



EDICIÓN 01 | JULIO 2022

“ Queremos comunicar las principales novedades de la compañía, para mantener el contacto y ratificar nuestro compromiso como facilitadores de la evolución de la industria financiera.

**Ignacio de la Cuadra**  
Gerente General - CEO de Redbanc



**¡Bienvenidos!**

Con el fin de estar más cerca de ustedes, hemos decidido lanzar "Redbanc a un click". Se trata de un boletín que distribuiremos de manera trimestral vía email. A través de este informativo buscamos comunicar las principales novedades de la compañía, para mantener el contacto y ratificar nuestro compromiso como facilitadores de la evolución de la industria financiera.

Este es un excelente momento para seguir innovando en el mundo financiero, buscando espacios para satisfacer las necesidades de quienes aún no perciben los beneficios de la tecnología en las finanzas y perfeccionando las instancias que ya tenemos para conseguir una mejor interacción entre nosotros y ustedes, nuestros clientes.

**RED DE INFORMACIONES & CONTEXTO**



**RedPay, la evolución de los pagos digitales con código QR**

Con más de 450 puntos adheridos, lanzamos el piloto Redpay; plataforma tecnológica que funciona como habilitador de pagos digitales entre usuarios y comercios.

RedPay marca un importante hito porque nos permite ingresar al mercado de plataformas tecnológicas para pagos digitales, a través de una solución concreta para la industria financiera con dos grandes innovaciones de cara al mercado: es una plataforma realmente interoperada en la que pueden interactuar aplicaciones bancarias, billeteras digitales, aplicaciones de cobro desde el comercio, entre otros. Además, por primera vez en Chile una transacción interoperada y realizada con un medio de pago tendrá abono en la cuenta del comercio en tiempo real transacción a transacción.



**RedGiro QR; el sistema que permite sacar dinero solo con el celular**

Muy pronto estará disponible, para los bancos adheridos, RedGiro QR, una innovación tecnológica de Redbanc que permitirá retirar dinero en efectivo desde los 4.700 cajeros automáticos del país administrados por la compañía, sin la necesidad de usar la tarjeta física. Para hacerlo, solo se necesitará contar con la aplicación correspondiente al banco de cada usuario, descargada en el celular. Se tratará de una transacción con altos estándares de seguridad definidos por las instituciones que, al no necesitar el uso del plástico en el cajero ni ingreso de la clave secreta, disminuirá los riesgos de clonación o captura de ella. RedGiro QR, moderniza el canal ATM haciéndolo parte de la estrategia digital de las Instituciones Financieras, respondiendo a los cambios en las expectativas de los usuarios finales.



**Bienvenidos a una nueva forma de Atención**

El cliente es el foco de nuestra estrategia y el centro de nuestra gestión, lo que nos lleva a desafiarlos permanentemente a mejorar la calidad de servicio en un proceso de mejora continua. En ese sentido, seguimos trabajando en significativas mejoras, que nos permitirán entregar una mejor y más rápida respuesta a sus solicitudes. En las próximas semanas, pondremos a su disposición una plataforma de gestión centralizada, en la cual podrán solicitar atención a sus consultas y requerimientos de manera más fácil y expedita.

*¡Los invitamos a usarla para mejorar su experiencia!*

Para conocer más **noticias de Redbanc**

TE INVITAMOS A SER PARTE DE NUESTRA COMUNIDAD

[Haz click aquí y síguenos en LinkedIn](#)

**NUESTROS HITOS**



**Software Factory: más y mejores soluciones**

Para desarrollar y poner en producción nuevas y mejores soluciones para la industria financiera implementamos un "Software Factory"; un equipo de desarrollo interno que, junto a colaboradores externos, trabaja para mejorar la calidad de los productos y servicios y ofrecer mejores tiempos de respuesta a las necesidades de nuestros clientes. La implementación del Software Factory ha generado importantes avances en términos de "Time to market", costos más competitivos y eficiencias en el proceso de desarrollo.



**Acceso cloud a la RBI|RSF; la revolución de los sistemas de interconexión**

Accesibilidad, interconexión y seguridad son las tres bases del acceso cloud RBI/RSF de Redbanc; un servicio de comunicación a las Redes RBI/RSF desde la nube, que permite a las instituciones financieras o de apoyo al giro, que poseen su infraestructura en estas plataformas cloud, interoperar con el resto de la industria conectada hacia estas redes, entregando la virtualización de sus equipos, sin que estos sean físicos. Con este producto, revolucionamos los sistemas de interconexión con distintas instituciones financieras que operan con Redbanc. ¡Te invitamos a conocerla!



**Certificación PCI DSS; la seguridad como prioridad**

Para Redbanc mantener una sólida posición en ciberseguridad, seguridad y riesgos, es una prioridad. Por ello, seguimos implementando controles que nos permiten alcanzar y renovar certificaciones. Una de ellas es la PCI DSS, estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (Payment Card Industry Data Security Standard - PCI DSS), que venimos renovando desde 2009. Un proceso que garantiza el cumplimiento de altos estándares de seguridad internacional en materia de confidencialidad e integridad de la información de datos sensibles de tarjetahabientes, protegiendo las redes y sistemas que soportan los servicios que entregamos a los clientes.

**REDCIFRAS**

**86** PRODUCTOS Y SOLUCIONES PARA NUESTRO MERCADO Y CLIENTES

EN 2021 OBTUVIMOS **6** CERTIFICACIONES

**19** LICENCIADOS MARCA EMISORA

**11** LICENCIADOS MARCA ADQUIRIENTE

**FACILITANDO LA EVOLUCIÓN DE LA INDUSTRIA FINANCIERA**

[in](#)