



**Rodrigo Arancibia**  
Subgerente de CiberSeguridad

*¡Nuestro compromiso es la seguridad!*

En esta edición de "Redbanc a un click" queremos destacar el trabajo diario que realizamos en materia de Ciberdefensa y Seguridad, un componente clave de la estrategia de Redbanc que desarrollamos a través de un modelo de gestión de riesgos y procesos de mejora continua, para adecuarnos a los desafíos que nos impone el exigente escenario global.

Durante 2022, habilitamos la centralización de la triada de seguridad (confidencialidad, integridad y disponibilidad), concentrando las responsabilidades, lo que permite una visión integral de los requerimientos de seguridad. Además, seguimos fortaleciendo nuestro equipo de CSIRT Redbanc (Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática), que tiene la capacidad de probar de manera empírica y sistemática los controles desplegados en las distintas capas de la organización a través de un programa interno llamado "Defensa Activa".

Para Redbanc, cumplir con la seguridad es responsabilidad de todos. Por eso, realizamos permanentemente campañas de concientización, capacitaciones técnicas y ejercicios reales que nos permiten ponernos a prueba, generando valor para la seguridad en los servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

Nuestro compromiso es la seguridad a través de un servicio de excelencia y calidad.

## → Red de Información & Contexto



### CSIRT Redbanc: Seguimos consolidando nuestro trabajo

Estamos orgullosos del trabajo y consolidación del CSIRT, quienes realizan múltiples y permanentes ejercicios y controles de seguridad con el objetivo de detectar, analizar y responder a los incidentes de ciberseguridad que puedan afectar los sistemas informáticos y las redes de la compañía.

Sabemos que las amenazas cibernéticas evolucionan rápidamente, por lo que nuestro equipo está en constante capacitación y colaboración con distintas entidades, para gestionar y mitigar las amenazas de ciberseguridad, con procedimientos definidos para actuar acorde al evento y herramientas adaptadas a las necesidades de la organización.

En términos de monitoreo de controles de seguridad ejecutados, logramos el 100% del plan definido para el año 2022, dando cumplimiento a todas las remediaciones requeridas por este proceso y un 99,82% de en el caso de los controles existentes. Además, se reportaron 550 Alertas al Equipo CSIRT y el SOC (Security Operation Center) de Redbanc generó 3.503 alertas que fueron administradas, investigadas y mitigadas.



### ¡Los invitamos a sumarse para mejorar su experiencia!

Nuestros clientes son el foco en nuestra estrategia y centro de nuestra gestión. En la constante búsqueda por entregarles mejores y más rápidas respuestas a sus solicitudes, estamos trabajando en un piloto de Adopción del Modelo de Atención y el Portal de Atención al Cliente.

El proceso considera al menos cuatro encuentros virtuales y busca transmitirles el objetivo de esta nueva forma de atender y tangibilizar los beneficios de la plataforma: la rapidez y facilidad de uso al momento de solicitar diferentes requerimientos. El piloto inició con un Cliente, que participó activamente de las sesiones, calificando la experiencia con nota máxima. Juntos revisamos la plataforma en su totalidad, generando una experiencia transformadora y de mutuo beneficio. Tras las jornadas, aseguraron que "este es el Redbanc del futuro y el que necesitamos, estamos gratamente sorprendidos con todo el trabajo que han realizado". Con el apoyo de todo el equipo Redbanc, esperamos seguir el piloto con dos Clientes más.



### Evolución HPNS

Durante marzo pusimos en producción la nueva infraestructura HPNS, sobre la cual opera nuestro Switch Transaccional, sin incidentes materiales y con los impactos esperados en la estrategia de puesta en producción.

Esta evolución nos permite mantener un Hardware con soporte vigente y, así, entregar un buen servicio, ya que mantenemos nuestros niveles operacionales. Además, implica variabilidad en costos, ya que utiliza un modelo de pago por uso, permitiendo un crecimiento acorde al negocio.

**Red**  
Cifras  
Capacitaciones Redbanc 2022



**13.274**  
total horas de capacitación



**90%**  
Cobertura de capacitaciones



**96%**  
Capacitación Código de Ética

Te invitamos a ser parte de  
**Nuestra Comunidad**

[Haz click aquí y síguenos en LinkedIn](#)

[Haz click aquí y visita nuestra web](#)

## → Nuestros Hitos



### Ejecución ciclos de Revisiones Tempranas (BAU) PCI

Seguimos potenciando las revisiones tempranas (BAU) y con ello, fortaleciendo nuestros procesos de seguridad, alineados con los más altos estándares, para ofrecer servicios seguros y confiables a nuestros clientes.

La ejecución de estos ciclos, relacionados a la estrategia y metodologías implementadas hace unos años para conseguir las certificaciones PCI DSS - (Payment Card Industry), nos permiten obtenerlas sin hallazgos relevantes y abordar de mejor manera nuevos escenarios y controles para el cumplimiento de la actualización de la nueva versión de PCI DSS 4.0.

### Exitosa capacitación Certificación PIN Security

Conocer, entender y aplicar estándares de seguridad para el procesamiento, transmisión del número de identificación personal y gestión segura durante el desarrollo de transacciones de pago en línea y fuera de línea en los terminales de venta y ATM, es fundamental para todos los colaboradores de Redbanc.

Por eso la Gerencia de Ciberdefensa y Seguridad realizó una exitosa capacitación para la Certificación PIN Security, que tiene como objetivo la reducción del fraude, la protección sensible de pagos y el aseguramiento de la seguridad de estos datos.

