



“

En Redbanc nos transformamos acorde a los nuevos tiempos, digitalización y los diversos desafíos de la industria financiera, promoviendo el trabajo colaborativo y una estrategia centrada en el cliente. Nos motiva seguir robusteciendo nuestra relación y reafirmamos el compromiso de entregarles un servicio de excelencia.

**Nicolás Giordano**  
Gerente Comercial de Redbanc



**¡Seguimos trabajando para entregar un mejor servicio!**

En esta nueva edición de "Redbanc a un click", queremos contarles los avances en materia de experiencia a través de la implementación de una renovada plataforma que entrega a nuestros clientes lo que necesitan de manera más rápida y ágil. Además, seguimos acompañando la evolución de la industria a través de nuevos productos, certificaciones e iniciativas que hacen de Redbanc un aliado para la banca y otras instituciones financieras.

Porque la industria evoluciona a pasos agigantados, **en Redbanc nos transformamos acorde a los nuevos tiempos, digitalización y los diversos desafíos de la industria financiera, promoviendo el trabajo colaborativo y una estrategia centrada en el cliente. Nos motiva seguir robusteciendo nuestra relación y reafirmamos el compromiso de entregarles un servicio de excelencia.**

Bienvenidos. ¡Sigamos conectados a un click!

**RED DE INFORMACIONES & CONTEXTO**



**¡Ya está disponible RedGiro QR!**

**RedGiro QR** es un servicio que moderniza el canal ATM, haciéndolo parte de la estrategia digital de las instituciones financieras, para responder a los cambios en las expectativas de sus usuarios finales. Hablamos de una innovación tecnológica que permite realizar giros desde los cajeros automáticos administrados por Redbanc, solo escaneando un código QR con el celular, a través de la aplicación correspondiente al Banco o institución financiera de cada usuario. RedGiro QR viene a complementar nuestra sólida oferta que busca apoyar la estrategia digital de nuestros clientes.

**¡Esperamos que muy pronto se sumen a este proyecto!**



**¡Servicio de autenticación ACS para 3DS; más seguridad para tus transacciones!**

**Autenticación ACS para 3DS** es el servicio interoperado que Redbanc ya tiene disponible para todos sus clientes y que optimiza el proceso de verificación de las transacciones de compra online, realizadas en comercios internacionales y nacionales, tanto a consumidores, emisores y comercios.

Una tendencia mundial que reduce los costos monetarios y logísticos de cada proceso de verificación. Además, permite disminuir la tasa de fraude y aumentar las transacciones autenticadas aprobadas por sobre el 90% en mercados que adoptaron este protocolo, con un nivel considerablemente menor de fricción. Y últimamente, su implementación es un requisito para el cumplimiento del protocolo 3DS 2.0



**Nuestra pasión por el cliente, la vivimos transformando experiencias**

El cliente es el foco de nuestra estrategia y el centro de nuestra gestión. Por eso estamos trabajando para entregar la mejor calidad de servicio transformando experiencias a través de un trabajo interno que denominamos **RedActiva**. Así promovemos el cambio, la mejora continua y la innovación con un solo fin: **una mejor experiencia para nuestros clientes**, con una comunicación oportuna, eficiente y de excelencia.



**¡Octubre: el mes de la Ciberseguridad!**

La Gerencia de Ciberdefensa y Seguridad (GCS) de Redbanc está siempre alerta, promoviendo y actualizándose en la adopción de buenas prácticas en ciberseguridad, para ofrecer el mejor servicio a sus clientes. Para ello han desarrollado una serie de capacitaciones, seminarios y jornadas de trabajo, que permitan difundir y fomentar el uso responsable y seguro de nuestras tecnologías. En el mes de la Ciberseguridad, queremos reafirmar nuestro compromiso de estar preparados y anticiparnos frente a eventuales incidentes.

Para conocer más **noticias de Redbanc**  
TE INVITAMOS A SER PARTE DE NUESTRA COMUNIDAD

[Haz click aquí y síguenos en LinkedIn](#)

**NUESTROS HITOS**

 <p><b>PORTAL CLIENTE</b></p>	 <p><b>ANIVERSARIO 35 AÑOS</b></p>	 <p><b>PREVENCIÓN DE DELITOS</b></p>
<p><b>Ya está disponible nuestro renovado Portal Cliente</b></p> <p>El 3 de octubre lanzamos oficialmente el renovado Portal Cliente, la plataforma que busca canalizar y gestionar de manera rápida y oportuna los 105 requerimientos más frecuentes de nuestros clientes.</p> <p>La recepción que hemos recibido nos entusiasma y motiva a seguir trabajando con fuerza por una atención centrada en sus principales necesidades.</p>	<p><b>¡Cumplimos 35 años!</b></p> <p>Gracias a <b>cada uno de los que han sido parte de nuestra historia</b> y sobre todo a <b>nuestros clientes</b>, que diariamente confían en nosotros y en el aporte que Redbanc realiza a sus proyectos.</p> <p>Son más de 3 décadas que nos han permitido acompañarlos y entregarles soluciones innovadoras, que faciliten la evolución de la industria financiera en Chile.</p>	<p><b>Certificado Adopción e implementación del Modelo de Prevención de Delitos</b></p> <p>¡Estamos certificados! En <b>Adopción e implementación del Modelo de Prevención de Delitos</b>. Se trata de la validación del cumplimiento de la Ley N°20.393, que incluye: Cohecho a funcionario público; lavado de activos; financiamiento del terrorismo, corrupción entre particulares, entre otros.</p> <p>Esta certificación, es el reflejo de los controles que establecemos para otorgar a nuestros clientes una mayor seguridad y confianza en cada uno de los procesos de nuestra compañía.</p>

**REDCIFRAS**

 <p><b>¡GRACIAS POR SEGUIRNOS Y SER PARTE DE NUESTRA COMUNIDAD LINKEDIN!</b></p>	 <p><b>19 MIL SEGUIDORES</b></p>	 <p><b>2 MIL INTERACCIONES TOTALES (3 MESES)</b></p>  <p><b>110 MIL IMPRESIONES TOTALES (3 MESES)</b></p>
---	---	---

