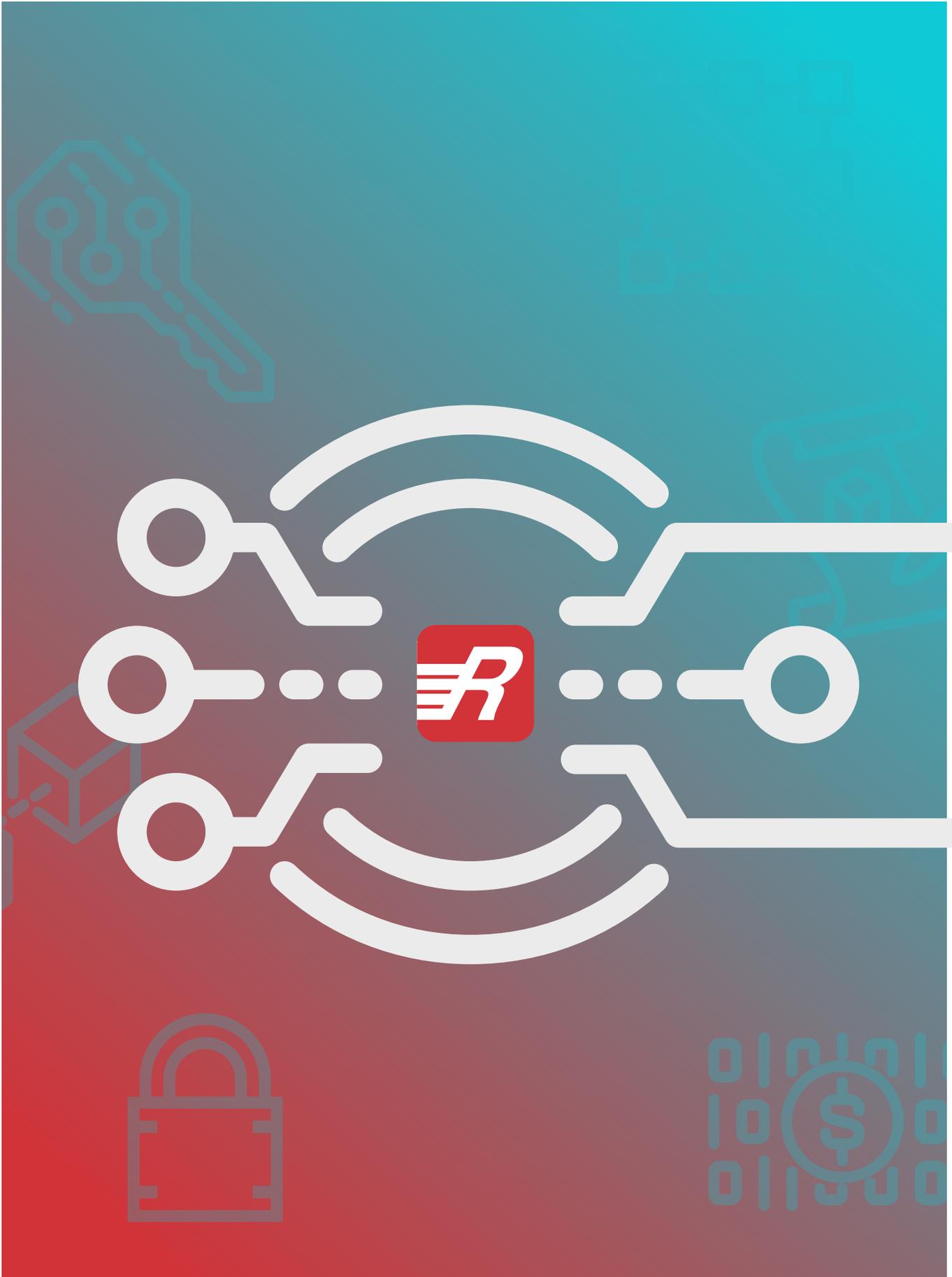




Memoria

ANUAL REDBANC 2020

20
20



Contenidos

MEMORIA ANUAL

20
20

01.

Redbanc en Cifras
P. 4

02.

Hitos Destacados 2020
P. 6

03.

Mensaje del Presidente del Directorio
P. 8

04.

Entrevista al Gerente General
P. 10

05.

Redbanc
P. 14

5.1 Identificación de la Sociedad
5.2 Propósito
5.3 Trayectoria
5.4 Accionistas

06.

Liderazgo y Organización
P. 20

6.1 Directorio y Gobierno Corporativo
6.2 Administración
6.3 Equipo Redbanc

07.

Gestión 2020
P.32

7.1 Modelo de Gobierno de la Gestión de Riesgos y Seguridad
7.2 Gestión Comercial y Negocios
7.3 Continuidad Operacional

08.

Estados Financieros
P. 43

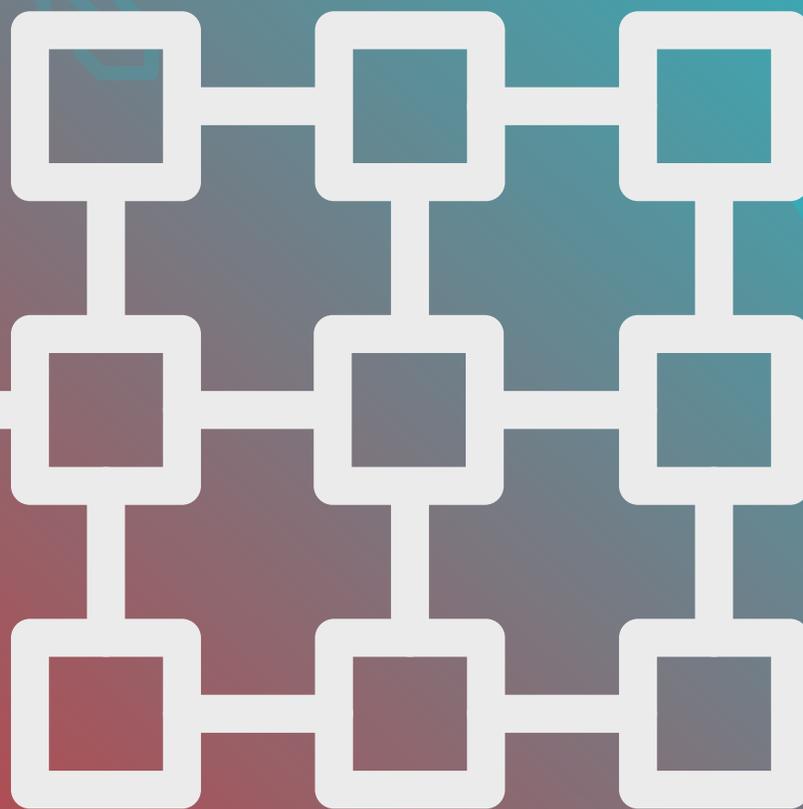
Informe del Auditor Independiente
Estados de Situación Financiera
Estados de Resultados Integrales
Estados de Cambios en el Patrimonio
Estados de Flujos de Efectivo
Notas a los Estados Financieros

09.

Glosario
P. 86

01. REDBANC

EN CIFRAS



33 AÑOS

Liderando y apoyando el desarrollo de la industria financiera.

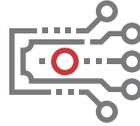




3,8%
AUMENTO DE TRANSACCIONES
ELECTRÓNICAS DE FONDOS

7.449

ATM'S CONECTADOS A LA
RED DE REDBANC S.A.



939.852.303

TRANSACCIONES TOTALES
AUTORIZADAS POR REDBANC S.A.

29

CLIENTES
CONECTADOS A RBI

62

CLIENTES
CONECTADOS A RSF



33

AÑOS DE OPERACIÓN

17

LICENCIADOS
MARCA EMISORA

11

LICENCIADOS
MARCA
ADQUIRENTE

93,4%

AUMENTO DE
TRANSACCIONES DÉBITO
NO PRESENCIAL



286

COLABORADORES

56

PRODUCTOS Y
SOLUCIONES PARA
CLIENTES



316

COMUNAS CON
COBERTURA DE ATM'S

27

CERTIFICACIONES
PROFESIONALES EN
ÁMBITOS DE RIESGOS
Y SEGURIDAD EN LOS
COLABORADORES

8

CERTIFICACIONES Y
AUDITORÍAS



9

ACCIONISTAS

13

NUEVOS PRODUCTOS Y
SOLUCIONES PARA CLIENTES
DURANTE EL 2020

97,7%

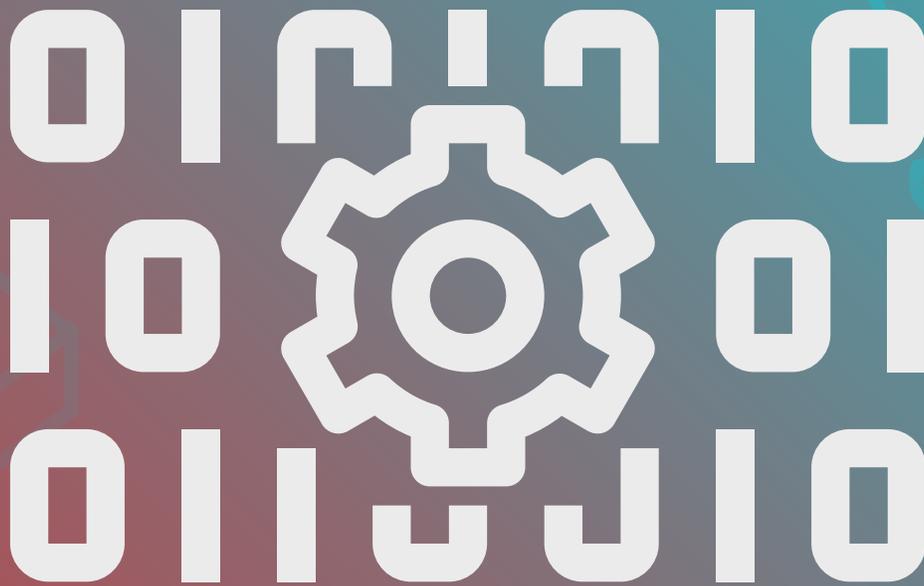
PROMEDIO DE DISPONIBILIDAD
DE ATM'S FRONT END



02.

HITOS

DESTACADOS 2020



PLATAFORMA DE SERVICIOS

Facilitando la evolución de la industria financiera.



- Enero**
 - > Adjudicación licitación infraestructura de monitoreo ISE-PRIME.
 - > Disolución GST.
- Febrero**
 - > Inicio de marcha blanca UPF.
- Marzo**
 - > Gobierno decreta cuarentena por COVID-19.
 - > 100% de los colaboradores de la Compañía operando bajo modalidad teletrabajo.
 - > Publicación Ley N° 21.220 sobre trabajo a distancia y teletrabajo.
- Abril**
 - > Junta Ordinaria de Accionistas.
- Mayo**
 - > Publicación Ley N° 21.234, que modifica y sustituye la Ley N° 20.009, ampliando su ámbito de aplicación y estableciendo un nuevo régimen de limitación de responsabilidad por uso no autorizado de medios de pago.
- Junio**
 - > Publicación Ley 21.236 sobre Portabilidad Financiera.
- Julio**
 - > Se publica el nuevo Capítulo 20-10 de la Recopilación Actualizada de Normas (RAN), que contiene una serie de disposiciones basadas en las mejores prácticas internacionales que deben ser consideradas para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad.
 - > Término rollout UPF.



- Agosto**
 - > El Directorio designó a Alejandro Herrera Aravena como director de Redbanc, en reemplazo de Karen Ergas Segal quien renunció al Directorio.
- Septiembre**
 - > Entra en vigencia la Ley N° 21.236 sobre portabilidad financiera.
 - > Salida a producción de plataforma portabilidad financiera Redbanc.
 - > Ingreso de Banco Consorcio como licenciado adquirente Redbanc.
- Octubre**
 - > Implementación nueva estructura organizacional de Redbanc y creación de la gerencia de Producto, gerencia de Operaciones y Tecnología y gerencia Comercial.
 - > Apagado lógico STRATUS ON2.
- Noviembre**
 - > Certificación PCI 3DS.
- Diciembre**
 - > Se informa a la CMF la renuncia de Alejandro Herrera Aravena al Directorio de Redbanc.
 - > Apagado físico Stratus ON2.
 - > Certificación PCI DSS.



03.

MENSAJE

DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO



ESTIMADOS ACCIONISTAS,

Me es muy grato presentarles la memoria anual y los estados financieros correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre del 2020.

Sin lugar a dudas este año va a quedar en la memoria de todos, pues nos vimos enfrentados a una pandemia mundial que obligó a cambiar nuestra manera de vivir, de relacionarnos y de trabajar. Fue un año difícil para la Compañía y para nuestros clientes. En Redbanc estamos muy orgullosos de cómo pudimos sobreponernos ante la contingencia y, pese a las adversidades, mantener la operación y los niveles de seguridad, logrando poner en producción proyectos emblemáticos para la Compañía.

Cuando en marzo la pandemia ya se volvía un peligro inminente de salud en general, logramos en pocos días que la totalidad de nuestros equipos pudiesen operar a distancia desde sus lugares de residencia, teniendo como prioridad la protección de nuestros colaboradores, sin afectar sus condiciones laborales. Además, gracias a las importantes mejoras logradas en los ámbitos de riesgo y seguridad en el 2019 -con la incorporación de nuevas herramientas junto a los cambios efectuados en la forma de operar- nos permitió que la modalidad de trabajo remoto se realizara bajo estrictos protocolos de comunicación, resguardando pilares fundamentales de la Compañía en materias de la seguridad y la continuidad operacional de nuestros servicios.

Adicional a los nuevos desafíos que la pandemia y la emergencia sanitaria generaron, los aspectos relacionados a la seguridad y la ciberseguridad del sistema financiero se mantuvieron como prioritarios para la industria y durante el 2020, se desarrollaron importantes espacios de colaboración para potenciar un ambiente de operación seguro. Destaco, entre otros, el acuerdo de colaboración firmado con el CSIRT del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, para el fortalecimiento de la ciberseguridad industrial, así como la permanente colaboración con las áreas de seguridad de las entidades financieras a través de la coordinación realizada por la ABIF.

Quiero resaltar el liderazgo de Redbanc en la materia y los avances que hemos logrado consolidar a través del modelo de Gestión de Riesgos y Seguridad, culminando con la obtención de la certificación PCI 3DS. Ello nos posiciona a nivel mundial en seguridad para el ámbito de transacciones no presenciales. Destaco también la renovación de la certificación PCI DSS, que obtenemos desde hace largo tiempo, referida a la seguridad en el manejo de la información de nuestros clientes.

Por otra parte, con gran satisfacción puedo decir que mantuvimos todo el esfuerzo comercial y conseguimos llevar adelante proyectos significativos para la industria, destacando la culminación del servicio de interoperabilidad para débito de Visa y Mastercard y la materialización del ingreso de Banco Consorcio como nuevo licenciado adquirente Redbanc.

Pero sin duda, el hito que marcó el año fue la promulgación de la Ley de Portabilidad Financiera, que entró en vigencia en septiembre y que permitirá a los usuarios mejorar sus oportunidades financieras de manera más expedita. Para Redbanc fue un enorme desafío desarrollar la plataforma de portabilidad financiera, que abre un sinnúmero de oportunidades para los clientes. Esto implicó un gran esfuerzo de toda la Compañía para poder cumplir en tiempo y forma, respetando los muy estrechos plazos establecidos en la mencionada ley. Pero por sobre todo, con satisfacción puedo decir que el proyecto hizo realidad el avance en nuestra senda de ser Redbanc un facilitador del desarrollo de la industria financiera del país.

En cuanto a los resultados obtenidos en el año, estos no fueron alentadores, pero gracias a un importante plan de ajuste y permanente monitoreo de la evolución del negocio, se pudo minimizar el impacto de la baja de actividad, producto de la caída en las transacciones, derivado de las sucesivas cuarentenas decretadas por la autoridad sanitaria del país.

Nuestras transacciones disminuyeron en un 20% durante el año, con una caída extrema del orden del 50% en abril pasado, explicada principalmente por la baja en las transacciones

presenciales que procesa Redbanc. El total de ingresos llegó a M\$ 36.111.054, disminuyendo en un 5% con respecto al 2019.

Los gastos operacionales, fueron de M\$ 36.683.374, muy similares a los del año anterior. Sin embargo, al desglosar su composición, tuvimos un aumento de los costos de servicios, producto de la incorporación de la gerencia de Defensa realizada a fines del 2019 -como iniciativa necesaria para fortalecer nuestra seguridad- y por la internalización de colaboradores de servicios externos requeridos para la operación.

Esperamos seguir desarrollando la Compañía con la energía que nuestros clientes necesitan, para tomar una posición, cada vez más importante, como un facilitador para la industria financiera del país, manteniendo nuestros altos estándares de seguridad y continuidad operacional.

Quiero destacar y agradecer a cada uno de los directores por su alta disponibilidad para analizar y proponer acciones estratégicas que han permitido sortear los desafíos de uno de los años más difíciles que nos ha tocado vivir como Compañía; agradecer y felicitar a la administración, encabezada por su gerente general, Ignacio de la Cuadra, por su incansable trabajo en liderar la contención de la crisis y de desarrollar proyectos alineados a nuestra estrategia y a todos los colaboradores, por su disposición y compromiso para adaptarse rápidamente a las nuevas formas de trabajo, a la que nos obligaron los acontecimientos del año.

Finalmente, agradecer a los accionistas por la confianza que depositan en Redbanc y en el directorio que me ha tocado presidir.

Un afectuoso saludo.

Jorge Díaz Vial,
Presidente del Directorio
Redbanc S.A.

04.

ENTREVISTA

AL GERENTE GENERAL



¿CÓMO FUE EL AÑO PARA REDBANC?

El 2020 ya iba a ser un año desafiante sin pandemia, por lo que claramente el desafío fue aún mayor en un ejercicio bien distinto y con múltiples complejidades como éste. Redbanc ha ido generando cambios muy profundos de manera progresiva en los últimos años, que responden a la estrategia de ser un facilitador de la evolución de la industria financiera en Chile. En el 2020 se reorganizó la estructura de la Compañía, para generar las condiciones internas necesarias para poder continuar esa estrategia de manera más concreta.

¿QUÉ CONSECUENCIAS TUVO LA PANDEMIA PARA LA COMPAÑÍA?

Primero, en lo económico, pues nuestro negocio se vio directamente golpeado por las cuarentenas y el cierre de los espacios públicos. La disminución de transacciones llegó a niveles cercanos al 50% con respecto al año anterior. Frente a este escenario, hicimos un importante plan de ajuste con un estricto control de gastos para adecuarnos a esta realidad, lo que nos permitió sobrellevar esta situación y minimizar los impactos en el resultado sin generar consecuencias negativas para nuestros colaboradores. Esto es un logro muy importante.

Fuera de lo económico, el trabajo a distancia revolucionó la manera en que éste se desarrollaba. En Redbanc veníamos haciendo esfuerzos en modernizar las herramientas de ofimática y la forma de trabajo desde el 2018, lo que nos permitió enfrentar mejor el trabajo a distancia. Tuvimos un primer "ensayo" con los disturbios de octubre del 2019, ya que fue necesario adoptar jornadas interrumpidas por problemas de acceso a las oficinas, pero no imaginábamos que pocos meses después

tendríamos que funcionar 100% remoto en forma sostenida, sacando adelante la operación y desarrollando importantes proyectos para toda la industria.

Para esta Compañía, el teletrabajo presenta un desafío adicional en cuanto a la seguridad. Por ello tuvimos que desplegar herramientas y controles adicionales, para poder mantener nuestros altos estándares de seguridad, que soportan los servicios que prestamos a nuestros clientes. Eso nos demostró, por un lado, que las decisiones que fuimos tomando de invertir en herramientas tecnológicas que posibiliten el trabajo a distancia y la seguridad fueron acertadas y, por otro lado, que tenemos un equipo de profesionales resilientes, con los que pudimos sobrepasar las adversidades, finalizando el año con buenos logros.

ENTRANDO A PORTABILIDAD FINANCIERA, ¿QUÉ HA SIGNIFICADO SER EL FACILITADOR DE LA PLATAFORMA DE INTERCONEXIÓN ENTRE LAS DISTINTAS ENTIDADES FINANCIERAS?

La verdad es que ha sido un orgullo para Redbanc que, entre todas las propuestas que se presentaron, la nuestra haya sido la preferida para ser desarrollada. Pese a que ha significado un enorme trabajo para la Compañía, éste está totalmente alineado con la estrategia de ser un facilitador para la industria y eso significa que vamos avanzando en la dirección definida.

En el camino, los clientes nos han pedido que asumamos nuevos roles respecto a la portabilidad, por lo que seguimos evolucionando el servicio y así poder responder a sus necesidades. Lo realizado es un reflejo de nuestra capacidad de innovar

y adaptarnos a las necesidades de los clientes, desarrollando nuevas funcionalidades y soluciones, potenciando nuestro rol de interoperar en la industria financiera.

¿CÓMO AVANZÓ LA COMPAÑÍA EN TÉRMINOS DE SEGURIDAD?

La seguridad es uno de los pilares fundamentales de Redbanc y nos sentimos orgullosos del estándar que sostenemos como Compañía, que hoy nos permite ser un referente en la materia. Durante este año se siguió trabajando para que, a pesar de operar en un contexto diferente, la seguridad no se pusiera en riesgo. Adicionalmente, nos recertificamos en PCI-DSS, obteniendo un nivel de madurez en seguridad muy avanzado en todos nuestros procesos.

Otro hito relevante es que nos certificamos en PCI 3DS, siendo la primera Compañía de medios de pago en Chile en lograrlo. Esta certificación nos habilita a proveer el servicio de autenticación bajo el protocolo 3DS, muy necesario para frenar el fraude en *e-commerce*. Este nuevo servicio ya está en etapa de pruebas en varios de nuestros clientes, para comenzar en breve el *rollout* de la solución.

La inversión en seguridad también fue relevante, pues renovamos los *Firewall* perimetrales de clientes RBI, que funcionan como un filtro para prevenir cualquier intrusión en nuestro sistema. Esto nos permite tener un monitoreo centralizado de los *Firewall*, muy relevante para la intercomunicación de todo el sistema financiero. Esta renovación forma parte de nuestra constante actualización de herramientas y metodologías, que son fundamentales para estar al día de cara a los

permanentes ataques que enfrenta nuestra industria.

Adicionalmente, durante el año implementamos una RBI *New Generation*, que permitirá otorgar mayor disponibilidad y seguridad en las operaciones, con altos estándares de calidad. Esto debido a que la nueva RBI trae una tercera red de respaldo que puede ser activada manualmente frente a un potencial riesgo o incidente de ciberseguridad en la Red Activo-Activo, buscando así robustecer la continuidad operacional del servicio con mejores estándares de seguridad. Esta nueva RBI fue certificada PCI-DSS exitosamente.

¿QUÉ SE PODRÍA RESALTAR EN MATERIA DE EFICIENCIA?

Yo te diría que algo sumamente relevante que finalizamos en el 2020 fue la implementación de la nueva plataforma para el *switch* transaccional de Redbanc. Completamos la migración de la conectividad con los emisores a la plataforma UPF, con lo que cerramos un ciclo importante al apagar el Stratus On2. Además del ahorro en costo que significa para la Compañía, disminuye los riesgos operacionales, la complejidad en las operaciones y permite avanzar hacia mejores metodologías de trabajo. Esto fue posible gracias al duro trabajo de varios equipos, que lograron implementar una moderna arquitectura en capas y luego desplegar un complejo *rollout* industrial sin impactar a nuestros clientes.

¿CON QUÉ MENSAJE TE GUSTARÍA FINALIZAR?

Me gustaría agradecer a todos los que hicieron posible que Redbanc finalice el año de buena manera. Especialmente al directorio que, con su conducción y permanente apoyo, ha acompañado nuestra gestión para lograr proyectos emblemáticos e innovadores para la industria. Gracias a su visión hemos podido desplegar nuestra estrategia de Compañía, para alcanzar importantes éxitos durante el año. A su vez, quiero destacar el gran esfuerzo y capacidad de trabajo de nuestros colaboradores. Estoy orgulloso de la madurez que hemos logrado como equipo y seguro de que seguiremos superando nuevos desafíos. También me gustaría agradecer a nuestros clientes por la confianza depositada en nuestro servicio y por alentarnos a innovar en soluciones para la industria financiera.

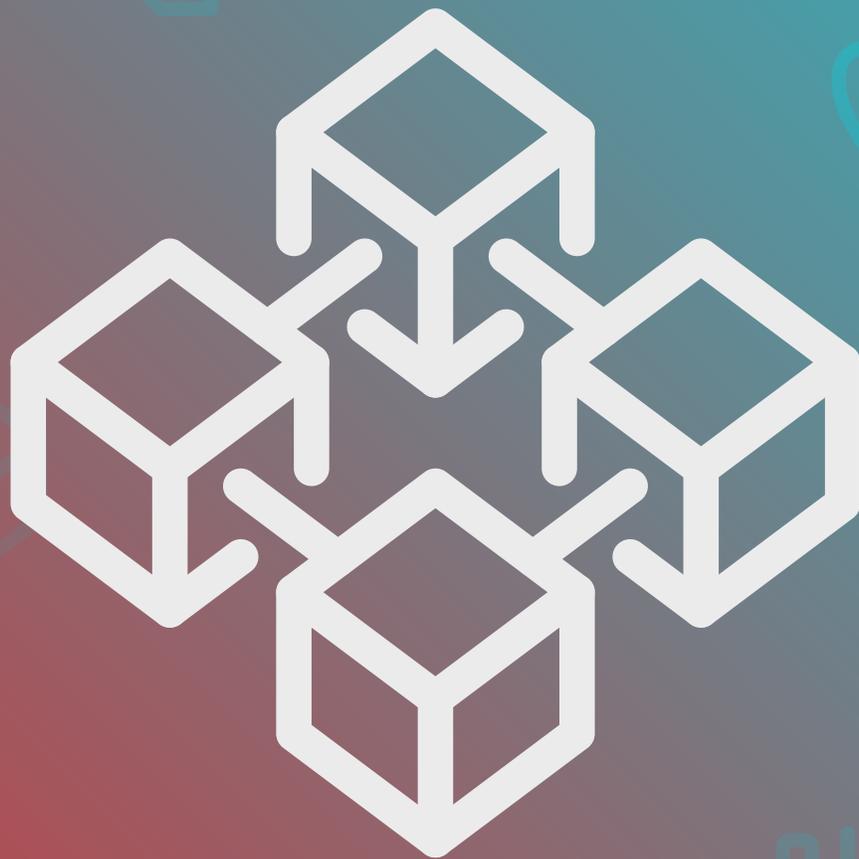
Finalmente, quiero recalcar que Redbanc busca ser un facilitador de la evolución de la industria financiera del país y que estamos trabajando permanentemente para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, sosteniendo una destacada continuidad operacional y un alto estándar de seguridad, características que identifican a nuestra Compañía.

Entrevista realizada a Ignacio de la Cuadra Garretón, Gerente General Redbanc S.A.



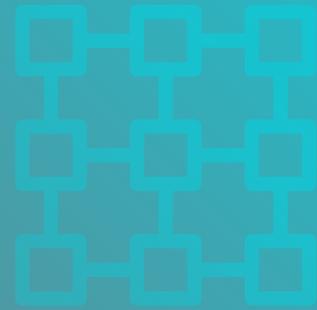


05. REDBANC



CONTINUIDAD OPERACIONAL Y SEGURIDAD

Base de estabilidad y confianza en las operaciones a través de Redbanc.





5.2

Propósito



Facilitar la evolución de la industria financiera, integrando su ecosistema a través de una plataforma de servicios, siendo un referente para los participantes de la red.



5.1

Identificación de la Sociedad

Redbanc S.A. (a la que nos referiremos como “Redbanc” o la “Compañía” en adelante), Rut 96.521.680-4, es una sociedad anónima cerrada creada el 9 de septiembre de 1987.

Es una sociedad de apoyo al giro bancario, y como tal, se encuentra bajo la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

El giro de la Compañía es el siguiente: “Prestar servicios destinados a facilitar el cumplimiento de los fines bancarios, tales como la instalación, operación, conservación

y desarrollo de equipos, dispositivos, sistemas y servicios destinados a la administración y operación de terminales de caja y de puntos de venta, automáticos o no, proveer de redes electrónicas interconectadas y de los servicios relacionados con ellas para realizar transferencias electrónicas de fondos e informaciones en operaciones comerciales y financieras y el procesamiento electrónico y computacional de comunicaciones y datos”.

Las oficinas se encuentran ubicadas en Huérfanos N° 770, piso 12, Santiago.



5.3

Trayectoria

Redbanc es una Compañía que presta servicios de procesamiento de transacciones y brinda soluciones y productos para la industria financiera del país desde 1987. En sus 33 años de trayectoria, Redbanc ha mantenido vivo el desafío de seguir innovando en la búsqueda de soluciones que mejoren la calidad de vida de los chilenos, seguir liderando en el desarrollo futuro de la industria financiera del país, y ser un factor clave del éxito de sus clientes.

Existen importantes hitos que han permitido el crecimiento y posicionamiento de la Compañía en Chile. Dentro de los principales se encuentran:

1987 ➔

Creación de Redbanc.

1988:

Redbanc instala y opera directamente ATM's propios en lugares públicos.

1993:

Se da inicio al servicio RBI.

2000:

Se incorporan transacciones de tarjetas de débito en POS.

2003:

Interconexión con red de ATM's de Banco Estado.

2004:

Se implementa modelo de subredes integradas.

2008:

Comienza a operar el Servicio de Transferencia Electrónica de Fondos.

2009:

Se lanza el servicio Redbanc *Webservice*.



2010:

Comienza el proyecto de transformación operacional y tecnológica.

2011:

Se implementa EMV adquirente y modelo licenciado emisor *Fast Track*.

2013:

Se implementa la tecnología EMV Emisor.

2014:

Se llevan a cabo los proyectos: carretera de imágenes, migración a B24-eps, plan de marca, política de continuidad y seguridad para RSF.

2015:

Se implementa nuevo sistema de Monitoreo de ATM's, se consolida el *Data Center* y giro de dinero en POS.

2016:

Se comienza a implementar el proyecto Activo - Activo.

2017:

Implementación del procesamiento de transacciones prepago, Activo-Activo (en ATM's, POS, RWS), Servicio ON/OFF, activación en línea y cambio de imagen en pantallas de ATM's.

2018:

Redbanc actualiza su propósito y la estrategia corporativa a seguir, para abordar los desafíos y oportunidades en el ecosistema financiero. Se presenta un intento de ataque de ciberseguridad y un incidente de continuidad operacional que la Compañía logra enfrentar sin impactos en sus clientes.

2019:

Desarrollo del modelo de interoperabilidad o 4 partes, y reforzamiento del modelo de seguridad y riesgos de la Compañía, a partir de un incidente de sustracción de datos.

2020 >

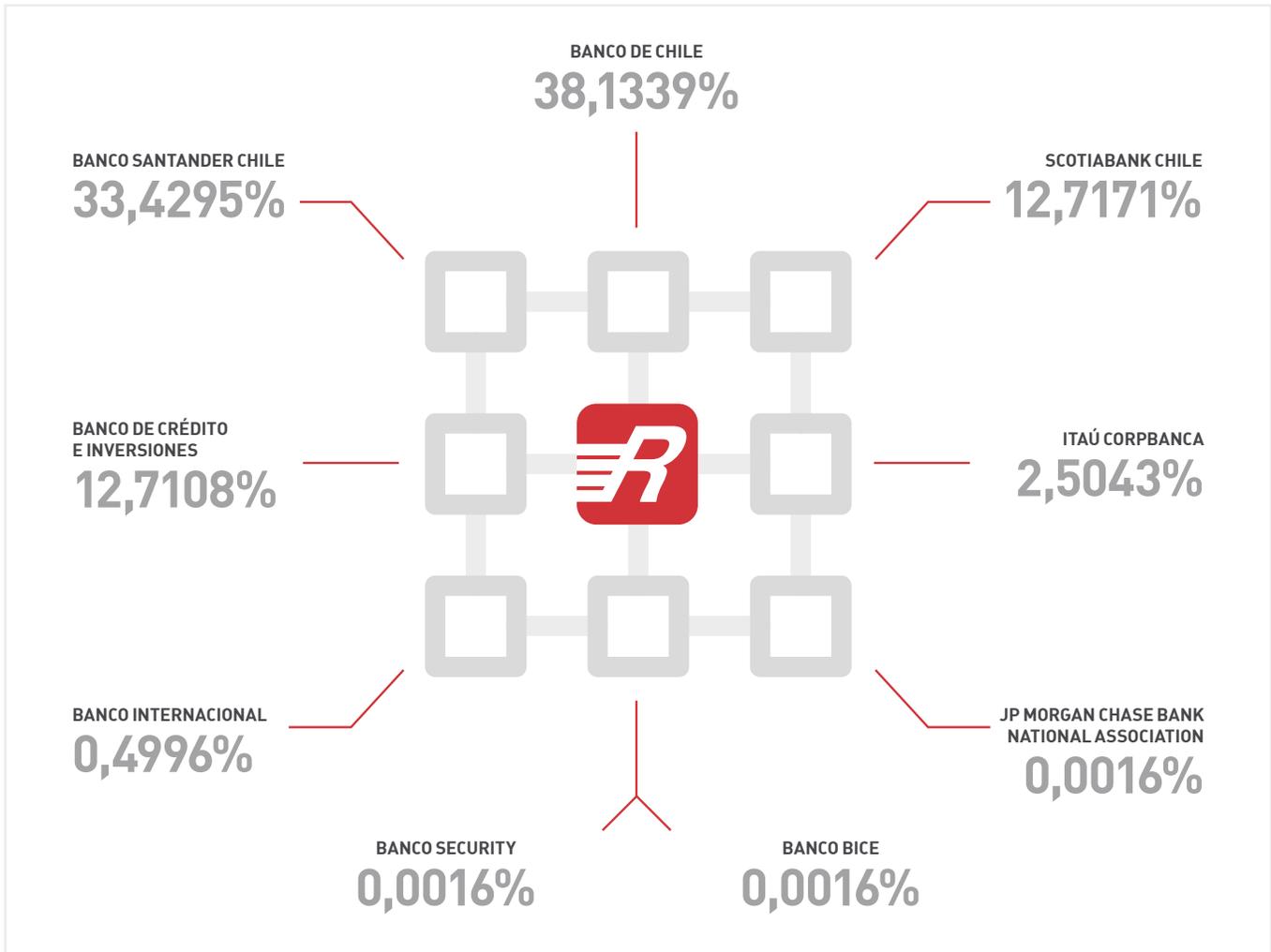
Desarrollo e implementación de Portabilidad Financiera, RBI de nueva generación y certificación PCI 3DS. Adicionalmente, se firma un acuerdo de colaboración con el CSIRT.

Trayectoria **2020**

5.4

Accionistas

Al 31 de diciembre, la propiedad de Redbanc S.A. está compuesta por los siguientes accionistas:



Respecto a hitos relacionados a los accionistas de Redbanc, durante el 2020 se destacan:

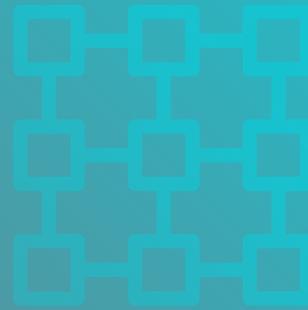
- › La junta ordinaria de accionistas realizada el 21 de abril, en la cual: se aprobaron los estados financieros y memoria correspondientes al 2019; se acordó no distribuir dividendos a los accionistas; se designó a EY como auditores externos para el ejercicio 2020; se estableció la remuneración del directorio, entre otras materias propias de este tipo de juntas.
- › Los estatutos sociales de la Compañía no tuvieron cambios durante el ejercicio correspondiente al 2020.
- › Respecto del anuncio de Banco Santander de vender sus participaciones en las sociedades de apoyo al giro bancario (2018), durante el 2020 Redbanc no fue notificada de cambios con respecto a mandatos, o modificaciones en su participación como accionista de la Compañía.



06.

LIDERAZGO

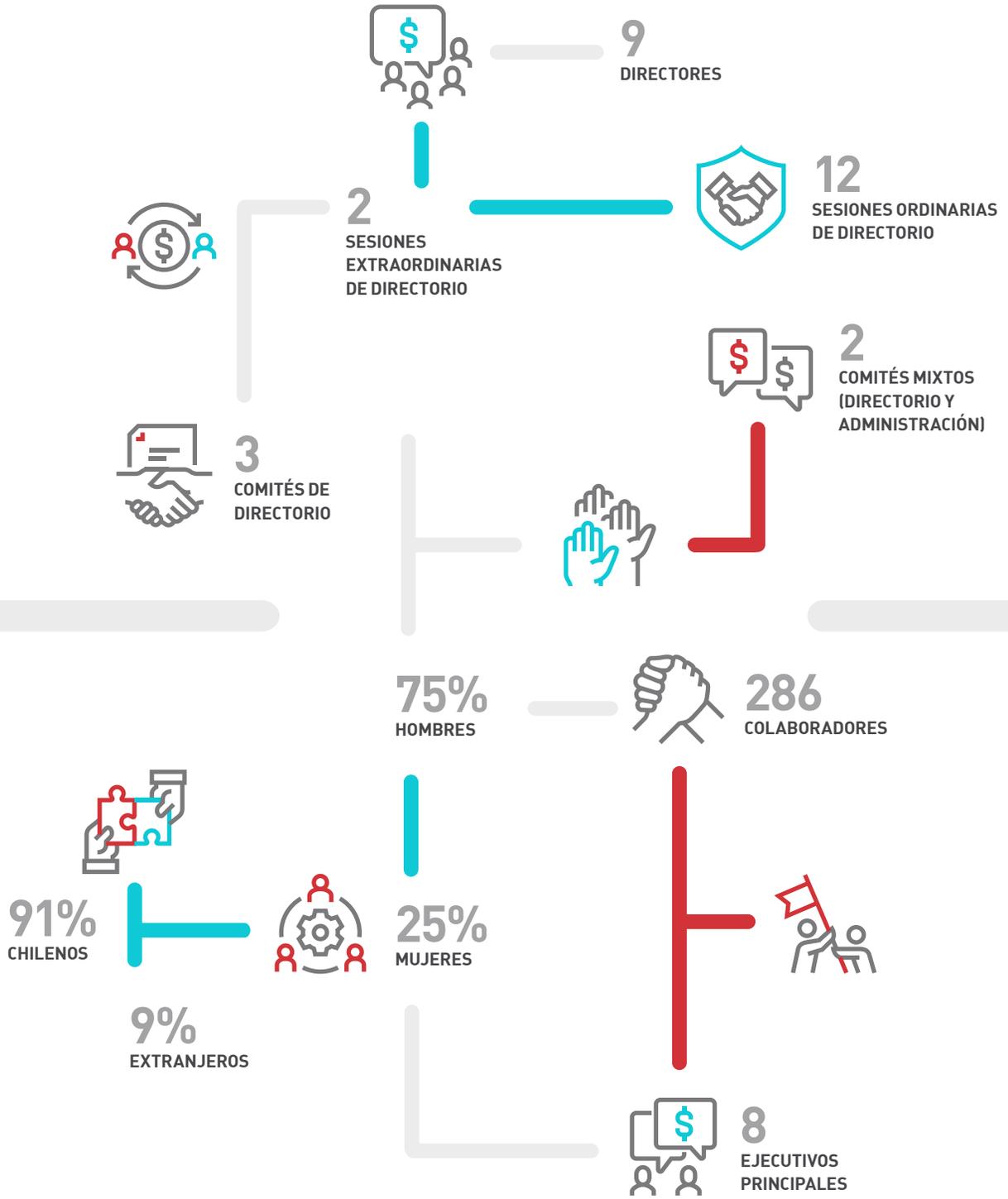
Y ORGANIZACIÓN



EQUIPO Y CULTURA DE EXCELENCIA

Redbanc cuenta con un equipo ágil y flexible, para adecuarse a los requerimientos y desafíos que la industria y el entorno imponen.





6.1

Directorio y Gobierno Corporativo

6.1.1

Directorio

En la junta ordinaria de accionistas, celebrada el 21 de abril del 2020, el directorio de Redbanc quedó compuesto por:

1.
Jorge Díaz Vial
Presidente

Economista de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
Chileno
(marzo 2004)

2.
Víctor Toledo Sandoval
Primer vicepresidente

Ingeniero comercial de la Universidad de Concepción.
Chileno
(abril 2017)

3.
Paulina Yazigi Salamanca
Segunda vicepresidenta

Economista de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
Magíster en Macroeconomía de la Universidad Católica de Chile.
Máster de Finanzas en la Universidad de Nueva York.
Chilena
(abril 2019)

4.
Rosita Ackermann O'Reilly
Directora

Ingeniera civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
Chilena
(abril 2019)

5.
Karen Ergas Segal
Directora

Ingeniera comercial de la Universidad de Chile.
Chilena
(abril 2019 - agosto 2020)

6.
Matías Braun Llona
Director

Ingeniero comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
Doctor en Economía en la Universidad de Harvard.
Chileno
(abril 2019)

7.
Erwin Hahn Huber
Director

Ingeniero civil de Industrias de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
MBA en la Universidad de Chicago.
Chileno
(abril 2019)

8.
Pedro Robles Echeverría
Director

Diploma en Administración de Empresas de la Universidad Federico Santa María.
Diploma en Inteligencia Artificial de la Universidad Adolfo Ibáñez.
Chileno
(abril 2019)

9.
Juan Enrique Vilajuana Rigau
Director

Ingeniero comercial de la Universidad de Chile.
Postgrado en marketing en la Universidad Adolfo Ibáñez.
Diploma en marketing en la Universidad de Maryland, EE.UU.
Executive program Universidad de Stanford, EE.UU.
Chileno
(abril 2017)

10.
Alejandro Herrera Aravena
Director

Ingeniero comercial, Universidad Católica de Valparaíso
Chileno
(agosto 2020 - diciembre 2020)



3



7



6.1.2

Gobierno Corporativo

Aquello que ha permitido la evolución de la Compañía durante sus 33 años de trayectoria, y ha posibilitado el liderazgo de Redbanc en la industria financiera del país, es su robusto gobierno corporativo. Conformado por sus accionistas, directorio y alta administración, que juntos, sientan las bases de la estrategia de desarrollo de Redbanc.

La dirección del gobierno corporativo radica en el directorio, compuesto por 9 miembros. Estos son nominados por los accionistas de Redbanc y elegidos en la junta ordinaria de accionistas por un periodo total de 2 años, con posibilidad de reelección.

Remuneración del Directorio Año 2020

La remuneración contempla un tope máximo de 18 sesiones por la asistencia a sesiones de directorio y comités, pudiendo sumarse hasta 2 dietas adicionales para remunerar la asistencia a eventuales sesiones extraordinarias de directorio que sean convocadas de conformidad con la ley. No se considera remuneración variable.

UF por asistencia a sesiones del directorio

127,5

Presidente del directorio

85

Directores

6.1.3

Información al Directorio, Conflictos de Interés y Resolución de Conflictos

Redbanc procura que el directorio se encuentre informado de manera permanente sobre la Compañía, para lo cual dispone de distintos mecanismos para comunicar a los directores distintos temas de interés, como: información financiera, indicadores de la operación, incidentes, estado de proyectos, normativa aplicable, comunicaciones de las autoridades, entre otros. Para estos efectos, se cuenta con los siguientes mecanismos:

- › Inducción y capacitaciones a los directores.
- › Envío de informes mensuales, con información financiera, indicadores de la operación, incidentes y otras materias de relevancia.
- › Durante el 2020 se implementaron reportes semanales o quincenales del gerente general para monitorear distintos indicadores de la Compañía durante el estado de pandemia.
- › Revisión periódica de temas de interés en las sesiones de directorio y comités de directorio.

Asimismo, para Redbanc la transparencia y el mantener confidencialidad en la información que se maneja dentro de la Compañía ha sido y son valores fundamentales para su éxito.

A lo largo de su historia, la Compañía ha desarrollado múltiples mecanismos e instancias que aseguren un buen manejo de los posibles conflictos de interés que pudieran presentarse en el directorio, incluyendo los siguientes:

- › Un Manual de *Manejo de Información y Conflictos de Interés* (2016), que establece una pauta de conducta que rige a los directores: decreta la confidencialidad en la información a la cual acceden; describe los requisitos para solicitar información, junto con los canales de comunicación establecidos para ello; e informa sobre cómo manejar los conflictos de interés en los cuales puede verse involucrado un director o sus relacionados.

Este manual es revisado periódicamente y es parte integral del proceso de inducción para todos los que forman parte del directorio.

- › Una declaración de intereses anual que debe realizar cada miembro del directorio.

6.1.4

Cumplimiento Normativo

Redbanc está comprometida con el cumplimiento de la normativa que regula su accionar y vela por hacerlo de manera oportuna. Para ello cuenta, con una *Política de Cumplimiento Normativo*, que es monitoreada dos veces al año. Los riesgos asociados al cumplimiento, son gestionados y administrados acorde a la Política de Gestión de Riesgos. Además, luego del monitoreo se emite un reporte, que es presentado al directorio, junto con los planes de acción asociados a los ámbitos de mejora detectados durante las evaluaciones de riesgo.

Redbanc también cuenta con un modelo de prevención de delitos de conformidad a la Ley N°20.393, el cual es implementado y monitoreado por un Encargado de Prevención de Delitos, quien reporta semestralmente al Directorio sobre su gestión. En el mes de julio se obtuvo la certificación para los nuevos delitos considerados en la Ley N°21.121. A la fecha, Redbanc ha obtenido la certificación del modelo de prevención de delitos para los 8 delitos que considera la ley, aplicables a la Compañía.

Adicionalmente Redbanc cuenta con un *canal de denuncias* abierto a todos los colaboradores, partes interesadas y proveedores. Estas son recibidas de manera confidencial por el Encargado de Prevención del Delito para su respectiva investigación.

De manera adicional, y con el fin de traspasar la cultura de cumplimiento de manera transversal, Redbanc cuenta con un *Manual de Cumplimiento de Libre Competencia*, que es entregado a los colaboradores y complementado con capacitaciones anuales en la materia. Durante el 2020 estas capacitaciones fueron realizadas de manera remota.



Continuando con la cultura de cumplimiento que ha desarrollado Redbanc a lo largo de su trayectoria, durante octubre se realizó una capacitación -en la que participó toda la Compañía- en materias relacionadas a la protección de datos.

6.1.5

Estructura de Gobierno Corporativo

El directorio de Redbanc tiene un rol fundamental para la Compañía y su desarrollo futuro. Son quienes toman las decisiones estratégicas; monitorean el desempeño y la evolución de los planes que disponen; y revisan y gestionan los posibles riesgos del negocio, evaluando planes para mitigar y/o solucionar potenciales brechas.

Durante el período se realizaron 12 sesiones ordinarias de directorio y 2 sesiones extraordinarias, las cuales contaron con una asistencia del 100% por parte de los directores.

Además de dichas sesiones, el directorio cuenta con cinco comités, centrados en distintas temáticas claves, que buscan el perfeccionamiento de la gestión de la Compañía. Estos comités son un apoyo fundamental para el desarrollo de prácticas corporativas alineadas a la estrategia y los objetivos definidos por el directorio.

Durante el 2020 surgió la necesidad de formar el Comité de Crisis, para enfrentar de manera coordinada las acciones a seguir frente a las distintas contingencias que se pudiesen presentar.

El directorio ha establecido los siguientes comités:

i) Comités de Directorio

Comité	Miembros	Sesiones 2020
Comité de Auditoría	Víctor Toledo (presidente), Karen Ergas (enero-julio), Juan Enrique Vilajuana, Alejandro Herrera (agosto-diciembre).	Se realizaron 6 sesiones ordinarias durante el año.
Comité de Tecnología	Rosita Ackermann (presidenta), Pedro Robles, Matías Braun.	Se realizaron 7 sesiones ordinarias, 1 sesión extraordinaria.
Comité Especial de Directorio	Jorge Díaz (presidente), Víctor Toledo (primer vicepresidente y presidente del Comité de Auditoría), Paulina Yazigi (segunda vicepresidenta y presidenta del Comité de Riesgo y Seguridad), Rosita Ackermann (presidenta del Comité de Tecnología).	Se realizaron 5 sesiones.

ii) Comités Mixtos

Comité	Miembros	Sesiones 2020
Comité de Riesgo y Seguridad	Paulina Yazigi (presidenta), Erwin Hahn, el gerente general, el gerente de Riesgo y Seguridad, la Fiscal e invitados acorde a las temáticas a tratar.	Se realizaron 7 sesiones ordinarias durante el año.
Comité de Crisis	Jorge Díaz (presidente), Víctor Toledo (primer vicepresidente), Paulina Yazigi (segunda vicepresidenta), el gerente general, el gerente de Riesgo y Seguridad, la Fiscal y el gerente Comercial, más invitados acorde a las temáticas a tratar.	Se realizó 1 sesión ordinaria durante el año.

6.1.6

Contraloría

Con el fin de que efectivamente se asegure el cumplimiento de los objetivos y políticas definidas por el directorio, el área de Contraloría se encarga de asegurar el ambiente de control interno en Redbanc, siendo un apoyo fundamental para la gestión. Esta área depende directamente del directorio y está constantemente monitoreando el accionar de la Compañía.

6.2

Administración

Con el fin de que la estructura de administración de Redbanc se ajuste a las necesidades futuras de la Compañía y sus clientes, durante el 2020 se realizó una reorganización de la administración superior. Esto permitirá una mayor sinergia entre la administración y la estrategia de la Compañía, y también, posibilitará mejoras para enfrentar los futuros desafíos de Redbanc.

A partir de octubre se implementó una nueva estructura organizacional de Redbanc con la creación de la Gerencia de Productos a cargo de Alex Van de Wyngard, la fusión de las Gerencias de Operaciones y Tecnología a cargo de Félix Marín, la eliminación de la Gerencia de Negocios y la creación de la Gerencia Comercial a cargo de Nicolás Giordano.

La nueva gerencia de Operaciones y Tecnología homologa el funcionamiento de la organización con los clientes, permitiendo mirar ambas áreas bajo un mismo prisma y así continuar robusteciendo la disponibilidad y seguridad de los productos que ya se encuentran en producción. Así también desarrolla investigación de nuevas arquitecturas tecnológicas que permitan converger con mejor *time to market*, calidad de producto y mayor flexibilidad de costos.

La gerencia de Productos y la gerencia Comercial serán las encargadas de administrar e impulsar proyectos con agilidad e innovación, para fortalecer el desarrollo de soluciones para el ecosistema financiero. Así, la gerencia de Productos tiene la misión de gestionar la estrategia de las soluciones, su diseño y construcción final. En tanto, la gerencia Comercial tiene el desafío de alinear la agenda de Redbanc con las necesidades de los clientes, para materializar y gestionar proyectos.

6.2.1

Principales Ejecutivos de la Compañía

La alta administración de Redbanc está compuesta por 8 ejecutivos con reconocida trayectoria y amplio conocimiento de sus ámbitos de responsabilidad y del ecosistema financiero en el que se desenvuelve la Compañía.

1. Ignacio de la Cuadra Garretón Gerente General

Ingeniero comercial de la Universidad de los Andes.
MBA ESE Business School.

2. Carolina Flisfisch Camhi Fiscal

Abogada de la Universidad de Chile.

3. Guillermo Martínez de la Cruz Contralor

Contador auditor de la Escuela de Contadores Auditores de Santiago.

4. Juan Roa Salinas Gerente de Defensa

Ingeniero en ejecución informática de la Universidad Tecnológica de Chile.
Máster en seguridad de la información y protección de datos de la Universidad Central.
Postítulo en seguridad informática y diplomado en criptografía de la Universidad Central.

5. Mauricio Cantergiani Rosas Gerente de Riesgo y Seguridad

Ingeniero en ejecución electrónica de la Universidad Federico Santa María.
Ingeniero civil industrial de la Universidad de Valparaíso.
Máster en dirección financiera de la Universidad Adolfo Ibáñez.
Máster en seguridad de la información empresarial de la Universidad de Barcelona.

6. Félix Marín Donoso Gerente de Operaciones y Tecnología

Ingeniero de ejecución en computación e informática de la Universidad de Santiago de Chile.
DPA de la Universidad Adolfo Ibáñez.

7. Nicolás Giordano Granieri Gerente Comercial

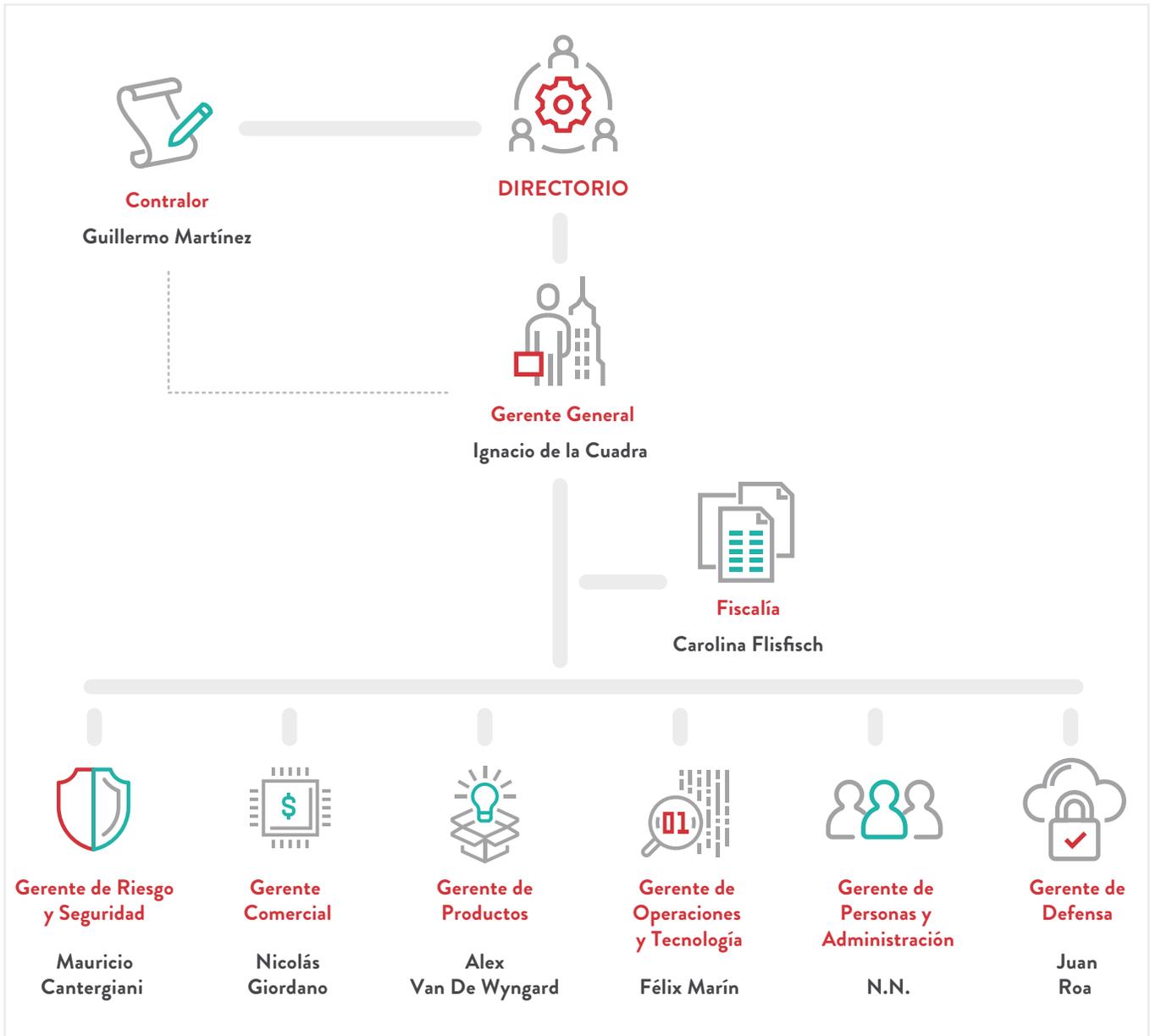
Ingeniero electrónico de la Universidad de Buenos Aires, Argentina.
MBA IESE Business School, Universidad de Navarra, Barcelona, España.

8. Alex Van de Wyngard Manthey Gerente de Productos

Ingeniero civil industrial de la Universidad de Santiago de Chile.



ORGANIGRAMA



Desde el mes de junio, la gerencia de Personas y Administración ha sido liderada de manera interina por el gerente general Ignacio de la Cuadra Garretón.

6.3

Equipo Redbanc

El equipo de colaboradores de Redbanc está compuesto por personas con un alto nivel de conocimiento en las diversas áreas que se desempeñan, acompañado de un profundo compromiso con la Compañía y su quehacer. Redbanc cuenta con un equipo experto compuesto por profesionales y técnicos destacados por su alta calidad profesional, lo que le ha permitido convertirse en un referente para la industria financiera.

COVID-19 y Teletrabajo

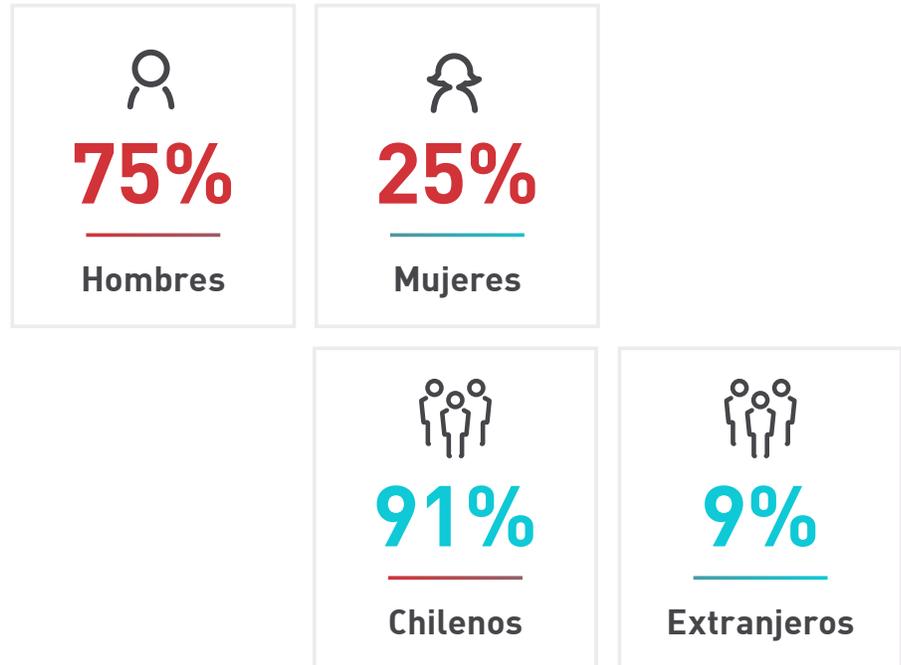
Para ajustarse a las necesidades de Redbanc y la contingencia generada por el COVID-19, durante el año se pusieron en marcha importantes medidas para poder priorizar la salud de todos los que forman parte de la Compañía.

Durante marzo el gobierno decretó cuarentena para las comunas de la Región Metropolitana, producto del impacto de la pandemia producida por el COVID-19. Esta decisión gubernamental obligó a tomar las medidas necesarias para que todos los colaboradores pudieran seguir realizando sus labores en forma remota, manteniendo continuidad operacional y seguridad que caracterizan a Redbanc.

Este desafío dio inicio a un proceso transformador para la Compañía, donde a medida que fue avanzando el año, el teletrabajo dejó atrás muchos paradigmas y se convirtió en un proceso que permitió un círculo virtuoso, en que los colaboradores avanzaron hacia un equipo más ágil, flexible y colaborativo.

Adicionalmente, gracias a este proceso transformador generado a raíz de esta modalidad de trabajo, la Compañía obtuvo significativos aumentos en la productividad en todos los equipos. A modo de ejemplo, a pesar de todas las complejidades del año y con un gran esfuerzo de los distintos equipos, durante el 2020 se desarrolló un 30% más

El equipo de colaboradores de Redbanc tiene la siguiente composición:



RANGO ETARIO 2020



ROL 2020



de productos y servicios para clientes en comparación al año anterior.

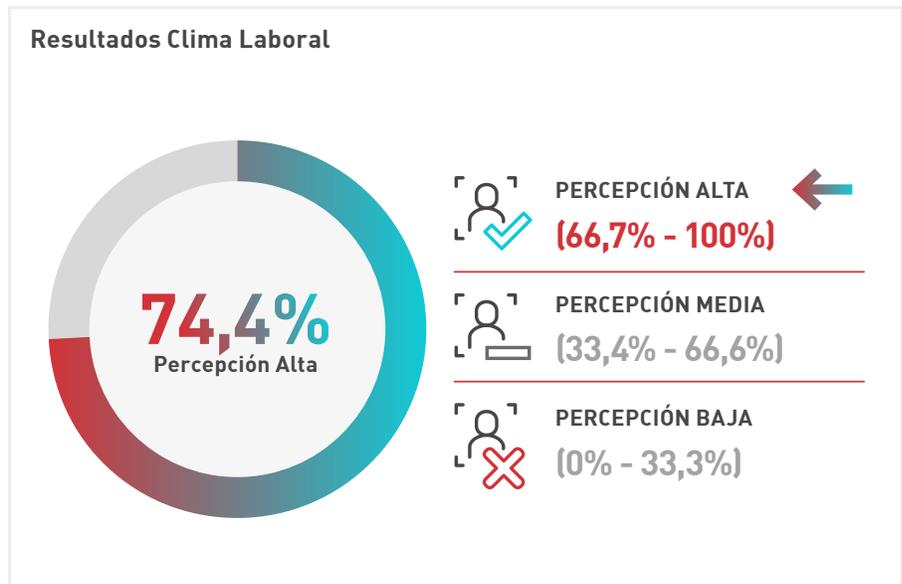
Debido a la baja transaccional producida por las restricciones de la autoridad sanitaria, esta modalidad de trabajo fue acompañada con un importante plan de ajuste de gastos, que significó un gran esfuerzo de la Compañía para adecuarse a un presupuesto más acotado, y permitió que las consecuencias económicas no fuesen devastadoras.

Sin duda los distintos equipos y colaboradores debieron ajustarse a nuevas formas de trabajo, profundizando sus conocimientos en la utilización de las distintas herramientas que la Compañía ya contaba para estos efectos. A partir de la contingencia social del 2019, se habían incorporado varias herramientas para permitir mantener la continuidad operacional frente a circunstancias externas, lo que permitió abordar el trabajo remoto rápidamente para el 100% de los colaboradores.

Como apoyo al proceso de adopción de la modalidad de teletrabajo, se implementó un importante refuerzo en herramientas y controles en ciberseguridad y seguridad de la información, para así no afectar los altos estándares de seguridad que la Compañía ha definido para su operación.

El éxito de esta nueva modalidad de trabajo fue producto de un gran esfuerzo y flexibilidad de todo el equipo de Redbanc, de un riguroso plan desarrollado con la participación de las distintas áreas, y del despliegue de comunicaciones internas, que permitió mantener al tanto a todos los colaboradores sobre los acontecimientos e hitos de la Compañía y su entorno.

Redbanc está comprometido con seguir mejorando el bienestar de sus colaboradores, por lo que se han aplicado medidas para



que el teletrabajo se pueda ajustar mejor a quienes lo realizan.

Política de Gestión de Personas

Durante el 2020 Redbanc actualizó y renovó su Política de Gestión de Personas, la cual busca facilitar la continuidad y el desarrollo de los colaboradores y la Compañía. Esto a través de una gestión operativa y transaccional de excelencia, impulsando la estrategia de Gestión del Talento y Desarrollo Organizacional para el fortalecimiento de la cultura, permitiendo así una mayor sinergia con la esencia e identidad de la Compañía y su estrategia de desarrollo presente y futura.

Clima Laboral

El clima laboral es muy importante para Redbanc y desde 1995 realiza una medición anual. El difícil contexto externo, la incertidumbre generada por la pandemia y la exigente carga laboral que la Compañía sobrellevó durante el año, generó una baja de 11,3 puntos en la escala global, a diferencia

de los habituales buenos resultados obtenidos en el pasado.

Si bien estos resultados aún se mantienen en un buen rango, se han desarrollado los respectivos planes de mejora, en cada área, para retomar los resultados históricos.

Onboarding Corporativo

Durante el año se desarrolló un nuevo "onboarding corporativo", que facilita el proceso de incorporación e inducción de nuevos talentos a la cultura Redbanc, con el fin de que comprendan a cabalidad el negocio en que se desenvuelve la Compañía. Dentro de los principales beneficios para los nuevos colaboradores -que mejoran su experiencia de ingreso- está el recibir la bienvenida por parte de la subgerente de Gestión de Personas; recibir información corporativa oportuna; formalizar condiciones contractuales, beneficios y sistema de bienestar; conocer aspectos técnicos asociados a la seguridad, salud en el trabajo, seguridad de la información y ciberseguridad.



07. GESTIÓN 2020



INTEROPERABILIDAD

Capacidad de interconectar a los distintos actores de la industria financiera, facilitando el progreso de sus servicios.



7.1

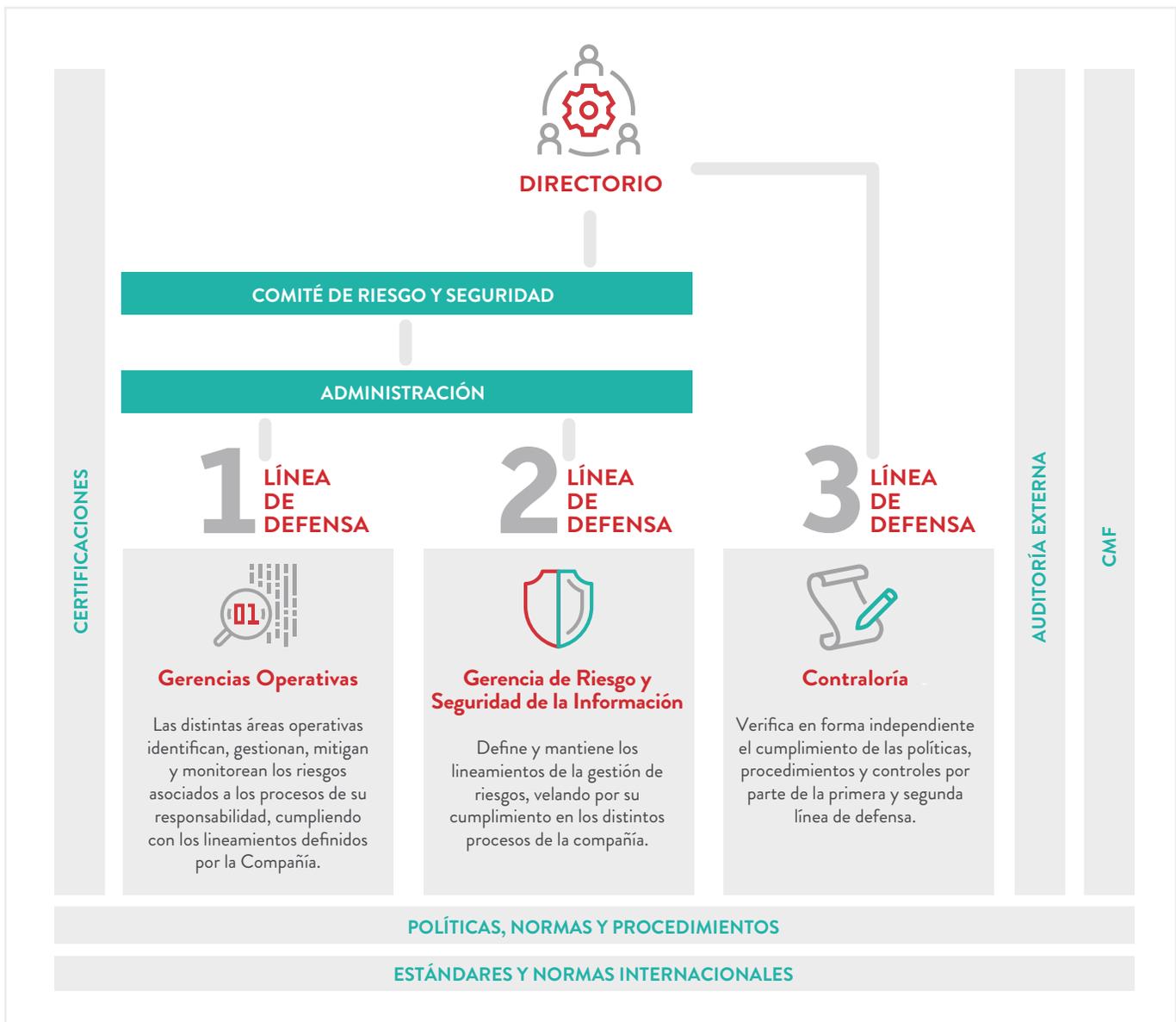
Modelo de Gobierno de la Gestión de Riesgos y Seguridad

Durante el 2020 se continuó robusteciendo y consolidando el *Modelo de Gobierno de la Gestión de Riesgos y Seguridad* con el que cuenta la Compañía. Este modelo se basa en distintas líneas de defensa que cruzan transversalmente todas las áreas y permiten

una mirada sistémica y holística para las actividades propias de Redbanc.

Al ya complejo escenario mundial en materia de seguridad y riesgos a los que está expuesto el ecosistema financiero, durante

el 2020 se enfrentaron nuevos desafíos, pues, producto de la pandemia, se sumó la necesidad de mantener la continuidad operacional bajo la modalidad de trabajo remoto.





7.1.1

Primera Línea de Defensa

La primera línea de defensa en el *Modelo de Gobierno de la Gestión de Riesgos y Seguridad* está constituida por las gerencias de Defensa, Comercial, Operaciones y Tecnología, Productos, Legal, y Personas y Administración. Estas tienen la responsabilidad de identificar y gestionar los riesgos de la operación de la Compañía,

generando y administrando los controles y mitigantes, que permiten mantener los riesgos bajo el nivel de apetito establecido por el directorio para cada uno de sus respectivos ámbitos de acción.

Una de las gerencias de primera línea en este Modelo de Gobierno, es la gerencia de Defensa, que tiene una especial participación y responsabilidad en la seguridad de la información de Redbanc. Esta gerencia se encarga de la operación de ciberseguridad y

seguridad física de las instalaciones críticas de la Compañía. Además, esta gerencia trabaja coordinadamente con la segunda línea (Gerencia de Riesgo y Seguridad), articulando para que existan definiciones claras, controles a todo nivel, estándares, protocolos y prácticas de seguridad para todos los que forman parte de Redbanc.

La estrategia definida para la gerencia de Defensa se basa en el desarrollo e interacción de cinco pilares:



Durante el 2020, se lograron importantes avances, entre otros:

RBI de Nueva Generación

Al servicio de la Red Bancaria Interconectada (RBI), que Redbanc habitualmente ofrece a sus clientes, se implementaron una serie de mejoras con alto impacto en la seguridad y eficiencia de los servicios y operaciones de la Compañía.

Se habilitó una tercera RBI de respaldo, sin tráfico, que se puede activar manualmente

frente a un potencial riesgo o incidente de ciberseguridad en la RBI activa. Esto permite mantener la continuidad operacional mientras se analiza el incidente, sin generar impactos a los clientes.

Gestión y Controles de Riesgos de Ciberseguridad

Redbanc adoptó el *framework* NIST durante el 2019, por lo que en 2020 se ajustó el modelo de gestión de riesgo para los requerimientos de defensa y ciberseguridad.

NIST es un marco internacional y voluntario que permite gestionar y controlar de manera sistemática el nivel de solidez de la Compañía, reduciendo así los riesgos para la infraestructura crítica. Esto permite tener un proceso sistemático de ciberseguridad.

La adopción de este *framework* implicó la realización de una profunda evaluación para determinar las brechas existentes y los respectivos planes de acción para reducirlas.



Seguridad ATM's

La seguridad de la red de ATM's es un objetivo estratégico para Redbanc, por lo que se continuó reforzando su seguridad. Estas mejoras consideraron la incorporación de una nueva herramienta de blindaje electrónico, cifrado de discos, protección modo seguro -o a prueba de fallas- y monitoreo en línea de equipos de comunicación.



Defensa en Profundidad

Se potenciaron y profundizaron los mecanismos de prevención, detección y respuesta frente a amenazas y ataques, logrando que el 100% de los eventos detectados fueran controlados preventivamente.



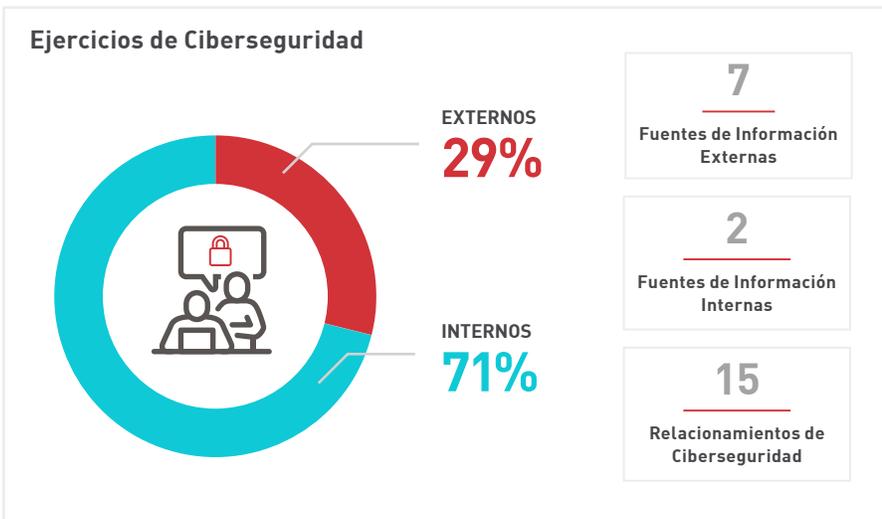
Desarrollo de Capacidades

El desarrollo de capacidades en el ámbito de personas, procesos y tecnología es un eje de acción fundamental para cumplir los objetivos de protección, detección y respuesta.

En el 2020 se incorporaron nuevas fuentes de información internas y externas, además de potenciar las instancias de relacionamiento y colaboración en ámbitos de ciberseguridad con la industria, para poder fortalecer las capacidades de ciberinteligencia. Asociado a este ámbito de colaboración, se realizó un *road*

show a las áreas de seguridad y riesgo de los distintos clientes de la Compañía, presentando los avances, certificaciones y formas de trabajo que Redbanc ha implementado para potenciar el ambiente de riesgos y ciberseguridad.

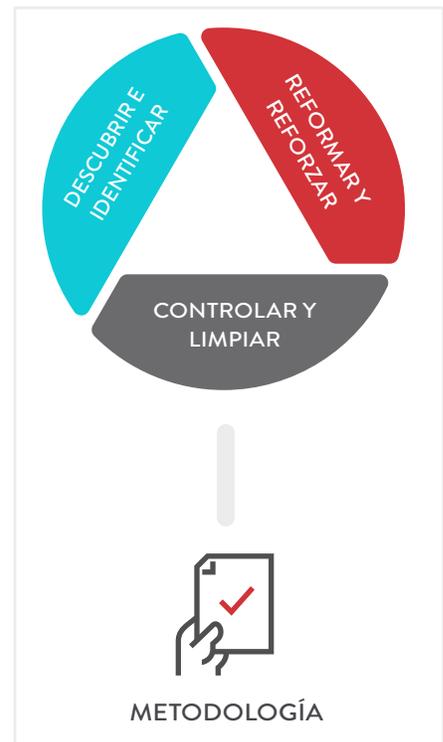
En este contexto se firmó un acuerdo de colaboración con el CSIRT, del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, para identificar y generar medidas para el fortalecimiento de capacidades técnicas, humanas y de transferencias de conocimiento y buenas prácticas en ciberseguridad entre los participantes.



Protección de Datos

Se implementaron iniciativas destinadas a la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los datos de la Compañía, especialmente el dato PAN, por su sensibilidad para el negocio.

La metodología utilizada se describe en el siguiente cuadro:



Cultura y Comunicación:

El nuevo contexto propiciado por la crisis sanitaria y el trabajo remoto presentaron importantes desafíos para la ciberseguridad y seguridad de la información de la Compañía, por lo que se puso en marcha un plan para poder lograr en poco tiempo proveer soluciones de acceso remoto para el 100% de los colaboradores, sin impactar el ambiente de seguridad de Redbanc.

Esto fue complementado con un importante programa para masificar el conocimiento en temáticas de seguridad a colaboradores y su entorno, además de un significativo despliegue de comunicaciones internas con información y consejos sobre ciberseguridad.



7.1.2

Segunda Línea de Defensa

La gerencia de Riesgo y Seguridad constituye la segunda línea de defensa en el modelo de gobierno de Redbanc, correspondiéndole velar por la definición y cumplimiento de las estrategias y procesos asociados a la gestión de riesgos.

Durante el año pasado se aprobó una modificación a la *Política de Gestión de Riesgos*. Se amplió la cobertura de riesgos a los que se podía ver afecta la Compañía en los ámbitos de *compliance*, reputacional, pérdida financiera y clientes/servicios. El 2020 fue el año de la implementación de esta política, por lo que se trabajó en el cambio de las definiciones de impacto y probabilidad de los riesgos.

Comité de Crisis

Durante el 2020 se creó un nuevo gobierno de gestión de crisis, que responde a la necesidad de que, ante una crisis, exista un comité facultado para -entre otros- coordinar la respuesta y recuperación frente a esta, evaluar sus impactos, definir la estrategia para enfrentarla y autorizar los recursos financieros necesarios en forma expedita.

En el comité están involucrados tres directores de Redbanc (el presidente, y los

dos vicepresidentes), el gerente general, el gerente de Riesgo y Seguridad, la Fiscal y el gerente Comercial. También asisten, eventualmente, invitados de distintas gerencias, según la característica del evento.

Tanto la composición del comité, como las responsabilidades que tiene, empodera la toma de decisión autónoma y pertinente frente a cualquier incidente del que se necesite un accionar rápido y coordinado, dotando de más herramientas a la Compañía para enfrentar cualquier incidente que se presente.

Capacitaciones

Traspasar la cultura de la seguridad a los colaboradores de Redbanc es un importante foco de la Compañía, pues son una puerta de entrada de posibles riesgos y son también quienes representan el espíritu de seguridad que caracteriza a Redbanc.

Es por ello que, de manera periódica, se realizan capacitaciones, concienciación y se despliega una serie de comunicaciones a los colaboradores relacionadas con esta temática. Adicionalmente este año, con la implementación del teletrabajo, se sumaron nuevos desafíos en la materia, por lo que se dirigieron los esfuerzos para mantener la cultura de la seguridad en cualquier espacio físico que se utilice para trabajar.

Al igual que años anteriores, durante el 2020, parte de los colaboradores de Redbanc, se certificaron en temas de seguridad, para asegurar de manera tangible que cumplen con los requisitos y conocimientos que la compañía requiere.

7.1.3

Tercera Línea de Defensa

El área de Contraloría corresponde a la tercera línea de defensa en el modelo de gobierno de riesgos y seguridad. Esta área depende directamente del directorio a través del Comité de Auditoría y su principal objetivo es evaluar y verificar en forma independiente el sistema de control interno y el cumplimiento de las políticas y procedimientos establecidos por la Compañía.

Durante el 2020 se llevó a cabo un ambicioso plan de auditoría, el que se ha cumplido en un 100% de acuerdo con el plan aprobado por el directorio.

Adicionalmente, durante el año, y producto del teletrabajo, el área de Contraloría estuvo en permanente seguimiento de los nuevos riesgos que implican el trabajo remoto en la operación. Para así, asegurar el levantamiento de los nuevos riesgos e incorporar los controles indicados.

7.1.4

Certificaciones

Alineadas a las mejores prácticas de la industria, Redbanc mantiene importantes certificaciones para lograr un ambiente de riesgo controlado al interior de la Compañía.

Certificación PCI 3DS

Durante el 2020 Redbanc adhirió y obtuvo la certificación PCI 3DS, que da cuenta del cumplimiento del estándar *PCI 3DS Core Security Standard*, que regula los controles de seguridad para las empresas que procesan, almacenan o transmiten datos de tarjetas de pago, en los medios de pago digitales no presenciales.

El éxito en esta certificación determina que Redbanc cumple con los estándares de seguridad, según lo que establece la *Payment Card Industry Security Standards Council*, respaldado por las principales marcas.

Esto permite operar el servicio de autenticación de compras no presenciales, nacionales e internacionales, según el protocolo 3DS.

Nombre Certificación	Resumen	Logo
Certificación PCI 3DS	Certificación del estándar de seguridad PCI, orientado a la seguridad de los componentes involucrados en transacciones EMV 3-D Secure, para autenticar al titular de la tarjeta en transacciones no presenciales.	
Certificación PCI DSS (<i>Payment Card Industry Data Security Standards</i>)	Proceso que garantiza el cumplimiento de altos estándares de seguridad internacional en materia de confidencialidad e integridad de la información de datos sensibles de tarjetahabientes, protegiendo las redes y sistemas que soportan los servicios que se entregan a los clientes de la Compañía.	
Recertificación ISO 27.001	Estándar internacional que certifica el sistema de gestión de seguridad de la información (ISMS) de la Compañía.	
Certificación Modelo de Prevención de Delitos	Proceso que garantiza el cumplimiento del modelo de prevención de delitos, acorde a los requisitos de la Ley N° 20.393, para los delitos aplicables a Redbanc.	
Recertificación CMMI Nivel II	Recertificación que asegura el apego de los procesos de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones a las mejores prácticas de la industria.	
Certificación VISA PIN Security	Certificación que da cuenta de la adherencia al programa de seguridad y protección del PIN, programa y guía de buenas prácticas impulsado por VISA.	
Informe SSAE18	Informe anual de auditoría externa para el servicio de procesamiento de transacciones en cajeros automáticos y débito en comercio. Evalúa el diseño y efectividad de los controles internos de nuestra organización.	
Informe AT205	Informe anual de auditoría externa para el servicio de procesamiento de transacciones en cajeros automáticos, débito en comercio, servicio STI y monitoreo de ATM's, que evalúa el diseño y la efectividad de los controles internos en los ámbitos de riesgo operacional, continuidad de negocio y seguridad de la información.	

7.2

Gestión Comercial y Negocios

La interoperabilidad del sistema financiero nacional ha sido la base del desarrollo de Redbanc desde sus inicios. La capacidad de conectar diferentes sistemas y generar valor a los actores del ecosistema financiero ha sido clave para el importante rol que la Compañía ha jugado en la evolución de la industria financiera nacional.

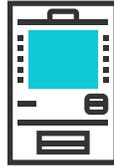
Los niveles de interoperabilidad actuales han requerido grandes esfuerzos desde el punto de vista comercial, operacional y tecnológico. Esto ha generado un importante valor económico, pero, por sobre todo, ha permitido mejorar la calidad de vida de los chilenos, pudiendo estos acceder de forma fácil y segura a sus transacciones financieras, siendo una pieza clave el avance de los servicios financiero-digitales de los últimos años.

a) Clientes

Durante el 2020 Redbanc dio la bienvenida a Banco Consorcio como nuevo licenciado marca adquirente para ATM.

b) Productos y Servicios a Clientes

Redbanc S.A. cuenta con tres líneas de negocio que agrupan su oferta de servicios a sus clientes.



ATM's

Servicios asociados a la red de ATM's. Busca extender su ciclo de vida, a través de la incorporación de nuevas funcionalidades y modelos de negocio.



Medios de pago

Servicios asociados al movimiento de dinero y la seguridad en el mismo. Busca potenciar, posicionar y desarrollar los productos de pago, tanto presenciales como no presenciales.



Servicios Operacionales

Servicios basados en el *back y middle office*, que buscan robustecer el rol autorizador, integrando servicios operacionales eficientes, industriales y en modalidad de plataforma.



17

Licenciados Marca Emisora



29

Clientes Red bancaria Interconectada (RBI)



11

Licenciados Marca Adquirente



62

Clientes Red de Servicios Financieros (RSF)

Dentro de los productos destacados desarrollados durante el 2020, se encuentran entre otros:

Portabilidad Financiera

Con fecha 9 de junio del 2020 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 21.236 que “regula la portabilidad financiera”, la cual tiene por objeto promover la portabilidad financiera, facilitando que las personas y las micro y pequeñas empresas se puedan cambiar- por estimarlo conveniente- de un proveedor de servicios financieros a otro, o de un producto o servicio financiero vigente a otro nuevo, contratando con el mismo proveedor.

Esta ley entró en vigencia el 8 de septiembre y busca aumentar la competencia en el mercado, para reducir los costos y el tiempo en el proceso de cambio de institución financiera. Lo anterior permitirá que los

clientes puedan acceder a servicios y productos financieros en condiciones más convenientes.

Consciente de su rol de facilitar la evolución de la industria financiera, integrando su ecosistema a través de una plataforma de servicios, Redbanc asumió el desafío de habilitar una plataforma para hacer frente a esta nueva necesidad, que sea capaz de facilitar la interoperabilidad, entre todos los actores, para este nuevo escenario.

Para habilitar esta compleja plataforma en un acotado plazo, se hizo un intenso plan de trabajo que involucró transversalmente a toda la Compañía. Para este plan, se desarrolló un modelo de gobierno interno que aseguró el cumplimiento en forma y plazo, y un modelo de gobierno externo, donde se interactuó con distintas organizaciones involucradas en las definiciones requeridas para el proyecto.

Este esfuerzo se vio reflejado en el desarrollo de una solución evolutiva, con alta disponibilidad, continuidad operacional y altos estándares de seguridad y eficiencia, dada la escala existente.

Adicionalmente, la plataforma de portabilidad financiera constituye el primer servicio que, en una de sus modalidades, es operado por Redbanc en ambiente *cloud*.

Interoperabilidad, Modelo de 4 Partes

Durante el 2020 se continuó ampliando la adopción del Modelo de 4 Partes, ajustándose a la dinámica del sistema financiero. El sistema quedó habilitado para transacciones de débito asociados a dos marcas internacionales, realizando los ajustes necesarios de acuerdo con las necesidades de cada uno de los clientes. Este modelo incorporó a todos los emisores.

Portabilidad Financiera

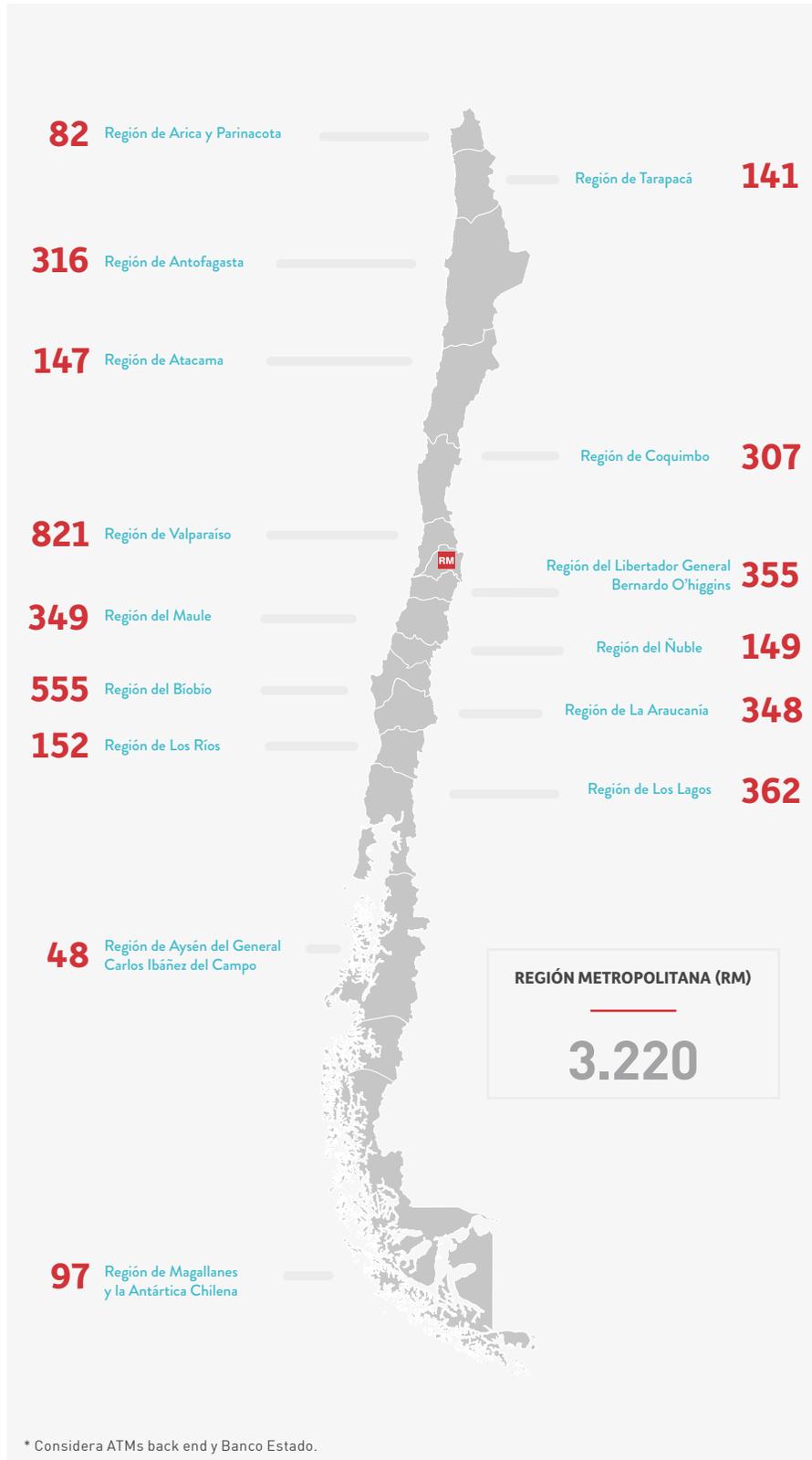


c) Transacciones

Transacciones Totales Autorizadas por Redbanc 2020

	Transacciones 2020	% Participación	Variación 2020/2019	2019	% Participación
Transacciones ATM's	299.556.279	31,9%	-27,4%	412.455.458	35,0%
Transacciones Débito	Presenciales	507.398.703	54,0%	687.963.237	58,4%
	No Presenciales	114.884.507	12,2%	59.409.080	5,0%
TEF	12.796.949	1,3%	3,8%	12.331.125	1,0%
Configuraciones	5.215.865	0,6%	-15,1%	6.142.129	0,5%
Total	939.852.303	100%	-20,2%	1.178.301.029	100%

d) Cobertura de ATM's*



TOTAL COMUNAS 2020

316

TOTAL COMUNAS 2019

313

PRESENTES EN EL

91%

DE LAS COMUNAS DEL PAÍS

7.3

Continuidad Operacional

La continuidad operacional es uno de los pilares fundamentales del desarrollo de la Compañía. Redbanc vela por mantener todos los servicios y soluciones operativas y disponibles en todo momento, asegurando que, ante cualquier contingencia, los clientes no se vean afectados.

Contingencia

La pandemia mundial y sus impactos en el país obligaron a los distintos equipos a trasladarse a la modalidad de trabajo remoto. La Compañía logró en un corto periodo de tiempo que el 100% de los colaboradores operaran desde sus hogares. Esto significó un gran desafío, que se llevó a cabo de manera impecable, sin poner en riesgo la continuidad operacional de la Compañía, ni interrumpir los servicios entregados a los clientes.

Disponibilidad del Switch Transaccional

Durante el 2020 la disponibilidad del switch transaccional fue de un 100%.

Se implementaron con una alta disponibilidad:

- El producto de portabilidad financiera.
- Las transacciones interoperadas del Modelo de 4 partes.

Indicadores de la Gestión de Calidad de Servicio (IGCS)

Los siguientes indicadores reflejan la constante preocupación de Redbanc por la continuidad operacional y entregar productos y servicios a sus clientes con exigentes estándares de calidad.

IGCS 2020		Umbral definido	Resultado
Servicio ATMs	Up time ajustado CMF -ATMs Front End. (Período normal 0-24 hrs.)	95,0%	97,70%
	Downtime responsabilidad Redbanc	0,28%	0,17%
Sistema Críticos	Indisponibilidad switch central (# eventos)	0	0

Vendor Management

En su permanente búsqueda por mejorar el control de los proveedores de la Compañía y de los servicios externalizados, durante el 2020 Redbanc continuó reforzando las distintas instancias de control aplicadas a sus proveedores críticos y realizó la evaluación anual, lo que le permite contar con un adecuado control y un permanente mapeo de puntos de riesgo operacional asociados a los distintos procesos.

Adicionalmente, se internalizó el 100% de los controles realizados por la GST al proveedor DXC.

Gestión de Proveedores y Contratos

En relación al perfeccionamiento y búsqueda de eficiencias, la Compañía continuó efectuando mejoras a los contratos existentes. Durante el año se llevaron a cabo importantes renegociaciones de contratos existentes, producto de las condiciones impuestas por la contingencia sanitaria. Gracias al esfuerzo realizado junto a los proveedores se lograron importantes ahorros.

Entre estos destacan especialmente la renegociación de los contratos de *carrier*, que generó un ahorro de UF 8.000 y la gestión de multas, significó un ahorro de UF 11.000.

A su vez, la negociación anticipada del contrato con *DXC Technology* generó un importante ahorro de UF 10.300.

Adicionalmente, se llevaron a cabo 3 significativas licitaciones: la renovación de los

Firewall perimetrales -que permiten prevenir y proteger a la red privada de intrusiones o ataques-; el cambio del *software* de protección electrónica de ATM's y el cambio de la infraestructura de monitoreo de ISE-Prime.

Certificación QA

En relación a los procesos asociados a las certificaciones y controles de calidad, durante el 2020 se logró mantener la continuidad y mejoras asociadas al servicio de QA. La metodología de trabajo fue ajustada a la modalidad remota, para cumplir con importantes certificaciones de proyectos estratégicos para la Compañía y cumpliendo con rigurosos estándares de control de calidad en la ejecución de las certificaciones asignadas. Entre otras, destacan las certificaciones de proyectos como Interoperabilidad y Portabilidad Financiera.

Proceso de Separación de Infraestructura Compartida

Durante el 2020 se avanzó en un hito trascendental asociado al proyecto de disolución de la gerencia de Servicios Tecnológicos: la separación del contrato existente entre las sociedades de apoyo al giro y el proveedor de servicios compartidos de tecnología. Estos son, por ejemplo, los servicios asociados a redes y administración de los *data center* con que opera la Compañía.

Con este importante hito se materializa la separación de contratos y servicios

compartidos existentes entre las SAG, lo que permitirá una mayor autonomía y agilidad de la Compañía, frente a los desafíos futuros.

Adicionalmente, como forma de capitalizar el importante conocimiento existente en la ex GST y su relevancia para el desarrollo futuro de Redbanc, durante el 2020 se internalizaron los talentos que formaban parte del equipo de profesionales de esta estructura compartida, lo que permitió a Redbanc seguir contando con estos conocimientos y mantener el adecuado y estricto control de este contrato.

Asociado al inicio de la separación de la infraestructura compartida -y que continuará en 2021-, se concretó la renovación anticipada del contrato con *DXC Technology*, como proveedor de servicios TI, en un nuevo contrato directo con Redbanc que permitirá contar con un servicio y herramientas de clase mundial, con mayores posibilidades de desarrollar nuevos servicios para clientes y utilizar nuevas tecnologías que fortalecerán la continuidad operacional.

Modelo de Arquitectura en Capas

Durante julio se finalizó la implementación de la nueva plataforma para el *switch* transaccional de Redbanc, realizando la migración de la conectividad con los emisores a la plataforma UPF, siendo esta la etapa final del reemplazo del antiguo *switch* ON/2.

Esta implementación permitirá desarrollar nuevos productos y soluciones para los clientes de la Compañía de manera más ágil, segura y con un menor impacto en los ya existentes.

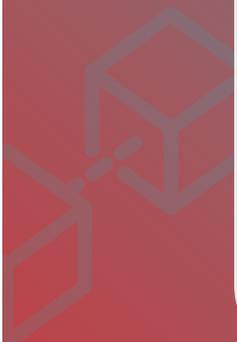
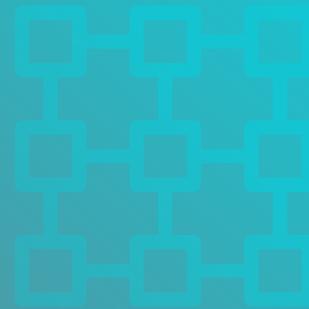
UPF es una plataforma de omnicanalidad, parte del Modelo de Arquitectura en Capas implementado también durante este año, que permite habilitar tecnología hacia un camino de mayor agilidad y eficiencia, así como de disminución de costos y riesgos en las operaciones de Redbanc.

Después de 33 años de operación, en octubre del 2020 se apagó el *switch* ON/2 y en diciembre del 2020 se apagó y desmanteló la plataforma Stratus/Vseries, bajo estrictos protocolos de seguridad.

08.

ESTADOS

FINANCIEROS



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Señores Accionistas y Directores Redbanc S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Redbanc S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019, y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.



Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Redbanc S.A. al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Eduardo Rodríguez B.
EY Audit SpA

Santiago, 14 de enero de 2021

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Activos	Notas	2020 M\$	2019 M\$
Activos corrientes:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	19	44.518	34.512
Instrumentos financieros	20	1.889.439	1.443.067
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	15	1.219.364	1.053.149
Activos por impuestos corrientes	17	145.651	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	18(a)	3.155.886	3.563.973
Gastos pagados por anticipado	23(a)	668.216	885.269
Total activos corrientes		7.123.074	6.979.970
Activos no corrientes:			
Propiedades, mobiliario y equipos	13	6.669.787	4.905.789
Activos intangibles	14	10.975.805	10.566.271
Gastos pagados por anticipado	23(b)	715.171	893.964
Total activos no corrientes		18.360.763	16.366.024
Total activos		25.483.837	23.345.994

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Pasivos y patrimonio	Notas	2020 M\$	2019 M\$
Pasivos corrientes:			
Préstamos y obligaciones corrientes	22	58.697	691.970
Arrendamiento financiero corriente	21(a)	758.043	317.905
Beneficios a los empleados	21(c)	873.048	735.956
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	21(b)	5.262.238	5.600.333
Pasivos por impuestos corrientes	17	-	168.849
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	18(b)	44.542	106.344
Total pasivos corrientes		6.996.568	7.621.357
Pasivos no corrientes:			
Préstamos y obligaciones no corrientes	22	8.000.000	4.000.000
Arrendamiento financiero no corriente	21(a)	766.716	1.003.780
Pasivos por impuestos diferidos	16	1.057.661	1.500.288
Total pasivos no corrientes		9.824.377	6.504.068
Patrimonio:			
Capital pagado	26	3.593.527	3.593.527
Otras reservas		166.294	166.294
Resultados acumulados		4.903.071	5.460.748
Total patrimonio		8.662.892	9.220.569
Total pasivos y patrimonio		25.483.837	23.345.994

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Notas	2020 M\$	2019 M\$
Ingresos operacionales:			
Ingresos ordinarios	5	36.053.411	37.865.177
Otros ingresos operacionales	6	47.333	132.182
Diferencias de cambio		10.310	26.202
Total ingresos operacionales		36.111.054	38.023.561
Gastos operacionales:			
Costos de servicios	7	(30.234.700)	(28.047.188)
Gastos operacionales	8	(4.081.892)	(5.856.034)
Gastos varios de operación		(189.048)	(48.513)
Gastos de desarrollo de proyectos y aplicaciones	9	(2.177.734)	(2.741.197)
Total gastos operacionales		(36.683.374)	(36.692.932)
Utilidad (pérdida) operacional		(572.320)	1.330.629
Ingresos (gastos) financieros:			
Ingresos financieros	11	37.355	(14.354)
Gastos financieros	11	(401.344)	(180.630)
Utilidad (pérdida) antes de impuestos		(936.309)	1.135.645
Impuesto a la renta	12(a)	292.021	(269.531)
Utilidad (pérdida) del ejercicio		(644.288)	866.114
Otros resultados integrales:			
Otros resultados integrales		-	-
Total resultado integral		(644.288)	866.114

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Capital pagado	Otras reservas			Resultados acumulados			Total
		Sobre precio acciones	Reserva de revaluación	Total	Utilidades acumuladas	Dividendos mínimos	Total	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero de 2020	3.593.527	43.045	123.249	166.294	5.547.359	(86.611)	5.460.748	9.220.569
Resultado integral total del año:								
Utilidad del ejercicio	-	-	-	-	(644.288)	-	(644.288)	(644.288)
Otros resultados integrales:								
Resultado integral total del año	-	-	-	-	(644.288)	-	(644.288)	(644.288)
Transacciones con los propietarios, registradas directamente en patrimonio:								
Otros movimientos	-	-	-	-	-	86.611	86.611	86.611
Dividendos pagados	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión para dividendos mínimos	-	-	-	-	-	-	-	-
Total transacciones con los propietarios	-	-	-	-	-	86.611	86.611	86.611
Saldos al 31 de diciembre de 2020	3.593.527	43.045	123.249	166.294	4.903.071	-	4.903.071	8.662.892

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Capital pagado	Otras reservas			Resultados acumulados			Total
		Sobre precio acciones	Reserva de revaluación	Total	Utilidades acumuladas	Dividendos mínimos	Total	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 1 de enero de 2019	3.593.527	43.045	123.249	166.294	4.681.245	(85.114)	4.596.131	8.355.952
Resultado integral total del año:								-
Utilidad (perdida) del ejercicio	-	-	-	-	866.114	-	866.114	866.114
Otros resultados integrales:								-
Resultado integral total del año	-	-	-	-	866.114	-	866.114	866.114
Transacciones con los propietarios, registradas directamente en patrimonio:								
Otros movimientos	-	-	-	-	-	85.114	85.114	85.114
Dividendos pagados	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión para dividendos mínimos	-	-	-	-	-	(86.611)	(86.611)	(86.611)
Total transacciones con los propietarios	-	-	-	-	-	(1.497)	(1.497)	(1.497)
Saldos al 31 de diciembre de 2019	3.593.527	43.045	123.249	166.294	5.547.359	(86.611)	5.460.748	9.220.569

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Nota	2020	2019
		M\$	M\$
Utilidad (perdida) del ejercicio		(644.288)	866.114
Ajustes por			
Depreciación y amortización	(13 y 14)	2.629.031	2.534.608
Impuesto a la renta	(12)	(292.021)	269.531
Otros (abonos) cargos que no representan flujo efectivo		(15.072)	27.653
Flujos de efectivo netos originados por las actividades de la operación			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		(166.215)	152.153
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas		408.087	(77.889)
Gastos pagados por anticipado		395.846	175.868
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar		(407.472)	(859.045)
Beneficios a los empleados		137.092	142.838
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		(61.802)	31.900
Impuestos corrientes (pagados) cobrados		(314.500)	(703.413)
Flujos de efectivos netos originados por las actividades de la operación		1.668.686	2.560.318
Flujos de efectivo netos originados por las actividades de inversión			
Inversiones en fondos mutuos		(446.372)	(968.750)
Adquisición de propiedades, mobiliario y equipos	(13)	(3.863.929)	(675.995)
Adquisición de activos intangibles	(14)	(1.919.691)	(2.058.378)
Flujos de efectivo netos originados por las actividades de inversión		(6.229.992)	(3.703.123)
Flujos de efectivo netos originados por las actividades de financiamiento			
Cuotas pagadas arrendamiento	(13)	(283.350)	(309.597)
Obtención financiamiento con instituciones bancarias		5.487.935	4.000.000
Pagos de préstamos y devengo de intereses		(633.273)	(2.538.109)
Obligaciones por arrendamiento financiero		-	(6.226)
Flujos de efectivo netos originados por las actividades de financiamiento		4.571.312	1.146.068
Incremento (Decremento) neto de efectivo y equivalentes		10.006	3.263
Efectivo y equivalentes al efectivo al 01 de enero	(19)	34.512	31.249
Efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre		44.518	34.512

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

al 31 de diciembre de 2020 y 2019

(1) Actividad de la Sociedad	53
(2) Bases de preparación	53
(3) Políticas contables significativas	54
(4) Determinación de valor razonable	61
(5) Ingresos ordinarios	62
(6) Otros ingresos operacionales	62
(7) Costos de servicios	62
(8) Gastos operacionales	63
(9) Gastos de desarrollo de proyectos y aplicaciones	63
(10) Gastos del personal	63
(11) Ingresos y gastos financieros	64
(12) Gasto por impuesto a la renta	64
(13) Propiedades, mobiliario y equipos	65
(14) Activos intangibles	66
(15) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	68
(16) Activos y pasivos por impuestos diferidos	68
(17) Impuestos corrientes, Activos (Pasivos)	69
(18) Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas	70
(19) Efectivo y equivalentes al efectivo	71
(20) Instrumentos financieros	71
(21) Acreedores comerciales, arrendamiento y otros pasivos	72
(22) Préstamos y obligaciones	73
(23) Gastos pagados por anticipado	74
(24) Administración de riesgo	74
(25) Partes relacionadas	79
(26) Capital pagado	81
(27) Contingencias	82
(28) Hechos relevantes	83
(29) Hechos posteriores	85

1

Actividad de la Sociedad

Redbanc S.A. (la "Sociedad"), es una Sociedad Anónima, de duración indefinida, domiciliada en Chile. Su dirección comercial es Huérfanos N°770 piso 12, Santiago.

La Sociedad se constituyó como sociedad anónima cerrada, el día 9 de septiembre de 1987, con la finalidad de: "Prestar a sus accionistas, mediante la instalación, operación, conservación y desarrollo de equipos, dispositivos y sistemas, servicios destinados a facilitar su giro respecto de terminales de caja y de puntos de venta, automáticas o no, transferencia de fondos y procesamiento computacional de comunicaciones e informaciones".

La Sociedad es de apoyo al giro bancario, y se encuentra fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Sus principales accionistas son: Banco Chile (38,13%), Banco Santander-Chile (33,43%), Banco Crédito e Inversiones (12,71%) y Banco Scotiabank Chile (12,72%).

2

Bases de preparación

(a) Bases de preparación de los estados financieros

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con Normas Contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) establecidas en su Compendio de Normas Contables, las normas aplicables a las Sociedades de Apoyo al Giro Bancario, y en todo aquello que no sea tratado por él ni se contraponga con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables de general aceptación, que corresponden a las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

Los estados financieros de Redbanc S.A., correspondiente al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2020 fueron aprobados por el Directorio en sesión de fecha 14 de enero de 2021.

(b) Bases de medición

Los estados financieros han sido preparados en base al costo histórico, excepto por las cuotas de fondos mutuos las cuales se encuentran valorizadas a su valor de mercado.

(c) Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros se encuentran expresados en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la Sociedad. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

(d) Juicios y estimaciones significativas

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice estimaciones, juicios y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisadas regularmente. Las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

La información sobre las áreas más significativas de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables, que tienen un efecto importante sobre el monto reconocido en los estados financieros, se describen en las siguientes notas:

Nota 13: Propiedades, mobiliario y equipos (estimación de vidas útiles).

Nota 14: Activos intangibles (estimación de plazos de amortización).

(e) Hipótesis de negocio en marcha

La Administración al elaborar estos estados financieros evaluó la capacidad que tiene para continuar en funcionamiento. La Administración de la Sociedad no estima que existan incertidumbres importantes, relativas a eventos o condiciones que puedan aportar dudas significativas sobre la posibilidad de que la Sociedad continúe con sus operaciones normales.

3

Políticas contables significativas

Las políticas contables han sido aplicadas consistentemente a los ejercicios presentados en estos estados financieros.

(a) Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera son convertidas a la moneda funcional de la Sociedad, en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras a la fecha de los estados financieros son reconvertidos a la moneda funcional, a la tasa de cambio a esa fecha. Las utilidades o pérdidas por conversión de moneda extranjera en partidas monetarias, es la diferencia entre el costo de la moneda funcional al comienzo del período, ajustado por pagos de efectivo durante el período y el costo convertido en moneda extranjera a la tasa de cambio al final del período. Las diferencias en moneda extranjera que surgen durante la reconversión son reconocidas en resultados. Las partidas no monetarias que son valorizadas al costo histórico en una moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio a la fecha de la transacción.

Los saldos de activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos a pesos chilenos a las tasas de cambio vigentes al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 de \$711,24 por US\$1 y \$744,62, respectivamente.

(b) Activos y pasivos financieros

Los instrumentos financieros que la Sociedad mantiene se reconocen de acuerdo con lo siguiente:

(i) Activos financieros no derivados

Inicialmente la Sociedad reconoce los activos financieros no derivados en la fecha en que se originan o cuando se aceptan las condiciones contractuales del instrumento.

La Sociedad reconoce la baja de un activo financiero cuando los derechos contractuales a los flujos de efectivo originados por el activo expiran, o cuando transfieren los derechos a recibir de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero, en una transacción en la que se transfieren substancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad del activo financiero. Cualquier participación en los activos financieros transferidos que sea creada o retenida por la Sociedad se reconoce como un activo o pasivo separado.

Los activos y pasivos financieros son compensados y el monto neto presentado en el estado de situación financiera cuando, y sólo cuando, la Sociedad cuenta con un derecho legal para compensar los montos y tiene el propósito de liquidar sobre una base neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

La Sociedad tiene los siguientes activos financieros no derivados: Efectivo y equivalentes al efectivo, Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, Cuentas por cobrar a entidades relacionadas.

(i.1) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo se compone de los saldos en efectivo, depósitos en cuenta corriente y fondos mutuos con vencimientos originales de tres meses o menos desde la fecha de adquisición, que están sujetos a riesgo acotado de cambios en su valor razonable y son usados por la Sociedad en la gestión de sus compromisos a corto plazo. Los depósitos a plazo se valorizan de acuerdo al método de costo amortizado, reconociendo los intereses devengados en base a la tasa de interés pactada. Los fondos mutuos son valorizados de acuerdo al valor de las cuotas al cierre de cada ejercicio. Los sobregiros bancarios que son pagaderos a la vista y son parte integral de la administración de efectivo de la Sociedad, están incluidos como un componente del efectivo y equivalentes al efectivo, para propósitos del estado de flujo de efectivo.

(i.2) Deudores comerciales, y Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Las partidas por cobrar, que incluyen los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y cuentas por cobrar a entidades relacionadas, son activos financieros con pagos fijos o determinables que no se cotizan en un mercado activo. Estos activos inicialmente se reconocen al valor razonable menos cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, las partidas por cobrar se valorizan al costo amortizado menos las pérdidas por deterioro, cuando corresponde.

(ii) Pasivos financieros no derivados

Inicialmente la Sociedad reconoce sus pasivos financieros no derivados en la fecha en que se originan o cuando se aceptan las condiciones contractuales del instrumento.

Estos pasivos financieros son reconocidos inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, estos pasivos financieros se valorizan al costo amortizado.

La Sociedad da de baja un pasivo financiero no derivado cuando sus obligaciones contractuales se cancelan o expiran.

La Sociedad tiene los siguientes pasivos financieros no derivados: préstamos que devengan intereses, acreedores comerciales, arriendos y otras cuentas por pagar, y cuentas por pagar a entidades relacionadas.

(c) Propiedades, mobiliario y equipos

(i) Reconocimiento y medición

Las partidas de propiedades, mobiliario y equipos son valorizadas al costo menos depreciación acumulada y pérdida por deterioro.

El costo de adquisición incluye gastos directamente atribuibles a la adquisición del activo y cualquier otro costo directamente atribuible al proceso, que permita que el activo esté apto para operar.

La utilidad o pérdida en venta de propiedades, mobiliario y equipos es determinada comparando el precio de venta con el valor en libros de dichos activos y se reconoce neta en el rubro otros ingresos de operación en el estado de resultados integrales.

(ii) Costos posteriores

Los desembolsos posteriores se capitalizan sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros relacionados con el gasto fluyan a la Sociedad. Las reparaciones y mantenimiento continuos se registran como gastos en resultados cuando se incurren.

(iii) Depreciación

Los elementos de propiedades, mobiliario y equipos se deprecian desde la fecha en la que están instalados y listos para su uso o en el caso de los activos construidos internamente, desde la fecha en la que el activo esté completado y en condiciones de ser usado.

Los elementos de propiedades, mobiliario y equipos se deprecian usando el método lineal en resultados con base en las vidas útiles estimadas de cada componente. Los activos arrendados son depreciados en el período más corto entre el arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea razonablemente seguro que la Sociedad obtendrá la propiedad al final del período de arrendamiento.

Las vidas útiles estimadas para los períodos actuales y comparativos de las partidas significativas de propiedades, mobiliario y equipos son las siguientes:

	Vida útil asignada (años)
Edificios	60
Instalaciones	10
Equipos, mobiliario y otros	3 a 10

El método de depreciación, vida útil y valor residual son revisados en cada fecha de reporte y se ajustan si es necesario.

Adopción IFRS 16 Arrendamiento

Emitida el 13 de enero de 2016, esta norma introduce un modelo de arrendamiento contable único para los arrendatarios. El arrendatario reconoce un activo por derecho de uso que representa su derecho a usar el activo subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de realizar pagos por arrendamiento a contar del 1 de enero de 2019.

Con base en la información actualmente disponible la Sociedad estima que, para todos aquellos contratos de arrendamiento con renovación automática, hará uso del activo bajo el contrato de arrendamiento por un período de 5 años.

La Sociedad aplicó la norma IFRS 16 el 1 de enero de 2019, usando el enfoque retrospectivo modificado, no existiendo diferencias o ajustes a reconocer.

La Sociedad aplicó la solución práctica para adoptar la definición de arrendamiento en el momento de la transición. Esto significa que aplicó la norma IFRS 16 a todos los contratos suscritos antes del 1 de enero de 2019 e identificados como arrendamientos en conformidad con las NIC 17 y CIIFRS 4.

(d) Activos intangibles

Los activos intangibles están compuestos por desarrollo de programas computacionales y sus licencias.

(i) Reconocimiento y medición de programas computacionales y licencias

Los costos de desarrollo se capitalizan sólo si pueden estimarse con fiabilidad, el producto o proceso es viable técnica y comercialmente, se obtienen posibles beneficios económicos a futuro y la Sociedad pretende y posee suficientes recursos para completar el desarrollo y para usar o vender el activo. De no ser así, se reconocen en resultados cuando se incurren.

Después del reconocimiento inicial, los costos de desarrollo se miden al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro.

(ii) Costos posteriores

Los desembolsos posteriores son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros incorporados en el activo específico relacionado con dichos desembolsos. Todos los otros desembolsos, incluyendo los desembolsos para generar internamente plusvalías y marcas, son reconocidos en resultados cuando se incurren, ver Nota 9.

(iii) Amortización

Redbanc S.A. posee activos intangibles con vida útil definida.

La amortización se calcula sobre el costo de los activos intangibles menos sus valores residuales estimados usando el método lineal durante sus vidas útiles estimadas con cargo en resultados desde la fecha en que se encuentren disponibles para su uso.

La vida útil estimada para los activos intangibles corresponde a:

Desarrollo de programas	5 a 15 años
Licencias	3 a 10 años

El método de amortización, las vidas útiles y los valores residuales son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustan si es necesario. Durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2020 se revisó la estimación del plazo de amortización de los activos intangibles sin detectar variaciones con lo establecido para ejercicios anteriores.

(e) Deterioro de activos

(i) Activos financieros no derivados

Un activo financiero que no esté registrado al valor razonable con cambios en resultados es evaluado en cada fecha de balance para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que ha ocurrido un evento de pérdida después del reconocimiento inicial del activo y que ese evento de pérdida haya tenido un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros del activo que puede estimarse de manera fiable.

La evidencia objetiva de que los activos financieros están deteriorados puede incluir mora o incumplimiento por parte de un deudor, reestructuración de un monto adecuado a Redbanc S.A. en términos que la Sociedad no consideraría en otras circunstancias, indicios de que un deudor o emisor se declarara en banca rota, desaparición de un mercado activo para un instrumento.

Redbanc S.A. considera la evidencia de deterioro de las partidas por cobrar a nivel individual. Todas las partidas por cobrar individualmente significativas son evaluadas por deterioro específico.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero valorizado al costo se calcula como la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados. Las pérdidas se reconocen en resultados y se reflejan en una cuenta de provisión contra las partidas por cobrar respectivas. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultados.

En cada fecha de balance, la Sociedad revisa los importes en libros de sus activos financieros (distintos de activos por impuestos diferidos) para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo.

Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos son agrupados en el grupo de activos más pequeño que genera entradas de efectivo a partir de su uso continuo que son independientes de las entradas de efectivo derivados de otros activos.

(ii) Activos no financieros

El importe recuperable de un activo es el mayor valor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. El valor en uso se basa en los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el importe en libros de un activo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados.

Una pérdida por deterioro se reversa sólo mientras el importe en libros del activo no exceda al importe en libros que podría haberse obtenido, neto de amortización o depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para dicho activo.

(f) Beneficios a los empleados

Beneficios a corto plazo

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son medidas a valor corriente. Incluyen bonos por desempeño y vacaciones devengadas que son reconocidos como gastos a medida que el servicio relacionado se provea y se incluye en el rubro "Beneficios a los empleados" en la medida que no han sido pagados.

Se reconoce una obligación por el monto que se espera pagar cuando Redbanc posee una obligación legal o constructiva como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado que se pueda estimar con fiabilidad.

La Sociedad no tiene establecida contractualmente una política de indemnización por años de servicio con sus empleados.

(g) Estimaciones contables

Una provisión se reconoce si es resultado de un evento pasado, la Sociedad posee una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación.

Las provisiones se determinan descontando el flujo de efectivo que se espera a futuro a la tasa antes de impuestos que refleja la evaluación actual del mercado del valor del dinero en el tiempo y de los riesgos específicos de la obligación.

(h) Capital social

Acciones comunes

Las acciones comunes son clasificadas como patrimonio. Los costos incrementales atribuibles directamente a la emisión de acciones comunes son reconocidos como una deducción del patrimonio, netos de cualquier efecto tributario.

(i) Ingresos ordinarios

Los ingresos ordinarios corresponden al cobro de tarifas por los servicios prestados relacionados con transacciones en Switch, conexión de cajeros automáticos, servicios de transferencia de archivo y servicios de enlace a la Red Bancaria Interconectada (RBI) y Red de Servicios Financieros (RSF).

Los ingresos son reconocidos cuando los riesgos y beneficios derivados del servicio, los costos asociados y las posibles devoluciones pueden ser estimados con fiabilidad. Cuando los resultados de los servicios prestados no puedan ser estimados con suficiente fiabilidad, los ingresos se reconocen solo en la medida en que los gastos efectuados puedan ser recuperables.

Los ingresos provenientes de las actividades ordinarias de la Sociedad son reconocidos al valor razonable de la contrapartida recibida o por recibir, neta de descuentos, bonificaciones, o rebajas comerciales.

(j) Arrendamiento

Cuando suscribe un contrato, Redbanc S.A. determina si ese contrato corresponde o contiene un arrendamiento. Un activo específico es sujeto de un arrendamiento si el cumplimiento del contrato depende del uso específico. Un contrato transfiere el derecho a usar el activo, si el contrato transfiere a Redbanc S.A. derecho de controlar el uso del activo subyacente.

El arrendatario reconoce un activo por derecho de uso que representa su derecho a usar el activo subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa su obligación de realizar pagos por arrendamiento a contar del 1 de enero de 2019.

(k) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes son reconocidos en resultados y los impuestos diferidos son reconocidos en resultados y en otros resultados integrales, dependiendo del origen de la diferencia temporaria.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por recuperar por el resultado tributario del ejercicio, usando las tasas impositivas vigentes a la fecha del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor contable de los activos y pasivos, para propósitos financieros y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias, cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas a la fecha del estado de situación financiera. Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las utilidades imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son ajustados en la medida que sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

(l) Ingresos y costos financieros

Los gastos financieros corresponden a intereses provenientes obligaciones con bancos.

Los ingresos por intereses son reconocidos en resultados al costo amortizado sobre base devengada.

Los costos financieros están compuestos por gastos por intereses y otros costos financieros provenientes de obligaciones bancarias y arrendamiento. Los costos de las obligaciones son reconocidos en sobre base devengada.

(m) Nuevos pronunciamientos

- a. La Compañía aplicó por primera vez ciertas normas, interpretaciones y enmiendas, las cuales son efectivas para los períodos que inicien el 1 de enero de 2020 o fecha posterior.

Las normas, interpretaciones y enmiendas a IFRS que entraron en vigencia a la fecha de los estados financieros, su naturaleza e impactos se detallan a continuación:

	Normas e Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
Marco Conceptual	Marco Conceptual (revisado)	1 de enero de 2020

Marco Conceptual

- b. El IASB emitió el Marco Conceptual (revisado) en marzo de 2018. Este incorpora algunos nuevos conceptos, provee definiciones actualizadas y criterios de reconocimiento para activos y pasivos y aclara algunos conceptos importantes.

Los cambios al Marco Conceptual pueden afectar la aplicación de IFRS cuando ninguna norma aplica a una transacción o evento particular. El Marco Conceptual revisado entra en vigencia para periodos que empiezan en o después de 1 de enero de 2020

La Compañía se encuentra evaluando el impacto cualitativos y cuantitativos que tendrá la aplicación de esta modificación al Marco Conceptual (revisado).

	Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 3	Definición de un negocio	1 de enero de 2020
IAS 1 e IAS 8	Definición de material	1 de enero de 2020
IFRS 9, IAS 39 e IFRS 7	Reforma de la Tasa de Interés de Referencia	1 de enero de 2020
IFRS 16	Reducciones del alquiler relacionadas con el Covid-19	1 de enero de 2020

IFRS 3 - Definición de un negocio

El IASB emitió enmiendas en cuanto a la definición de un negocio en IFRS 3 Combinaciones de Negocios, para ayudar a las entidades a determinar si un conjunto adquirido de actividades y activos es un negocio o no. El IASB aclara cuales son los requisitos mínimos para definir un negocio, elimina la evaluación respecto a si los participantes del mercado son capaces de reemplazar cualquier elemento faltante, incluye orientación para ayudar a las entidades a evaluar si un proceso adquirido es sustantivo, reduce las definiciones de un negocio y productos e introduce una prueba de concentración de valor razonable opcional.

Las enmiendas se tienen que aplicar a las combinaciones de negocios o adquisiciones de activos que ocurran en o después del comienzo del primer período anual de presentación de reporte que comience en o después del 1 de enero de 2020. En consecuencia, las entidades no tienen que revisar aquellas transacciones ocurridas en periodos anteriores. La aplicación anticipada está permitida y debe ser revelada.

Dado que las enmiendas se aplican prospectivamente a transacciones u otros eventos que ocurran en o después de la fecha de la primera aplicación, la mayoría de las entidades probablemente no se verán afectadas por estas enmiendas en la transición. Sin embargo, aquellas entidades que consideran la adquisición de un conjunto de actividades y activos después de aplicar las enmiendas deben, en primer lugar, actualizar sus políticas contables de manera oportuna.

La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

IAS 1 Presentación de Estados Financieros e IAS 8 Políticas Contables, Cambios en la Estimaciones Contables y Errores

Definición de material

En octubre de 2018, el IASB emitió enmiendas a IAS 1 Presentación de Estados Financieros e IAS 8 Contabilidad Políticas, cambios en las estimaciones contables y errores, para alinear la definición de "material" en todas las normas y para aclarar ciertos aspectos de la definición. La nueva definición establece que, la información es material si omitirla, declararla erróneamente o esconderla razonablemente podría esperarse que influya en las decisiones que los usuarios primarios de los estados financieros de propósito general toman con base en esos estados financieros, los cuales proporcionan información financiera acerca de una entidad específica que reporta.

Las enmiendas deben ser aplicadas prospectivamente. La aplicación anticipada está permitida y debe ser revelada.

Aunque no se espera que las enmiendas a la definición de material tengan un impacto significativo en los estados financieros de una entidad, la introducción del término "esconder" en la definición podría impactar la forma en que se hacen los juicios de materialidad en la práctica, elevando la importancia de cómo se comunica y organiza la información en los estados financieros.

La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda.

IFRS 9, IAS 39 e IFRS 7 Reforma de la Tasa de Interés de Referencia

En septiembre de 2019, el IASB emitió enmiendas a las normas IFRS 9, IAS 39 e IFRS 7, que concluye la primera fase de su trabajo para responder a los efectos de la reforma de las tasas de oferta interbancarias (IBOR, por sus siglas en inglés) en la información financiera. Las enmiendas proporcionan excepciones temporales que permiten que la contabilidad de coberturas continúe durante el período de incertidumbre, previo al reemplazo de las tasas de interés de referencia existentes por tasas de interés alternativas casi libres de riesgo.

Las enmiendas deben ser aplicadas retrospectivamente. Sin embargo, cualquier relación de cobertura que haya sido previamente descontinuada, no puede ser reintegrada con la aplicación de estas enmiendas, ni se puede designar una relación de cobertura usando el beneficio de razonamiento en retrospectiva. La aplicación anticipada es permitida y debe ser revelada.

La entidad realizará la evaluación del impacto de la enmienda.

IFRS 16 Reducciones del alquiler relacionadas con el Covid-19

En mayo 2020, el IASB emitió una enmienda a la norma IFRS 16 Arrendamientos para proporcionar alivio a los arrendatarios en la aplicación de la guía de IFRS 16 relacionada con las modificaciones del arrendamiento por las reducciones de alquileres que ocurran como consecuencia directa de la pandemia Covid-19. La enmienda no es aplicable a los arrendadores.

Como solución práctica, un arrendatario puede optar por no evaluar si la reducción del alquiler relacionadas con el Covid-19 otorgada por un arrendador es una modificación del arrendamiento. Un arrendatario que realiza esta elección reconocerá los cambios en los pagos por arrendamiento procedentes de las reducciones del alquiler relacionadas con el Covid-19 de la misma forma que reconocería el cambio bajo IFRS 16 como si dicho cambio no fuese una modificación del arrendamiento.

Un arrendatario aplicará esta solución práctica de forma retroactiva, reconociendo el efecto acumulado de la aplicación inicial de la enmienda como un ajuste en el saldo inicial de los resultados acumulados (u otro componente del patrimonio, según proceda) al comienzo del periodo anual sobre el que se informa en el cual el arrendatario aplique por primera vez la enmienda.

Un arrendatario aplicará esta enmienda para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de junio de 2020. Se permite la aplicación anticipada, incluyendo en los estados financieros no autorizados para su publicación al 28 de mayo de 2020.

La enmienda es aplicable por primera vez en 2020, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la entidad

(n) Reclasificaciones contables

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, la Sociedad ha efectuado ciertas reclasificaciones menores en sus estados financieros, en orden a mejorar determinadas revelaciones. Estas reclasificaciones no afectan el patrimonio ni el resultado informados previamente.

4

Determinación de valor razonable

Algunas de las políticas y revelaciones contables de Redbanc S.A. requieren que se determine el valor razonable de los activos y pasivos financieros y no financieros. Se han determinado los valores razonables para propósitos de valorización y/o revelación sobre las bases de los siguientes métodos:

Cuotas de fondos mutuos

Las cuotas de fondos mutuos que Redbanc S.A. ha reconocido durante el ejercicio, son valorizados a valor razonable según el valor cuota del mes correspondiente informado por la institución financiera en la cual se encuentra la inversión.

Cuando corresponde, se revela mayor información acerca de los supuestos efectuados en la determinación de los valores razonables en las notas específicas referidas a ese activo o pasivo.

5

Ingresos ordinarios

Los ingresos ordinarios que la Sociedad ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son los siguientes:

	Diciembre 2020 M\$	Diciembre 2019 M\$
Servicios Atm a adquirentes	15.297.555	15.538.410
Servicios Atm a emisores	12.928.297	15.178.556
Servicios de redes	4.334.095	4.022.906
Servicios de infraestructuras	2.313.673	1.915.243
Licencias de marcas	1.178.028	1.206.005
Recaudaciones	1.763	4.057
Totales	36.053.411	37.865.177

6

Otros ingresos operacionales

Los otros ingresos de operación que la Sociedad ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son los siguientes:

	Diciembre 2020 M\$	Diciembre 2019 M\$
Multas cobradas y otros ingresos	47.333	132.182
Totales	47.333	132.182

(*) Las multas cobradas por la Sociedad corresponden a multas por calidad de servicios cobradas a empresas de telecomunicaciones.

7

Costos de servicios

Los costos de servicios que la Sociedad ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son los siguientes:

	Diciembre 2020 M\$	Diciembre 2019 M\$
Remuneraciones y gastos del personal	(8.706.335)	(6.863.521)
Telecomunicaciones	(6.803.707)	(6.797.037)
Mantenciones	(4.638.933)	(3.725.051)
Servicios de terceros	(3.742.321)	(4.096.533)
Servicios DXC	(3.514.833)	(4.045.769)
Amortizaciones	(1.534.789)	(1.358.638)
Depreciaciones	(812.569)	(799.271)
Consumos, seguros y gastos comunes	(481.213)	(361.368)
Totales	(30.234.700)	(28.047.188)

8

Gastos operacionales

Los gastos operacionales que la Sociedad ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son los siguientes:

	Diciembre 2020 M\$	Diciembre 2019 M\$
Remuneraciones y otros gastos del personal	(2.804.038)	(4.174.498)
Otros servicios de terceros	(586.147)	(825.461)
Otros consumos, seguros y gastos comunes	(328.569)	(351.700)
Depreciaciones	(281.673)	(376.699)
Mantenciones	(81.465)	(127.676)
Totales	(4.081.892)	(5.856.034)

9

Gastos de desarrollo de proyectos y aplicaciones

Los gastos de investigación que Redbanc S.A. ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, están compuestos de acuerdo con el siguiente detalle:

	Diciembre 2020 M\$	Diciembre 2019 M\$
Desarrollo de Proyectos Clientes	(1.718.924)	(1.403.456)
Desarrollo de proyectos internos	(458.810)	(767.165)
Otros proyectos	-	(570.576)
Totales	(2.177.734)	(2.741.197)

10

Gastos del personal

Los gastos del personal que Redbanc S.A., ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se encuentran presentados en los rubros de "costo de servicios" y "gastos operacionales" y está compuesto de acuerdo con el siguiente detalle:

	Diciembre 2020 M\$	Diciembre 2019 M\$
Remuneraciones	(9.215.193)	(7.944.233)
Beneficios contractuales	(776.250)	(621.224)
Dietas	(433.798)	(509.411)
Seguro asistencia médico hospitalario	(355.624)	(298.390)
Alimentación	(260.633)	(284.487)
Indemnizaciones	(244.668)	(173.225)
Otros	(121.495)	(312.718)
Provisión vacaciones del personal	(102.712)	(100.310)
Bonos de desempeño	-	(794.021)
Totales	(11.510.373)	(11.038.019)

11

Ingresos y gastos financieros

Los ingresos y gastos financieros que Redbanc S.A., ha reconocido en resultados durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se indican a continuación:

	Diciembre 2020 M\$	Diciembre 2019 M\$
Otros ingresos (gastos)	37.355	(14.354)
Total ingresos (gastos) financieros	37.355	(14.354)
Gastos por intereses de préstamos que devengan intereses	(401.344)	(180.630)
Total gastos financieros	(401.344)	(180.630)
(Gastos) ingresos financieros neto	(363.989)	(194.984)

12

Gasto por impuesto a la renta

El gasto por impuesto a la renta que Redbanc S.A. ha reconocido durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

(a) Ingreso (gastos) por impuesto a la renta

	Diciembre 2020 M\$	Diciembre 2019 M\$
Gasto por impuesto a las utilidades:		
Período corriente	(156.182)	(637.518)
Provisión impuesto único	-	(3.760)
Subtotal	(156.182)	(641.278)
Gasto por impuestos diferidos:		
Origen y reverso de diferencias temporarias	442.627	371.747
Subtotal	442.627	371.747
Total Impuesto a la Renta	286.445	(269.531)
Ajustes por períodos anteriores	5.576	-
Totales gasto por impuesto a la renta	292.021	(269.531)

Al 31 de diciembre de 2020 la pérdida tributaria asciende a M\$578.450 (utilidad tributaria de M\$ 2.300.181 al 31 de diciembre de 2019).

(b) Reconciliación de la tasa efectiva

	2020		2019	
	Tasa %	Monto M\$	Tasa %	Monto M\$
Utilidad (pérdida) del ejercicio		(644.288)		866.114
Total (Ingreso) gasto por impuesto a la renta	31,2	(292.021)	23,7	269.531
Utilidad (pérdida) antes del impuesto a la renta		(936.309)		1.135.645
Impuesto a las utilidades aplicando la tasa de impuestos de la Sociedad	27,0	(252.803)	27	306.624
Diferencia en la tasa impositiva por concepto de diferencias permanentes por corrección monetaria del capital propio y otros efectos	4,2	(39.218)	(4,7)	(53.562)
Impuesto único por gastos rechazados	-	-	1,5	16.469
Totales gasto (ingreso) por impuesto a la renta	31,2	(292.021)	23,7	269.531

13

Propiedades, mobiliario y equipos

El movimiento de las cuentas de propiedades, mobiliario y equipos durante los ejercicios 2020 y 2019 es el siguiente:

	Terrenos	Edificios	Instalaciones	Derecho de uso edificios arrendados	Derecho de uso equipos	Equipos computacionales	Equipos de comunicación	Otros equipos	Activos en Tránsito	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Valor razonable o costo atribuido										
Saldo al 1 de enero 2019	93.065	1.321.661	218.073	-	-	3.558.459	1.516.630	495.781	1.229.542	8.433.211
Adiciones	-	-	1.225	-	-	462.432	96.212	44.529	71.597	675.995
Contabilización derecho a uso por IFRS16	-	-	-	1.572.452	-	-	-	-	-	1.572.452
Ajustes derecho a uso del pasivo	-	-	-	31.177	-	-	-	-	-	31.177
Reclasificaciones	-	-	-	-	-	242.112	457.259	-	(699.371)	-
Transferencias al Intangibles	-	-	-	-	-	-	-	-	(85.470)	(85.470)
Castigo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bajas	-	-	(636)	-	-	(29.721)	-	(120.376)	-	(150.733)
Saldos al 31 de diciembre de 2019	93.065	1.321.661	218.662	1.603.629	-	4.233.282	2.070.101	419.934	516.298	10.476.632
Saldo al 1 de enero 2020	93.065	1.321.661	218.662	1.603.629	-	4.233.282	2.070.101	419.934	516.298	10.476.632
Adiciones	-	-	-	-	-	19.205	12.496	-	3.832.228	3.863.929
Ajustes derecho a uso del pasivo	-	-	-	27.422	-	-	-	-	(2.800)	24.622
Reclasificaciones	-	-	-	-	-	483.130	60.514	-	(543.644)	-
Transferencias al derecho de uso	-	-	-	-	1.487.935	-	-	-	(1.487.935)	-
Castigo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bajas	-	-	-	(1.476.553)	-	(194.137)	-	(44.994)	-	(1.715.684)
Saldos al 31 de diciembre de 2020	93.065	1.321.661	218.662	154.498	1.487.935	4.541.480	2.143.111	374.940	2.314.147	12.649.499

El saldo al 31 de diciembre correspondiente al derecho de uso se compone de edificios arrendados por M\$ 154.498 y de equipos firewall por M\$ 1.487.935. Durante 2020 se registraron bajas en el derecho de uso de edificios arrendados por un total de M\$ 1.476.553 debido a devoluciones que componían el derecho de uso original. Las bajas corresponden a las oficinas de los pisos 17, 18 y 19 de Huérfanos 770 y a la oficina 10 piso -1 de Apoquindo 5.400

El movimiento de las cuentas de propiedades, mobiliario y equipos durante los ejercicios al 31 de diciembre 2020 y 31 de diciembre de 2019 es el siguiente, continuación:

	Terrenos	Edificios	Instalaciones	Derecho de uso edificios arrendados	Derecho de uso Equipos	Equipos computacionales	Equipos de comunicación	Otros Equipos	Activos en Tránsito	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Depreciación										
Saldo al 1 de enero de 2019	-	(290.765)	(63.491)	-	-	(2.736.749)	(1.114.890)	(339.711)	-	(4.545.606)
Bajas	-	-	636	-	-	29.721	-	120.376	-	150.733
Depreciación ejercicio 2019	-	(26.433)	(21.697)	(297.322)	-	(462.008)	(307.381)	(61.129)	-	(1.175.970)
Saldos al 31 de diciembre de 2019	-	(317.198)	(84.552)	(297.322)	-	(3.169.036)	(1.422.271)	(280.464)	-	(5.570.843)
Saldo al 1 de enero de 2020	-	(317.198)	(84.552)	(297.322)	-	(3.169.036)	(1.422.271)	(280.464)	-	(5.570.843)
Bajas	-	-	-	451.302	-	193.053	-	41.018	-	685.373
Depreciación ejercicio 2020	-	(26.433)	(21.765)	(209.630)	(17.713)	(479.327)	(288.728)	(50.646)	-	(1.094.242)
Saldos al 31 de diciembre de 2020	-	(343.631)	(106.317)	(55.650)	(17.713)	(3.455.310)	(1.710.999)	(290.092)	-	(5.979.712)
Valor libros										
Al 31 de diciembre de 2019	93.065	1.004.463	134.110	1.306.307	-	1.064.246	647.830	139.470	516.298	4.905.789
Al 31 de diciembre de 2020	93.065	978.030	112.345	98.848	1.470.222	1.086.170	432.112	84.848	2.314.147	6.669.787

Deterioro propiedades, mobiliario y equipos

La Sociedad al 31 de diciembre de 2020 no reconoció deterioro de sus bienes por no existir indicadores objetivos de deterioro.

14

Activos intangibles

Los activos intangibles que Redbanc S.A., mantiene al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, son los siguientes:

	Diciembre 2020 M\$	Diciembre 2019 M\$
Migración procesos centrales	5.184.981	5.769.863
Proyectos corporativos	2.422.071	692.186
Proyectos en desarrollo	2.074.669	2.246.645
Licencias Oracle/Inetco	805.920	1.087.455
Activo Activo	476.179	558.221
Proyecto EMV	11.985	27.964
Consolidación Datacenter	-	183.937
Totales	10.975.805	10.566.271

El cuadro de movimiento para los ejercicios al 31 de diciembre 2020 y 31 de diciembre de 2019, de los activos intangibles de Redbanc S.A., es el siguiente:

	Consolidación Datacenter	Migración procesos centrales	Proyecto EMV	Activo Activo	Proyectos corporativos	Proyectos en Desarrollo	Licencias	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Costo o costo atribuido								
Saldos al 1 de enero de 2019	2.115.660	10.396.577	1.060.384	783.570	1.627.535	977.540	1.442.037	18.403.303
Adquisiciones-Desarrollo internos	-	-	-	-	-	1.448.185	610.193	2.058.378
Reclasificaciones por activación de proyecto	-	-	-	-	264.550	(264.550)	-	-
Reclasificaciones desde activo fijo en tránsito	-	-	-	-	-	85.470	-	85.470
Saldos al 31 de diciembre de 2019	2.115.660	10.396.577	1.060.384	783.570	1.892.085	2.246.645	2.052.230	20.547.151
Saldos al 1 de enero de 2020	2.115.660	10.396.577	1.060.384	783.570	1.892.085	2.246.645	2.052.230	20.547.151
Adquisiciones-Desarrollo internos	-	-	-	-	-	1.852.907	66.784	1.919.691
Reclasificaciones por activación de proyecto	-	-	-	-	2.049.513	(2.024.883)	-	24.630
Bajas	-	-	-	-	(84.378)	-	-	(84.378)
Saldos al 31 de diciembre de 2020	2.115.660	10.396.577	1.060.384	783.570	3.857.220	2.074.669	2.119.014	22.407.094
Amortizaciones acumuladas								
Saldos al 1 de enero de 2019	(1.747.786)	(4.041.677)	(1.016.441)	(143.268)	(918.009)	-	(755.061)	(8.622.242)
Amortización del ejercicio	(183.937)	(585.037)	(15.979)	(82.081)	(281.890)	-	(209.714)	(1.358.638)
Reclasificaciones	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2019	(1.931.723)	(4.626.714)	(1.032.420)	(225.349)	(1.199.899)	-	(964.775)	(9.980.880)
Saldos al 1 de enero de 2020	(1.931.723)	(4.626.714)	(1.032.420)	(225.349)	(1.199.899)	-	(964.775)	(9.980.880)
Amortización del ejercicio	(183.937)	(584.882)	(15.979)	(82.042)	(319.628)	-	(348.319)	(1.534.787)
Bajas	-	-	-	-	84.378	-	-	84.378
Saldos al 31 de diciembre de 2020	(2.115.660)	(5.211.596)	(1.048.399)	(307.391)	(1.435.149)	-	(1.313.094)	(11.431.289)
Valor libros								
Al 31 de diciembre de 2019	183.937	5.769.863	27.964	558.221	692.186	2.246.645	1.087.455	10.566.271
Al 31 de diciembre de 2020	-	5.184.981	11.985	476.179	2.422.071	2.074.669	805.920	10.975.805

(a) Consolidación Datacenter

El proyecto de Consolidación Datacenter tiene por objetivo conseguir una mejora en la gestión de riesgos y alineamiento a servicios tecnológicos World Class. Adicionalmente se consiguen beneficios económicos en la reducción de los actuales costos operacionales. El proveedor que se adjudicó la licitación para el desarrollo de este proyecto fue la empresa Hewlett Packard Chile Comercial Limitada.

(b) Migración procesos centrales

El objetivo de este proyecto es realizar la migración de los procesos realizados por la Sociedad al software Switch Base 24eps. Software de clase mundial que permite prestar una mejor calidad de servicios de cajeros automáticos.

(c) Proyecto EMV

El estándar EMV de interoperabilidad desarrollado por las marcas internacionales Europay, Mastercard y Visa busca la implementación masiva de tarjetas con chip y de cajeros automáticos con capacidad de lecturas de estas, para la autenticación de pagos mediante tarjetas de crédito y de débito, con el objeto de incrementar la seguridad en la operación de éstas, reduciendo la comisión de fraudes, de conformidad con la normativa establecida por dichas marcas internacionales (el "estándar EMV").

En atención a que la adopción del estándar EMV constituye una materia que resulta conveniente ser abordada a nivel de la industria, Redbanc desarrolló actividades tendientes a proporcionar a sus Licenciados adquirientes, que deseen adscribir los cajeros automáticos de su titularidad a dicho estándar, un proyecto que les permita cumplir con las certificaciones correspondientes en los plazos establecidos conforme a dicho estándar, para limitar su responsabilidad por fraudes.

(d) Activo activo

El objetivo del proyecto es implementar un modelo de alta disponibilidad en los pilares principales del negocio, de manera de atenuar el riesgo sistémico en la red de cajeros automáticos en la autorización de switch de transacciones y la red bancaria interconectada con el fin de operar en dos sitios en forma simultánea como sistemas independientes entre sí.

(e) Proyectos Corporativos

Corresponden a proyectos financiados con recursos propios de Redbanc, los que se han desarrollado con el objetivo por un lado de facilitar la integración y evolución de la industria financiera sirviendo transversalmente a los clientes de la compañía y por otro de modernizar las plataformas tecnológicas que permiten mantener y/o evolucionar servicios a clientes.

En esta categoría se encuentra la habilitación de nuevos productos como la transaccionalidad con tarjetas de prepago, proyectos de evolución tecnológica como la arquitectura en capas y la evolución de switch transaccional (UPF), entre otros.

(f) Proyectos en Desarrollo

Los proyectos en desarrollo corresponden a la categoría de proyectos corporativos que se encuentran aún en su fase de desarrollo y que no han entrado todavía en la fase de producción. Dentro de esta categoría, destacan algunos nuevos servicios como el Access control service (ACS) que implementa una mayor seguridad en el estándar de autenticación de transacciones.

(g) Licencias

Estas licencias se utilizan en forma transversal en la compañía, en sistemas y servidores, las cuales garantizan la disponibilidad de la oferta de servicios a nuestros clientes.

15

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar que Redbank S.A. mantiene, 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, son los siguientes:

	Diciembre 2020 M\$	Diciembre 2019 M\$
Banco Estado	373.393	389.214
Banco Consorcio	133.885	126.028
Banco Ripley	101.180	47.559
Banco Falabella	55.560	92.357
Cooperativa Coopeuch	22.926	15.795
Servicios Financieros y Administración de Créditos Comerciales S.A.	97.455	-
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	26.016	12.276
MetLife Chile Seguros de Vida S.A.	26.776	-
Sociedad Emisora de Tarjetas los Héroes S.A.	32.160	13.440
Cat Administradora de Tarjetas S.A.	38.875	6.842
Clientes Servicios Redes	311.138	349.638
Totales	1.219.364	1.053.149

16

Activos y pasivos por impuestos diferidos

(a) Impuestos diferidos

Los activos y pasivos por impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

	Diciembre 2020		Diciembre 2019	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión vacaciones y otros	302.454	-	211.506	-
Propiedades, mobiliario y equipos	402.144	-	344.167	-
Licencias	-	49.418	-	77.378
Activos intangibles	-	1.702.023	-	1.978.583
Leasing	-	10.818	-	-
Totales	704.598	1.762.259	555.673	2.055.961
Impuestos diferidos, neto	-	1.057.661	-	1.500.288

(b) Movimiento en las diferencias temporarias durante el año

Tipo de diferencia temporaria	Estado de situación financiera 01-01-2020	Reconocidos en resultados	Reconocido en otros resultados integrales	Estado de situación financiera 31-12-2020	Estado de situación financiera 01-01-2019	Reconocidos en resultados	Reconocido en otros resultados integrales	Estado de situación financiera 31-12-2019
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisiones	211.506	90.948	-	302.454	204.692	6.814	-	211.506
Valorización propiedades, mobiliario y equipos	344.167	57.977	-	402.144	370.297	(26.130)	-	344.167
Pérdida tributaria	-	-	-	-	-	-	-	-
Sub-totales activos	555.673	148.925	-	704.598	574.989	(19.316)	-	555.673
Licencias	(77.378)	27.960	-	(49.418)	(164.196)	86.818	-	(77.378)
Activos intangibles	(1.978.583)	276.560	-	(1.702.023)	(2.282.828)	304.245	-	(1.978.583)
Leasing	-	(10.818)	-	(10.818)	-	-	-	-
Sub-totales pasivos	(2.055.961)	293.702	-	(1.762.259)	(2.447.024)	391.063	-	(2.055.961)
Totales netos	(1.500.288)	442.627	-	(1.057.661)	(1.872.035)	371.747	-	(1.500.288)

(c) Tasas de impuesto a la renta e impuestos diferidos

El sistema de impuesto a la renta chileno fue reformado por la Ley N°20.780 publicada el 29 de septiembre de 2014 y la Ley N°20.899 publicada el 8 de febrero de 2016, las que introdujeron una serie de cambios que gradualmente han entrado en vigencia.

Conforme a estas modificaciones, a contar del año 2017 las sociedades anónimas deben determinar sus impuestos en base a un “Régimen Parcialmente Integrado” establecido en la letra B) del Artículo N°14 de la Ley de la Renta, sin posibilidad de acogerse al régimen alternativo de “Atribución de Rentas” que dispone la letra A) de esta norma.

Con la publicación de la reforma tributaria y de su posterior simplificación, la tasa del impuesto de primera categoría aplicable para la base imponible determinada para el año comercial 2018 y para los años sucesivos alcanza un 27%.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen usando tasas fiscales que por defecto le aplican a la fecha de balance. Respecto a lo anterior y de acuerdo con lo establecido por la NIC 12 (Impuestos a las Ganancias) los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse empleando las tasas fiscales que se esperan sean de aplicación en el período en que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas que al final del período, hayan sido aprobadas. A estos efectos, y de acuerdo con lo mencionado anteriormente, la Sociedad ha aplicado las tasas establecidas y vigentes para el Sistema Parcialmente Integrado.

17

Impuestos corrientes, Activos (Pasivos)

La Sociedad mantiene al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, la siguiente situación por los impuestos corrientes:

	Diciembre 2020 M\$	Diciembre 2019 M\$
Pagos provisionales mensuales	197.807	378.652
Crédito por capacitación Sence	64.530	50.521
Impuesto renta por recuperar	39.496	39.496
Provisión impuesto renta	(156.182)	(637.518)
Totales impuestos corrientes	145.651	(168.849)

18

Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas

(a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

La Sociedad mantiene al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, cuentas por cobrar con sus entidades relacionadas y cuyo detalle es el siguiente:

Banco	RUT	Servicio	Diciembre 2020		Diciembre 2019	
			Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Banco de Chile	97.004.000-5	Atms-redes	1.006.010	-	953.342	-
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Atms-redes	649.452	-	615.430	-
Banco Santander-Chile	97.036.000-k	Atms-redes	470.807	-	673.235	-
Itaú-CorpBanca	97.023.000-9	Atms-redes	364.956	-	303.667	-
Scotiabank	97.018.000-1	Atms-redes	301.327	-	749.383	-
Banco Bice	97.080.000-k	Atms-redes	106.206	-	94.263	-
Banco Security	97.053.000-2	Atms-redes	76.632	-	40.785	-
Operadora de Tarjetas de Crédito Nexus S.A.	96.815.280-7	Redes/ Fraudes	66.133	-	47.417	-
Banco Internacional	97.011.000-3	Atms-redes	47.810	-	24.850	-
Transbank S.A.	96.689.310-9	Redes	16.108	-	16.360	-
Soc. de Recaudación y Pago de Servicios Ltda.	78.053.790-6	Redes	14.298	-	14.127	-
Centro Compensación Automatizado S.A.	96.891.090-6	Redes	13.916	-	6.897	-
Combanc S.A.	99.571.580-5	Redes	10.092	-	6.730	-
JP Morgan Chase Bank	97.043.000-8	Redes	6.911	-	8.560	-
Deposito Central de Valores S.A.	96.666.140-2	Redes	4.002	-	3.021	-
Bice Vida Compañía de Seguros S.A.	96.656.410-5	Redes	1.226	-	3.512	-
Socofin S.A.	96.645.790-2	Redes	-	-	1.200	-
Banchile Seguros de Vida S.A.	96.917.990-3	Redes	-	-	1.194	-
Totales			3.155.886	-	3.563.973	-

Las transacciones que la Sociedad mantiene con sus accionistas corresponden principalmente a servicios relacionados con transacciones en Switch, conexión de cajeros automáticos, servicio de transferencia de archivos y servicios de enlace a la Red Bancaria Interconectada (RBI), Red de Servicios Financieros (RSF) y Red Bancaria de Servicios (RBS).

(b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

La Sociedad mantiene al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, cuentas por pagar con sus entidades relacionadas, de acuerdo con el siguiente detalle:

Entidad Relacionada	RUT	Servicios	Diciembre 2020		Diciembre 2019	
			Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Transbank S.A.	96.689.310-9	Consolidación Site	44.423	-	97.267	-
Deposito Central de Valores S.A.	96.666.140-2	Arriendos y gastos comunes	4.132	-	4.505	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Pulse	414	-	-	-
Operadora de Tarjetas de Crédito Nexus S.A.	96.815.280-7	Consolidación Site	(4.427)	-	4.572	-
Totales			44.542	-	106.344	-

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, todos los saldos vigentes con estas partes relacionadas son valorizados en condiciones de independencia mutua y deben ser liquidados en efectivo dentro del período establecido. Ninguno de los saldos está garantizado y corresponden exclusivamente a operaciones del giro, sometidas a los procesos de negocio de la Sociedad.

19**Efectivo y equivalentes al efectivo**

El detalle del efectivo y equivalentes al efectivo que Redbanc S.A. ha reconocido al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

	Diciembre 2020 M\$	Diciembre 2019 M\$
Efectivo en caja y banco moneda extranjera	4.140	2.617
Efectivo en caja y banco en pesos	40.378	31.895
Totales	44.518	34.512

La Sociedad al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, no presenta restricciones sobre el efectivo y equivalentes al efectivo, que mantienen a la fecha de emisión de los estados financieros.

20**Instrumentos financieros**

El detalle de Instrumentos financieros que Redbanc S.A., ha reconocido al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

Institución	Fondo Mutuo	Nº cuotas	Valor cuota \$	Diciembre 2020 M\$	Diciembre 2019 M\$
Banco Santander	Monetario Serie Ejecutiva	238.334,6	1.434,9800	342.005	-
Banco Santander	Monetario Serie Corporativa	300.496,9	1.463,6800	439.830	-
Banchile	Money Market	21.074,9	21.400,84	451.021	-
Banco Crédito e Inversiones	Eficiente Serie AP	78.773,2	1.017,9952	80.191	974.226
Banco Crédito e Inversiones	Dólar Cash Serie Clásica	6.417,2100	89.819,73	576.392	468.841
Totales				1.889.439	1.443.067

21

Acreedores comerciales, arrendamiento y otros pasivos

(a) Obligaciones por arrendamiento

Los términos contractuales de los arrendamientos de Redbanc S.A., que devengan interés, y que son medidos a costo amortizado, son los siguientes:

31 de diciembre de 2020

	Monedas	Pagos mínimos futuros de arrendamiento	Interés	Valor actual de los pagos mínimos de arrendamiento
		M\$	M\$	M\$
Menos de un año	UF/US\$	758.043	-	758.043
Entre uno y cinco años	UF/US\$	766.716	-	766.716
Totales		1.524.759	-	1.524.759

31 de diciembre de 2019

	Monedas	Pagos mínimos futuros de arrendamiento	Interés	Valor actual de los pagos mínimos de arrendamiento
		M\$	M\$	M\$
Menos de un año	UF/US\$	317.905	-	317.905
Entre uno y cinco años	UF/US\$	1.003.780	-	1.003.780
Totales		1.321.685	-	1.321.685

Los saldos corresponden a todos los contratos identificados como arrendamientos en conformidad con IFRS16.

(b) Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar

	Diciembre 2020 M\$	Diciembre 2019 M\$
Proveedores	4.953.496	5.254.802
Dividendos mínimos	-	86.611
Retenciones y otros impuestos	308.742	258.920
Totales	5.262.238	5.600.333

(c) Beneficios a los empleados

	Diciembre 2020 M\$	Diciembre 2019 M\$
Vacaciones	552.845	437.697
Bono por vacaciones (*)	320.203	298.259
Totales	873.048	735.956

(*) Corresponden a bonos que se encuentran estipulados contractualmente como beneficios al personal.

22

Préstamos y obligaciones

Al cierre de los estados financieros, la Sociedad mantiene obligaciones con bancos e instituciones financieras de corto plazo y largo plazo, de acuerdo con el siguiente detalle:

	Diciembre 2020			Diciembre 2019		
	Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Banco Chile	7.457	4.000.000	4.007.457	-	4.000.000	4.000.000
Banco Scotiabank	-	-	-	133.637	-	133.637
Banco Estado	51.240	4.000.000	4.051.240	-	-	-
Banco BCI	-	-	-	558.333	-	558.333
Totales	58.697	8.000.000	8.058.697	691.970	4.000.000	4.691.970

En abril de 2015 se obtuvo un crédito con el Scotiabank Chile por M\$850.000, con una tasa de interés anual del 5,69% con amortización en cuotas mensuales fijas de M\$16.344 a partir del 30 de mayo de 2015. El pago de intereses se efectúa de manera mensual a partir del 30 de mayo de 2015.

En abril de 2015 se obtuvo un crédito con el Scotiabank Chile por U.F. 34.336,81 con una tasa de interés anual del 2,71% con amortización en cuotas mensuales fijas de U.F. 613,20 a partir del 30 de mayo de 2015. El pago de intereses se efectúa de manera mensual a partir del 30 de mayo de 2015.

En diciembre de 2017 se obtuvo un crédito con el Banco de Crédito e Inversiones por M\$1.675.000, con una tasa de interés anual del 4,95% con amortización en cuotas anuales de M\$558.333 a partir del 26 de diciembre de 2018. El pago de intereses se efectúa de manera mensual a partir del 26 de enero de 2018.

En diciembre de 2019 se obtuvo un crédito con el Banco de Chile por M\$4.000.000, con una tasa de interés anual del 3,95% a tres años plazo, con amortización en una cuota de capital al final del crédito. Los intereses son pagados anualmente, el primer pago de intereses se realizará en diciembre de 2020.

En abril 2020 se obtuvo un crédito con el Banco Estado por M\$4.000.000, con una tasa de interés anual del 5,49% a tres años plazo, con amortización en una cuota de capital al final del crédito. Los intereses son pagados semestralmente, el primer pago de intereses se realizará en octubre de 2020.

23

Gastos pagados por anticipado

Los pagos anticipados que han sido realizados al 31 de diciembre de 2020 y de diciembre de 2019, son los siguientes:

(a) Corriente

	Diciembre 2020 M\$	Diciembre 2019 M\$
Cuota Upfront contrato ACI (*)	170.321	212.901
Mantenimiento licencias Microsoft	112.674	78.852
Otros pagos anticipados	89.581	129.601
Soporte VMWARE	73.608	110.413
Soporte Red Hat Linux	68.081	55.918
Licencias Safelock	38.908	-
Soporte Splunk y Firewalls D222	36.924	38.635
Gasto imp. Timbre y estampilla	20.743	31.114
Garantía Arriendos	19.148	22.133
Licencia SNET switch	19.085	-
Soporte licencias DUO y XMA/XSW	17.665	-
Soporte y mantenencias Oracle	1.478	-
Seguros generales/fidelidad funcionaria	-	50.831
Soporte Aptra	-	5.995
Soporte Prognosis	-	46.093
Soporte licencias Performance RA	-	45.590
Soporte licencias Openshift y EJM	-	57.193
Totales	668.216	885.269

(*) Corresponde a la porción del corto plazo del pago Upfront del contrato de licencias Base24eps suscrito con ACI Worldwide.

(b) No corriente

	Diciembre 2020 M\$	Diciembre 2019 M\$
Cuota Upfront contrato ACI (*)	715.171	893.964
Totales	715.171	893.964

(*) Corresponde a la porción del largo plazo del pago Upfront del contrato de licencias Base24eps suscrito con ACI Worldwide.

24

Administración de riesgo

La Sociedad ha considerado en su gestión de riesgos la administración de riesgo financiero (crédito, liquidez y mercado), operacional, tecnológico y de cumplimiento legal/normativo. La administración de riesgos está basada en mejores prácticas de la industria (Basilea II, ISO 27.001, ISO 13.335, ISO 31000), en normativas y leyes definidas por organismos reguladores tales como Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas (Ley N°20.393) y Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (DL 211), por nombrar los principales. Redbanc S.A. está expuesto a riesgos de crédito, liquidez y mercado relacionados con el uso de activos y pasivos financieros, para los cuales la Sociedad mantiene una adecuada administración de sus activos considerando las limitaciones de invertir sobre instrumentos de renta fija y por la calidad de sus deudores comerciales. Por otra parte, los riesgos operacionales, en específico los riesgos tecnológicos y de ciberseguridad, forman parte del quehacer y ocupación diaria de las áreas especialistas que velan por la mitigación de dichos riesgos y reducen la probabilidad o el impacto de su materialización. Los riesgos legales y reputacionales también son tratados acorde a lo establecido en la Política de Gestión de Riesgos.

Marco de administración de riesgos

La Gerencia de Riesgo y Seguridad es el área encargada del diseño, mantenimiento y despliegue del marco de administración de riesgos de la empresa, considerando las mejores prácticas de la industria financiera y las regulaciones vigentes, para lograr un ambiente de riesgo controlado al interior de la institución que apoye la consecución de los objetivos estratégicos y de negocio de Redbanc S.A..

El modelo general de control y gestión de riesgos tiene su sustento en la Política de Gestión de Riesgos que ha sido establecida con el objetivo de identificar, medir, mitigar, controlar, monitorear y reportar los riesgos potenciales o resultantes de la operación del negocio, y cuyos cambios son aprobados por el Directorio, adaptándose a los cambios regulatorios o de entorno que su vigencia demande.

Este modelo implica disponer de un Gobierno y organización para la gestión de los riesgos, establecer un Apetito de Riesgo, definir la forma en que se tomarán las decisiones y procesos, así como establecer las instancias de evaluación, seguimiento y reportería, para lograr establecer en la compañía una cultura de riesgo.

En lo que se refiere al Gobierno y organización, la identificación y mitigación de los riesgos inherentes a los servicios, procesos y actividades recae en cada una de las unidades/áreas de la empresa, representadas por los dueños de los procesos y servicios. El Comité de Riesgos, compuesto por ejecutivos de la Sociedad, se encarga de la evaluación de riesgos y monitoreo de los planes de mitigación para velar por una correcta administración de riesgos de la empresa, tanto el mencionado comité, como el Comité de Seguridad de la Información conformado por la administración, rinden cuenta al Comité de Riesgo y Seguridad, donde participan Directores y ejecutivos de la Empresa, y se encarga de la supervisión del modelo de Gestión Integral de Riesgo, además del monitoreo continuo del nivel de exposición de la compañía, de acuerdo con el apetito de riesgo establecido por el Directorio. Cabe mencionar que el Comité de Riesgo y Seguridad es presidido por uno de los miembros del Directorio.

Siendo una sociedad donde la tecnología tiene un rol importante para su operación, se constituye un Comité de Tecnología que tiene por objeto definir los lineamientos tecnológicos que materializan la visión de la compañía, este comité está compuesto por la administración y miembros del Directorio, y su presidencia le corresponde a uno de los directores.

Finalmente, el Comité de Auditoría, constituido por 3 Directores y en el que participan el Gerente General y el Contralor de la sociedad, realiza una supervisión basada en riesgo, mediante auditorías y seguimiento de compromisos que mitigan riesgos que se han encontrado en los trabajos de auditoría realizados; la unidad también acude a auditorías externas para disponer de la mirada independiente necesaria y requerida por nuestros clientes y partes interesadas.

El apetito al riesgo ha sido definido y aprobado en Directorio, acorde a las tablas de impacto y probabilidad con las cuales se realiza el análisis de los riesgos presentes en la compañía, y determina los riesgos y el nivel de los mismos que se está dispuesto a asumir para alcanzar los objetivos de negocio, y es informado a la organización para establecer la línea base de las actividades y procesos y su exposición al riesgo.

El Mapa de Riesgo es el principal insumo para realizar el reporte y comunicación a la organización, órganos de gobierno, y al Directorio, de los niveles de riesgo que está asumiendo la sociedad, esto se comunica en las distintas instancias y apoya la toma de decisiones y asignación de recursos para la mitigación de los riesgos.

(a) Riesgo crédito

El riesgo crédito es el riesgo de pérdida financiera que enfrenta la Sociedad si un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales, y se origina principalmente de las cuentas por cobrar clientes.

El riesgo de crédito se encuentra mitigado por el mercado al cual está orientada la Sociedad, debido al tipo de deudores, los cuales poseen una menor exposición al riesgo de incumplimiento de los compromisos que estos han mantenido durante el período actual e histórico con Redbanc S.A. El período de cobranza de estas cuentas oscila entre 30 y 60 días.

2020	Menores a 30 días	Mayores a 30 días	Total
	M\$	M\$	M\$
Banco Estado	349.038	24.355	373.393
Banco Ripley	60.218	40.962	101.180
Banco Consorcio	58.557	75.328	133.885
Banco Falabella	55.560	-	55.560
MetLife Chile seguros de vida S.A.	26.776	-	26.776
Sociedad emisora de tarjetas los héroes S.A.	24.974	7.186	32.160
Insti. financiera cooperativa Coopeuch	22.926	-	22.926
Servicios Financieros y administración de créditos Comerciales S.A.	15.260	82.195	97.455
Cat Administradora de Tarjetas S.A.	9.491	29.384	38.875
Telefónica ingeniería de seguridad S.A.	6.323	19.693	26.016
Clientes Servicios Redes	205.847	105.291	311.138
Totales	834.970	384.394	1.219.364

2019	Menores a 30 días	Mayores a 30 días	Total
	M\$	M\$	M\$
Banco Estado	171.802	217.412	389.214
Banco Consorcio	105.432	20.596	126.028
Banco Falabella	92.357	-	92.357
Banco Ripley	39.657	7.902	47.559
Cooperativa Coopeuch	15.795	-	15.795
HSBC Bank	10.536	-	10.536
Los Andes Tarjetas de Prepago S.A.	6.731	12.876	19.607
Sociedad Emisora de Tarjetas Los héroes S.A.	6.730	6.710	13.440
Iswitch S.A.	6.129	5.894	12.023
Telefónica ingeniería de Seguridad S.A.	3.371	8.905	12.276
Clientes Servicios Redes	216.344	97.970	314.314
Totales	674.884	378.265	1.053.149

Exposición al riesgo de crédito

El valor de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar representa la exposición máxima al riesgo. La exposición máxima al riesgo de crédito asciende a un monto de M\$1.219.364 al 31 de diciembre de 2020 (asciende a M\$1.053.149 al 31 de diciembre de 2019).

Más del 90% de los clientes de la Sociedad son clientes del sector financiero chileno y se han efectuado transacciones con éstos por más de 29 años y en ninguna oportunidad se han originado pérdidas.

(b) Riesgo liquidez

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Sociedad tenga dificultades para cumplir con las obligaciones asociadas a sus pasivos financieros, que son liquidados mediante la entrega de efectivo o de otro activo financiero.

La Política de Administración de liquidez de la Sociedad está orientada a asegurar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones, acorde con la naturaleza y riesgo de sus operaciones, tanto en condiciones normales como en situaciones de stress, asociadas principalmente a cambios imprevistos en condiciones generales del mercado o en alguna situación específica de la Sociedad que genere una desviación de los flujos de caja respecto de lo presupuestado.

Periódicamente la Gerencia de Personas y Administración, controla los flujos de caja y el oportuno cumplimiento de las obligaciones financieras contractuales. Frente a cualquier eventualidad Redbanc S.A. cuenta con líneas de crédito bancarias disponibles.

La Sociedad mantiene las siguientes líneas de crédito vigentes:

Banco	Monto
	M\$
De Chile	2.500.000
De Crédito e Inversiones	1.500.000

Los vencimientos contractuales de los pasivos son los siguientes:

Diciembre de 2020	Valor en libros	Menores a 12 meses
	M\$	M\$
Pasivos financieros:		
Préstamos y obligaciones con bancos	8.058.697	58.697
Arrendamiento financiero	1.524.759	758.043
Acreedores comerciales y cuentas por pagar	5.262.238	5.262.238
Beneficio a los empleados	873.048	873.048
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	44.542	44.542
Total acumulado	15.763.284	6.996.568

Diciembre de 2019	Valor en libros	Menores a 12 meses
	M\$	M\$
Pasivos financieros:		
Préstamos y obligaciones con bancos	4.691.970	691.970
Arrendamiento financiero	1.321.685	317.905
Acreedores comerciales y cuentas por pagar	5.600.333	5.600.333
Beneficio a los empleados	735.956	735.956
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	106.344	106.344
Total acumulado	12.456.288	7.452.508

(c) Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es menor debido a la naturaleza de las operaciones, sin embargo, existe un riesgo de mercado mitigado con respecto a la tasa de reajustabilidad que afecten los ingresos de la Sociedad o el valor de los instrumentos financieros que mantiene. El objetivo de la administración del riesgo de mercado es administrar y controlar las exposiciones a este riesgo dentro de parámetros razonables y al mismo tiempo optimizar la rentabilidad.

(i) Administración de capital

La política de la Sociedad es mantener una base de capital de manera de conservar la confianza de los inversionistas, los acreedores y el mercado, y sustentar el desarrollo futuro del negocio. La Gerencia de Personas y Administración monitorea el retorno de capital, que es definido por la Sociedad como el ingreso de operación neto dividido por el patrimonio total, excluidas las acciones preferenciales no rescatables y el interés minoritario, si las hubiere.

El índice deuda-capital ajustado de Redbanc S.A. de balance al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

	Diciembre 2020 M\$	Diciembre 2019 M\$
Total, de pasivo	16.820.945	14.125.425
Menos: efectivo y equivalentes al efectivo	(44.518)	(34.512)
Deuda neta	16.776.427	14.090.913
Total, de patrimonio	8.662.892	9.220.569
Capital ajustado	8.662.892	9.220.569
Índice de deuda-capital ajustado	1,94	1,53

No hubo cambios en el enfoque de Redbanc S.A. para la administración de capital durante el año.

(ii) Riesgo de tipo de cambio

En virtud que la compañía, mantiene algunos contratos expresados en moneda extranjera y cómo una forma de anticiparse a la mayor fluctuación cambiaria, se han realizado compras de dólares para cubrir parcialmente el riesgo de tipo de cambio de estos contratos. Ahora bien, la empresa no realiza pagos relevantes en mercados internacionales por adquisición de activos o por prestación de algún tipo de servicio y no existen sociedades filiales ni flujos desde empresas relacionadas vinculadas a alguna moneda extranjera. Es por eso que, salvo los contratos mencionados anteriormente, la empresa no se ve expuesta a otros riesgos significativos de tipo de cambio y se ha tomado esta decisión de cobertura ante el riesgo cambiario a objeto de mantener equilibrio entre sus activos y pasivos en moneda extranjera.

Por las características de las operaciones que efectúa Redbanc S.A., la exposición al riesgo de acuerdo con los activos que mantiene al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

	Diciembre 2020 M\$	Diciembre 2019 M\$
Fondos mutuos BCI	576.392	468.841
Caja moneda extranjera	2.515	2.617
Banco en moneda extranjera	1.625	-
	580.532	471.458

(iii) Riesgo de tasa de interés

Corresponde al riesgo de que cambios en las tasas de interés afecten la utilidad de la empresa, ya sea por el valor de los instrumentos financieros que mantiene o por pasivos que devengan interés.

La tasa de interés que afectan los resultados de la empresa son aquellas utilizadas para las obligaciones contraídas con Instituciones Financieras por concepto de préstamos.

Las obligaciones han sido contratadas con tasa de interés fija en pesos, esto con el objeto de alcanzar equilibrios en la estructura de la deuda que permitan minimizar el costo de la deuda.

La tasa de interés vigente al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Institución	Tipo	Moneda	Inicio	Plazo Años	Tasa anual
					%
Banco Estado	Préstamo	Pesos	2020	3	5,49
Banco de Chile	Préstamo	Pesos	2019	3	3,95

De acuerdo a lo anterior, la Sociedad no está expuesta a riesgos significativos por la variación en las tasas de interés.

(d) Riesgo Operacional-Tecnológico

La adecuada gestión de riesgos operacionales, y en particular el riesgo tecnológico y de ciberseguridad, es parte de la definición de la estrategia de la sociedad al formar parte de sus objetivos estratégicos la continuidad y seguridad de la información de sus servicios y actividades, es por ello que parte importante de sus recursos, en especial en los últimos dos años, se han destinado a mantener y mejorar los procesos, personas y tecnologías que cumplen el rol de controlar y mitigar dichos riesgos.

25

Partes relacionadas

Redbanc S.A., mantiene como partes relacionadas al personal clave de la Administración y otras entidades que tienen influencia y participación sobre la misma, pero sin establecer el control absoluto sobre la propiedad de la entidad.

(a) Transacciones con personal clave de gerencia

Al 31 de diciembre de 2020, el gasto en dietas por asistencia a las sesiones de Directorio corresponde a M\$433.798 (al 31 de diciembre de 2019 M\$509.411).

Al 31 de diciembre de 2020, el gasto por concepto de remuneraciones de los ejecutivos y/o personal clave corresponde a M\$2.137.626 (al 31 de diciembre de 2019 M\$2.152.058).

El Directorio está compuesto por:

Nombre	Directorio
Jorge Díaz Vial	Presidente
Víctor Toledo Sandoval	Vicepresidente
Paulina Yazigi Salamanca	Vicepresidente
Erwin Hahn Huber	Director
Alejandro Herrera Aravena	Director
Matías Braun Llona	Director
Pedro Robles Echeverría	Director
Juan Vilajuana Rigau	Director
Rosa Ackermann O'Reilly	Director

La Alta Gerencia está compuesta por:

Nombre	Cargo
Ignacio de la Cuadra Garretón	Gerente General
Félix Marín Donoso	Gerente de Operaciones y Tecnología
Mauricio Cantergiani Rosas	Gerente de Riesgo y Seguridad
Juan Roa Salinas	Gerente de Defensa
Alex Van de Wyngard Manthey	Gerente de Producto
Nicolás Giordano Granieri	Gerente Comercial
Guillermo Martínez de la Cruz	Contralor
Carolina Flisfisch Camhi	Fiscal

A continuación, se detallan las transacciones con las partes relacionadas que Redbanc S.A. ha realizado durante el período 2020 y 2019:

(b) Otras transacciones con partes relacionadas

Redbanc S.A. efectuó transacciones con entidades relacionadas que mantienen participación en la Sociedad de acuerdo con el siguiente detalle: Detalle al 31 de diciembre de 2020:

	RUT	Relación	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Moneda	(Cargo) / Abono en resultados M\$
Banco de Chile	97.004.000-5	Directa	Atms-redes-Ptmos	2020	Pesos	9.574.586
Banco Santander-Chile	97.036.000-k	Directa	Atms-redes-Ptmos	2020	Pesos	6.602.287
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Directa	Atms-redes-Ptmos	2020	Pesos	6.319.913
Scotiabank	97.018.000-1	Directa	Atms-redes	2020	Pesos	2.662.400
ItauCorpbanca	97.023.000-9	Directa	Atms-redes	2020	Pesos	2.656.852
Banco Internacional	97.011.000-3	Directa	Atms-redes	2020	Pesos	1.774.683
Banco Bice	97.080.000-k	Directa	Atms-redes	2020	Pesos	739.613
Banco Security	97.053.000-2	Directa	Atms-redes	2020	Pesos	544.301
JP Morgan Chase Bank	97.043.000-8	Directa	Redes	2020	Pesos	87.226
Totales						30.961.861

	RUT	Relación	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Moneda	(Cargo) / Abono en resultados M\$
Operadora Tarjetas de Crédito Nexus S.A.	96.815.280-7	Indirecta	Redes/Servicios/Clarity	2020	Pesos	307.073
Centro Compensación Automatizado S.A.	96.891.090-6	Indirecta	Redes	2020	Pesos	101.389
Sociedad Recaudadora de Pagos Limitada	78.053.790-6	Indirecta	Redes	2020	Pesos	77.662
Combanc S.A.	99.571.580-5	Indirecta	Redes	2020	Pesos	75.822
Bice Vida Compañía de Seguros S.A.	96.656.410-5	Indirecta	Redes	2020	Pesos	17.982
Socofin S.A.	96.645.790-2	Indirecta	Redes	2020	Pesos	12.255
Banchile Seguros de Vida S.A.	96.917.990-3	Indirecta	Redes	2020	Pesos	12.208
Depósito Central de Valores S.A.	96.666.140-2	Indirecta	Redes/arriendos	2020	Pesos	(15.186)
Transbank S.A.	96.689.310-9	Indirecta	Redes/servicios/arriendos	2020	Pesos	(618.672)
Totales						(29.467)

Redbanc S.A. efectuó transacciones con entidades relacionadas que mantienen participación en la Sociedad de acuerdo con el siguiente detalle: Detalle al 31 de diciembre de 2019:

	RUT	Relación	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Moneda	(Cargo) / Abono en resultados M\$
Banco de Chile	97.004.000-5	Directa	Atms-redes-Ptmos	2019	Pesos	10.021.309
Banco Santander-Chile	97.036.000-k	Directa	Atms-redes-Ptmos	2019	Pesos	6.954.431
Banco Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Directa	Atms-redes-Ptmos	2019	Pesos	6.392.412
Scotiabank	97.018.000-1	Directa	Atms-redes	2019	Pesos	3.445.065
ItauCorpbanca	97.023.000-9	Directa	Atms-redes	2019	Pesos	2.680.993
Banco Bice	97.080.000-k	Directa	Atms-redes	2019	Pesos	576.281
Banco Security	97.053.000-2	Directa	Atms-redes	2019	Pesos	396.138
Banco Internacional	97.011.000-3	Directa	Atms-redes	2019	Pesos	154.771
JP Morgan Chase Bank	97.043.000-8	Directa	Redes	2019	Pesos	85.019
Totales						30.706.419

	RUT	Relación	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Moneda	(Cargo) /Abono en resultados M\$
Operadora Tarjetas de Crédito Nexus S.A.	96.815.280-7	Indirecta	Redes/Servicio Fraude/Clarity	2019	Pesos	236.909
Transbank S.A.	96.689.310-9	Indirecta	Redes/servicios/arriendos	2019	Pesos	79.906
Centro Compensación Automatizado S.A.	96.891.090-6	Indirecta	Redes	2019	Pesos	75.125
Sociedad Recaudadora de Pagos Limitada	78.053.790-6	Indirecta	Redes	2019	Pesos	75.123
Combanc S.A.	99.571.580-5	Indirecta	Redes	2019	Pesos	67.639
Bice Vida Compañía de Seguros S.A.	96.656.410-5	Indirecta	Redes	2019	Pesos	17.465
Socofin S.A.	96.645.790-2	Indirecta	Redes	2019	Pesos	14.197
Banchile Seguros de Vida S.A.	96.917.990-3	Indirecta	Redes	2019	Pesos	11.854
Depósito Central de Valores S.A.	96.666.140-2	Indirecta	Redes/arriendos	2019	Pesos	(2.250)
Totales						575.968

(c) Transacciones con partes relacionadas en Instrumentos financieros

Detalle	RUT	Relación	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Moneda	Efecto en resultado M\$	Monto fondo mutuo M\$
Fondo Mutuo Santander	96.667.040-1	Directa	Inversión en cuota de fondo mutuo/intereses	2020	Pesos	1.301	781.835
Fondo Mutuo BCI Dólar	96.530.900-4	Directa	Inversión en cuota de fondo mutuo/intereses	2020	Pesos	25.118	576.392
Fondo Mutuo BanChile	96.767.630-6	Directa	Inversión en cuota de fondo mutuo/intereses	2020	Pesos	489	451.021
Fondo Mutuo BCI	96.530.900-4	Directa	Inversión en cuota de fondo mutuo/intereses	2020	Pesos	10.307	80.191
Totales						37.215	1.889.439

26

Capital pagado

La distribución accionaria al 31 de diciembre de 2020 y de diciembre de 2019, es la siguiente:

	2020		2019	
	Número de acciones	Participación %	Número de acciones	Participación %
Banco de Chile	24.196	38,1339%	24.196	38,1339%
Banco Santander-Chile	21.211	33,4295%	21.211	33,4295%
Scotiabank Chile	8.069	12,7171%	8.069	12,7171%
Banco Crédito e Inversiones	8.065	12,7108%	8.065	12,7108%
ItauCorpbanca	1.589	2,5043%	1.589	2,5043%
Banco Internacional	317	0,4996%	317	0,4996%
Banco Security	1	0,0016%	1	0,0016%
Banco Bice	1	0,0016%	1	0,0016%
JP Morgan Chase Bank N.A.	1	0,0016%	1	0,0016%
Totales	63.450	100,0000%	63.450	100,0000%

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 diciembre de 2019, el capital social autorizado asciende a M\$3.593.527 y está representado por 63.450 de acciones ordinarias. Todas las acciones emitidas están totalmente pagadas.

(a) Otras reservas

Bajo este rubro se presenta:

- a) Sobreprecio generado en la colocación de acciones propias, el cual se ha determinado considerando el valor de la acción reajustado por la variación de la UF a la fecha que debieron enterar los accionistas el pago del capital acordado.
- b) Reserva de revaluación, resultante de la adopción a las normas IFRS en el año 2009.

El monto acumulado al 31 de diciembre de 2020 y el 31 de diciembre de 2019 asciende a M\$166.294.

(b) Dividendos mínimos

De acuerdo a lo requerido en el Compendio de Normas Contables, emitido por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), la Sociedad reconoce la provisión para dividendos mínimos, con cargo a los resultados acumulados. Dicha provisión corresponde de acuerdo a los estatutos de la Sociedad, al 10% de las utilidades obtenidas en el ejercicio. Al 31 de diciembre de 2020 la Sociedad no constituyó una provisión de dividendos mínimos debido a su resultado financiero pérdida (al 31 de diciembre de 2019 por M\$86.611).

27

Contingencias

(a) Litigios

La Sociedad tiene los siguientes litigios al cierre de los presentes estados financieros:

Rol C-1572-2018 del 1° Juzgado Civil de Valdivia. Procedimiento ordinario de mayor cuantía por indemnización de perjuicios por supuesta infracción al deber de supervigilancia y control de cajero automático por M\$43.270.

(b) Garantías

Las siguientes garantías han sido recibidas por Redbanc S.A. al cierre de los presentes estados financieros:

Contratista o proveedor	Moneda	Monto	Fecha vencimiento	Concepto
Banco Consorcio	M\$	1.007.337	31-03-2021	Garantizar lo señalado en el párrafo tercero de la cláusula VII del acuerdo interlicenciados.
Banco Ripley	M\$	3.500.000	31-03-2021	Garantizar lo señalado en el párrafo tercero de la cláusula VII del acuerdo interlicenciados.
CAR S.A.	M\$	400.000	29-01-2021	Garantizar lo señalado en el párrafo tercero de la cláusula VII del acuerdo interlicenciados.
COOPEUCH	M\$	1.500.000	25-03-2021	Garantizar lo señalado en el párrafo tercero de la cláusula VII del acuerdo interlicenciados.
NCR Chile Ind. Y comercial ltda	US\$	112.105	31-01-2021	Garantizar la a correcta prestación del servicio y el cumplimiento de los niveles definidos para la etapa de operación en régimen del contrato de aplicación ATM.
Claro Chile S.A.	UF	1.332	31-01-2023	Garantía por cumplimiento fiel de contrato por suministro de servicios de telecomunicaciones.
Gtd Teleductos S.A.	UF	8.603	31-08-2022	Garantía por cumplimiento fiel de contrato por suministro de servicios de telecomunicaciones.
Telefónica Empresas chile S.A	M\$	229.712	31-12-2022	Garantía por cumplimiento fiel de contrato por suministro de servicios de telecomunicaciones.

Contratista o proveedor	Moneda	Monto	Fecha vencimiento	Concepto
Coasin Chile S A	UF	1.697	14-01-2021	Garantía por cumplimiento fiel de contrato por suministro de servicios de telecomunicaciones.
Sociedad Emisora de Tarjeta Los Héroes S.A.	M\$	1.000.000	05-05-2021	Garantía por cumplimiento fiel de contrato de pago de liquidaciones & compensación en ATM.
CAT Administradora de Tarjetas S.A.	M\$	500.000	01-03-2021	Garantía por cumplimiento fiel de contrato por suministro de servicios de telecomunicaciones.
Sociedad Emisora de Tarjeta Los Héroes S.A.	M\$	250.000	05-05-2021	Garantía por cumplimiento fiel de contrato de pago de liquidaciones & compensación en ATM.
COOPEUCH	M\$	600.000	24-03-2021	Garantía por cumplimiento fiel de contrato de pago de liquidaciones & compensación en ATM.
COASIN CHILE SA	U.F.	1.697	14-01-2021	Garantía por cumplimiento fiel de contrato
TECNOLOGIA E INFORMATICA INTERSIDE SPA	\$	10.332.425	06-02-2024	Garantía por cumplimiento fiel de contrato
TECNOLOGIA E INFORMATICA INTERSIDE SPA	U.F.	1.916	01-12-2025	Garantía por cumplimiento fiel de contrato

Las siguientes garantías han sido emitidas por DXC Enterprise Services Chile comercial al cierre de los presentes estados financieros:

Contratista o proveedor	Moneda	Monto	Fecha vencimiento	Concepto
DXC Enterprise Services Chile comercial	M\$	1.101.186	28-01-2021	Para garantizar el fiel cumplimiento del contrato de servicios de tecnología de la información de fecha 09 de julio de 2009
DXC Enterprise Services Chile comercial	M\$	1.101.186	28-01-2021	Para garantizar el fiel cumplimiento del contrato de servicios de tecnología de la información de fecha 09 de julio de 2009
DXC Enterprise Services Chile comercial	M\$	1.101.186	28-01-2021	Para garantizar el fiel cumplimiento del contrato de servicios de tecnología de la información de fecha 09 de julio de 2009
DXC Enterprise Services Chile comercial	M\$	1.101.186	28-01-2021	Para garantizar el fiel cumplimiento del contrato de servicios de tecnología de la información de fecha 09 de julio de 2009
DXC Enterprise Services Chile comercial	M\$	1.101.186	28-01-2021	Para garantizar el fiel cumplimiento del contrato de servicios de tecnología de la información de fecha 09 de julio de 2009
DXC Enterprise Services Chile comercial	M\$	1.101.186	28-01-2021	Para garantizar el fiel cumplimiento del contrato de servicios de tecnología de la información de fecha 09 de julio de 2009
DXC Enterprise Services Chile comercial	M\$	1.101.186	28-01-2021	Para garantizar el fiel cumplimiento del contrato de servicios de tecnología de la información de fecha 09 de julio de 2009

Las siguientes garantías han sido emitidas por Redbanc S.A. al cierre de los presentes estados financieros:

Contratista o proveedor	Moneda	Monto	Fecha vencimiento	Concepto
Servicio de Impuestos Internos	UF	217,00	01-03-2022	Garantizar el fiel cumplimiento de los servicios de redes según contrato N°017/19

28

Hechos relevantes

A raíz del brote de COVID 19, la empresa ha tenido 11 casos confirmados ya recuperados, El personal se encuentra trabajando 100% en modalidad remota, y la empresa mantiene su estándar de eficiencia operativa y de seguridad en la continuidad de sus operaciones.

Esta adaptación requirió un plan para ajustarse a la nueva ley de teletrabajo, que contempló cambios en los contratos de trabajo, asignaciones y reglamento interno.

Adicionalmente, el plan de retorno a las oficinas contemplará un nuevo layout en los espacios físicos y un sistema semipresencial, incorporando habitualidad al teletrabajo.

A nivel financiero, el confinamiento ha impactado la cantidad de transacciones en cajeros automáticos y en débito presencial, los que se han visto compensados parcialmente por un aumento de las transacciones de débito no presencial. La compañía ha respondido con la ejecución de un plan con foco en corte de gastos y postergación de inversiones para aminorar el impacto en resultado y conservar una posición de caja conservadora.

Con fecha 24 de diciembre de 2020, se informa a la CMF la renuncia del cargo de Director de la compañía del señor Alejandro Herrera

El día 2 de octubre de 2020 se informó a la Comisión para el Mercado Financiero de los cambios organizacionales efectuados a partir del 1 de octubre consistentes en la creación de la Gerencia de Productos a cargo del señor Alex Van de Wyngard Manthey, la fusión de las Gerencias de Operaciones y Tecnología a cargo del señor Félix Marín Donoso, y la eliminación de la Gerencia de Negocios y creación de la Gerencia Comercial a cargo del señor Nicolás Giordano Granieri.

El 18 de agosto de 2020, el Directorio designó al señor Alejandro Herrera Aravena como director de la Compañía, en reemplazo de la Sra. Karen Ergas Segal quien renunció al Directorio.

El 31 de mayo de 2020, el señor Rodrigo Quiroga Correa, presenta su renuncia al cargo de Gerente de Personas y Administración.

El 24 de septiembre de 2019 se creó Comité de Riesgo y Seguridad, está compuesto por los Directores Paulina Yazigi Salamanca y Erwin Otto Gustav Hahn Huber, Gerente de Riesgo y Seguridad Mauricio Cantergiani Rosas, Fiscal Carolina Flisfisch Camhi y Gerente General Ignacio de la Cuadra Garretón.

El 26 de agosto de 2019, Cecilia Rojas Alarcon deja el cargo Gerente de Riesgo y Seguridad y asume en este cargo Mauricio Cantergiani Rosas.

El 10 de Julio de 2019, se crea nueva Gerencia de Defensa y asume Juan Roa Salinas.

El 23 de abril de 2019, en Junta Ordinaria de Accionistas se procedió a renovar el Directorio por un periodo estatutario de 2 años, incorporando a: Paulina Yazigi Salamanca, Erwin Hahn Huber, Ester Ergas Segal, Matías Braun Llona, Pedro Robles Echeverría, Juan Vilajuana Rigau y Rosa Ackermann O'Reilly en reemplazo de: María Cecilia Gutiérrez Martones, Sergio Concha Munilla, Alvaro Juan Allende Edwards, Fernando Cañas Berkowitz, Edgardo Urbano Moreno y Gerardo Patricio Sapag Alvarez.

29

Hechos posteriores

No existen hechos de carácter financiero o de otra índole ocurridos entre el 31 de diciembre de 2020 y la fecha de emisión de estos estados financieros, que puedan afectar significativamente la situación financiera de la Sociedad.



Ignacio de la Cuadra Garretón
Gerente General

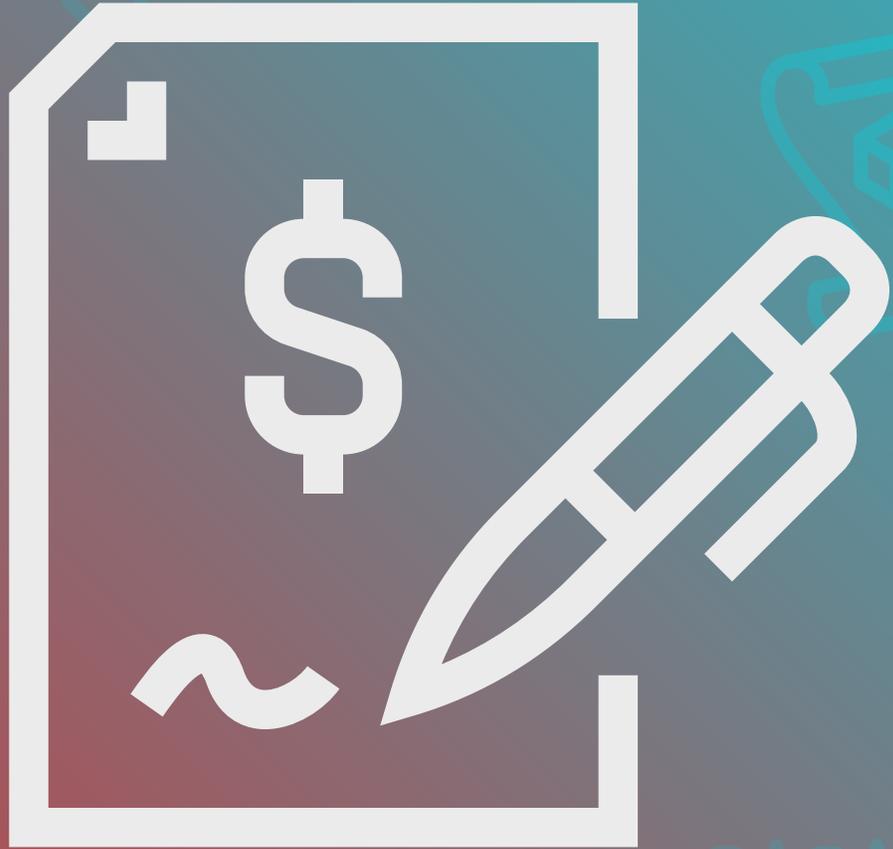
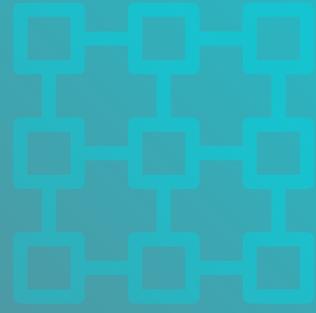
Sebastián Silva Madrid Firmado digitalmente por Sebastián Silva Madrid
Fecha: 2021.01.14 22:19:05 -03'00'

Sebastián Silva Madrid
Subgerente de Finanzas

Cristian Antonio Leiva González Firmado digitalmente por Cristian Antonio Leiva González
Fecha: 2021.01.14 22:24:52 -03'00'

Cristian Leiva Gonzalez
Contador Jefe

09. GLOSARIO



Activo-Activo: Corresponde a un protocolo de diseño e implementación de sistemas que asegura la continuidad operacional de los servicios, consistente en sistemas duplicados con replicación de la información transaccional en línea.

AT205: Auditoría para validar diseño y efectividad de los controles en ámbitos de seguridad, continuidad y riesgo operacional.

ATM's: "Automated Teller Machine", cajeros automáticos.

B24-eps: Switch transaccional utilizado por Redbanc S.A., corresponde a una solución de clase mundial multiplataforma que gestiona dispositivos de pago electrónico, adquiere transacciones a través de múltiples canales, realiza el routing, switching y autorización de grandes volúmenes de transacciones.

CMF: Comisión Para el Mercado Financiero, entidad a la cual se integró la ex SBIF (Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras) el 2019. Es el organismo encargado de velar por el correcto funcionamiento, desarrollo y estabilidad del mercado financiero.

CMMI: "Capability Maturity Model Integration", modelo que identifica las mejores prácticas de la industria del desarrollo de software.

CSIRT: Organismo del Estado que busca fortalecer y promover buenas prácticas, políticas, leyes, reglamentos, protocolos y estándares de ciberseguridad.

Data Center: Instalación física donde se encuentra el Centro de Datos.

Fast Track: Etapa rápida, vía rápida.

GST: Gerencia de Servicios Tecnológicos.

IGCS: Indicadores de la gestión de calidad de servicio.

Interoperabilidad: La interoperabilidad es la capacidad de dos o más sistemas o componentes para intercambiar información y usar la información que se ha intercambiado.

ISO: Organización Internacional de Normalización que administra y establece, conjunto de normas reconocidas internacionalmente.

N.I.S.T. : National Institute of Standards and Technology, marco formal para la gestión de riesgos de ciberseguridad y evaluación de madurez en la materia.

PAN: Es el acrónimo de "Personal Account Number", aquel número que aparece en el anverso de las tarjetas de pago.

PCI DSS: "Payment Card Industry Data Security Standards".

PIN: Número confidencial o clave que identifica al tarjeta habiente y lo habilita para efectuar transacciones.

POS: "Point Of Sale" o terminal de punto de venta, es un dispositivo ubicado en los establecimientos comerciales mediante el cual, y haciendo uso de una tarjeta, es posible efectuar el pago de compras realizadas en dicho establecimiento.

RBI: Red Bancaria Interconectada.

RSF: "Red de Servicios Financieros" es una infraestructura de comunicaciones privada que permite conectar en forma segura a las

instituciones partícipes con los servidores de las instituciones que proveen servicios de apoyo a la industria financiera.

RWS: "Redbanc Web Services" es un servicio que posibilita a los consumidores, a través del sitio web de un licenciado emisor, establecer condiciones de uso de las tarjetas de débito y/o crédito como: bloqueo, cambio de clave secreta, validación geográfica internacional y nacional, entre otras

SAG: Sociedades de Apoyo al Giro Bancario.

SSAE18: Auditoría para validar diseño y efectividad de los controles en los procesos más relevantes para los clientes.

STI: "Servicio de Transferencia de Información" es un servicio otorgado por Redbanc S.A. que permite la transferencia segura de información entre instituciones.

Switch Transaccional o Switch Redbanc: Consiste en la conmutación de transacciones entre una entidad/canal adquirente y las entidades autorizadas de estas transacciones. En el caso de la red de ATM's Redbanc, el switch se realiza entre los ATM's de adquirentes y los hosts autorizados de los emisores.

TEF: Transferencia electrónica de fondos.

TI: Tecnologías de la Información.

UPF: Universal Payments Framework.

Webservice: Tecnología que utiliza un conjunto de protocolos y estándares que sirven para intercambiar datos entre aplicaciones.



Desarrollo de Contenidos: Aproxima SpA
Diseño / Fotografía: Natalia Canessa Weitzel