totales gasto (ingreso) por impuesto a la renta</b>	<b>21,0</b>	<b>375.078</b>	<b>31,2</b>	<b>(292.021)</b>

### (13) Propiedades, mobiliario y equipos

El movimiento de las cuentas de propiedades, mobiliario y equipos durante los ejercicios al 31 de diciembre 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

	Terrenos	Edificios	Instalaciones	Derecho de uso edificios arrendados	Derecho de uso Leasing	Equipos computacionales	Equipos de comunicación	Otros equipos	Activos en Tránsito	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Valor razonable o costo atribuido</b>										
Saldo al 1 de enero 2020	93.065	1.321.661	218.662	1.603.629	-	4.233.282	2.070.101	419.934	516.298	10.476.632
Adiciones	-	-	-	-	-	19.205	12.496	-	3.832.228	3.863.929
Ajustes derechos a uso del pasivo	-	-	-	27.422	-	-	-	-	(2.800)	24.622
Reclasificaciones	-	-	-	-	-	483.130	60.514	-	(543.644)	-
Transferencias al derecho de uso	-	-	-	-	1.487.935	-	-	-	(1.487.935)	-
Castigo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Bajas</b>	-	-	-	<b>(1.476.553)</b>	-	<b>(194.137)</b>	-	<b>(44.994)</b>	-	<b>(1.715.684)</b>
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>93.065</b>	<b>1.321.661</b>	<b>218.662</b>	<b>154.498</b>	<b>1.487.935</b>	<b>4.541.480</b>	<b>2.143.111</b>	<b>374.940</b>	<b>2.314.147</b>	<b>12.649.499</b>
Saldo al 1 de enero 2021	93.065	1.321.661	218.662	154.498	1.487.935	4.541.480	2.143.111	374.940	2.314.147	12.649.499
Adiciones	-	-	-	-	-	284.433	-	-	231.316	515.749
Ajustes derechos a uso del pasivo	-	-	-	4.856	-	-	-	-	-	4.856
Reclasificaciones	-	-	-	-	-	725.692	1.359.257	14.175	(2.068.898)	30.226
Transferencias al derecho de uso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Castigo	-	-	-	-	-	-	-	-	(11.366)	(11.366)
<b>Bajas</b>	-	-	-	-	-	<b>(125.715)</b>	<b>(228.373)</b>	<b>(33.541)</b>	-	<b>(387.629)</b>
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>93.065</b>	<b>1.321.661</b>	<b>218.662</b>	<b>159.354</b>	<b>1.487.935</b>	<b>5.425.890</b>	<b>3.273.995</b>	<b>355.574</b>	<b>465.199</b>	<b>12.801.335</b>

El saldo al 31 de diciembre de 2021 correspondiente al derecho de uso se compone de edificios arrendados por M\$ 159.354 y de equipos firewall por M\$ 1.487.935. Durante 2020 se registraron bajas en el derecho de uso de edificios arrendados por un total de M\$ 1.476.553 debido a devoluciones que componían el derecho de uso original. Las bajas corresponden a las oficinas de los pisos 17, 18 y 19 de Huérfanos 770 y a la oficina 10 piso -1 de Apoquindo 5.400

	Terrenos	Edificios	Instalaciones	Derecho de uso edificios arrendados	Equipos en Leasing	Equipos computacionales	Equipos de comunicación	Otros Equipos	Activos en Tránsito	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Depreciación</b>										
Saldo al 1 de enero 2020	-	(317.198)	(84.552)	(297.322)	-	(3.169.036)	(1.422.271)	(280.464)	-	(5.570.843)
Reclasificaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencia a otros activos circulantes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bajas	-	-	-	451.302	-	193.053	-	41.018	-	685.373
<b>Depreciación ejercicio 2020</b>	-	<b>(26.433)</b>	<b>(21.765)</b>	<b>(209.630)</b>	<b>(17.713)</b>	<b>(479.327)</b>	<b>(288.728)</b>	<b>(50.646)</b>	-	<b>(1.094.242)</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	-	<b>(343.631)</b>	<b>(106.317)</b>	<b>(55.650)</b>	<b>(17.713)</b>	<b>(3.455.310)</b>	<b>(1.710.999)</b>	<b>(290.092)</b>	-	<b>(5.979.712)</b>
Saldo al 1 de enero de 2021	-	(343.631)	(106.317)	(55.650)	(17.713)	(3.455.310)	(1.710.999)	(290.092)	-	(5.979.712)
Reclasificaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencia a otros activos circulantes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bajas	-	-	-	-	-	125.715	228.373	33.541	-	387.629
<b>Depreciación ejercicio 2021</b>	-	<b>(26.433)</b>	<b>(21.765)</b>	<b>(33.782)</b>	<b>(212.562)</b>	<b>(653.330)</b>	<b>(411.061)</b>	<b>(38.093)</b>	-	<b>(1.393.026)</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2021</b>	-	<b>(370.064)</b>	<b>(128.082)</b>	<b>(89.432)</b>	<b>(230.275)</b>	<b>(3.982.925)</b>	<b>(1.893.687)</b>	<b>(294.644)</b>	-	<b>(6.989.109)</b>
<b>Valor libros</b>										
Al 31 de diciembre de 2020	93.065	978.030	112.345	98.848	1.470.222	1.086.170	432.112	84.848	2.314.147	6.669.787
Al 31 de diciembre de 2021	93.065	951.597	90.580	69.922	1.257.660	1.442.965	1.380.308	60.930	465.199	5.812.226

## Deterioro propiedades, mobiliario y equipos

La Sociedad al 31 de diciembre de 2021 no reconoció deterioro de sus bienes por no existir indicadores objetivos de deterioro.

## (14) Activos intangibles

Los activos intangibles que Redbanc S.A., mantiene al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, son los siguientes:

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
	M\$	M\$
Migración procesos centrales	4.600.096	5.184.981
Proyectos corporativos	2.325.933	852.670
Proyecto ACS	805.986	713.701
Arquitectura en Capas	759.734	855.700
Proyectos en desarrollo	802.100	2.074.669
Licencias Oracle	367.607	805.920
Activo Activo	394.138	476.179
Proyecto EMV	-	11.985
<b>Totales</b>	<b>10.055.594</b>	<b>10.975.805</b>

El cuadro de movimiento para los ejercicios al 31 de diciembre 2021 y 31 de diciembre de 2020, de los activos intangibles de Redbanc S.A., es el siguiente:

	Costos de desarrollo									
	Consolidación Datacenter	Migración procesos centrales	Proyecto EMV	Activo Activo	Proyecto ACS	Arquitectura en Capas	Proyectos Corporativos	Proyectos en Desarrollo	Licencias Oracle/ otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Costo o costo atribuido</b>										
Saldos al 1 de enero de 2020	2.115.660	10.396.577	1.060.384	783.570	-	-	1.892.085	2.246.645	2.052.230	20.547.151
Adquisiciones-Desarrollo internos	-	-	-	-	-	-	-	1.852.907	66.784	1.919.691
Reclasificaciones por activación de proyecto	-	-	-	-	-	863.697	1.185.816	(2.024.883)	-	24.630
Reclasificaciones desde activo fijo en tránsito	-	-	-	-	-	-	(84.378)	-	-	(84.378)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>2.115.660</b>	<b>10.396.577</b>	<b>1.060.384</b>	<b>783.570</b>	<b>-</b>	<b>863.697</b>	<b>2.993.523</b>	<b>2.074.669</b>	<b>2.119.014</b>	<b>22.407.094</b>
Saldos al 1 de enero de 2021	2.115.660	10.396.577	1.060.384	783.570	-	863.697	2.993.523	2.074.669	2.119.014	22.407.094
Adquisiciones-Desarrollo internos	-	-	-	-	-	-	-	972.888	-	972.888
Reclasificaciones por activación de proyecto	-	-	-	-	841.029	-	1.239.207	(2.080.236)	-	-
Reclasificaciones desde activo fijo en tránsito	-	-	-	-	-	-	-	(30.224)	-	(30.224)
Bajas	-	-	-	-	-	-	-	(134.997)	(237.160)	(372.157)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>2.115.660</b>	<b>10.396.577</b>	<b>1.060.384</b>	<b>783.570</b>	<b>841.029</b>	<b>863.697</b>	<b>4.232.730</b>	<b>802.100</b>	<b>1.881.854</b>	<b>22.977.601</b>
<b>Amortizaciones acumuladas</b>										
Saldos al 1 de enero de 2020	(1.931.723)	(4.626.714)	(1.032.420)	(225.349)	-	-	(1.199.899)	-	(964.775)	(9.980.880)
Amortización del ejercicio	(183.937)	(584.882)	(15.979)	(82.042)	-	(7.997)	(311.631)	-	(348.319)	(1.534.787)
Reclasificaciones	-	-	-	-	-	-	84.378	-	-	84.378
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>(2.115.660)</b>	<b>(5.211.596)</b>	<b>(1.048.399)</b>	<b>(307.391)</b>	<b>-</b>	<b>(7.997)</b>	<b>(1.427.152)</b>	<b>-</b>	<b>(1.313.094)</b>	<b>(11.431.289)</b>
Saldos al 1 de enero de 2021	(2.115.660)	(5.211.596)	(1.048.399)	(307.391)	-	(7.997)	(1.427.152)	-	(1.313.094)	(11.431.289)
Amortización del ejercicio	-	(584.885)	(11.985)	(82.041)	(35.043)	(95.966)	(479.645)	-	(438.314)	(1.727.879)
Bajas	-	-	-	-	-	-	-	-	237.161	237.161
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>(2.115.660)</b>	<b>(5.796.481)</b>	<b>(1.060.384)</b>	<b>(389.432)</b>	<b>(35.043)</b>	<b>(103.963)</b>	<b>(1.906.797)</b>	<b>-</b>	<b>(1.514.247)</b>	<b>(12.922.007)</b>
<b>Valor libros</b>										
Al 31 de diciembre de 2020	-	5.184.981	11.985	476.179	-	855.700	1.566.371	2.074.669	805.920	10.975.805
Al 31 de diciembre de 2021	-	4.600.096	-	394.138	805.986	759.734	2.325.933	802.100	367.607	10.055.594

### (a) Migración procesos centrales

El objetivo de este proyecto es realizar la migración de los procesos realizados por la Sociedad al software Switch Base 24eps. Software de clase mundial que permite prestar una mejor calidad de servicios de cajeros automáticos.

### (b) Proyecto EMV

El estándar EMV de interoperabilidad desarrollado por las marcas internacionales Europay, Mastercard y Visa busca la implementación masiva de tarjetas con chip y de cajeros automáticos con capacidad de lecturas de éstas, para la autenticación de pagos mediante tarjetas de crédito y de débito, con el objeto de incrementar la seguridad en la operación de éstas, reduciendo la comisión de fraudes, de conformidad con la normativa establecida por dichas marcas internacionales (el "estándar EMV").

En atención a que la adopción del estándar EMV constituye una materia que resulta conveniente ser abordada a nivel de la industria, Redbanc desarrolló actividades tendientes a proporcionar a sus Licenciados adquirentes, que deseen adscribir los cajeros automáticos de su titularidad a dicho estándar, un proyecto que les permita cumplir con las certificaciones correspondientes en los plazos establecidos conforme a dicho estándar, para limitar su responsabilidad por fraudes.

### **(c) Activo activo**

El objetivo del proyecto es implementar un modelo de alta disponibilidad en los pilares principales del negocio, de manera de atenuar el riesgo sistémico en la red de cajeros automáticos en la autorización de switch de transacciones y la red bancaria interconectada con el fin de operar en dos sitios en forma simultánea como sistemas independientes entre sí.

### **(d) Proyecto ACS**

El objetivo del proyecto es permitir a los emisores la autenticación de las compras no presenciales realizadas por sus tarjetahabientes, bajo el protocolo 3DS (Protocolo estándar EMV: EuropaPay, Mastercard y VISA) apoyando el crecimiento del volumen transaccional manteniendo un nivel de fraude reducido.

### **(e) Arquitectura en capas**

El objetivo del proyecto es Implementar un modelo arquitectónico que separe en capas las funcionalidades de adquirencia, procesamiento y autorización de los emisores, con el objetivo habilitar plataformas que permitan mejorar el time-to-market, implementar modelos de desarrollos ágiles y sustentar estrategias de omnicanalidad, además de permitir evoluciones del switch con menor impacto en los servicios y los clientes.

### **(f) Proyectos corporativos**

Corresponden a proyectos financiados con recursos propios de Redbanc, los que se han desarrollado con el objetivo por un lado de facilitar la integración y evolución de la industria financiera sirviendo transversalmente a los clientes de la compañía y por otro de modernizar las plataformas tecnológicas que permiten mantener y/o evolucionar servicios a clientes.

En esta categoría se encuentra la habilitación de nuevos productos como la transaccionalidad con tarjetas de prepago, proyectos de evolución tecnológica como la arquitectura en capas y la evolución de switch transaccional (UPF), portabilidad bancaria, interoperabilidad visa, entre otros.

### **(g) Proyectos en Desarrollo**

Los proyectos en desarrollo corresponden a la categoría de proyectos corporativos que se encuentran aún en su fase de desarrollo y que no han entrado todavía en la fase de producción. Dentro de esta categoría, destacan algunos nuevos servicios como Giro sin contacto, configuración tarjetas y fraudes

### **(h) Licencias**

Estas licencias se utilizan en forma transversal en la compañía, en sistemas y servidores, las cuales garantizan la disponibilidad de la oferta de servicios a nuestros clientes.

## (15) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar que Redbanc S.A. mantiene, 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, son los siguientes:

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
	M\$	M\$
Cientes servicios Redes	320.666	333.900
Banco Estado	213.168	373.393
Banco Consorcio	131.635	133.885
Banco Falabella	95.473	55.560
Banco Ripley	50.103	101.180
Insti. Financiera Cooperativa Coopeuch	32.868	22.926
Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A.	27.590	97.455
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.	23.644	32.160
Otras cuentas	22.567	20.873
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	20.601	26.016
CAR S.A.	18.460	18.355
Asociados Undurraga Impresores Ltda.	17.705	3.661
<b>Totales</b>	<b>974.480</b>	<b>1.219.364</b>

## (16) Activos y pasivos por impuestos diferidos

### (a) Impuestos diferidos

Los activos y pasivos por impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

	Diciembre 2021		Diciembre 2020	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión vacaciones y otros	750.227	-	302.454	-
Propiedades, mobiliario y equipos	529.596	-	402.144	-
Ingresos diferidos	45.595	-	-	-
Licencias	-	92.614	-	49.418
Activos intangibles	-	1.980.984	-	1.702.023
Leasing	-	143.660	-	10.818
DDAN	-	58.926	-	-
<b>Totales</b>	<b>1.325.418</b>	<b>2.276.184</b>	<b>704.598</b>	<b>1.762.259</b>
<b>Impuestos diferidos, neto</b>	<b>-</b>	<b>950.766</b>	<b>-</b>	<b>1.057.661</b>



## (b) Movimiento en las diferencias temporarias durante el año

Tipo de diferencia temporaria	Estado de situación financiera 01-01-2021	Reconocidos en resultados	Reconocido en otros resultados integrales	Estado de situación financiera 31-12-2021	Estado de situación financiera 01-01-2020	Reconocidos en resultados	Reconocido en otros resultados integrales	Estado de situación financiera 31-12-2020
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisiones	302.454	447.773	-	750.227	211.506	90.948	-	302.454
Valorización propiedades, mobiliario y equipos	402.144	127.452	-	529.596	344.167	57.977	-	402.144
Ingresos diferidos	-	45.595	-	45.595	-	-	-	-
<b>Sub-totales activos</b>	<b>704.598</b>	<b>620.820</b>	<b>-</b>	<b>1.325.418</b>	<b>555.673</b>	<b>148.925</b>	<b>-</b>	<b>704.598</b>
Licencias	(49.418)	(43.196)	-	(92.614)	(77.378)	27.960	-	(49.418)
Activos intangibles	(1.702.023)	(278.961)	-	(1.980.984)	(1.978.583)	276.560	-	(1.702.023)
Leasing	(10.818)	(132.842)	-	(143.660)	-	(10.818)	-	(10.818)
DDAN	-	(58.926)	-	(58.926)	-	-	-	-
<b>Sub-totales pasivos</b>	<b>(1.762.259)</b>	<b>(513.925)</b>	<b>-</b>	<b>(2.276.184)</b>	<b>(2.055.961)</b>	<b>293.702</b>	<b>-</b>	<b>(1.762.259)</b>
<b>Totales netos</b>	<b>(1.057.661)</b>	<b>106.895</b>	<b>-</b>	<b>(950.766)</b>	<b>(1.500.288)</b>	<b>442.627</b>	<b>-</b>	<b>(1.057.661)</b>

## (c) Tasas de impuesto a la renta e impuestos diferidos

El sistema de impuesto a la renta chileno fue reformado por la Ley N°20.780 publicada el 29 de septiembre de 2014 y la Ley N°20.899 publicada el 8 de febrero de 2016, las que introdujeron una serie de cambios que gradualmente han entrado en vigencia.

Conforme a estas modificaciones, a contar del año 2017 las sociedades anónimas deben determinar sus impuestos en base a un "Régimen Parcialmente Integrado" establecido en la letra B) del Artículo N°14 de la Ley de la Renta, sin posibilidad de acogerse al régimen alternativo de "Atribución de Rentas" que dispone la letra A) de esta norma.

Con la publicación de la reforma tributaria y de su posterior simplificación, la tasa del impuesto de primera categoría aplicable para la base imponible determinada para el año comercial 2018 y para los años sucesivos alcanza un 27%.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera se apliquen a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen usando tasas fiscales que por defecto se aplican a la fecha de balance. Respecto a lo anterior y de acuerdo con lo establecido por la NIC 12 (Impuestos a las Ganancias) los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse empleando las tasas fiscales que se esperan se apliquen en el período en que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas que al final del período, hayan sido aprobadas. A estos efectos, y de acuerdo con lo mencionado anteriormente, la Sociedad ha aplicado las tasas establecidas y vigentes para el Sistema Parcialmente Integrado.

## (17) Impuestos corrientes, Activos (Pasivos)

La Sociedad mantiene al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la siguiente situación por los impuestos corrientes:

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
	M\$	M\$
Pagos provisionales mensuales	427.482	197.807
Impuesto renta por recuperar	149.124	39.496
Crédito por capacitación Sence	72.950	64.530
Provisión impuesto renta	(481.974)	(156.182)
<b>Totales impuestos corrientes</b>	<b>167.582</b>	<b>145.651</b>

## (18) Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas

### (a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

La Sociedad mantiene al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, cuentas por cobrar con sus entidades relacionadas y cuyo detalle es el siguiente:

Banco	RUT	Servicio	Diciembre 2021		Diciembre 2020	
			Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Banco de Chile	97.004.000-5	Atms-redes	1.290.902	-	1.006.010	-
Banco Santander-Chile	97.036.000-k	Atms-redes	946.595	-	470.807	-
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Atms-redes	681.780	-	649.452	-
Itaú-CorpBanca	97.023.000-9	Atms-redes	589.572	-	364.956	-
Scotiabank	97.018.000-1	Atms-redes	335.243	-	301.327	-
Banco Internacional	97.011.000-3	Atms-redes	189.342	-	47.810	-
Banco Bice	97.080.000-k	Atms-redes	154.608	-	106.206	-
Banco Security	97.053.000-2	Atms-redes	116.050	-	76.632	-
Operadora de. Tarjetas de Crédito Nexus S.A.	96.815.280-7	Redes/Fraudes	76.228	-	66.133	-
Transbank S.A.	96.689.310-9	Redes	19.591	-	16.108	-
Centro Compensación Automatizado S.A.	96.891.090-6	Redes	12.667	-	13.916	-
Combank S.A.	99.571.580-5	Redes	9.391	-	10.092	-
Soc. de Recaudación y Pago de Servicios Ltda.	78.053.790-6	Redes	8.956	-	14.298	-
JP Morgan Chase Bank	97.043.000-8	Redes	8.514	-	6.911	-
Depósito Central de Valores S.A.	96.666.140-2	Redes	4.266	-	4.002	-
Banchile Seguros de Vida S.A.	96.917.990-3	Redes	3.895	-	-	-
Bice Vida Compañía de Seguros S.A.	96.656.410-5	Redes	1.925	-	1.226	-
<b>Totales</b>			<b>4.449.525</b>	<b>-</b>	<b>3.155.886</b>	<b>-</b>

Las transacciones que la Sociedad mantiene con sus accionistas corresponden principalmente a servicios relacionados con transacciones en Switch, conexión de cajeros automáticos, servicio de transferencia de archivos y servicios de enlace a la Red Bancaria Interconectada (RBI), Red de Servicios Financieros (RSF) y Red Bancaria de Servicios (RBS).

### (b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

La Sociedad mantiene al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, cuentas por pagar con sus entidades relacionadas, de acuerdo con el siguiente detalle:

Entidad Relacionada	RUT	Servicios	Diciembre 2021		Diciembre 2020	
			Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Transbank S.A.	96.689.310-9	Consolidación Site	-	-	44.423	-
Depósito Central de Valores S.A.	96.666.140-2	Arriendos y gastos comunes	-	-	4.132	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Pulse	203	-	414	-
Operadora de Tarjetas de Crédito Nexus S.A.	96.815.280-7	Consolidación Site	-	-	(4.427)	-
<b>Totales</b>			<b>203</b>	<b>-</b>	<b>44.542</b>	<b>-</b>

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, todos los saldos vigentes con estas partes relacionadas son valorizados en condiciones de independencia mutua y deben ser liquidados en efectivo dentro del período establecido. Ninguno de los saldos está garantizado y corresponden exclusivamente a operaciones del giro, sometidas a los procesos de negocio de la Sociedad.

## (19) Efectivo y equivalentes al efectivo

El detalle del efectivo y equivalentes al efectivo que Redbanc S.A. ha reconocido al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
	M\$	M\$
Efectivo en caja y banco moneda extranjera	77.447	4.140
Efectivo en caja y banco en pesos	28.520	40.378
<b>Totales</b>	<b>105.967</b>	<b>44.518</b>

La Sociedad al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, no presenta restricciones sobre el efectivo y equivalentes al efectivo, que mantienen a la fecha de emisión de los estados financieros.

## (20) Instrumentos financieros

El detalle de Instrumentos financieros que Redbanc S.A., ha reconocido al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

Institución	Fondo Mutuo	N.º cuotas	Valor cuota \$/ Dólar	Diciembre 2021	Diciembre 2020
				M\$	M\$
Banco Santander	Monetaria serie ejecutiva			-	342.005
Banco Santander	Monetaria serie Corporativa	1.216.521,8545	1.472,7489	1.791.631	439.830
Banchile	Money Market	72.818,7633	21.515,871	1.566.759	451.021
Banco Crédito e Inversiones	Eficiente serie AP	1.384.646,3	1.433,0397	1.984.253	80.191
Banco Crédito e Inversiones	Dólar cash serie clásica	2.286,3311	126,3336	245.587	576.392
<b>Totales</b>				<b>5.588.230</b>	<b>1.889.439</b>

## (21) Acreedores comerciales, arrendamiento y otros pasivos

### (a) Obligaciones por arrendamiento

Los términos contractuales de los arrendamientos de Redbanc S.A., que devengan interés, y que son medidos a costo amortizado, son los siguientes:

#### 31 de diciembre de 2021

	Monedas	Pagos mínimos futuros de arrendamiento	Interés	Valor actual de los pagos mínimos de arrendamiento
		M\$	M\$	M\$
Menos de un año	UF/US\$	759.125	-	759.125
Entre uno y cinco años	UF/US\$	34.481	-	34.481
<b>Totales</b>		<b>793.606</b>	<b>-</b>	<b>793.606</b>

#### 31 de diciembre de 2020

	Monedas	Pagos mínimos futuros de arrendamiento	Interés	Valor actual de los pagos mínimos de arrendamiento
		M\$	M\$	M\$
Menos de un año	UF/US\$	758.043	-	758.043
Entre uno y cinco años	UF/US\$	766.716	-	766.716
<b>Totales</b>		<b>1.524.759</b>	<b>-</b>	<b>1.524.759</b>

Los saldos corresponden a todos los contratos identificados como arrendamientos en conformidad con NIIF16.

## (b) Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
	M\$	M\$
Proveedores	3.676.297	3.973.873
Otras provisiones	216.341	238.645
Otras cuentas por pagar	1.460.620	740.978
Retenciones y otros impuestos	614.832	308.742
Dividendos mínimos	141.337	-
<b>Totales</b>	<b>6.109.427</b>	<b>5.262.238</b>

## (c) Provisiones por beneficios a los empleados

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
	M\$	M\$
Provisión vacaciones	758.520	552.845
Provisiones por bonos de desempeño y vacaciones	1.803.759	320.203
<b>Totales</b>	<b>2.562.279</b>	<b>873.048</b>

## (22) Préstamos y obligaciones

Al cierre de los estados financieros, la Sociedad mantiene obligaciones con bancos e instituciones financieras de corto plazo y largo plazo, de acuerdo con el siguiente detalle:

	Diciembre 2021			Diciembre 2020		
	Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Banco Chile - Préstamo	4.007.896	-	4.007.896	7.457	4.000.000	4.007.457
Banco Estado - Préstamo	51.240	4.000.000	4.051.240	51.240	4.000.000	4.051.240
<b>Totales</b>	<b>4.059.136</b>	<b>4.000.000</b>	<b>8.059.136</b>	<b>58.697</b>	<b>8.000.000</b>	<b>8.058.697</b>

En diciembre de 2019 se obtuvo un crédito con el Banco de Chile por M\$4.000.000, con una tasa de interés anual del 3,95% a tres años plazo, con amortización en una cuota de capital al final del crédito. Los intereses son pagados anualmente.

En abril 2020 se obtuvo un crédito con el Banco Estado por M\$4.000.000, con una tasa de interés anual del 5,49% a tres años plazo, con amortización en una cuota de capital al final del crédito. Los intereses son pagados semestralmente.

## (23) Gastos pagados por anticipado

Los pagos anticipados que han sido realizados al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

### (a) Corriente

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
	M\$	M\$
Mantenimiento licencias Microsoft	181.891	112.674
Cuota Upfront contrato ACI (*)	127.741	170.321
Soporte Red Hat Linux	70.429	68.081
Soporte Equipamiento y Cloud Azure	48.855	-
Seguros generales/fidelidad funcionaria	47.523	-
Otros pagos anticipados	39.737	89.581
Soporte VMWARE	36.804	73.608
Soporte Splunk	29.347	36.924
Licencias QUALYS FIM	29.201	-
Licencias Safelock	24.831	38.908
Soporte Tarificall de ADPO	19.131	-
Licencia SNET switch	18.983	19.085
Mantenimiento HSMS	10.636	-
Gasto imp. Timbre y estampilla	10.371	20.743
Garantía Arriendos	9.219	19.148
Soporte licencias DUO	8.833	17.665
Licencia TENABLE	5.908	-
Soporte y mantenimientos Oracle	922	1.478
	<b>720.362</b>	<b>668.216</b>

(\*)Corresponde a la porción del corto plazo del pago Upfront del contrato de licencias Base24eps suscrito con ACI Worldwide.

### (b) No corriente

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
	M\$	M\$
Cuota Upfront contrato ACI	536.378	715.171
<b>Totales</b>	<b>536.378</b>	<b>715.171</b>

(\*) Corresponde a la porción del largo plazo del pago Upfront del contrato de licencias Base24eps suscrito con ACI Worldwide.

## (24) Administración de riesgo

La Sociedad ha considerado en su gestión de riesgos la administración de riesgo financiero (crédito, liquidez y mercado), operacional, tecnológico y de cumplimiento legal/normativo. La administración de riesgos está basada en mejores prácticas de la industria (Basilea II, ISO 27.001, ISO 31000), en normativas y leyes definidas por organismos reguladores tales como Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas (Ley N°20.393) y Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (DL 211), por nombrar los principales. Redbanc S.A. está expuesto a riesgos de crédito, liquidez y mercado relacionados con el uso de activos y pasivos financieros, para los cuales la Sociedad mantiene una adecuada administración de sus activos considerando las limitaciones de invertir sobre instrumentos de renta fija y por la calidad de sus deudores comerciales. Por otra parte, los riesgos operacionales, en específico los riesgos tecnológicos y de ciberseguridad, forman parte del quehacer y ocupación diaria de las áreas especialistas que velan por la mitigación de dichos riesgos y reducen la probabilidad o el impacto de su materialización. Los riesgos legales y reputacionales también son tratados acordes a lo establecido en la Política de Gestión de Riesgos.

## Marco de administración de riesgos

La Gerencia de Riesgo y Seguridad es el área encargada del diseño, mantenimiento y despliegue del marco de administración de riesgos de la empresa, considerando las mejores prácticas de la industria financiera y las regulaciones vigentes, para lograr un ambiente de riesgo controlado al interior de la institución que apoye la consecución de los objetivos estratégicos y de negocio de Redbanc S.A.

El modelo general de control y gestión de riesgos tiene su sustento en la Política de Gestión de Riesgos que ha sido establecida con el objetivo de identificar, medir, mitigar, controlar, monitorear y reportar los riesgos potenciales o resultantes de la operación del negocio, y cuyos cambios son aprobados por el Directorio, adaptándose a los cambios regulatorios o de entorno que su vigencia demande.

Este modelo implica disponer de un Gobierno y organización para la gestión de los riesgos, establecer un Apetito de Riesgo, definir la forma en que se tomarán las decisiones y procesos, así como establecer las instancias de evaluación, seguimiento y reportería, para lograr establecer en la compañía una cultura de riesgo.

En lo que se refiere al Gobierno y organización, la identificación y mitigación de los riesgos inherentes a los servicios, procesos y actividades recae en cada una de las unidades/áreas de la empresa, representadas por los dueños de los procesos y servicios. El Comité de Riesgos, compuesto por ejecutivos de la Sociedad, se encarga de la evaluación de riesgos y monitoreo de los planes de mitigación para velar por una correcta administración de riesgos de la empresa, tanto el mencionado comité, como el Comité de Seguridad de la Información conformada por la administración, rinden cuenta al Comité de Riesgo y Seguridad, donde participan directores y ejecutivos de la Empresa, y se encarga de la supervisión del modelo de Gestión Integral de Riesgo, además del monitoreo continuo del nivel de exposición de la compañía, de acuerdo con el apetito de riesgo establecido por el Directorio. Cabe mencionar que el Comité de Riesgo y Seguridad es presidido por uno de los miembros del Directorio y rinde cuenta de los temas tratados en la próxima sesión de Directorio posterior al comité correspondiente.

Siendo una sociedad donde la tecnología tiene un rol importante para su operación, se constituye un Comité de Tecnología que tiene por objeto definir los lineamientos tecnológicos que materializan la visión de la compañía, este comité está compuesto por la administración y 3 miembros del Directorio, y su presidencia le corresponde a uno de los directores.

Finalmente, el Comité de Auditoría, constituido por 3 directores y en el que participan el Gerente General y el Contralor de la sociedad, realiza una supervisión basada en riesgo, mediante auditorías y seguimiento de compromisos que mitigan riesgos que se han encontrado en los trabajos de auditoría realizados; la unidad también acude a auditorías externas para disponer de la mirada independiente necesaria y requerida por nuestros clientes y partes interesadas.

El apetito al riesgo ha sido definido y aprobado en Directorio, acorde a las tablas de impacto y probabilidad con las cuales se realiza el análisis de los riesgos presentes en la compañía, y determina los riesgos y el nivel de los mismos que se está dispuesto a asumir para alcanzar los objetivos de negocio, y es informado a la organización para establecer la línea base de las actividades y procesos y su exposición al riesgo.

El Mapa de Riesgo es el principal insumo para realizar el reporte y comunicación a la organización, órganos de gobierno, y al Directorio, de los niveles de riesgo que está asumiendo la sociedad, esto se comunica en las distintas instancias y apoya la toma de decisiones y asignación de recursos para la mitigación de los riesgos.

### (a) Riesgo crédito

El riesgo crédito es el riesgo de pérdida financiera que enfrenta la Sociedad si un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales, y se origina principalmente de las cuentas por cobrar clientes.

El riesgo de crédito se encuentra mitigado por el mercado al cual está orientada la Sociedad, debido al tipo de deudores, los cuales poseen una menor exposición al riesgo de incumplimiento de los compromisos que estos han mantenido durante el período actual e histórico con Redbanc S.A. El período de cobranza de estas cuentas oscila entre 30 y 60 días.

	Diciembre 2021		
	Menores a 30 días	Mayores a 30 días	Total
	M\$	M\$	M\$
Banco Estado	213.168	-	213.168
Banco Consorcio	48.829	82.806	131.635
Banco Falabella	95.473	-	95.473
Banco Ripley	48.005	2.098	50.103
Insti. Financiera Cooperativa Coopeuch	32.868	-	32.868
Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A.	27.590	-	27.590
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.	23.644	-	23.644
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	6.929	13.672	20.601
CAR S.A.	9.354	9.106	18.460
Asociados Undurraga Impresores Ltda.	5.010	12.695	17.705
Clientes servicios Redes	228.214	92.452	320.666
"Otras cuentas "	22.567	-	22.567
<b>Totales</b>	<b>761.651</b>	<b>212.829</b>	<b>974.480</b>

## Corriente

	Diciembre 2020		
	Menores a 30 días	Mayores a 30 días	Total
	M\$	M\$	M\$
Banco Estado	349.038	24.355	373.393
Banco Ripley	60.218	40.962	101.180
Banco Consorcio	58.557	75.328	133.885
Banco Falabella	55.560	-	55.560
MetLife Chile Seguros de vida S.A.	26.776	-	26.776
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.	24.974	7.186	32.160
Insti. financiera cooperativa Coopeuch	22.926	-	22.926
Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A.	15.260	82.195	97.455
Cat Administradora de Tarjetas S.A.	9.491	29.384	38.875
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	6.323	19.693	26.016
Clientes servicios Redes	184.974	105.291	290.265
"Otras cuentas "	20.873	-	20.873
<b>Totales</b>	<b>834.970</b>	<b>384.394</b>	<b>1.219.364</b>

## Exposición al riesgo de crédito

El valor de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar representa la exposición máxima al riesgo. La exposición máxima al riesgo de crédito asciende a un monto de M\$974.480 al 31 de diciembre de 2021 (asciende a M\$1.219.364 al 31 de diciembre de 2020).

Más del 90% de los clientes de la Sociedad son clientes del sector financiero chileno y se han efectuado transacciones con éstos por más de 29 años y en ninguna oportunidad se han originado pérdidas.

### (b) Riesgo liquidez

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Sociedad tenga dificultades para cumplir con las obligaciones asociadas a sus pasivos financieros, que son liquidados mediante la entrega de efectivo o de otro activo financiero.

La Política de Administración de liquidez de la Sociedad está orientada a asegurar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones, acorde con la naturaleza y riesgo de sus operaciones, tanto en condiciones normales como en situaciones de stress, asociadas principalmente a cambios imprevistos en condiciones generales del mercado o en alguna situación específica de la Sociedad que genere una desviación de los flujos de caja respecto de lo presupuestado.

Periódicamente la Gerencia de Administración y Finanzas, controla los flujos de caja y el oportuno cumplimiento de las obligaciones financieras contractuales. Frente a cualquier eventualidad Redbanc S.A. cuenta con líneas de crédito bancarias disponibles.

La Sociedad mantiene las siguientes líneas de crédito vigentes:

Banco	Monto
	M\$
De Chile	2.500.000
De Crédito e Inversiones	1.500.000

Los vencimientos contractuales de los pasivos son los siguientes:

Diciembre de 2021	Valor en libros	Menores a 12 meses
	M\$	M\$
<b>Pasivos financieros:</b>		
Préstamos y obligaciones con bancos	8.059.136	4.059.136
Arrendamiento financiero	793.606	759.125
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	7.529.091	7.529.091
Beneficio a los empleados	1.142.615	1.142.615
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	203	203
<b>Total Acumulado</b>	<b>17.524.651</b>	<b>13.490.170</b>

Diciembre de 2020	Valor en libros	Menores a 12 meses
	M\$	M\$
<b>Pasivos financieros:</b>		
Préstamos y obligaciones con bancos	8.058.697	58.697
Arrendamiento financiero	1.524.759	758.043
Acreedores comerciales, cuentas por pagar,	5.262.238	5.262.238
Beneficio a los empleados	873.048	873.048
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	44.542	44.542
<b>Total Acumulado</b>	<b>15.763.284</b>	<b>6.996.568</b>

## (c) Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es menor debido a la naturaleza de las operaciones, sin embargo, existe un riesgo de mercado mitigado con respecto a la tasa de reajustabilidad que afecten los ingresos de la Sociedad o el valor de los instrumentos financieros que mantiene. El objetivo de la administración del riesgo de mercado es administrar y controlar las exposiciones a este riesgo dentro de parámetros razonables y al mismo tiempo optimizar la rentabilidad.

### (i) Administración de capital

La política de la Sociedad es mantener una base de capital de manera de conservar la confianza de los inversionistas, los acreedores y el mercado, y sustentar el desarrollo futuro del negocio. La Gerencia de Administración y Finanzas monitorea el retorno de capital, que es definido por la Sociedad como el ingreso de operación neto dividido por el patrimonio total, excluidas las acciones preferenciales no rescatables y el interés minoritario, si las hubiere.



El índice deuda-capital ajustado de Redbanc S.A. de balance al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
	M\$	M\$
<b>Total de pasivo</b>	<b>18.475.417</b>	<b>16.820.945</b>
Menos: efectivo y equivalentes al efectivo	(105.967)	(44.518)
<b>Deuda neta</b>	<b>18.369.450</b>	<b>16.776.427</b>
<b>Total de patrimonio</b>	<b>9.934.927</b>	<b>8.662.892</b>
Capital ajustado	9.934.927	8.662.892
Índice de deuda-capital ajustado	1,85	1,94

No hubo cambios en el enfoque de Redbanc S.A. para la administración de capital durante el año.

### (ii) Riesgo de tipo de cambio

En virtud que la compañía, mantiene algunos contratos expresados en moneda extranjera y cómo una forma de anticiparse a la mayor fluctuación cambiaria, se han realizado compras de dólares y euros para cubrir parcialmente el riesgo de tipo de cambio de estos contratos. Ahora bien, la empresa no realiza pagos relevantes en mercados internacionales por adquisición de activos o por prestación de algún tipo de servicio y no existen sociedades filiales ni flujos desde empresas relacionadas vinculadas a alguna moneda extranjera. Es por eso que, salvo los contratos mencionados anteriormente, la empresa no se ve expuesta a otros riesgos significativos de tipo de cambio y se ha tomado esta decisión de cobertura ante el riesgo cambiario a objeto de mantener equilibrio entre sus activos y pasivos en moneda extranjera.

Por las características de las operaciones que efectúa Redbanc S.A., la exposición al riesgo de acuerdo con los activos que mantiene al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

	Diciembre 2021	Diciembre 2020
	M\$	M\$
Fondos mutuos BCI	245.587	576.392
Caja moneda extranjera	-	2.515
Banco en moneda extranjera	77.447	1.625
	<b>323.034</b>	<b>580.532</b>

### (iii) Riesgo de tasa de interés

Corresponde al riesgo de que cambios en las tasas de interés afecten la utilidad de la empresa, ya sea por el valor de los instrumentos financieros que mantiene o por pasivos que devengan interés.

Las obligaciones han sido contratadas con tasa de interés fija, esto con el objeto de alcanzar equilibrios en la estructura de la deuda que permitan minimizar el costo de la deuda.

La tasa de interés vigente al 31 de diciembre de 2021 es la siguiente:

Institución	Tipo	Moneda	Inicio	Plazo Años	Tasa anual %
Banco Estado	Préstamo	Pesos	2020	3	5,49
Banco de Chile	Préstamo	Pesos	2019	3	3,95

De acuerdo con lo anterior, la Sociedad no está expuesta a riesgos significativos por la variación en las tasas de interés.

## (d) Riesgo Operacional-Tecnológico

La adecuada gestión de riesgos operacionales, y en particular el riesgo tecnológico y de ciberseguridad, es parte de la definición de la estrategia de la sociedad al formar parte de sus objetivos estratégicos la continuidad y seguridad de la información de sus servicios y actividades, es por ello que parte importante de sus recursos, en especial en los últimos dos años, se han destinado a mantener y mejorar los procesos, personas y tecnologías que cumplen el rol de controlar y mitigar dichos riesgos.

## (25) Partes relacionadas

Redbanc S.A., mantiene como partes relacionadas al personal clave de la Administración y otras entidades que tienen influencia y participación sobre la misma, pero sin establecer el control absoluto sobre la propiedad de la entidad.

### (a) Transacciones con personal clave de gerencia

Al 31 de diciembre de 2021, el gasto en dietas por asistencia a las sesiones de Directorio corresponde a M\$442.195 (al 31 de diciembre de 2020 M\$433.798).

Al 31 de diciembre de 2021, el gasto por concepto de remuneraciones de los ejecutivos y/o personal clave corresponde a M\$2.316.892 (al 31 de diciembre de 2020 M\$2.137.627).

El Directorio está compuesto por:

Nombre	Directorio
Jorge Díaz Vial	Presidente
Víctor Toledo Sandoval	Vicepresidente
Erwin Hahn Huber	Director
Nicolás Saenz Castro	Director
Matías Braun Llona	Director
Pedro Robles Echeverría	Director
Vesna Mandakovic Pizarro	Director
Julio Guzmán Herrera	Director
Joaquín Contardo Silva	Director

La Alta Gerencia está compuesta por:

Nombre	Cargo
Ignacio de la Cuadra Garretón	Gerente General
Félix Marín Donoso	Gerente de Operaciones y Tecnología
Mauricio Cantergiani Rosas	Gerente de Riesgo y Seguridad
Juan Roa Salinas	Gerente de Defensa
Alex Van de Wyngard Manthey	Gerente de Productos
Nicolás Giordano Granieri	Gerente Comercial
Alicia Núñez Chacón	Gerente Administración y Finanzas
Pedro Cornejo Olivares	Gerente de Personas y Organización
Guillermo Martínez de la Cruz	Contralor
Carolina Flisfisch Camhi	Fiscal

A continuación, se detallan las transacciones con las partes relacionadas que Redbanc S.A. ha realizado durante el período 2021 y 2020:

## (b) Otras transacciones con partes relacionadas

Redbanc S.A. efectuó transacciones con entidades relacionadas que mantienen participación en la Sociedad de acuerdo al siguiente detalle:

Detalle al 31 de diciembre de 2021:

Razón Social	RUT	Relación	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Moneda	(Cargo) / Abono en resultados
Banco de Chile	97.004.000-5	Directa	Atms-redes-Ptmos	2021	Pesos	11.602.561
Banco Santander-Chile	97.036.000-k	Directa	Atms-redes-Ptmos	2021	Pesos	8.210.811
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Directa	Atms-redes	2021	Pesos	7.446.225
ItauCorpbanca	97.023.000-9	Directa	Atms-redes	2021	Pesos	3.186.025
Scotiabank Chile	97.018.000-1	Directa	Atms-redes	2021	Pesos	3.168.786
Banco Bice	97.080.000-k	Directa	Atms-redes	2021	Pesos	816.981
Banco Security	97.053.000-2	Directa	Atms-redes	2021	Pesos	575.692
JP Morgan Chase Bank	97.043.000-8	Directa	Redes	2021	Pesos	84.521
Banco Internacional	97.011.000-3	Directa	Atms-redes-leasing	2021	Pesos	(307.248)
<b>Totales</b>						<b>34.784.354</b>

Razón Social	RUT	Relación	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Moneda	(Cargo) / Abono en resultados
Operadora Tarjetas de Crédito Nexus S.A.	96.815.280-7	Indirecta	Redes/Servicio Fraude	2021	Pesos	321.055
Transbank S.A.	96.689.310-9	Indirecta	Redes/servicios/arriendos	2021	Pesos	170.680
Centro Compensac Automatizado S.A.	96.891.090-6	Indirecta	Redes	2021	Pesos	126.452
Sociedad Recaudadora de Pagos Limitada	78.053.790-6	Indirecta	Redes	2021	Pesos	93.397
Combanc S.A.	99.571.580-5	Indirecta	Redes	2021	Pesos	89.443
Depósito Central de Valores S.A.	96.666.140-2	Indirecta	Redes/arriendos	2021	Pesos	42.026
Bice Vida Compañía de Seguros S.A.	96.656.410-5	Indirecta	Redes	2021	Pesos	19.071
Banchile Seguros de Vida S.A.	96.917.990-3	Indirecta	Redes	2021	Pesos	12.725
Socofin S.A.	96.645.790-2	Indirecta	Redes	2021	Pesos	3.123
<b>Totales</b>						<b>877.972</b>

Redbanc S.A. efectuó transacciones con entidades relacionadas que mantienen participación en la Sociedad de acuerdo con el siguiente detalle:

Detalle al 31 de diciembre de 2020:

Razón Social	RUT	Relación	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Moneda	(Cargo) / Abono en resultados
Banco de Chile	97.004.000-5	Directa	Atms-redes-Ptmos	2020	Pesos	9.574.586
Banco Santander-Chile	97.036.000-k	Directa	Atms-redes-Ptmos	2020	Pesos	6.602.287
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Directa	Atms-redes-Ptmos	2020	Pesos	6.319.913
Scotiabank	97.018.000-1	Directa	Atms-redes	2020	Pesos	2.662.400
Itaú CorpBanca	97.023.000-9	Directa	Atms-redes	2020	Pesos	2.656.852
Banco Internacional	97.011.000-3	Directa	Atms-redes	2020	Pesos	1.774.683
Banco Bice	97.080.000-k	Directa	Atms-redes	2020	Pesos	739.613
Banco Security	97.053.000-2	Directa	Atms-redes	2020	Pesos	544.301
JP Morgan Chase Bank	97.043.000-8	Directa	Redes	2020	Pesos	87.226
<b>Totales</b>						<b>30.961.861</b>

Razón Social	RUT	Relación	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Moneda	(Cargo) / Abono en resultados
Operadora Tarjetas de Crédito Nexus S.A.	96.815.280-7	Indirecta	Redes/Servicios	2020	Pesos	307.073
Centro Compensación Automatizado S.A.	96.891.090-6	Indirecta	Redes	2020	Pesos	101.389
Sociedad Recaudadora de Pagos Limitada	78.053.790-6	Indirecta	Redes	2020	Pesos	77.882
Combanc S.A.	99.571.580-5	Indirecta	Redes	2020	Pesos	75.822
Bice Vida Compañía de Seguros S.A.	96.656.410-5	Indirecta	Redes	2020	Pesos	17.982
Socofin S.A.	96.645.790-2	Indirecta	Redes	2020	Pesos	12.255
Banchile Seguros de Vida S.A.	96.917.990-3	Indirecta	Redes	2020	Pesos	12.208
Depósito Central de Valores S.A.	96.666.140-2	Indirecta	Redes/arriendos	2020	Pesos	(15.186)
Transbank S.A.	96.689.310-9	Indirecta	Redes/servicios/arriendos	2020	Pesos	(618.672)
<b>Totales</b>						<b>(29.247)</b>

### (c) Transacciones con partes relacionadas en Instrumentos financieros

#### Diciembre 2021

Detalle	RUT	Relación	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Moneda	Efecto en resultado M\$	Monto fondo mutuo saldo 31-12-2021 M\$
Fondo Mutuo BCI Dólar	96.530.900-4	Directa	Inversión en cuota de fondo mutuo/ intereses	2021	Pesos	64.587	245.587
Fondo Mutuo BanChile	96.767.630-6	Directa	Inversión en cuota de fondo mutuo/ intereses	2021	Pesos	12.501	1.566.759
Fondo Mutuo BCI	96.530.900-4	Directa	Inversión en cuota de fondo mutuo/ intereses	2021	Pesos	10.478	1.984.253
Fondo Mutuo Santander	96.667.040-1	Directa	Inversión en cuota de fondo mutuo/ intereses	2021	Pesos	9.254	1.791.631
<b>Totales</b>						<b>96.820</b>	<b>5.588.230</b>

#### Diciembre 2020

Detalle	RUT	Relación	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Moneda	Efecto en resultado M\$	Monto fondo mutuo saldo 31-12-2021 M\$
Fondo Mutuo BCI Dólar	96.530.900-4	Directa	Inversión en cuota de fondo mutuo/ intereses	2020	Pesos	25.118	576.392
Fondo Mutuo BCI	96.530.900-4	Directa	Inversión en cuota de fondo mutuo/ intereses	2020	Pesos	10.307	80.191
Fondo Mutuo Santander	96.667.040-1	Directa	Inversión en cuota de fondo mutuo/ intereses	2020	Pesos	1.301	781.835
Fondo Mutuo BanChile	96.767.630-6	Directa	Inversión en cuota de fondo mutuo/ intereses	2020	Pesos	489	451.021
<b>Totales</b>						<b>37.215</b>	<b>1.889.439</b>

## (26) Capital pagado

La distribución accionaria al 31 de diciembre de 2021 y de diciembre de 2020, es la siguiente:

	Diciembre 2021		Diciembre 2020	
	Número de acciones	Participación %	Número de acciones	Participación %
Banco de Chile	24.196	38,1339%	24.196	38,1339%
Banco Santander-Chile	21.211	33,4295%	21.211	33,4295%
Scotiabank Chile	8.069	12,7171%	8.069	12,7171%
Banco Crédito e Inversiones	8.065	12,7108%	8.065	12,7108%
Itaú CorpBanca	1.589	2,5043%	1.589	2,5043%
Banco Internacional	317	0,4996%	317	0,4996%
Banco Security	1	0,0016%	1	0,0016%
Banco Bice	1	0,0016%	1	0,0016%
JP Morgan Chase Bank N.A.	1	0,0016%	1	0,0016%
<b>Totales</b>	<b>63.450</b>	<b>100,0000%</b>	<b>63.450</b>	<b>100,0000%</b>

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 diciembre de 2020, el capital social autorizado asciende a M\$3.593.527 y está representado por 63.450 de acciones ordinarias. Todas las acciones emitidas están totalmente pagadas.

### (a) Otras reservas

Bajo este rubro se presenta:

- Sobrepeso generado en la colocación de acciones propias, el cual se ha determinado considerando el valor de la acción reajustado por la variación de la UF a la fecha que debieron enterar los accionistas el pago del capital acordado.
- Reserva de revaluación, resultante de la adopción a las normas IFRS en el año 2009.

El monto acumulado al 31 de diciembre de 2021 y el 31 de diciembre de 2020 asciende a M\$166.294.

### (b) Dividendos mínimos

De acuerdo con lo requerido en el Compendio de Normas Contables, emitido por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), la Sociedad reconoce la provisión para dividendos mínimos, con cargo a los resultados acumulados. Dicha provisión corresponde de acuerdo con los estatutos de la Sociedad, al 10% de las utilidades obtenidas en el ejercicio. Al 31 de diciembre de 2021 la Sociedad constituyó una provisión por un valor de \$M141.337 (al 31 de diciembre de 2020 por M\$-).

## (27) Contingencias

### (a) Litigios

La Sociedad tiene los siguientes litigios al cierre de los presentes estados financieros:

Rol O-479-2021 del 2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago. Procedimiento de Aplicación General por despido injustificado y cobro de prestaciones laborales adeudadas, por M\$5.697 más intereses, reajustes y costas de la causa. Con fecha 06 de diciembre de 2021 se dicta sentencia, acogiendo parcialmente la demanda de la trabajadora. Analizada la sentencia, se decide presentar recurso de nulidad cuya tramitación se encuentra en curso.

ROL O-3445-2021 del 2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago, por despido injustificado y cobro de prestaciones laborales adeudadas, por un monto de M\$5.986. Se fija audiencia de juicio para el día 26 de enero de 2022.

ROL O-6727-2021 del 2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago, demanda solidaria (proveedor System's Asap S.A.) por despido indirecto, nulidad del despido y cobro de prestaciones laborales adeudadas, por un monto de M\$14.148. Se fija audiencia de juicio para el día 24 de enero de 2022.

## (b) Garantías

Las siguientes garantías han sido recibidas por Redbanc S.A. al cierre de los presentes estados financieros:

Contratista o proveedor	Moneda	Monto M\$	Fecha vencimiento	Concepto
BANCO RIPLEY	\$	3.500.000	31-03-2022	para garantizar lo señalado en el párrafo tercero de la cláusula séptima del acuerdo Inter licenciados
COOPEUCH	\$	2.500.000	21-03-2022	para garantizar transacciones en red de cajeros automáticos
BANCO CONSORCIO	\$	2.000.000	31-03-2022	para garantizar lo señalado en párrafo tercero de la séptima cláusula del acuerdo Inter licenciados
CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES	\$	1.000.000	05-05-2022	garantiza el cumplimiento de obligaciones de pago de liquidaciones y compensaciones en atm
CAR S.A.	\$	400.000	31-03-2022	para garantizar lo señalado en el contrato de operación entre tarjetas de crédito MasterCard y Redbanc s.a.
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	\$	229.712	31-12-2022	garantía por cumplimiento fiel de contrato por suministro de servicios de telecomunicaciones
CAT ADMINISTRADORA DE TARJETAS S.A.	\$	95.000	12-02-2022	garantizar el pago a los licenciados adquirentes de los montos derivados de los giros, avances y retiros de efectivos en cajeros automáticos de la red operada por Redbanc s.a., y garantizar el pago a los licenciados.
TECNOLOGIA E INFORMATICA INTERSIDE SPA	\$	10.332	06-02-2024	garantizar el fiel y oportuno cumplimiento del contrato derivado de la licitación privada rbc n°540-01-20
NTT CHILE S.A.	UF	770.4	01-12-2025	garantizar el fiel y oportuno cumplimiento del contrato derivado de la licitación privada rbc n°420-01-20
TECNOLOGIA E INFORMATICA INTERSIDE SPA	UF	1915.9	01-12-2025	garantizar el fiel y oportuno cumplimiento del contrato derivado de la licitación privada rbc n°420-02-20
GTD TELEDUCTOS S.A.	UF	8.603	31-08-2022	garantía por cumplimiento fiel de contrato por suministro de servicios de telecomunicaciones
CLARO CHILE S.A.	UF	1.332	31-01-2023	garantía por cumplimiento fiel de contrato por suministro de servicios de telecomunicaciones
NCR CHILE INDUSTRIAL Y COMERCIAL LTDA.	US\$	113.787	31-01-2022	para caucionar la correcta presentación de los servicios y cumplimiento de los niveles de servicios definidos para la etapa de operación en el régimen del contrato de aplicación atm

Las siguientes garantías han sido emitidas por DXC Enterprise Services Chile comercial al cierre de los presentes estados financieros:

Contratista o proveedor	Moneda	Monto M\$	Fecha vencimiento	Concepto
ENTERPRISE SERVICES CHILE COMERCIAL LIMITADA	\$	325.621	31-05-2022	Para garantizar el fiel cumplimiento del contrato de servicios tecnológicos de información con fecha efectiva 1 de junio de 2020 entre Redbanc S.A. Enterprise Chile Comercial Limitada y DXC Technology Company
ENTERPRISE SERVICES CHILE COMERCIAL LIMITADA	\$	325.621	31-05-2022	Para garantizar el fiel cumplimiento del contrato de servicios tecnológicos de información con fecha efectiva 1 de junio de 2020 entre Redbanc S.A. Enterprise Chile Comercial Limitada y DXC Technology Company
ENTERPRISE SERVICES CHILE COMERCIAL LIMITADA	\$	371.341	30-11-2022	Para garantizar el fiel cumplimiento del contrato de servicios tecnológicos de información con fecha efectiva 1 de junio de 2020 entre Redbanc S.A. Enterprise Chile Comercial Limitada y DXC Technology Company
ENTERPRISE SERVICES CHILE COMERCIAL LIMITADA	\$	371.341	30-11-2022	Para garantizar el fiel cumplimiento del contrato de servicios tecnológicos de información con fecha efectiva 1 de junio de 2020 entre Redbanc S.A. Enterprise Chile Comercial Limitada y DXC Technology Company

Las siguientes garantías han sido emitidas por Redbanc S.A. al cierre de los presentes estados financieros:

Contratista o proveedor	Moneda	Monto	Fecha vencimiento	Concepto
SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS	UF	217	01-03-2024	PARA GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO N°502920 CON EL SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS.

## (28) Hechos relevantes

### Relacionados a la pandemia y sus efectos

A raíz del brote de COVID 19, la empresa ha tenido 27 casos confirmados, el personal se encuentra trabajando en modalidad mixta, y la empresa mantiene su estándar de eficiencia operativa y de seguridad en la continuidad de sus operaciones.

Esta adaptación requirió un plan para ajustarse a la nueva ley de teletrabajo, que contempló cambios en los contratos de trabajo, asignaciones y reglamento interno.

Adicionalmente, el plan de retorno a las oficinas contemplará un nuevo layout en los espacios físicos y un sistema semipresencial, incorporando habitualidad al teletrabajo.

A nivel financiero durante el 2020, el confinamiento ha impactado la cantidad de transacciones en cajeros automáticos y en débito presencial, los que se han visto compensados parcialmente por un aumento de las transacciones de débito no presencial. La compañía ha respondido con la ejecución de un plan con foco en corte de gastos y postergación de inversiones para aminorar el impacto en resultado y conservar una posición de caja conservadora.

### Generales

Durante el 2021, se presentó una recuperación en los niveles de ingresos a nivel transaccional aun cuando no se logra llegar a los niveles transaccionales pre-pandemia. La incorporación de nuevos servicios junto al control de gastos permanente contribuyó a los resultados positivos obtenidos en el periodo.

Con fecha 19 de octubre 2021, el Directorio designó a la Sra. Vesna Mandakovic Pizarro como directora de la Compañía en reemplazo de la Sra. Paulina Yazigi quien renunció con fecha 31 de agosto 2021.

Con fecha 2 de septiembre de 2021, se informa a la Comisión para el Mercado Financiero la renuncia al cargo de director de la compañía de la señora Paulina Yazigi.

El día 4 de junio de 2021 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero de los cambios organizacionales efectuados a partir del 1 de julio consistentes en la creación de la Gerencia de Administración y Finanzas a cargo de la señora Alicia Núñez Chacón y creación de la Gerencia de Personas y Organización a cargo del señor Pedro Cornejo Olivares.

El 20 de abril de 2021, la Junta Ordinaria de Accionistas designa a los señores Julio Guzmán Herrera y Joaquín Contardo Silva como nuevos directores de la compañía, en reemplazo de Juan Enrique Vilajuana y Rosita Ackermann.

El 15 de enero de 2021, el directorio designa al señor Nicolás Fernando Sáenz Castro como director de la Compañía, en reemplazo del Sr. Alejandro Herrera Aravena.

Con fecha 24 de diciembre de 2020, se informa a la Comisión para el Mercado Financiero la renuncia del cargo de director de la compañía del señor Alejandro Herrera Aravena.

En noviembre de 2020, Redbanc obtiene la certificación PCI 3DS, que se suma a la actual certificación PCI-DSS, y que lo habilita para ofrecer el servicio de autenticación bajo el protocolo 3DS a las transacciones no presenciales con tecnología de punta en seguridad para el e-commerce.

El día 2 de octubre de 2020 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero de los cambios organizacionales efectuados a partir del 1 de octubre consistentes en la creación de la Gerencia de Productos a cargo del señor Alex Van de Wyngard Manthey, la fusión de las Gerencias de Operaciones y Tecnología a cargo del señor Félix Marín Donoso, y la eliminación de la Gerencia de Negocios y creación de la Gerencia Comercial a cargo del señor Nicolás Giordano Granieri.

En septiembre de 2020, con la entrada en vigor de la ley N° 21.236 sobre Portabilidad Financiera. Redbanc desarrolla y pone en producción una plataforma de interconexión entre las distintas entidades financieras, alineándose con la estrategia de ser un facilitador de desarrollo de la industria financiera.

En septiembre de 2020 se culmina al proceso de renovación de Firewalls perimetrales de clientes RBI y RSF por equipamiento de nueva generación.

En septiembre 2020, ingresa Banco Consorcio como Licenciado Adquirente Redbanc, iniciando la implementación de cajeros automáticos en su red de sucursales.

El 18 de agosto de 2020, el Directorio designó al señor Alejandro Herrera Aravena como director de la Compañía, en reemplazo de la Sra. Karen Ergas Segal quien renunció al Directorio.

En julio de 2020 se concluye el Rollout de instituciones al nuevo Gateway de comunicaciones en UPF, en reemplazo de la plataforma Stratus on/2 que estuvo en Servicio desde 1988 y que se apagó físicamente en diciembre del 2020.

El 31 de mayo de 2020, el señor Rodrigo Quiroga Correa, presenta su renuncia al cargo de Gerente de Personas y Administración.

En marzo de 2020, la compañía pasa a funcionar en modalidad de Teletrabajo sosteniendo toda su operación en esta modalidad, salvo el laboratorio de ATMs que estuvo funcionando en forma presencial para dar continuidad a los desarrollos sobre ese tipo de equipamiento tan relevante para la industria financiera y los usuarios.



## (29) Hechos posteriores

No existen hechos financieros ocurridos entre el 31 de diciembre del 2021 y la fecha de emisión de estos estados financieros que puedan afectar significativamente la situación de la sociedad.

CRISTIAN  
ANTONIO LEIVA  
GONZALEZ



Firmado digitalmente por  
CRISTIAN ANTONIO LEIVA  
GONZALEZ  
Fecha: 2022.01.13 18:39:38  
-03'00'

---

**Cristian Leiva González**  
Contador Jefe

Alicia Romina  
Núñez  
Chacón

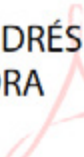


Firmado digitalmente  
por Alicia Romina  
Núñez Chacón  
Fecha: 2022.01.13  
18:41:42 -03'00'

---

**Alicia Núñez Chacón**  
Gerente de Administración y  
Finanzas

IGNACIO ANDRÉS  
DE LA CUADRA  
GARRETÓN



Firmado digitalmente  
por IGNACIO ANDRÉS DE  
LA CUADRA GARRETÓN  
Fecha: 2022.01.14  
09:51:59 -03'00'

---

**Ignacio de la Cuadra Garretón**  
Gerente General

# 08 | Glosario

## **Activo-Activo:**

Corresponde a un protocolo de diseño e implementación de sistemas que asegura la continuidad operacional de los servicios, consistente en sistemas duplicados con replicación de la información transaccional en línea.

## **AT205:**

Auditoría para validar diseño y efectividad de los controles en ámbitos de seguridad, continuidad y riesgo operacional.

## **ATM's:**

"Automated Teller Machine", cajeros automáticos.

## **B24-eps:**

Switch transaccional utilizado por Redbanc S.A., corresponde a una solución de clase mundial multiplataforma que gestiona dispositivos de pago electrónico, adquiere transacciones a través de múltiples canales, realiza el routing, switching y autorización de grandes volúmenes de transacciones.

## **Carrier:**

Operador de servicios de telecomunicaciones.

## **CMF:**

Comisión Para el Mercado Financiero, entidad a la cual se integró la ex SBIF (Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras) el 2019. Es el organismo encargado de velar por el correcto funcionamiento, desarrollo y estabilidad del mercado financiero.

## **CMMI:**

"Capability Maturity Model Integration", modelo que identifica las mejores prácticas de la industria del desarrollo de software.

## **CSIRT:**

Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad del inglés *Computer Security Incident Response Team*.

## **Data Center:**

Instalación física donde se encuentra el Centro de Datos.

## **Fast Track:**

Etapa rápida, vía rápida.

## **GST:**

Gerencia Servicios Tecnológicos.

## **IGCS:**

Indicadores de la gestión de calidad de servicio.

## **Interoperabilidad:**

La interoperabilidad es la capacidad de dos o más sistemas o componentes para intercambiar información y usar la información que se ha intercambiado.

## **ISO:**

*International Organization for Standardization*, organización internacional no gubernamental independiente, la cual, a través de sus miembros, reúne a expertos para compartir conocimientos y desarrollar Normas Internacionales voluntarias, basadas en el consenso y relevantes para el mercado que respaldan la innovación y brindan soluciones a los desafíos globales.

## **Licenciados Marca Adquirente:**

Institución a la cual Redbanc S.A. ha concedido autorización, a través de la suscripción del respectivo Contrato de Licencia, para el uso de la Marca en terminales de su Propiedad.

## **Licenciados Marca Emisora:**

Institución a la cual Redbanc S.A. ha concedido autorización, a través de la suscripción del respectivo Contrato de Licencia, para el uso de la Marca en Tarjetas de su Propiedad.

**N.I.S.T.:**

National Institute of Standards and Technology, marco formal para la gestión de riesgos de ciberseguridad y evaluación de madurez en la materia.

**PCI DSS:**

"Payment Card Industry Data Security Standards".

**PIN:**

Número confidencial o clave que identifica al tarjetahabiente y lo habilita para efectuar transacciones.

**POS:**

"Point Of Sale" o terminal de punto de venta, es un dispositivo ubicado en los establecimientos comerciales mediante el cual, y haciendo uso de una tarjeta, es posible efectuar el pago de compras realizadas en dicho establecimiento.

**RBI:**

Red Bancaria Interconectada.

**RSF:**

"Red de Servicios Financieros" es una infraestructura de comunicaciones privada que permite conectar en forma segura a las instituciones partícipes con los servidores de las instituciones que proveen servicios de apoyo a la industria financiera.

**RWS:**

"Redbanc Web Services" es un servicio que posibilita a los consumidores, a través del sitio web de un licenciado emisor, establecer condiciones de uso de las tarjetas de débito y/o crédito como: bloqueo, cambio de clave secreta, validación geográfica internacional y nacional, entre otras.

**SAG:**

Sociedades de Apoyo al Giro Bancario.

**SSAE18:**

Auditoría para validar el diseño y efectividad de los controles en los procesos más relevantes para los clientes.

**STI:**

"Servicio de Transferencia de Información" es un servicio otorgado por Redbanc S.A. que permite la transferencia segura de información entre instituciones.

**Switch Transaccional o Switch Redbanc:**

Consiste en la conmutación de transacciones entre una entidad/canal adquirente y las entidades autorizadoras de estas transacciones. En el caso de la red de ATM's Redbanc, el switch se realiza entre los ATM's de adquirentes y los hosts autorizadores de los emisores.

**TEF:**

Transferencia electrónica de fondos.

**TI:**

Tecnologías de la Información.

**UPF:**

Universal Payments Framework.

**Webservice:**

Servicio o interfaz mediante la cual dos máquinas (o aplicaciones) se comunican entre sí, usando un protocolo o estándar predefinido.

